



NOTE D'INFORMATION N° 051 /MBPE/DGD/DCQP/DU 16 MARS 2023

(DIFFUSION GENERALE)

J'ai l'honneur de porter à la connaissance du service, qu'une mission conduite par **Madame Johanna TORNSTROM**, chargée de projet et Experte Egalité de Genre et Diversité de l'Organisation Mondiale des Douanes, se tiendra du **20 au 24 mars 2023** à Abidjan.

Cette activité consacrée à l'Evaluation organisationnelle sur l'Egalité de Genre et de Diversité donnera lieu à des sessions d'échanges avec plusieurs parties, conformément au programme ci-joint.

J'invite les services concernés à prendre les dispositions utiles en vue de leur participation effective auxdites sessions.

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter la Responsable Sectorielle Genre :

- **CDT YEZION Bongnet Fidèle Prisca**, Cel : 07 09 80 21 86 ;  
E-mail : [jumadayez@yahoo.fr](mailto:jumadayez@yahoo.fr)

P.J.:

- Programme de la mission

Le Directeur Général

**Général DA Pierre A.**  
Officier de l'Ordre National

Lundi 20 Mars

RÉUNIONS À LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES IVOIRIENNES (ABIDJAN)

**9H00 -10H00 : Briefing exécutive avec la haute direction (1heure)**

(Lieu : salle Angoua)

*Présenter officiellement l'équipe de la mission, les objectifs, les résultats souhaités et les engagements mutuels, y compris une brève présentation de la boîte à outils de l'OMD sur l'EGD*

**10h00 - 11h00 : Séance de travail avec l'équipe de planning stratégique.**

(Lieu : salle Angoua)

*Discuter le plan stratégique global des Douanes Ivoirienne, en particulier en ce qui concerne les questions sur l'EGD, de gouvernance et de leadership.*

*GEOAT : Politiques transversales*

**11H10 -12H10 : Séance de travail avec la Division sur l'Intégrité**

(Lieu à la salle de réunion de l'Inspection Générale)

*Discuter des politiques et des pratiques liées à l'intégrité, avec un accent particulier sur l'EGD.*

*GEOAT : Politiques transversales + questions supplémentaires sur l'EGD du guide de développement de l'intégrité.*

**12H10 -13H40 : Pause-déjeuner (1 heure 30mn)**

**14h00 - 16h00 : Séance de travail avec les hauts responsables de la Direction des Ressources Humaines (DRH)**

(Bureau du DRH)

*Discuter des politiques et pratiques actuelles liées aux salaires, aux avantages sociaux, au recrutement, aux politiques de flexibilité, aux soins dépendants et familiaux au développement de carrière et à la formation, aux politiques de santé et à la prévention de la violence sexiste et du harcèlement sexuel. GEOAT : Principes 1, 2, 3 et 4*

Mardi 21 Mars 2023

**09H00 - 10H30 : Séance de travail avec les hauts responsables de la Direction de la Formation et de la Documentation (DFD) (2 heures)**

(Lieu : Ecole Nationale des Douanes)

*Discuter des politiques et pratiques de formation dans une perspective d'égalité de genre et de diversité.*

*GEOAT : Principes 1, 2, 3 et 4*

**11h00-12h00 : Séance de travail avec la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le secteur Privé (DCQP)**

(Bureau de la DCQP) (1 heure)

*Discuter des politiques et des pratiques liées à la communication (interne et externe) dans une perspective d'EGD.*

*GEOAT : Politiques transversales + questions supplémentaires sur un langage sensible au genre et inclusif*

12H10 -13H40 : Pause-déjeuner (1 heure 30mn)

14h30- 16h30 : Réunion avec des représentants de la Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux (DSDPSS), la police et la gendarmerie du Port

(Lieu : Salle de Réunion de la DSDPSS) (2 heures)

*Discuter la collaboration actuelle avec les parties prenantes et de la situation à la frontière dans une perspective l'EGD*

GEOAT : Principe 5

*Consulter sur la situation générale en ce qui concerne les considérations de l'EGD avec un accent particulier sur les aspects de sécurité, la violence faites aux femmes et la traite des êtres humains.*

GEOAT : Principe 5

### Mercredi 22 Mars

10h00-12h00 : Réunion avec des représentants de la Direction des Service Aéroportuaire (DSA) y compris la police et l'immigration de l'Aéroport (2 heures)

(Lieu : la salle de Réunion de la DSA)

*Discuter la collaboration actuelle avec les parties prenantes et de la situation à la frontière dans une perspective l'EGD*

GEOAT : Principe 5

12h30 -13h40 : pause déjeuner (1 heure 10 mn)

