



08 MARS 2022

**NOTE DE SERVICE N° 046 - MBPE/DGD/DCQP/DU**
**Objet :** Formation et recyclage

Dans le cadre de la surveillance du dispositif d'Ecoute-clients de la Direction Générale des Douanes, des points focaux ont été désignés en vue de l'animation de la « Tribune de l'Usager-Clients », la plateforme électronique de collecte et de traitement des plaintes et réclamations.

Après sept mois d'exercice, un besoin en renforcement des capacités des points focaux s'avère nécessaire, en raison des retours d'informations liés aux difficultés de connexion, retards dans le traitement des requêtes et la formulation inadéquate des réponses apportées aux préoccupations des usagers.

Par la présente, j'invite les agents ci-dessous désignés à prendre les dispositions utiles pour leur participation effective à la formation qui se tiendra, le **jeudi 31 mars 2022 à 09 heures** à l'**Auditorium Général DA Pierre Alphonse** sis à Vridi.

N°	NOMS ET PRENOMS	MATRICULES	FONCTIONS/ EMPLOIS	DIRECTIONS OU SERVICES
01	Col CISSE SEYDOU	279 311 Q	Inspecteur des services douaniers	Inspection Générale des Douanes
02	Col OGOU YAPI	164 232 W	Inspecteur des services douaniers	
03	DAPE PAGBI JOACHIM	160 620 P	Inspecteur des Douanes	Direction de la Formation et de la Documentation
04	Lt-Col DEZAI FERDINAND	296 399 B	Sous-Directeur de la Coopération Internationale et de l'assistance Administrative	Direction de la Règlementation et du Contentieux
05	OUSSOU YAO CHRITIAN	436 003 N	Secrétaire Administratif	Direction des Régimes Économiques
06	DOUKOURE SINALY	347 315 G	Chef de Section élaboration statistique du commerce extérieur	Direction des Statistiques et des Études Économiques

07	AGBANAN KONAN AYA JOELLE	420 721 V	Chargée d'étude / Assistante du DSDPSS	Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux
08	Cdt KOUAKOU AWOLO PATRICK	480 433 J	Vérificateur	
09	AKA M'BOUA MICHEL	312 826 N	Chargé d'étude	Direction des Enquêtes Douanières
10	BROU KOUADIO ARNAUD ALEXIS	423 192 A	Chargé d'étude	Direction de l'Analyse des Risques, du Renseignement et de la Valeur
11	KONE FAMARIA	368 349 F	Chef de Bureau	Direction des Moyens Généraux
12	ASSY LEOPOLD CLAVER	420 882 Q	Chef de Section Assistance et Formation	Direction des Systèmes d'Information
13	GBILIGA GERMAIN	320 235 H	Assistant du DRH	Direction des Ressources Humaines
14	YAO KOFFI JUDICHAEL	444 418 S	Attaché des finances	Direction des Services Aéroportuaires
15	Cdt BOA KEKE VIVIANE	296 374 H	Chef de Bureau	
16	OUATTARA ALI	246 388 M	Chef de Bureau recouvrement	Recette Principale des Douanes
17	Cne POHE FRANCK ARTHUR	331 357 A	Vérificateur	Direction Régionale des Douanes de San-Pedro
18	Lt DOSSO ABOULAYE	398 986 W	Chef de Brigade Moto	Direction Régionale des Douanes de Bouaké
19	Lt ADJA AHI PONCE	312 510 V	Chef de Brigade Adjoint	Direction Régionale des Douanes de Man
20	Col. KAMAGATE IDRISSE	132 342 U	Sous-Directeur des Opérations de Dédouanement	Direction Régionale des Douanes de Korhogo
21	Cne ANOH EHUI RICHARD	290 227 C	Chef de Subdivision des Interventions	Direction Régionale des Douanes d'Abengourou
22	Lt DJE SERGE DUPHALGA	312 549 G	Contrôleur	Direction Régionale des Douanes d'Aboisso
23	Lt VANIE VALEX LATH	290 239 Q	Chef de centre de supervision de la vidéo surveillance	Unité Mobile d'Intervention Rapide
24	LT KONAN AMENAN CHRISTINE JOELLE	303 846 A	Chef de Brigade de la lutte contre la Contrefaçon	Groupe d'Intervention et de Recherche d'Abidjan

**Le Directeur Général**

