

**DOUANES
IVOIRIENNES**


DOUANES

ACTU'
Valeur du mois : DIGNITE
EDITORIAL


Le Bureau des Douanes de Noé a arboré ses nouveaux habits de Bureau-Frontière doté d'un scanner à rayons X. Cet événement historique a eu lieu le 24 mars dernier en présence du Ministre Moussa SANOGO. Votre Bulletin préféré en a d'ailleurs fait l'activité phare du mois. En attraction également, retrouvez la communication du Directeur Général à Bondoukou, en rapport avec l'évasion de l'anacarde vers le Ghana, le dialogue direct entre le Secrétariat d'Etat et les Vérificateurs, la 4ème réunion du GTR sur le développement informatique,... sans oublier vos rubriques habituelles (Espace Qualité, saisies,...). Valeur du mois d'avril, la « **DIGNITE** » se définit comme le respect, la considération ou les égards que mérite une personne ou quelque chose ; tout ce qui confère respect ou considération. Alors agents des Douanes, soyons dignes au service comme en dehors pour traduire dans les faits la Douane Vertueuse.... N'hésitez pas à nous faire des retours. D'ici là, participez massivement au jeu où de magnifiques lots vous attendent!!! Bonne lecture!

Lt-colonel DIBY KOUAME Anne-Marie
Directrice de la Communication, de la Qualité
et du Partenariat avec le Secteur Privé

DOUANES IVOIRIENNES

Abidjan-Plateau,
Place de la République
BP V25 Abidjan
Tél: +225 20 25 15 00
Fax: +225 20 25 15 14
www.douanes.ci

Douanes Ivoiriennes WEBTV
www.facebook.com/dgdouanesci
www.twitter.com/dgdouanesci

INAUGURATION DU SCANNER DU BUREAU DES DOUANES DE NOE


Le Secrétaire d'Etat Auprès du Premier Ministre Chargé du Budget et du Portefeuille de l'Etat, M. Moussa SANOGO, a inauguré le samedi 24 mars, le site scanner du Bureau des Douanes de Noé. La mise en exploitation a été faite en présence du Conseiller Economique et Commercial de l'Ambassade de Chine en Côte d'Ivoire et de plusieurs autres personnalités. Ce dispositif de dernière génération vient accroître les capacités opérationnelles des Douanes Ivoiriennes.

PROJET D'INTERCONNEXION DES SYSTEMES INFORMATIQUES DES ADMINISTRATIONS DOUANIERES

Le Secrétaire d'Etat M. Moussa SANOGO, a procédé à l'ouverture des travaux de la troisième (3ème) Réunion du Comité de Pilotage du Projet d'Interconnexion des Systèmes Informatiques des Administrations des Douanes du Burkina Faso, de la Côte d'Ivoire, du Mali, du Sénégal et du Togo. C'était le 05 mars 2018, à Azal'ai Hôtel, Abidjan Marcory.



Photo de famille



CONSEIL DE DISCIPLINE DES DOUANES IVOIRIENNES INSTALLE



Photo de famille

Le Secrétaire d'Etat auprès du Premier Ministre chargé du Budget et du Portefeuille de l'Etat, M. Moussa SANOGO, a procédé à l'installation officielle du Conseil de Discipline de l'Administration des Douanes, le 22 mars 2018. Il a ensuite eu une séance de travail avec les vérificateurs, à l'effet de s'imprégner de leurs conditions de travail.

4EME REUNION DU GROUPE DE TRAVAIL REGIONAL (GTR)



Vue des Officiels

La quatrième (4^{ème}) réunion du Groupe de Travail Régional (GTR) sur le développement informatique des Douanes de la Région Afrique Occidentale et Centrale de l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD), s'est tenue du 06 au 09 mars 2018, à Azalaï Hôtel, Abidjan Marcory. Le Vice-Président de la Région OMD-AOC et par ailleurs Directeur Général des Douanes Ivoiriennes, le Col. Maj. DA Pierre a ouvert les travaux le mardi 06 mars 2018.



