

DIRECTION GENERALE DES DOUANES



**NOTE DE SERVICE N° 286 /DU 31 OCT 2013**

A Mesdames et Messieurs les Directeurs Centraux

**Objet** : Enquête de satisfaction client

Dans le cadre de la mise en œuvre de la démarche qualité de la Direction Générale des Douanes, une enquête de satisfaction Clients sera entreprise du **04 novembre au 06 décembre 2013** par le Comité Technique Ecoute Client (CTEC).

Cette enquête vise à déterminer le niveau de satisfaction globale des usagers et fournisseurs par rapport à l'ensemble des prestations de notre Administration.

Afin de garantir la réussite de cette enquête susceptible d'améliorer l'ensemble de nos prestations de service, j'ai l'honneur de vous inviter à prendre toutes dispositions utiles pour le bon déroulement de cette opération.

**Le Directeur Général des Douanes**

**Col. Maj. Issa COULIBALY**

