



NOTE DE SERVICE N° 057 - /MEFB/DGD/DCQP/ DU 15 AVR 2026

(DIFFUSION GÉNÉRALE)

Objet : Création d'un Comité interne du Prix d'Excellence
Edition 2026

En vue d'assurer une meilleure organisation du Prix d'Excellence Edition 2026 de la Direction Générale des Douanes, j'ai l'honneur d'inviter l'Inspecteur Général, les Directeurs Centraux et Régionaux, le Commandant du GIRA, le Commandant du Groupe de Surveillance Financière et le Commandant de l'UMIR, à procéder à la création d'un Comité interne de désignation du meilleur agent de leurs services respectifs.

Ce Comité sera chargé de sélectionner le meilleur agent de l'exercice 2025.

L'identité de ces agents sera transmise sous pli fermé à l'Inspecteur Général des Douanes, au plus tard le **vendredi 24 avril 2026**.

A l'issue des délibérations, les cinq meilleurs agents issus des cinq catégories ci-après, seront retenus par le Jury constitué à cet effet :

- Catégorie de la meilleure Secrétaire, Assistante de Direction, Attaché de Direction
- Catégorie du meilleur Agent des Services d'Appui
- Catégorie du meilleur Agent de Brigade
- Catégorie du meilleur Agent des Services Techniques
- Catégorie du meilleur Agent des Services de Bureaux.

La désignation des agents devra se faire à partir de la grille de notation soumise au Comité interne.

A toutes fins utiles, je précise que les dossiers de candidature soumis à l'Inspection Générale par les différents Comités internes du Prix d'Excellence, devront comporter les documents ci-après :

- La Note portant création du Comité ;
- La Convocation invitant le Comité à la séance de travail aux fins de désignation du meilleur agent ;
- Le narratif justifiant du choix de l'agent ;
- La fiche de notation de l'agent ;
- Le PV de désignation.

P.J : Grille de notation



Le Directeur Général

Le Directeur
Général

Général DA Pierre A.

Commandeur de l'Ordre National





CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES SERVICES DE BUREAUX

DGD

Réf. : DGD-DCQP-ERG140

Edition : 14-04-202

Version : 1

Page :1/3

CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES SERVICES DE BUREAUX



CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES SERVICES DE BUREAUX

DGD

Réf. : DGD-DCQP-ERG140

Edition : 14-04-202

Version : 1

Page :2/3

CRITERES D'EVALUATION	BAREME	NOTES OBTENUES	COMMENTAIRES
I. QUALITES PERSONNELLES	30		
• Présentation (tenue – langage)	05		
• Esprit d'ouverture	05		
• Disponibilité	05		
• Courtoisie	05		
• Maîtrise de soi	05		
• Discrétion	05		
Sous-total des notes sur le critère I			
II. QUALITES ADMINISTRATIVES	55		
• Ponctualité	05		
• Assiduité	05		
• Conscience professionnelle	05		
• Animation du service	05		
• Connaissances professionnelles	05		
• Sens de l'organisation et de la prévision	10		
• Esprit de proposition et d'initiative	10		
• Célérité dans l'exécution des tâches	10		
Sous-total des notes sur le critère II			

**DGD****CRITERES DE DESIGNATION DU
MEILLEUR AGENT DES SERVICES
DE BUREAUX**Réf. : DGD-DCQP-ERG141
Edition : 27-12-2024
Version : 1
Page :3/3

III. COMPORTEMENT DANS LE SERVICE ET EN DEHORS DU SERVICE	40	
• Attitude envers les usagers (impartialité, neutralité, équité...)	10	
• Respect de la hiérarchie	05	
• Traitement juste et équitable des collaborateurs	05	
• Respect du régime disciplinaire	05	
• Respect de la charte d'éthique et du code de déontologie	05	
• Sens des responsabilités	05	
• Bonne moralité	05	
Sous-total des notes sur le critère III		
TOTAL GLOBAL		
BAREME GLOBAL	125	

NARRATIF (vingt lignes maximum)

- Décrire sommairement l'environnement de travail
- Justifier les motivations de la participation du service au prix
- Démontrer la conformité du comportement de l'agent vis-à-vis des critères définis
- Démontrer la conformité des qualités de l'agent vis-à-vis des critères définis



