

Abidjan le, **18 AVR 2025**N° **43** - /MFB/DGD/DCQP-2025

CONVOCAATION

A Mesdames et Messieurs :

- Les Directeurs Généraux Adjointes
- L'Inspecteur Général
- Les Inspecteurs Généraux Adjointes
- Le Président du Comité de Réforme
- Les Directeurs Centraux
- Les Directions Régionaux d'Aboisso et d'Abengourou
- Le Commandants d'unités rattachées
- Les Responsables de Cellules Qualité et Contrôle Interne d'Abidjan, d'Aboisso et d'Abengourou

Objet : Revue de Direction

Dans le cadre du suivi-évaluation des activités du Système de Management Qualité (SMQ) de la Direction Générale des Douanes, j'ai l'honneur de vous convier à la Revue de Direction qui se tiendra, le **vendredi 25 avril 2025, à 08h30 minutes**, à la **Salle de Conférence de l'Ecole des Douanes**.

Ordre du jour :

1. Evaluation du degré de réalisation des objectifs stratégiques et opérationnels définis pour l'année écoulée ;
2. Analyse des performances des processus et la conformité des produits et services aux exigences applicables ;
3. Revue des résultats des audits internes et externes, ainsi que des actions correctives engagées ;
4. Examen des retours d'information des clients et des autres parties intéressées, y compris les réclamations et suggestions ;
5. Evaluation de l'efficacité des actions face aux risques et opportunités ;

6. Appréciation de la performance des prestataires externes impliqués dans la réalisation des activités du DGD ;
7. Identification des opportunités d'amélioration du Système de Management de la Qualité (SMQ) ;
8. Formulation de recommandations en vue d'une orientation stratégique pour l'année en cours.

J'invite par conséquent les responsables susmentionnés, à prendre les dispositions utiles pour leur participation à cette activité aux date et heure sus-indiquées.

Le Directeur Général

Général DA Pierre A.
Commandeur de l'Ordre National