



NOTE DE SERVICE N° 090 /MPMBPE/DGD/DRC DU 12 JUIN 2020

A Mesdames et Messieurs :

- l'IG
- le Président du Comité des Reformes
- le DRC
- le DED
- le DRH
- le DSEE
- le DSI
- le DARRV
- la DCQP
- le Commandant GIRA
- la RPD
- la DRE
- la DSDPSS
- le DFD

Objet : Participation à l'enquête de l'Organisation Mondiale des Douanes sur les Mécanismes de Mesure de la Performance (MMP)

J'ai l'honneur de porter à votre connaissance que l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD), dans le cadre de la mise en place de Mécanismes de Mesure de la Performance propres aux Administrations douanières, organise sa deuxième enquête coordonnée par son Groupe de Travail sur la Mesure de la Performance (GTMP).

Cette enquête visant à recueillir les pratiques des Membres en matière d'évaluation de la performance concerne divers domaines : facilitation des échanges, compétitivité économique, recouvrement des recettes, lutte contre la fraude, développement institutionnel, sécurité et protection de la société.

En vue d'assurer la participation de notre Administration à cette importante activité, je vous invite à renseigner les matrices ci-après jointes et les communiquer, **au plus tard le 22 juin 2020**, à la Direction de la Réglementation et du Contentieux (DRC), via les adresses mail suivantes : dezai76@gmail.com/ constancedigbeu@yahoo.fr.

.../...

A toutes fins utiles vos services compétents pourront contacter le **Lieutenant-colonel DEZAI Bonguin Ferdinand**, Sous-directeur de la Coopération et de l'Assistance Administrative, Tel : 20251515 / 20251516 / 07387543

J'attache du prix au strict respect des dispositions de la présente note.

P.J : annexe I et II dimension commune de la performance douanière

Le Directeur Général



General DA Pierre A.
Officier de l'Ordre National

DIMENSIONS COMMUNES DE LA PERFORMANCE DOUANIÈRE

Annexe I

Domaines de performance	Résultats escomptés	Intérêt à mesurer	Mesure déjà effectuée	Indicateurs associés aux domaines de performance		Fréquence des rapports concernés	Commentaires / Suggestions
				Intitulé de l'indicateur / des indicateurs	Description de l'indicateur / des indicateurs		
Exemples de groupes de performance	Exemples de changements de comportements/pratiques attendus	<i>Veillez répondre par « OUI » ou par « NON » à la question de savoir si votre Administration souhaite mesurer ce domaine spécifique, mais ne le mesure pas encore.</i>	<i>Veillez répondre par « OUI » ou par « NON » à la question de savoir si votre Administration mesure déjà ce domaine spécifique.</i>	<i>Veillez indiquer le nom du (des) indicateur(s) tel(s) qu'il(s) figure(nt) dans vos plans/rapports.</i>	<i>Veillez décrire le (les) indicateur(s), y compris la méthode de calcul</i>	<i>Par exemple, annuelle dans le rapport annuel, trimestrielle dans un rapport de gestion, etc.</i>	<i>Veillez fournir toutes les observations pertinentes sur les domaines de performance, les résultats attendus ou le(s) indicateur(s) associé(s)</i>
Facilitation des échanges et compétitivité économique	Harmonisation accrue des procédures douanières						
	Renforcement des partenariats						
	Confiance accrue dans les relations avec le secteur privé						
	Renforcement de l'interconnexion et de l'interopérabilité entre les douanes						
	Plus grande diversité des échanges (pour avoir accès à de nouveaux marchés)						
	Réduction des coûts des échanges						
	Intensification de l'intégration dans des chaînes de valeur mondiales						
	Circulation facilitée des personnes						
	Circulation facilitée des marchandises						
	Commerce sans papier						
	Renforcement de la qualité des services						
	Règlement plus efficace des différends						
Diminution des tarifs douaniers							
Diminution des obstacles non tarifaires aux échanges							

