



CIRCULAIRE N° 2096 MPMBPE/DGD du 13 MAI 2020

(DIFFUSION GÉNÉRALE)

**Objet : Mesures de facilitation et télétravail
pour la période de crise liée au COVID-19**

Réf. : - Décret n° 2020-351 du 23 mars 2020 instituant l'état d'urgence

J'ai l'honneur de communiquer à l'ensemble du service et des usagers les adresses électroniques ci-dessous des différents services douaniers mises à disposition **en vue de l'opérationnalisation du télétravail** institué dans le cadre des mesures de facilitation adoptées pour la période de crise liée au COVID-19.

❖ **DIRECTIONS CENTRALES ET DIRECTIONS RÉGIONALES**

SERVICES	ADRESSE E-MAIL
Direction Générale des Douanes	dgd@douanes.ci
Inspection Générale des Douanes	igd@douanes.ci
Direction de la Réglementation et du Contentieux	drc@douanes.ci
Direction de l'Analyse de Risques, du Renseignement et de la Valeur	darrv@douanes.ci
Direction des Ressources Humaines	drh@douanes.ci
Direction des Moyens Généraux	dmg@douanes.ci
Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé	dcqp@douanes.ci
Direction des Enquêtes Douanières	ded@douanes.ci
Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux	dspdss@douanes.ci
Direction des Services Aéroportuaires	dsa@douanes.ci
Direction des Régimes Économiques	dre@douanes.ci
Direction des Systèmes d'Information	dsi@douanes.ci
Direction des Statistiques et des Etudes Économiques	dsee@douanes.ci
Recette Principale des Douanes	rpd@douanes.ci
Direction de la Formation et de la Documentation	dfd@douanes.ci

Direction Régionale d'Aboisso	draboisso@douanes.ci
Direction Régionale d'Abengourou	drabengourou@douanes.ci
Direction Régionale de Bouaké	drbouake@douanes.ci
Direction Régionale de Korhogo	drkorhogo@douanes.ci
Direction Régionale de Man	drman@douanes.ci
Direction Régionale de San-Pedro	drsanpedro@douanes.ci

❖ **SERVICES DES DOUANES EN CHARGE DU MANIFESTE, DES PORTS D'ABIDJAN ET DE SAN-PEDRO, AINSI QUE DE L'AEROPORT :**

- dsdpssmanifeste@douanes.ci (pour le Port d'Abidjan);
- drsanpedromanifeste@douanes.ci (pour le Port de San-Pedro);
- dsmanifeste@douanes.ci (pour l'Aéroport d'Abidjan).

❖ **SERVICE COURRIER DE LA DG DES DOUANES**

- servicecourrierdcqp@douanes.ci (pour toute correspondance ou demande adressée du Directeur Général des Douanes)

❖ **COMITE DE VEILLE/DCQP:**

- cvcovid19@douanes.ci;+22520251508/+22520255121 (pour toute préoccupation liée à la mise en œuvre des mesures adoptées par le Directeur Général des Douanes dans le cadre de la gestion de la période de crise liée au COVID-19).

J'attache du prix au respect scrupuleux des dispositions de la présente et toute difficulté d'application me sera signalée d'urgence.

Ampliations :

- MPMBPE/Cab
- CGECI
- UGECI
- FNISCI
- FENACCI
- GUCE CI
- FEDERMAR
- Chbre Cce& Industrie CI
- Chbre Cce& Industrie Française
- Chbre Cce& Industrie Libanaise
- Chbre Cce& Industrie Européenne
- PAA
- PASP
- Toutes Directions Douanes

LE DIRECTEUR GENERAL DES DOUANES



Général DA Pierre A.
Officier de l'Ordre National