

DK/ZS

MINISTRE DES FINANCES ET DU BUDGET

DIRECTION GENERALE DES DOUANES



REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE

Union-Discipline-Travail

NOTE DE SERVICE N° 007 - MFB/DGD/DCQP/ DU 12 JAN 2024

Objet : Finalisation des Fiches d'Identité Processus (FIP) et collecte de données pour le renseignement des tableaux de bord 2023

Réf. : *Décision N°84/MBPE/DGD du 12 juillet 2023*

Dans le cadre de la certification globale de la Direction Générale des Douanes à la norme ISO 9001 version 2015, j'ai procédé par **décision N°84/MBPE/DGD du 12 juillet 2023**, à la création de Cellules Qualité - Contrôle Interne (CQCI), au sein de la Direction Générale des Douanes.

A cet effet, la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé (DCQP), en collaboration avec et la Mission de Coopération pour la Qualité et les Finances Internationales (MICQUAFI), entreprendra des missions en vue de finaliser les Fiches d'Identité Processus (FIP) et collecter des données pour le renseignement des tableaux de bord 2023.

J'invite par conséquent, l'Inspecteur Général, les Directeurs Centraux et les Commandants d'unités rattachés, à prendre les dispositions utiles pour la tenue des séances de travail aux dates et heures indiquées.

Pj: Chronogramme des séances de travail

Le Directeur Général



Le Directeur Général

DA Pierre A.
Commandeur de l'Ordre National



CHRONOGRAMME DE TRAVAIL AVEC LES CELLULES QUALITE-CONTRÔLE INTERNE

Référence : DGD -DCQP- SDQP-PM1
Date création : 17/07/2023
Version : 1

DATES	HEURES	PROCESSUS CONCERNES	ACTEUR (S)	OBJECTIFS	EQUIPE
Mardi 16/01/2024	10H00 – 12H00	PM2 : GERER LA COMMUNICATION, L'ECOUTE CLIENT ET LE PARTENARIAT AVEC LE SECTEUR PRIVE	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI	<ul style="list-style-type: none">- Finalisation des Fiches d'Identité Processus (FIP)- Collecte des données pour le renseignement des Tableaux de bord 2023- Divers	<ul style="list-style-type: none">- Agents DOUANE : Mme LOBOUHET Prisca M. KOSSONOU Sinan- Agents MICQUAFI : Mme COULIBALY Aurélie Mlle FADIKA Bintou
Jeudi 18/01/2024	10H00 – 12H00	PM4 : MAITRISER LES STATISTIQUES ET REALISER LES ETUDES ECONOMIQUES	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI		
Mardi 23/01/2024	10H00 – 12H00	PM5 : SURVEILLER LA GOUVERNANCE ADMINISTRATIVE	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI		
Jeudi 25/01/2024	10H00 – 12H00	PM3 : ELABORER LA REGLEMENTATION DOUANIERE ET VEILLER A SON APPLICATION	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI		
Mardi 30/01/2024	10H00 – 12H00	PS1 : MAITRISER L'ELABORATION ET L'EXECUTION DU BUDGET	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI	<ul style="list-style-type: none">- Finalisation des Fiches d'Identité Processus (FIP)- Collecte des données pour le renseignement des Tableaux de bord 2023- Divers	<ul style="list-style-type: none">- Agents DOUANE : M. AHIOUA Aka Paul Mlle KOCOLA Christelle- Agents MICQUAFI : M. ADOU Chawa Mlle FADIKA Bintou
Jeudi 01/02/2024	10H00 – 12H00	PS4 : GERER LE SYSTEME D'INFORMATION ET LA MAINTENANCE INFORMATIQUE	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI		
Mardi 06/02/2024	10H00 – 12H00	PS2 : GERER LES RESSOURCES HUMAINES	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI		
Jeudi 08/02/2024	10H00 – 12H00	PS3 : DEVELOPPER LES COMPETENCES ET GERER LA DOCUMENTATION	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI		
Mardi 13/02/2024	10H00 – 12H00	PR1 : GERER LES RISQUES DOUANIERS, LE RENSEIGNEMENT ET LA VALEUR	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI	<ul style="list-style-type: none">- Finalisation des Fiches d'Identité Processus (FIP)	<ul style="list-style-type: none">- Agents DOUANE : M. N'DO Fidèle M. TELI Mathieu



CHRONOGRAMME DE TRAVAIL AVEC LES CELLULES QUALITE-CONTRÔLE INTERNE

Référence : DGD -DCQP- SDQP-PMI
Date création : 17/07/2023
Version : 1

Jeudi 15/02/2024	10H00 – 12H00	PR3 : GERER LES REGIMES ECONOMIQUES	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI	- Collecte des données pour le renseignement des Tableaux de bord 2023 Divers	M. N'DA Max Roméo - Agent MICQUAFI : M. DIBO Wilfried
Mardi 20/02/2024	10H00 – 12H00	PR6 : RECOUVRER ET CENTRALISER LES RECETTES	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI		
Jeudi 22/02/2024	10H00 – 12H00	PR5 : ASSURER LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE DOUANIER	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI		
Mardi 27/02/2024	10H00 – 12H00	PR2 : ASSURER LE DEDOUANEMENT DES MARCHANDISES	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI		
Jeudi 28/02/2024	10H00 – 12H00	PR4 : REALISER LE CONTRÔLE DIFFERE ET LA VERIFICATION EN ENTREPRISE	PILOTE COPILOTE DE PROCESSUS ET CQCI		