

-----  
*Direction Générale des Douanes*



N° 86 / M / DGD

NOTE D'INFORMATION N° 86..... du 18 AVR 2012

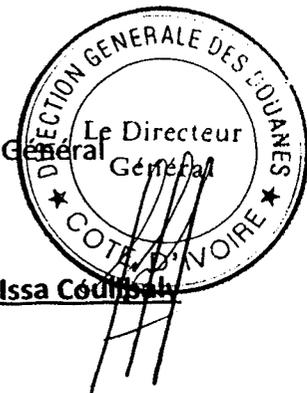
**Objet** : Formation

Dans le cadre du projet de certification ISO 9001 version 2008, la Direction Générale des Douanes, en collaboration avec la Mission de Coopération pour la Qualité et les Finances Internationales (MICQUAFI), organise des sessions de formation des agents dans le domaine de la qualité.

A cet effet, j'invite tous les directeurs centraux à prendre toutes les dispositions utiles pour la participation effective de leurs agents selon le programme ci-après :

- du 18 au 20 avril 2012 : formation des pilotes de processus (01 agent), du correspondant qualité ou son représentant;
- du 25 au 27 avril 2012 : formation des auditeurs internes (02 agents) ;
- le 23 avril 2012 : formation des agents non pilotes (02 agents) ;
- le 24 avril 2012 : formation des secrétaires et des standardistes.

Le Directeur Général



Colonel Major Issa Coulibaly