



DIRECTION GENERALE DES DOUANES

DIRECTION DE LA COMMUNICATION,
DE LA QUALITE ET DU PARTENARIAT
AVEC LE SECTEUR PRIVE

Abidjan le, 09 SEP, 2026

N° 380 /MEFB/DGD/DCQP-2026

NOTE D'INFORMATION

(À l'attention des Pilotes et Copilotes de Processus du Système de Management de la Qualité)

Objet : Réception du projet de rapport de l'audit de suivi 1 SMQ – Invitation à transmettre vos observations

Par la présente, la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé (DCQP) a l'honneur de soumettre pour observations, à l'ensemble des Pilotes et Copilotes de Processus, le projet de rapport de l'audit de suivi 1, réalisé du **27 au 31 juillet 2026** par l'organisme certificateur Marocain CERTI-TRUST.

Ce document, encore à l'état de projet, indique les constats et observations formulés par l'équipe d'audit à l'issue de sa mission, au regard des exigences de la norme ISO 9001 version 2015.

À ce titre, chaque Pilote de Processus est invité à examiner attentivement les constats liés à son processus, aux fins de faire parvenir les observations éventuelles à la DCQP, au plus tard le **vendredi 11 septembre 2026, à 15 heures**.

Cette étape essentielle permet à l'organisme certificateur CERTI-TRUST d'intégrer les remarques formulées dans le rapport d'audit définitif avant transmission de celui-ci.

Passé ce délai, le document soumis sera considéré comme validé par les processus concernés.

Je vous remercie de votre réactivité.

La Direction de la Communication,
de la Qualité et du Partenariat avec
le Secteur Privé
La Directrice
Générale des Douanes
COL DIBY KOUAME Anne-Marie