



NOTE DE SERVICE N° 024 - - - /MEFB/DGD/DCQP du 27 FEV 2026

Objet : Réalisation de l'audit interne qualité du SMQ
de la Direction Générale des Douanes

Dans le cadre des activités de surveillance du Système de Management Qualité (SMQ) de la Direction Générale des Douanes, j'ai l'honneur de porter à votre connaissance que la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé (**DCQP**) réalisera un audit interne, du **lundi 09 au jeudi 19 mars 2026**, sur l'ensemble des processus.

Cette activité a pour but d'évaluer la vitalité et la conformité du SMQ au regard des exigences légales et réglementaires ainsi qu'à celles de la norme ISO 9001 version 2015, en vue de préparer efficacement l'audit de suivi à douze (12) mois.

À cet effet, j'invite l'Inspecteur Général, les Directeurs Centraux, les Directeurs Régionaux et les Commandants d'Unités rattachées à prendre les dispositions utiles pour la tenue de cet audit conformément au plan d'audit ci-joint.



Le Directeur Général

Général DA Pierre A.

Commandeur de l'Ordre National