

-----  
DIRECTION GENERALE DES DOUANES  
-----



**NOTE DE SERVICE N° ~~112 DC~~ 10 AOU 2011**

Objet : Exécution du Plan d'Actions

Stratégiques 2011 du MEF.

J'ai l'honneur de faire tenir aux services désignés ci-dessous, copie du Plan d'Actions Stratégiques validé du Ministère de l'Economie et des Finances aux fins de la mise en œuvre des actions inscrites à la charge de la Direction Générale des Douanes. Il s'agit :

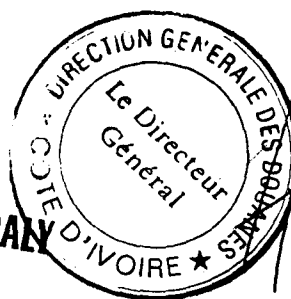
DMG, DRH, DI, RPD, DSEE, DRC, DARRV, DED, DCQ.

J'invite en conséquence ces services concernés par les diligences, à prendre toutes les dispositions nécessaires pour leur mise en œuvre effective et la production des preuves justificatives y afférentes.

Par ailleurs, je les informe que la revue interne de l'état d'exécution de ces actions aura lieu le 31 août 2011.

LE DIRECTEUR GENERAL DES DOUANES

Col. Maj. ISSA COULIBALY



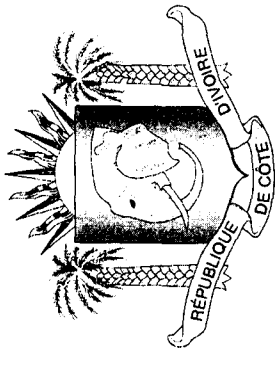
MINISTRE DE L'ECONOMIE ET DES FINANCES

-----

DIRECTION GENERALE DES DOUANES

REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE

Union - Discipline - Travail



# PLAN D'ACTIIONS STRATEGIQUES 2011

JUN 2011

**OBJECTIF SPECIFIQUE 1 : RESTAURER LES CAPACITES TECHNIQUES DES SERVICES ET LA TRAÇABILITE DES FINANCES PUBLIQUES**

Politiques d'actions actions concrètes à mener	Objectifs opérationnels	Services responsables	Echéance	Indicateurs de résultat	Moyens de réalisation	Barème
<b>Politique d'actions 1: Rééquiper les services pillés et poursuivre le redéploiement de l'administration sur toute l'étendue du territoire</b>						
1. Rééquiper les services ayant fait l'objet de vols et de pillages.	Doter les services des enquêtes et la Direction Générale en mobiliers et en matériels informatiques <b>+ la Sous direction des régimes économiques</b>	DMG	31 décembre	Services des enquêtes et bureau de la Direction Générale dotés	- PV de réception  - Rapport de mise en état	5  5
2. Poursuivre le redéploiement des services dans les zones ex-CNO	Rouvrir la Direction Régionale de Korhogo	DRH	31 décembre	Direction Régionale ouverte	Actes d'ouverture et d'affectation du personnel	10
<b>Politique d'actions 2: Evaluer, renforcer la sécurité et étendre les systèmes d'information financière</b>						
3. Doter les services d'applications de gestion et de système de sauvegarde des données	Assurer la sécurité de la base de données par la délocalisation de la sauvegarde	DI	31 décembre	Système de sauvegarde délocalisé	PV de réception des travaux	10
4. Mettre en œuvre les recommandations de l'audit du Sydam	Exécuter 30% de la phase 01 du plan d'urgence relatif aux recommandations de l'audit du Sydam	DI	31 décembre	Niveau de mise en œuvre des recommandations	Rapport de mise en œuvre des recommandations	10

**Politique d'actions 3: Régulariser les opérations extra budgétaires couvrant les périodes allant de janvier à mi avril 2011**

Politiques d'actions et actions concrètes à mener	Objectifs opérationnels	Structures responsables	Echéance	Indicateurs de résultat	Preuves de réalisation	Barème
5. Faire le point du recouvrement des recettes douanières de janvier à mi-avril	Disposer d'un état du recouvrement des recettes de la période à prendre en compte au budget 2011 à travers un collectif budgétaire	RPD/DSEE	31 décembre	Etat élaboré et disponible	Copie de l'état des recettes	10