**CRITERES DE DESIGNATION DE
LA MEILLEURE SECRETAIRE,
ASSISTANTE DE DIRECTION,
ATTACHE DE DIRECTION**

DGD

Réf. : DGD-DCQP-ERG140
Edition : 14-04-2026
Version : 1
Page :1/3

**CRITERES DE DESIGNATION DE LA MEILLEURE
SECRETAIRE, ASSISTANTE DE DIRECTION,
ATTACHE DE DIRECTION**



**CRITERES DE DESIGNATION DE
LA MEILLEURE SECRETAIRE,
ASSISTANTE DE DIRECTION,
ATTACHE DE DIRECTION**

DGD

Réf. : DGD-DCQP-ERG140

Edition : 14-04-2026

Version : 1

Page :2/3

CRITERES D'EVALUATION	BAREME	NOTES OBTENUES	COMMENTAIRES
I. QUALITES PERSONNELLES	30		
• Présentation (tenue – langage)	05		
• Esprit d'ouverture	05		
• Disponibilité	05		
• Courtoisie	05		
• Maîtrise de soi	05		
• Discrétion	05		
Sous-total des notes sur le critère I			
II. QUALITES ADMINISTRATIVES	55		
• Ponctualité	05		
• Assiduité	05		
• Conscience professionnelle	05		
• Animation du service	05		
• Connaissances professionnelles	05		
• Sens de l'organisation et de la prévision	10		
• Esprit de proposition et d'initiative	10		
• Célérité dans l'exécution des tâches	10		
Sous-total des notes sur le critère II			

**DGD****CRITERES DE DESIGNATION DE LA
MEILLEURE SECRETAIRE,
ASSISTANTE DE DIRECTION,
ATTACHE DE DIRECTION**Réf. : DGD-DCQP-ERG141
Edition : 27-12-2024
Version : 1
Page :3/3

III. COMPORTEMENT DANS LE SERVICE ET EN DEHORS DU SERVICE	40	
• Attitude envers les usagers (impartialité, neutralité, équité...)	10	
• Respect de la hiérarchie	05	
• Traitement juste et équitable des collaborateurs	05	
• Respect du régime disciplinaire	05	
• Respect de la charte d'éthique et du code de déontologie	05	
• Sens des responsabilités	05	
• Bonne moralité	05	
Sous-total des notes sur le critère III		
TOTAL GLOBAL		
BAREME GLOBAL	125	

NARRATIF (vingt lignes maximum)

- Décrire sommairement l'environnement de travail
- Justifier les motivations de la participation du service au prix
- Démontrer la conformité du comportement de l'agent vis-à-vis des critères définis
- Démontrer la conformité des qualités de l'agent vis-à-vis des critères définis

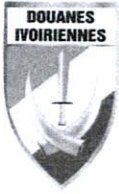


**CRITERES DE DESIGNATION DU
MEILLEUR AGENT DES
SERVICES DE BRIGADES**

DGD

Réf. : DGD-DCQP-ERG140
Edition : 27-12-2024
Version : 1
Page :1/3

**CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR
AGENT DES SERVICES DE BRIGADES**



CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES SERVICES DE BRIGADES

DGD

Réf. : DGD-DCQP-ERG140
Edition : 27-12-2024
Version : 1
Page : 2/3

CRITERES D'EVALUATION	BAREME	NOTES OBTENUES	COMMENTAIRES
I. QUALITES PERSONNELLES	30		
• Présentation (tenue – langage)	05		
• Esprit d'ouverture	05		
• Disponibilité	05		
• Courtoisie	05		
• Maîtrise de soi	05		
• Discrétion	05		
Sous-total des notes sur le critère I			
II. QUALITES ADMINISTRATIVES	55		
• Ponctualité	05		
• Assiduité	05		
• Conscience professionnelle	05		
• Animation du service	05		
• Connaissances professionnelles	05		
• Sens de l'organisation et de la prévision	10		
• Esprit de proposition et d'initiative	10		
• Célérité dans l'exécution des tâches	10		
Sous-total des notes sur le critère II			



CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES SERVICES DE BRIGADES

DGD

Réf. : DGD-DCQP-ERG141
Edition : 14-04-2026
Version : 1
Page : 3/3

III. COMPORTEMENT DANS LE SERVICE ET EN DEHORS DU SERVICE	40	
• Attitude envers les usagers (impartialité, neutralité, équité...)	10	
• Respect de la hiérarchie	05	
• Traitement juste et équitable des collaborateurs	05	
• Respect du régime disciplinaire	05	
• Respect de la charte d'éthique et du code de déontologie	05	
• Sens des responsabilités	05	
• Bonne moralité	05	
Sous-total des notes sur le critère III		
TOTAL GLOBAL		
BAREME GLOBAL	125	

NARRATIF (vingt lignes maximum)

- Décrire sommairement l'environnement de travail
- Justifier les motivations de la participation du service au prix
- Démontrer la conformité du comportement de l'agent vis-à-vis des critères définis
- Démontrer la conformité des qualités de l'agent vis-à-vis des critères définis



CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES SERVICES TECHNIQUES

DGD

Réf. : DGD-DCQP-
ERG140
Edition : 14-04-2026
Version : 1
Page :1/3

CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES SERVICES TECHNIQUES



CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES SERVICES TECHNIQUES

DGD

Réf. : DGD-DCQP-

ERG140

Edition : 14-04-2026

Version : 1

Page :2/3

CRITERES D'EVALUATION	BAREME	NOTES OBTENUES	COMMENTAIRES
I. QUALITES PERSONNELLES	30		
• Présentation (tenue – langage)	05		
• Esprit d'ouverture	05		
• Disponibilité	05		
• Courtoisie	05		
• Maîtrise de soi	05		
• Discrétion	05		
Sous-total des notes sur le critère I			
II. QUALITES ADMINISTRATIVES	55		
• Ponctualité	05		
• Assiduité	05		
• Conscience professionnelle	05		
• Animation du service	05		
• Connaissances professionnelles	05		
• Sens de l'organisation et de la prévision	10		
• Esprit de proposition et d'initiative	10		
• Célérité dans l'exécution des tâches	10		
Sous-total des notes sur le critère II			



CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES SERVICES TECHNIQUES

DGD

Réf. : DGD-DCQP-ERG141
Edition : 27-12-2024
Version : 1
Page : 3/3

III. COMPORTEMENT DANS LE SERVICE ET EN DEHORS DU SERVICE	40	
• Attitude envers les usagers (impartialité, neutralité, équité...)	10	
• Respect de la hiérarchie	05	
• Traitement juste et équitable des collaborateurs	05	
• Respect du régime disciplinaire	05	
• Respect de la charte d'éthique et du code de déontologie	05	
• Sens des responsabilités	05	
• Bonne moralité	05	
Sous-total des notes sur le critère III		
TOTAL GLOBAL		
BAREME GLOBAL		125

NARRATIF (vingt lignes maximum)

- Décrire sommairement l'environnement de travail
- Justifier les motivations de la participation du service au prix
- Démontrer la conformité du comportement de l'agent vis-à-vis des critères définis
- Démontrer la conformité des qualités de l'agent vis-à-vis des critères définis



**CRITERES DE DESIGNATION DU
MEILLEUR AGENT DES
SERVICES D'APPUI**

DGD

Réf. : DGD-DCQP-ERG140

Edition : 14-04-2026

Version : 1

Page :1/3

**CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR
AGENT DES SERVICES D'APPUI**



CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES SERVICES D'APPUI

DGD

Réf. : DGD-DCQP-ERG140
Edition : 14-04-2026
Version : 1
Page : 2/3

CRITERES D'EVALUATION	BAREME	NOTES OBTENUES	COMMENTAIRES
I. QUALITES PERSONNELLES	30		
• Présentation (tenue – langage)	05		
• Esprit d'ouverture	05		
• Disponibilité	05		
• Courtoisie	05		
• Maîtrise de soi	05		
• Discrétion	05		
Sous-total des notes sur le critère I			
II. QUALITES ADMINISTRATIVES	55		
• Ponctualité	05		
• Assiduité	05		
• Conscience professionnelle	05		
• Animation du service	05		
• Connaissances professionnelles	05		
• Sens de l'organisation et de la prévision	10		
• Esprit de proposition et d'initiative	10		
• Célérité dans l'exécution des tâches	10		
Sous-total des notes sur le critère II			