



NOTE DE SERVICE N° 071- - 3 /MEFB/DGD/DCQP du 27 AVR 2026

Objet : Comité processus de surveillance des performances et des risques

Dans le cadre de la réalisation de l'audit CERTI TRUST de suivi du certificat ISO 9001 version 2015 à un an, le Comité en charge des indicateurs de performance du SMQ (Décision N°79/MFB/DGD du 15 juillet 2025) organise des missions d'évaluation des performances et de surveillance des risques des processus, à fin avril 2026.

Ces séances de travail qui se tiendront, du **mardi 12 au vendredi 29 mai 2026**, se dérouleront selon l'ordre du jour ci-après :

- Analyse des indicateurs et évaluation des performances des processus ;
- Etat de mise en œuvre des plans d'actions opérationnels ;
- Etat de mise en œuvre des recommandations issues de la gestion des risques ;
- Etat de mise en œuvre des recommandations issues de l'audit de certification à l'ISO 9001 version 2015.

À cet effet, j'invite l'Inspecteur Général, les Directeurs Centraux, les Directeurs Régionaux et les Commandants d'Unités rattachées à prendre les dispositions utiles pour la tenue desdites séances, **à la salle de conférence de l'Inspection Générale des Douanes, sise au Plateau 12^{ème} étage de l'Immeuble Concordia**, conformément au chronogramme ci-joint.

PJ : Chronogramme



Le Directeur Général

Général DA Pierre A.

Commandeur de l'Ordre National





CHRONOGRAMME DES ACTIVITES D'EVALUATION DES PERFORMANCES DES PROCESSUS MAI 2026

Référence : DGD- DCQP- SDQP-PM1

Edition : 09/ 04/ 2025

Version : 1

Page 1 sur 4

DATES	HEURES	SITE / PROCESSUS CONCERNES	ACTEUR (S)	ACTIVITES	OBJECTIFS	EQUIPE
Mardi 12/05/2026	10h00- 12h00	MAITRISER L'ELABORATION ET L'EXECUTION DU BUDGET - DMG	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS	<ul style="list-style-type: none">- Analyse des performances des services- Gestion des risques- Traitement des Non-Conformités (FNC)- Divers	<ul style="list-style-type: none">- Conseiller technique du DGD- SDQP- CB- M. AHIOUA Paul Aka- Mlle KOKOLA Christelle
	15H00 - 17H00	GERER LES RESSOURCES HUMAINES - DRH	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		<ul style="list-style-type: none">- Conseiller technique du DGD- SDQP- CB- M. AHIOUA Paul Aka- Mlle KOKOLA Christelle
Mercredi 13/05/2026	10h00- 12h00	GERER LE SYSTEME D'INFORMATION ET LA MAINTENANCE INFORMATIQUE - DSI	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		<ul style="list-style-type: none">- Conseiller technique du DGD- SDQP- CB- M. AHIOUA Paul Aka- Mlle KOKOLA Christelle
	15H00 - 17H00	MAITRISER LES STATISTIQUES ET REALISER LES ETUDES ECONOMIQUES - DSEE	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		<ul style="list-style-type: none">- Conseiller technique du DGD- SDQP- CB- M. KOSSONOU Sinan- Mlle BAMBA Aïssata