**OBJECTIF SPECIFIQUE 2 : ACCOMPAGNER LA NORMALISATION ET LA RELANCE DE L'ACTIVITE ECONOMIQUE**

Politiques d'actions et actions concrètes à mener	Objectifs opérationnels	Structures responsables	Echéance	Indicateurs de résultat	Preuves de réalisation	Barème
<b>Politique d'actions 1: Evaluer l'impact de la crise postélectorale et faire la revue des réformes liées à l'amélioration de l'environnement des affaires</b>						
6. Evaluer l'impact de la crise post électorale sur le système d'information	Disposer d'un rapport d'évaluation de l'impact de la crise sur le système d'information	DI	31 décembre	Rapport d'évaluation disponible	Copie du rapport d'évaluation	10
<b>Politique d'actions 3: Mettre en œuvre des mesures d'allègement fiscales et d'appui au secteur privé</b>						
7. Faire appliquer les mesures d'allègement fiscal dans le domaine des hydrocarbures	Disposer d'un acte rendant exécutoire les mesures d'allègement dans le domaine des hydrocarbures	DRC/RPD/DSEE	31 décembre	Acte pris et mis en œuvre	- Copie de l'acte - Rapport d'activités	5 5

8. Mettre en œuvre les recommandations du séminaire sur les exonérations conformément au plan d'actionS.	Disposer d'un acte actualisé relatif à la gestion des exonérations accordées aux ONG	DRC	31 décembre	Acte disponible	Copie de l'acte	10
--	--	-----	-------------	-----------------	-----------------	----

#### OBJECTIFS SPECIFIQUES 4 : AMELIORER L'EFFICACITE ET LA TRANSPARENCE DES FINANCES PUBLIQUES

Politiques d'actions et actions concrètes à mener	Objectifs opérationnels	Structures responsables	Echéance	Indicateurs de résultat	Preuves de réalisation	Barème
<b>Politique d'actions 1: Renforcer les mesures de rationalisation et de modernisation des finances publiques</b>						
9. Elaborer et mettre en œuvre une procédure de dédouanement simplifiée	Disposer d'une procédure de dédouanement simplifiée	DSDA/DARRV	31 décembre	Procédure de dédouanement simplifiée disponible	- Copie de la nouvelle procédure - Actes de mise en œuvre	5 5
10. Mettre en place une base de données des valeurs des marchandises en douane	Disposer d'une base de données opérationnelle en matière d'évaluation en douane des marchandises	DARRV	31 décembre	Base de données opérationnelle	- PV d'installation de la base de données - Rapport de fonctionnalité	5 5
11. Réformer la répartition du produit du contentieux aux enquêtes douanières	Disposer d'un cadre réglementaire actualisé portant sur la répartition du produit du contentieux	DED	31 décembre	Cadre réglementaire actualisé	Copie du cadre réglementaire	10
12. Automatiser la gestion des exonérations	Disposer d'une application informatique de gestion des exonérations	DI/DRC	31 décembre	Application disponible	- PV d'installation de l'application - Rapport de fonctionnalité	5 5

**Politique d'actions 3: vulgariser les procédures, organes et outils de gestion des finances publiques**

13. Actualiser et éditer le Code des Douanes	Obtenir un code conforme à celui de l'UEMOA	DRC	31 décembre	Code actualisé et édité	Exemplaire du Code édité	10
14. Former les journalistes économiques en matière douanière	Renforcer les capacités de 90% des journalistes économiques	DCQ	31 décembre	Nombre de journalistes formés / Nombre total	- Rapport de formation - Liste de présence	5  5
15. Réaliser des actions de communication sur les activités douanières	Faire connaître les missions et les procédures douanières à travers 05 téléfilms	DCQ	31 décembre	Nombre de films réalisés	Rapport de diffusion	10
16. Réaliser des actions de communication sur les procédures douanières à l'attention des commerçants	Faire connaître la douane et ses procédures à travers deux (02) sessions de formation	DCQ	31 décembre	Nombre de sessions de formation tenues	Rapports de formation	10

**OBJECTIFS SPECIFIQUES 7 : AMELIORER LA QUALITE DE LA GESTION ADMINISTRATIVE**

Politiques d'actions et actions concrètes à mener	Objectifs opérationnels	Structures responsables	Echéance	Indicateurs de résultat	Preuves de réalisation	Barème
<b>Politique d'actions 2: Poursuivre les initiatives de renforcement des capacités du personnel</b>						
17. Former les agents des Enquêtes douanières en matière des règles d'origine et d'audit	Renforcer les capacités de 50 % des agents de la Direction des Enquêtes douanières	DED/DRH	31 décembre	Proportion d'agents formés	- Rapport de formation - Liste de présence	5 5
18. Adopter un plan de renforcement des capacités au sein de la douane	Disposer d'un document cadre de renforcement des capacités	DRH	31 décembre	Document cadre disponible	Copie du document cadre	10
<b>Politique d'actions 3: Optimiser la gestion des effectifs</b>						
19. Elaborer un référentiel global d'emplois, de postes et de compétences	Disposer d'un outil opérationnel de gestion des Ressources Humaines	DRH	31 décembre	Outil de gestion opérationnel	Copie du référentiel validé	10
20. Réaliser une étude des besoins en effectifs à moyen et long termes	Disposer d'un document de référence en matière de gestion prévisionnelle des Ressources Humaines	DRH	31 décembre	Document de référence validé	Rapport de l'étude	10