



NOTE DE SERVICE N° 023--/MEFB/DGD/DCQP/ DU 26 FEV 2026

A Mesdames et Messieurs :

- L'Inspecteur Général
- Les Inspecteurs Généraux Adjoints
- Les Directeurs Centraux
- Les Directeurs Régionaux
- Le CDT du GIRA
- Le CDT de l'UMIR
- Le CDT de la Brigade Véhicule

Objet : Plan de Communication de la
Direction Générale des Douanes 2026

En vue d'élaborer le Plan de Communication 2026 de la Direction Générale des Douanes, la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé (DCQP) procède au recueil des besoins et attentes spécifiques en matière de communication.

A cet effet, les responsables sus-cités, sont invités à renseigner la fiche jointe en annexe et à transmettre celle-ci à la DCQP, au plus tard le **lundi 09 mars 2026**.

J'attache du prix au respect des dispositions de la présente.



Général DA Pierre A.
Commandeur de l'Ordre National



QUESTIONNAIRES

Référence :
Date :
Création :
Version :

1. Quels sont les principaux objectifs stratégiques de votre Direction pour l'année à venir ?

2. Quelles sont les priorités spécifiques en matière de communication pour atteindre ces objectifs ?

3. Quels types de supports ou outils de communication préférez-vous ?

4. Avez-vous besoin de campagnes spécifiques (internes ou externes) pour soutenir vos actions ?

5. Quelles cibles spécifiques souhaitez-vous toucher ?

6. Quels canaux de communication privilégiez-vous ?

7. Y a-t-il des périodes spécifiques où vous prévoyez des actions de communication (événements, lancements, campagnes) ?

8. Quel est le délai souhaité pour la mise en place de ces actions de communication ?

9. Y a-t-il d'autres éléments ou besoins spécifiques que vous souhaitez partager avec la Direction de la Communication ?