Vue des participants

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION DANS LE GONTOUGO CONTRE LA FUITE DE L'ANACARDE VERS LES PAYS LIMITROPHES

Le Directeur Général des Douanes, le Colonel Major DA Pierre Alphonse, est allé à la rencontre des acteurs de la filière noix de cajou pour les sensibiliser contre ce fléau qui gangrène l'économie nationale. C'était le jeudi 15 mars à la salle de conférence de la Préfecture de Bondoukou, en présence du Directeur Général du Conseil Coton-Anacarde, des Autorités administratives et d'une population fortement mobilisée. Des équipements de sécurisation et de mobilité ont été remis à cette occasion.



Table de séance



Vue des participants



Audience du Directeur Général



Photo de famille

Le Directeur Général des Douanes Ivoiriennes, le Colonel Major DA Pierre, a reçu une délégation d'Afritac de l'Ouest (Centre Régional d'Assistance Technique pour l'Afrique de l'ouest) le lundi 12 mars 2018. Afritac de l'Ouest est une initiative du Fonds Monétaire International, répondant à une demande des dirigeants africains désireux d'obtenir une plus large assistance technique.

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

- Saisies de 650 cartouches de calibre 12 le 29 mars 2018 et de 0,6 Kg de cannabis le 17 mars 2018, par le Bureau des Douanes de Noé



Munitions saisies



Cannabis saisi



Vue des sacs d'engrais saisis



Vue des Produits Pharmaceutiques Non Enregistrés (PPNE)

- Saisies d'engrais dans la nuit du dimanche 11 au lundi 12 mars 2018 et de Produits Pharmaceutiques Non Enregistrés (PPNE) par le Groupe d'Intervention et de Recherche d'Abidjan (G.I.R.A)

La Qualité au Quotidien



Sens du terme « client » dans un système de management qualité : cas des Douanes Ivoiriennes

Initialement d'usage dans le Secteur Privé, le terme « client » a progressivement intégré le Secteur Public avec l'avènement du système de management qualité. Sujet à de nombreuses controverses, la notion de « client » a, dans l'histoire, revêtu plusieurs significations. Antérieurement, le mot faisait référence à toute personne ayant accès à un produit ou à un service à l'issue d'une opération ou d'une transaction.

Selon le dictionnaire du management de projet, « dans un contrat, le client est celle des deux parties qui reçoit un bien ou un service qu'elle doit payer aux conditions convenues ».

A l'occasion d'un achat ou d'un approvisionnement, le client pourra être soit le demandeur soit l'utilisateur du produit acheté ou du service fourni.

Dans le domaine des grands travaux, le maître d'ouvrage est aussi appelé client.

Dans le cas spécifique de la Démarche Qualité en Douane, le "client" a une définition plus large. La norme ISO 9001 en effet, considère comme client, un organisme ou une personne qui reçoit un produit ou une prestation.

A cet égard, deux catégories sont à distinguer en Douane, notamment les clients internes et externes. Les clients internes (le personnel des Douanes) reçoivent des produits, alors que les clients externes (les Opérateurs économiques, les voyageurs, la population...) bénéficient de prestations.

JEU

Q1. La dernière session des "Rendez-vous des Douanes" fut animée par :

- a) Gal. Issa COULIBALY
- b) Col. Maj. Alphonse MANGLY
- c) Col. Maj. DA Pierre Alphonse
- d) Gal. GNAMIEN Konan

Q2. Selon la norme ISO 9001, combien de catégories de clients existe-il en Douane?

- a) 5
- b) 3
- c) 2
- d) 4

Q3. De quelle Direction relève l'Ecole Nationale des Douanes ?

- a) La Direction des Statistiques et des Etudes Economiques
- b) La Direction Régionale d'Abengourou
- c) La Direction Régionale de Bouaké
- d) La Direction de la Formation et de la Documentation

Q4. Quelle image du pagnon « Douane Certifiée » renvoie aux technologies de l'Information et de la Communication ?

- a) Le muguet
- b) Les couleurs
- c) Le logo « Douanes Ivoiriennes »
- d) La puce

**NB: Appeler au 20 25 52 08 ou 20 25 52 21 pour vos réponses.
Des récompenses vous y attendent!**

Réponses au jeu précédent

Q.1 : C
Q.2 : A
Q.3 : C
Q.4 : B

LES GAGNANTS DU JEU PRECEDENT

01 - M. DJATTE MARUIS (DFD)

02 - Lt DEZAI CYNTHIA ALIX (DED)

03 – A/C Maj. MOMBA ABEL (Vridi Pétrole)

04 – M. KALOUBOUE BRICE (C/B DSEE)