CHRONOGRAMME DES ACTIVITES D'EVALUATION DES PERFORMANCES DES PROCESSUS MAI 2026

Référence : DGD- DCQP- SDQP-PM1

Edition : 09/ 04/ 2025

Version : 1

Page 2 sur 4

DATES	HEURES	SITE / PROCESSUS CONCERNES	ACTEUR (S)	ACTIVITES	OBJECTIFS	EQUIPE
Mardi 19/05/2026	10h00- 12h00	SURVEILLER LA GOUVERNANCE ADMINISTRATIVE - IGD	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS	<ul style="list-style-type: none">- Analyse des performances des services- Gestion des risques- Traitement des Non-Conformités (FNC)- Divers	<ul style="list-style-type: none">- Conseiller technique du DGD- SDQP- CB- M. KOSSONOU Sinan- Mlle BAMBATA Aïssata
	15H00 - 17H00	REALISER LE CONTROLE DIFFERE ET LA VERIFICATION EN ENTREPRISE - DED	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		<ul style="list-style-type: none">- Conseiller technique du DGD- SDQP- CB- M. N'DO Fidèle- M. TELI Gbehi Mathieu- N'DA Roméo
Mercredi 20/05/2026	10h00- 12h00	RECOUVRER ET CENTRALISER LES RECETTES - RPD	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		<ul style="list-style-type: none">- Conseiller technique du DGD- SDQP- CB- M. N'DO Fidèle- M. TELI Gbehi Mathieu- N'DA Roméo
	15H00 - 17H00	GERER LES RISQUES DOUANIERS, LE RENSEIGNEMENT ET LA VALEUR - DARRV	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		<ul style="list-style-type: none">- Conseiller technique du DGD- SDQP- CB- M. N'DO Fidèle- M. TELI Gbehi Mathieu- N'DA Roméo



CHRONOGRAMME DES ACTIVITES D'EVALUATION DES PERFORMANCES DES PROCESSUS MAI 2026

Référence : DGD- DCQP- SDQP-PM1

Edition : 09/ 04/ 2025

Version : 1

Page 3 sur 4

DATES	HEURES	SITE / PROCESSUS CONCERNES	ACTEUR (S)	ACTIVITES	OBJECTIFS	EQUIPE
Jeudi 21/05/2026	10h00- 12h00	DEVELOPPER LES COMPETENCES ET GERER LA DOCUMENTATION - DFD	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS	<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des performances des services - Gestion des risques - Traitement des Non-Conformités (FNC) - Divers 	<ul style="list-style-type: none"> - Conseiller technique du DGD - SDQP - CB - M. AHIOUA Paul Aka - Mlle KOKOLA Christelle
	15H00 - 17H00	GERER LES REGIMES ECONOMIQUES – DRE	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		<ul style="list-style-type: none"> - Conseiller technique du DGD - SDQP - CB - M. N'DO Fidèle - M. TELI Gbehi Mathieu - N'DA Roméo
Mercredi 27/05/2026	10h00- 12h00	ASSURER LE DEDOUANEMENT DES MARCHANDISES ET ASSURER LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE DOUANIER - DSDPSS ET DSA	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		<ul style="list-style-type: none"> - Conseiller technique du DGD - SDQP - CB - M. N'DO Fidèle - M. TELI Gbehi Mathieu - N'DA Roméo
	15H00 - 17H00	ASSURER LE DEDOUANEMENT DES MARCHANDISES ET ASSURER LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE - UMIR - GIRA ET DR	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS	COMITE PROCESSUS		<ul style="list-style-type: none"> - Conseiller technique du DGD - SDQP - CB - M. N'DO Fidèle - M. TELI Gbehi Mathieu - N'DA Roméo



CHRONOGRAMME DES ACTIVITES D'EVALUATION DES PERFORMANCES DES PROCESSUS MAI 2026

Référence : DGD- DCQP- SDQP-PM1

Edition : 09/ 04/ 2025

Version : 1

Page 4 sur 4

DATES	HEURES	SITE / PROCESSUS CONCERNES	ACTEUR (S)	ACTIVITES	OBJECTIFS	EQUIPE
Jeudi 28/05/2026	10h00- 12h00	MANAGER LA QUALITE ET LA STRATEGIE – DCQP	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS	<ul style="list-style-type: none">- Analyse des performances des services- Gestion des risques- Traitement des Non-Conformités (FNC)- Divers	<ul style="list-style-type: none">- Conseiller technique du DGD- SDQP- CB- M. KOSSONOU Sinan- Mlle BAMBA Aïssata
	15H00 - 17H00	GERER LA COMMUNICATION ET L'ECOUTE CLIENTS – DCQP	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		<ul style="list-style-type: none">- Conseiller technique du DGD- SDQP- CB- M. KOSSONOU Sinan- Mlle BAMBA Aïssata