

NOTE D'INFORMATION N° 90 - MFB/DGD du 24 JUN 2025

Objet : Formation sur l'outil de Gestion de Relation Client (GRC)

Dans le cadre de l'opérationnalisation du projet de conformité volontaire, la Direction Générale des Douanes, en collaboration avec la société « **SYABE TECHNOLOGIE** », organise une session de formation, à l'attention de ses agents, sur l'utilisation et l'administration de la plateforme GRC.

Cette formation se tiendra **du 02 au 03 juillet 2025, de 09 heures à 13 heures**, dans les locaux de la société Microsoft, sis au 7^{ème} étage de l'immeuble BSIC (Banque Sahelo-Saharienne pour l'Investissement et le Commerce), au Plateau.

J'invite, par conséquent, tous les chefs de service dont les agents ont été désignés à prendre toutes les dispositions utiles en vue de la participation effective de leurs agents à ladite session de formation.

PJ : liste des participants

**P/ LE DIRECTEUR GENERAL
P.I. LE DIRECTEUR GENERAL ADJOINT**



Général OUATTARA Issa