

**NOTE DE SERVICE N° 017-MEFB/DGD/DU 11 FEV 2026**

Objet : Diffusion et mise en œuvre du programme d'audit qualité dans le cadre de la surveillance des performances du SMQ de la DGD

Dans le cadre de la surveillance des performances du Système de Management de la Qualité (SMQ) de la Direction Générale des Douanes, il a été élaboré un programme d'audit qualité couvrant l'ensemble des processus et structures concernés.

Ce programme s'inscrit dans la dynamique d'amélioration continue du SMQ et vise à préparer efficacement l'audit de suivi à douze (12) mois de la certification ISO 9001 version 2015 de la Direction Générale des Douanes, lequel sera réalisé par l'organisme certificateur CERTI-TRUST dans le courant du mois de juin 2026.

Le présent programme d'audit a pour finalités de :

- Vérifier la conformité du SMQ aux exigences de la norme ISO 9001 v 2015, aux procédures internes et aux dispositions réglementaires applicables ;
- Évaluer l'efficacité des processus et leur contribution à l'atteinte des objectifs qualité de la DGD ;
- Apprécier le niveau de maîtrise des risques et opportunités liés aux activités douanières ;
- Identifier les axes d'amélioration en vue du renforcement continu des performances de l'Administration des Douanes.

À cet effet, j'invite les Pilotes de processus, les Copilotes, les Responsables qualité et l'ensemble des acteurs du SMQ à veiller à la bonne application dudit programme, à la disponibilité des preuves de conformité et à la sensibilisation du personnel placé sous leur autorité.

PJ : Programme d'audit 2026



Le Directeur Général

Général DA Pierre A.

Commandeur de l'Ordre National

	PROGRAMME ANNUEL D'AUDITS DE LA DIRECTION GENERALE DES DOUANES	Référence : DGD-DCQ-PM1 Date d'édition : 20.01.2026 Version : 2 Page : 1/1 DIFFUSION INTERNE
---	--	--

PROGRAMME ANNUEL D'AUDITS QUALITE 2026 DE LA DIRECTION GENERALE DES DOUANES **PAAQ 2026**

Abidjan le 20 Janvier 2026

DESIGNATIONS		PERIODES ET TYPES D'AUDITS								
PROCESSUS	SERVICES	AUDITEURS	OBJECTIFS	TYPE DE PROCESSUS	INTERNE	MOIS	SUIVI 1	MOIS	POINTAGE	MOIS
PR1 : Gérer les risques douaniers, le renseignement et la valeur	DARRV	Collège des Auditeurs Internes de la DGD pour les Audits Internes	-Evaluer les enjeux internes et externes pertinents de l'organisme ; -Vérifier la conformité des informations documentées des processus ; Vérifier la conformité aux exigences légales et réglementaires ; -Vérifier la conformité des procédures et méthodes de travail par rapport aux missions et attributions des processus ; -Vérifier l'efficacité et les performances des processus ; -Vérifier la résilience stratégique et opérationnelle des processus de l'organisme (Evaluation par approche risques et efficacité des mesures de contrôle interne) ; -Vérifier la capacité de l'organisme à satisfaire les exigences des clients et des autres parties intéressées.	Processus Opérationnels	1	Mars	1	Jun	1	Mai
	DSDPSS				2	Mars et Septembre	1	Jun	0	
	DSA									
	DR ABOISSO									
	DR ABENGOUROU									
DR SAN-PEDRO										
DR KORHOGO										
PR3 : Gérer les régimes économiques	DRE				1	Mars	1	Jun	1	Mai
	GIRA				Auditeurs Organisme de Certification CERTI-TRUST pour l'Audit de Suivi à 12 mois	2	Mars et Septembre	1	Jun	0
UMIR										
DIVISION DSDPSS										
DIVISION DSA										
DR ABOISSO										
DR ABENGOUROU										
PR4 : Assurer la surveillance du territoire douanier	DR SAN-PEDRO	1	Mars	1	Jun	1	Mai			
	DR KORHOGO									
	DED									
PR5 : Assurer le contrôle après dédouanement	RPD	1	Mars	1	Jun	1	Mai			
PR6 : Recouvrer et centraliser les recettes		1	Mars	1	Jun	1	Mai			

DESIGNATIONS		TYPE DE PROCESSUS	OBJECTIFS	AUDITEURS	PERIODES ET TYPES D'AUDITS					
PROCESSUS	SERVICES				INTERNE	MOIS	SUIVI 1	MOIS	POINTAGE	MOIS
PM1 : Manager la qualité et la stratégie	DCQP	Processus de Management	-Evaluer les enjeux internes et externes pertinents de l'organisme ; -Vérifier la conformité des informations documentées des processus ; Vérifier la conformité aux exigences légales et réglementaires ; -Vérifier la conformité des procédures et méthodes de travail par rapport aux missions et attributions des processus ; -Vérifier l'efficacité et les performances des processus ; -Vérifier la résilience et opérationnelle des processus de l'organisme (Evaluation par approche risques et efficacité des mesures de contrôle interne) ; -Vérifier la capacité de l'organisme à satisfaire les exigences des clients et des autres parties intéressées.	Collège des Auditeurs Internes de la DGD pour les Audits Internes Auditeurs Organisme de Certification CERTI-TRUST pour l'Audit de Suivi à 12 mois	1	Mars	1	Juin	1	Mai
PM2 : Gérer la communication et l'écoute clients					1		1		1	
PM3 : Surveiller la gouvernance administrative	IGD				2	Mars et Septembre	1	Juin	0	
PM4 : Maitriser les statistiques et réaliser les études économiques	DSEE				1	Mars	1	Juin	1	Mai

DESIGNATIONS		TYPE DE PROCESSUS	OBJECTIFS	AUDITEURS	PERIODES ET TYPES D'AUDITS					
PROCESSUS	SERVICES				INTERNE	MOIS	SUIVI 1	MOIS	POINTAGE	MOIS
PS1 : Maitriser l'élaboration et l'exécution du budget	DMG	Processus de Soutien ou Support	-Evaluer les enjeux internes et externes pertinents de l'organisme ; -Vérifier la conformité des informations documentées des processus ; Vérifier la conformité aux exigences légales et réglementaires ; -Vérifier la conformité des procédures et méthodes de travail par rapport aux missions et attributions des processus ; -Vérifier l'efficacité et les performances des processus ; -Vérifier la résilience et opérationnelle des processus de l'organisme (Evaluation par approche risques et efficacité des mesures de contrôle interne) ; -Vérifier la capacité de l'organisme à satisfaire les exigences des clients et des autres parties intéressées.	Collège des Auditeurs Internes de la DGD pour les Audits Internes	2	Mars et Septembre	1	Juin	0	
PS2 : Gérer les ressources humaines	DRH				2	Mars et Septembre	1	Juin	0	
PS3 : Développer les compétences et gérer la documentation	DFD/ARCHIVES DED				2	Mars et Septembre	1	Juin	0	
PS4 : Gérer le système d'information et la maintenance informatique	DSI				Auditeurs Organisme de Certification CERTI-TRUST pour l'Audit de Suivi à 12 mois	1	Mars	1	Juin	1