

NOTE D'INFORMATION N° 185-MFB/DGD/DCQP/DU 08 OCT 2024**A Mesdames et Messieurs**

- Les Usager-Clients
- Les Opérateurs Economiques
- Les Commissionnaires en Douanes Agréés
- Les Partenaires de la Direction des Douanes
- Autres Parties Intéressées

Objet : Enquête de satisfaction clients

Dans le cadre de la surveillance de la perception client, la Direction Générale des Douanes organisera du **01 au 31 octobre 2024**, une enquête de satisfaction pour recueillir les avis de ses usagers-clients et autres parties intéressées.

L'objectif visé est de mesurer le niveau de satisfaction des prestations de service fournies par l'Administration des Douanes.

Votre avis est indispensable afin de vous fournir un service de qualité. C'est pourquoi, je vous prie de bien vouloir renseigner le questionnaire d'enquête via le lien suivant : www.douanes.ci/enqueteclient.

Le Directeur Général



Général DA Pierre A.
Commandeur de l'Ordre National