14h30- 16h30 : Réunion avec le point focal d'ONU Femmes au Côte d'Ivoire, une représentante du Ministère de l'Egalité de Genre du Côte d'Ivoire, une représentante du Ministère de Commerce et une représentante de la police nationale

(Lieu à la salle de réunion de l'Inspection Générale)

*Discuter le cadre politique global sur l'EGD au Côte d'Ivoire, y compris les priorités actuelles ainsi que les politiques et activités qui visent à faciliter la situation pour les femmes commerçantes.*

*Discuter le travail de l'ONU Femmes au Côte d'Ivoire en ce qui concerne l'EGD en particulier concernant la sécurité et le commerce*

*Consultation sur la situation générale en ce qui concerne les considérations de l'EGD avec un accent particulier concernant la sécurité et le commerce*

### Jeudi 23 Mars

08h00 – 10h00 : Départ sur Aboisso

10h00 - 10h20 : Rencontre avec le Directeur Régional d'Aboisso

10h20 : Départ sur Noé.

10h00 – 10h30 : Visite du Bureau de douane de Noé (Direction Régionale d'Aboisso)

*Observer et discuter directement avec les parties prenantes sur place, la collaboration actuelle avec les parties prenantes et la situation à la frontière dans une perspective de genre.*

10h30 -10h40 : pause-café (20 mn)

**10h40 – 13h40 : Réunion avec les représentant du Bureau de Noé, des représentantes de diverses associations de femmes commerçantes, de la police, de l'immigration**

*Discuter la situation actuelle en matière d'importation et d'exportation et le rôle de la Douane dans le soutien au commerce.*

GEOAT : Principe 5

**13h40 -14h40 : pause déjeuner (1 heure)**

**14h45 : Retour sur Abidjan**

**Vendredi 24 Mars**

**11h00 – 12h00 : Briefing de la haute direction**

(Lieu : Salle Angoua)

*Briefing exécutive à la haute direction et au groupe de travail sur l'EGD sur les conclusions générales de la mission et les prochaines étapes.*

**12h00 – 13h30 : Déjeuner (1heure 30mn)**

**20h10mn : Départ d'Abidjan de l'experte de l'OMD à**

## Evaluation organisationnelle sur l'égalité de genre et de diversité

Abidjan, Côte d'Ivoire

20 - 24 Mars 2023

PROJET DE L'ORDRE DU JOUR

### Objectifs de la mission :

- Evaluer les politiques et pratiques actuelles en matière d'égalité de genre et de diversité dans les Douanes Ivoiriennes, y compris les politiques internes (gestion des ressources humaines), les politiques externes (collaboration avec les parties prenantes et à la frontière) ainsi que la coordination globale, le suivi et mécanismes d'évaluation ;
- Identifier les domaines dans lesquels les outils et instruments de l'OMD liés à l'EGD pourraient aider les Douanes Ivoiriennes à renforcer davantage ses travaux sur l'EGD en fonction de ses besoins ;
- Faire une évaluation préliminaire de la situation liée à la sécurité du point de vue de l'EGD afin d'identifier les contributions pour l'élaboration d'un chapitre dédié à la sécurité pour le GEOAT et du matériel de formation liée à l'EGD et à la sécurité.
- Evaluer le cadre national existant pour soutenir l'EGD et d'autres initiatives de renforcement des capacités soutenues au niveau international en Côte d'Ivoire afin d'identifier les synergies et les domaines possibles de collaboration.

**Samedi 18 mars : Arrivée de l'experte de l'OMD et installation à NOOM hôtel plateau**

**Dimanche 19 Mars :** Réunion de planification avec le point de contact focal responsable de l'égalité de genre et diversité des Douanes Ivoiriennes.

### Lundi 20 Mars

#### RÉUNIONS À LA DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES IVOIRIENNES (ABIDJAN)

#### **9H00 -10H00 : Briefing exécutive avec la haute direction (1heure)**

(Lieu : salle Angoua)

*Présenter officiellement l'équipe de la mission, les objectifs, les résultats souhaités et les engagements mutuels, y compris une brève présentation de la boîte à outils de l'OMD sur l'EGD*

#### **10h00 - 11h00 : Séance de travail avec l'équipe de planning stratégique.**

(Lieu : salle Angoua)

*Discuter le plan stratégique global des Douanes Ivoiriennes, en particulier en ce qui concerne les questions sur l'EGD, de gouvernance et de leadership.*

*GEOAT : Politiques transversales*

#### **11H10 -12H10 : Séance de travail avec la Division sur l'Intégrité**

(Lieu à la salle de réunion de l'Inspection Générale)

*Discuter des politiques et des pratiques liées à l'intégrité, avec un accent particulier sur l'EGD.*

*GEOAT : Politiques transversales + questions supplémentaires sur l'EGD du guide de développement de l'intégrité.*

