

**NOTE DE SERVICE N°083 /MFB/DGD/DCQP/ DU 23 MAI 2024**

Objet : Comités processus de surveillance des performances et des risques

Dans le cadre du suivi-évaluation des activités du Système de Management Qualité de la Direction Générale des Douanes en vue de la certification globale à la norme ISO 9001 version 2015, la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé (DCQP) en collaboration avec la Division Contrôle Interne de l'Inspection Générale des Douanes et la Mission de Coopération pour la Qualité et les Finances Internationales (MICQUAFI) organise, des missions d'évaluation des performances et de surveillance des risques des processus, à fin avril 2024.

L'ordre du jour de ces séances de travail se présente comme suit :

- Analyse des indicateurs et évaluation des performances des processus ;
- Etat de mise en œuvre des plans d'actions opérationnels ;
- Etat de mise en œuvre des recommandations issues de la gestion des risques.

A cet effet, j'invite, l'Inspecteur Général, les Directeurs Centraux, les Directeurs Régionaux et les Commandants d'unités rattachés, à prendre les dispositions utiles pour la tenue des séances de travail conformément au chronogramme ci-joint.

Pj : Chronogramme des séances de travail



Le Directeur Général

Le Directeur
Général

Général DA Pierre A.

Commandeur de l'Ordre National

DATES	HEURES	SITE / PROCESSUS CONCERNES	ACTEUR (S)	ACTIVITES	OBJECTIFS	EQUIPE
Mardi 04/06/2024 (Salle de conférence Angoua Koffi)	10h00- 12h00	MAITRISER L'ELABORATION ET L'EXECUTION DU BUDGET - DMG	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS	- Analyse des performances des services - Gestion des risques - Evaluation des plans d'action opérationnel - Sensibilisation sur le traitement des Non-Conformités (FNC) - Divers	- SDQP - CB - M. AHIOUA Paul Aka - Administrateur - MICQUAFI - Agent MICQUAFI
	15H00 - 17H00	GERER LES RESSOURCES HUMAINES - DRH	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		- SDQP - CB - M. AHIOUA Paul Aka - Administrateur - MICQUAFI - Agent MICQUAFI
Jeu di 06/06/2024 (Salle de conférence DSI)	10h00- 12h00	GERER LE SYSTÈME D'INFORMATION ET LA MAINTENANCE INFORMATIQUE - DSI	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		- SDQP - CB - M. AHIOUA Paul Aka - Administrateur - MICQUAFI - Agent MICQUAFI
	15H00 - 17H00	MAITRISER LES STATISTIQUES ET REALISER LES ETUDES ECONOMIQUES - DSEE	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		- SDQP - CBOAAQ - Mme LOBOUHET - Prisca - M. SINAN Kossouou - Agent MICQUAFI

	CHRONOGRAMME DES ACTIVITES D'EVALUATION DES PERFORMANCES DES PROCESSUS			Référence : DGD- DCQP- PM1 Edition : 08/05/2024 Version : 1
---	---	--	---	---

Mardi 11/06/2024 (Salle de conférence IGD)	10h00- 12h00	SURVEILLER LA GOUVERNANCE ADMINISTRATIVE - IGD	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS	- Analyse des performances des services - Gestion des risques - Evaluation des plans d'action opérationnel - Sensibilisation sur le traitement des Non-Conformités (FNC) - Divers	- SDQP - CB - Mme LOBOUHET Prisca - M. SINAN Kossouou Administrateur MICQUAFI - Agent MICQUAFI
	15H00 - 17H00	ASSURER LE CONTROLE APRES DEDOUANEMENT - DED	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		- SDQP - CB - M. N'DO Fidèle - M. TELI Gbehi Mathieu - Administrateur MICQUAFI - Agent MICQUAFI
Mercredi 12/06/2024 (Salle de conférence Angoua Koffi pour la DRC) (Salle de conférence RPD)	10h00- 12h00	ELABORER LA REGLEMENTATION DOUANIERE ET VEILLER A SON APPLICATION - DRC	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS	- Analyse des performances des services - Gestion des risques - Evaluation des plans d'action opérationnel - Sensibilisation sur le traitement des Non-Conformités (FNC) - Divers	- SDQP - CB - Mme LOBOUHET Prisca - M. SINAN Kossouou Administrateur MICQUAFI - Agent MICQUAFI
	15H00 - 17H00	RECOURRER ET CENTRALISER LES RECETTES - RPD	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		- SDQP - CB - M. N'DO Fidèle - M. TELI Gbehi Mathieu - Administrateur MICQUAFI - Agent MICQUAFI

Jeudi 13/06/2024 (Ecole des Douanes pour la DFD) (Salle de conférence Angoua Koffi pour la DCQP)	10h00- 12h00	DEVELOPPER LES COMPETENCES ET GERER LA DOCUMENTATION - DFD	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS	- Analyse des performances des services - Gestion des risques - Evaluation des plans d'action opérationnel	- SDQP - CB - M. AHIOUA Paul Aka - Administrateur MICQUAFI - Agent MICQUAFI
	15H00 - 17H30	MANAGER LA QUALITE ET GERER LA COMMUNICATION – DCQP	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS	- Sensibilisation sur le traitement des Non-Conformités (FNC) - Divers	- SDQP - CB - Mme LOBOUHET Prisca - M. SINAN Kossonou - Administrateur MICQUAFI - Agent MICQUAFI
Mardi 18/06/2024 (Salle de conférence DARRV) (Salle de conférence DRE)	10h00- 12h00	GERER LES RISQUES DOUANIERS, LE RENSEIGNEMENT ET LA VALEUR - DARRV	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS		- SDQP - CB - M. N'DO Fidèle - M. TELI Gbehi Mathieu - Administrateur MICQUAFI - Agent MICQUAFI
	15h00- 17h00	GERER LES REGIMES ECONOMIQUES – DRE	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / MEMBRES DES CQCI	COMITE PROCESSUS	- Analyse des performances des services - Gestion des risques - Evaluation des plans d'action opérationnel	- SDQP - CB - M. N'DO Fidèle - M. N'DA Roméo - Administrateur MICQUAFI - Agent MICQUAFI
Mercredi 19/06/2024 (Salle de conférence Angoua Koffi)	10h00- 13h00	ASSURER LE DEDOUANEMENT DES MARCHANDISES (DSDPSS, DSA et DRs	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / RESPONSABLES QUALITE DES CQCI	COMITE PROCESSUS	- Sensibilisation sur le traitement des Non-Conformités (FNC) - Divers	- SDQP - CB - M. N'DO Fidèle - M. N'DA Roméo - Administrateur MICQUAFI - Agent MICQUAFI
	10H00 - 13H00	ASSURER LA SURVEILLANCE DU TERRITOIRE – LES DRs - UMIR - GIRA	PILOTE ET COPILOTE DE PROCESSUS / RESPONSABLES QUALITE DES CQCI	COMITE PROCESSUS		- SDQP - CB - M. N'DO Fidèle - M. N'DA Roméo - Administrateur MICQUAFI - Agent MICQUAFI