



**NOTE DE SERVICE N° 064 /MEFB/DGD/DCQP du 21 AVR 2026**

**Objet :** Formation des CQCI au Management des Processus et à la gestion des risques

Dans le cadre du renforcement des capacités des Cellules Qualité - Contrôle Interne (CQCI) et de l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité (SMQ) de la Direction Générale des Douanes (DGD), la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé (DCQP) organise une session de formation dédiée au Management des Processus et à la Gestion des Risques.

Ladite session se déroulera du **mardi 05 au jeudi 07 mai 2026**, à l'**Auditorium Général DA Pierre Alphonse** sis à Vridi.

À cet effet, j'invite l'Inspecteur Général, les Directeurs Centraux, les Directeurs Régionaux et les Commandants d'Unités rattachées à prendre les dispositions utiles pour la participation de leur CQCI à ce programme de formation.

PJ : Chronogramme de la formation



**Général DA Pierre A.**  
Commandeur de l'Ordre National



# CHRONOGRAMME DE LA FORMATION DES CQCI (MAI 2026)

Référence : DGD- DCQP- SDQP-PM1

Edition : 09/ 04/ 2025

Version : 1

Page 1 sur Erreur ! Argument de commutateur inconnu.

## **JOUR 1 : Mardi 05 mai 2026**

### **De 08h 30 à 09h 30**

- Installation
- Cérémonie officielle
- Présentation des participants
- Présentation du programme

### **De 09h 30 à 09h 45**

- Pause-café

### **De 10h à 14h**

- Présentation des objectifs de la formation
- La sensibilisation à la politique qualité
- Déjeuner

## **JOUR 2 : Mercredi 06 mai 2026**

### **De 09h à 10h 30**

- Le management des processus

### **De 10h 30 à 10h 45**

- Pause-café

### **De 11h à 14h**

- Atelier
- Restitution
- Déjeuner

## **JOUR 3 : Jeudi 07 mai 2026**

### **De 09h à 10h 30**

- La gestion des risques

### **De 10h 30 à 10h 45**

- Pause-café

### **De 11h à 14h**

- Atelier
- Restitution
- Déjeuner