#### **12H10 -13H40 : Pause-déjeuner (1 heure 30mn)**

**14h00 - 16h00 : Séance de travail avec les hauts responsables de la Direction des Ressources Humaines (DRH)**

(Bureau du DRH)

*Discuter des politiques et pratiques actuelles liées aux salaires, aux avantages sociaux, au recrutement, aux politiques de flexibilité, aux soins dépendants et familiaux au développement de carrière et à la formation, aux politiques de santé et à la prévention de la violence sexiste et du harcèlement sexuel. GEOAT : Principes 1, 2, 3 et 4*

**Mardi 21 Mars 2023**

**09H00 - 10H30 : Séance de travail avec les hauts responsables de la Direction de la Formation et de la Documentation (DFD) (2 heures)**

(Lieu : Ecole Nationale des Douanes)

*Discuter des politiques et pratiques de formation dans une perspective d'égalité de genre et de diversité.*

*GEOAT : Principes 1, 2, 3 et 4*

**11h00-12h00 : Séance de travail avec la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le secteur Privé (DCQP)**

(Bureau de la DCQP) (1 heure)

*Discuter des politiques et des pratiques liées à la communication (interne et externe) dans une perspective d'EGD.*

*GEOAT : Politiques transversales + questions supplémentaires sur un langage sensible au genre et inclusif*

**12H10 -13H40 : Pause-déjeuner (1 heure 30mn)**

**14h30- 16h30 : Réunion avec des représentants de la Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux (DSDPSS), la police et la gendarmerie du Port**

(Lieu : Salle de Réunion de la DSDPSS) (2 heures)

*Discuter la collaboration actuelle avec les parties prenantes et de la situation à la frontière dans une perspective l'EGD*

*GEOAT : Principe 5*

*Consulter sur la situation générale en ce qui concerne les considérations de l'EGD avec un accent particulier sur les aspects de sécurité, la violence faites aux femmes et la traite des êtres humains.*

*GEOAT : Principe 5*

**Mercredi 22 Mars**

**10h00-12h00 : Réunion avec des représentants de la Direction des Service Aéroportuaire (DSA) y compris la police et l'immigration de l'Aéroport (2 heures)**

(Lieu : la salle de Réunion de la DSA)

*Discuter la collaboration actuelle avec les parties prenantes et de la situation à la frontière dans une perspective l'EGD*

*GEOAT : Principe 5*

**12h30 -13h40 : pause déjeuner (1 heure 10 mn)**

**14h30- 16h30 : Réunion avec le point focal d'ONU Femmes au Côte d'Ivoire, une représentante du Ministère de l'Égalité de Genre du Côte d'Ivoire, une représentante du Ministère de Commerce et une représentante de la police nationale**

(Lieu à la salle de réunion de l'Inspection Générale)

*Discuter le cadre politique global sur l'EGD au Côte d'Ivoire, y compris les priorités actuelles ainsi que les politiques et activités qui visent à faciliter la situation pour les femmes commerçantes.*

*Discuter le travail de l'ONU Femmes au Côte d'Ivoire en ce qui concerne l'EGD en particulier concernant la sécurité et le commerce*

*Consultation sur la situation générale en ce qui concerne les considérations de l'EGD avec un accent particulier concernant la sécurité et le commerce*

**Jeudi 23 Mars**

**08h00 – 10h00 : Départ sur Aboisso**

**10h00 - 10h20 : Rencontre avec le Directeur Régional d'Aboisso**

**10h20 : Départ sur Noé.**

**10h00 – 10h30 : Visite du Bureau de douane de Noé (Direction Régionale d'Aboisso)**

*Observer et discuter directement avec les parties prenantes sur place, la collaboration actuelle avec les parties prenantes et la situation à la frontière dans une perspective de genre.*

**10h30 -10h40 : pause-café (20 mn)**

**10h40 – 13h40 : Réunion avec les représentant du Bureau de Noé, des représentantes de diverses associations de femmes commerçantes, de la police, de l'immigration**

*Discuter la situation actuelle en matière d'importation et d'exportation et le rôle de la Douane dans le soutien au commerce.*

*GEOAT : Principe 5*

**13h40 -14h40 : pause déjeuner (1 heure)**

**14h45 : Retour sur Abidjan**

**Vendredi 24 Mars**

**11h00 – 12h00 : Briefing de la haute direction**

(Lieu : Salle Angoua)

*Briefing exécutive à la haute direction et au groupe de travail sur l'EGD sur les conclusions générales de la mission et les prochaines étapes.*

**12h00 – 13h30 : Déjeuner (1heure 30mn)**

**20h10mn : Départ d'Abidjan de l'experte de l'OMD à**