DK/SS

MINISTERE DU BUDGET
ET DU PORTEFEUILLE DE L'ETAT

DIRECTION GENERALE DES DOUANES

DOUANES IVOIRIENNES

REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE
Union- Discipline-Travail

NOTE D'INFORMATION N° 088-21/MBPE/DGD/DCQP/DU 29 JUIN 2021

A Mesdames et Messieurs :

- L'Inspecteur Général
- Les Inspecteurs Généraux Adjoints
- Les Directeurs Centraux
- Les Directeurs Régionaux
- Le Commandant du GIRA
- Le Commandant de l'UMIR

Objet : Désignation d'un point focal

La Direction Générale des Douanes renforce son dispositif d'écoute-clients à travers la création de la « **Tribune de l'Usagers-Clients** », une plateforme électronique de collecte et de traitement des plaintes et réclamations.

A cet effet, j'invite les responsables ci-dessus, à désigner un point focal, dans le cadre de la formation à l'utilisation de cette plateforme qui se tiendra, le **vendredi 09 juillet 2021**, de **10H30 à 12H** à **l'Ecole Nationale des Douanes**.

Le Directeur Général

DIRECTION GENERALE DES DOUANES ★ CÔTE D'IVOIRE
Le Directeur Général

Général DA Pierre A.
Officier de l'Ordre National