



**NOTE DE SERVICE N° 044 - MFB/DGD/DCQP/ DU 19 MARS 2024**

**Objet** : Formation des CQCI au Management par Objectifs et Mesure des Risques Opérationnels

**Réf.** : *Décision N°84/MBPE/DGD du 12 juillet 2023*

Dans le cadre de la certification globale de la Direction Générale des Douanes à la norme ISO 9001 version 2015, j'ai procédé par **Décision N°84/MBPE/DGD du 12 juillet 2023**, à la création de Cellules Qualité - Contrôle Interne (CQCI), au sein de la Direction Générale des Douanes.

A cet effet, la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé (DCQP), en collaboration avec la Mission de Coopération pour la Qualité et les Finances Internationales (MICQUAFI), organise une session de formation portant sur le **Management par Objectifs et la Mesure des Risques Opérationnels de la Direction Générale des Douanes (DGD) conformément à la norme ISO 9001 version 2015**.

Ladite session se déroulera du **mercredi 03 au vendredi 05 avril 2024**, à **l'Auditorium Général DA Pierre Alphonse** sis à Vridi, en modes présentiel pour les CQCI des services d'Abidjan et visioconférence pour les Directions Régionales.

J'invite, par conséquent, l'Inspecteur Général, les Directeurs Centraux, les Directeurs Régionaux et les Commandants d'unités rattachés, à prendre les dispositions utiles pour la participation de leur CQCI à ce programme de formation.

*P.j. : Chronogramme de la formation*

Le Directeur Général  
 Le Directeur Général  
 Général DA Pierre A.  
 Commandeur de l'Ordre National



# CHRONOGRAMME DE LA FORMATION

Référence : DGD -DCQP- SDQP-PM1

Date : 09/02 /2024

Version : 1

**Dates** : Mercredi 03 au vendredi 05 avril 2024

**Lieu** : Auditorium Général DA Pierre Alphonse

## **Jour 1 : Mercredi 03 avril 2024**

### **De 09h00 mn à 09h30 mn**

- Cérémonie officielle
- Présentation des participants
- Présentation du programme
- Définition des objectifs de la Formation

### **De 09h30 mn à 13h00 mn avec une pause-café et un déjeuner**

- Fondamentaux de la norme ISO 9001 version 2015
- Introduction et contexte de la notion d'objectif
- Définition de l'objectif
- Modélisation des objectifs
- Conception de la matrice des objectifs
- Suivi évaluation
- **CAS PRATIQUE + ATELIERS + DISCUSSIONS**

## **Jour 2 : Jeudi 04 avril 2024**

### **De 09h00 mn à 09h30 mn**

- Rappel de la journée précédente

### **De 09h30 mn à 13h00 mn avec une pause-café et un déjeuner**

- Introduction et contexte de la notion de risque
- Définition du concept de risque
- La gestion opérationnelle du risque dans les accords Bâle II
- La gestion du risque selon la loi Sarbanes Oxley
- La surveillance des risques et l'évaluation avec les « scorecards »
- Les modèles de contrôle, comparaison des méthodologies et des outils
- **CAS PRATIQUE + ATELIERS + DISCUSSIONS + EVALUATION**

## **Jour 3 : Vendredi 05 avril 2024**

### **De 09h00 mn à 09h30 mn**

- Rappel de la journée précédente

### **De 09h30 mn à 13h00 mn avec une pause-café et un déjeuner**

- Evaluation des risques
- Cartographie des risques et prise de décision
- Moyens de contrôle des risques
- **Auto-évaluation et validation des connaissances acquises**
- **Approfondissement, s'entraîner et compléter la formation en salle**
- **CAS PRATIQUE + ATELIERS + DISCUSSIONS + EVALUATION**