DIMENSIONS COMMUNES DE LA PERFORMANCE DOUANIÈRE

Domaines de performance	Résultats escomptés	Intérêt à mesurer	Mesure déjà effectuée	Indicateurs associés aux domaines de performance		Fréquence des rapports concernés	Commentaires / Suggestions
				Intitulé de l'indicateur / des indicateurs	Description de l'indicateur / des indicateurs		
	Renforcement de l'efficacité du dédouanement et de la livraison dans le commerce numérique						
	Renforcement de la collaboration Interinstitutionnelle						
	Renforcement de la conformité aux conventions internationales et accords de libre-échange						
	Non-discrimination dans le système d'échanges						
	Renforcement de l'accès au marché des petites industries						
	Augmentation des investissements directs étrangers						
	<i>Autres (veuillez préciser)</i>						
Recouvrement des recettes	Respect accru des règles de classification des marchandises						
	Milleur taux d'application correcte des règles d'origine						
	Transparence accrue des règles d'origine						
	Mobilisation plus efficace des recettes par le biais de techniques modernes et par l'application correcte des règles d'évaluation en douane						
	Amélioration de l'observance volontaire aux règles fiscales						
	Recouvrement des recettes plus équitable						
	<i>Autres (veuillez préciser)</i>						
Lutte contre la fraude, sécurité et protection de la société	Renforcement du respect et de la conformité aux conventions internationales, aux outils et instruments de l'OMD dans le domaine du contrôle et de la lutte contre la fraude.						
	Renforcement de l'approche fondée sur les risques et axée sur le renseignement dans les activités de contrôle et de lutte contre la fraude						
	Exactitude accrue dans les interdictions, enquêtes, le recueil d'éléments probants et le rôle des douanes dans la chaîne judiciaire						

DIMENSIONS COMMUNES DE LA PERFORMANCE DOUANIÈRE

Domaines de performance	Résultats escomptés	Intérêt à mesurer	Mesure déjà effectuée	Indicateurs associés aux domaines de performance		Fréquence des rapports concernés	Commentaires / Suggestions
				Intitulé de l'indicateur / des indicateurs	Description de l'indicateur / des indicateurs		
	Recours accru aux techniques de ciblage et de détection pour les marchandises et passagers						
	Amélioration de l'entrée des données dans le système OEN et mise en œuvre de nCEN						
	Amélioration du recouvrement des recettes légalement dues par la lutte contre les pertes de recettes et l'amélioration de leur recouvrement						
	Efficacité accrue de la lutte contre le commerce illégitime des produits soumis à des droits d'accise (tabac, alcool, pétrole et huile)						
	Efficacité accrue de la protection de la santé publique et du patrimoine culturel						
	Efficacité accrue de la lutte contre les marchandises contrefaites et le piratage, y compris la destruction suivant les normes écologiques et environnementales des marchandises saisies						
	Efficacité accrue de la lutte contre le trafic de drogue						
	Efficacité accrue de la lutte contre les menaces pour l'environnement						
	Renforcement de la sécurité publique par la lutte contre la prolifération des armes et matériels de destruction massive, le trafic d'armes légères et explosifs et le détournement illégitime de marchandises à double usage						
	Efficacité et exactitude accrues des enquêtes financières visant à lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, y compris le recouvrement d'avoirs						
	Efforts accrus de lutte contre la cybercriminalité et toutes les formes de criminalité électronique						
	Autres (veuillez préciser)						

DIMENSIONS COMMUNES DE LA PERFORMANCE DOUANIÈRE

Domaines de performance	Résultats escomptés	Intérêt à mesurer	Mesure déjà effectuée	Indicateurs associés aux domaines de performance		Fréquence des rapports concernés	Commentaires / Suggestions
				Intitulé de l'indicateur / des indicateurs	Description de l'indicateur / des indicateurs		
Développement institutionnel	Gestion stratégique reposant sur des éléments probants						
	Planification stratégique associée au budget						
	Personnel plus compétent et motivé						
	Amélioration de l'égalité de genre et de la diversité à tous les niveaux du personnel						
	Amélioration des mesures visant à concilier vie privée et vie professionnelle pour tous les employés						
	Amélioration du bien-être au travail						
	Degré élevé de responsabilité en matière de compte-rendu						
	Degré élevé d'éthique						
	Amélioration de la résilience du personnel						
	Application plus efficace des solutions TIC						
	Analyse prospective et innovation						
	Efficacité accrue de l'analyse de données						
	Autres (veuillez préciser)						
Autre domaine de performance (veuillez indiquer tout « autre domaine » que vous mesurez déjà/que vous envisagez de mesurer à l'avenir)	Veuillez indiquer les changements de comportements/pratiques attendus						

DIMENSIONS COMMUNES DE LA PERFORMANCE DOUANIÈRE

Domaines de performance	Résultats escomptés	Intérêt à mesurer	Mesure déjà effectuée	Indicateurs associés aux domaines de performance		Fréquence des rapports concernés	Commentaires / Suggestions
				Intitulé de l'indicateur / des indicateurs	Description de l'indicateur / des indicateurs		

Annexe II

Références à des systèmes de rapports externes et aux domaines de performance concernés (si un Membre mesure un domaine de performance donné afin d'en rendre compte à d'autres organisations internationales ou organes régionaux ou sous-régionaux, etc.).		
Nom du système/outil	Domaines de performance	Fréquence des rapports correspondants
Exemples	Exemples	Exemples
<p>Outil diagnostique d'évaluation de l'administration fiscale (TADAT)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrité du registre des contribuables ; • Ampleur des renseignements sur les risques d'incivisme dans le système fiscal • Qualité du soutien fourni aux contribuables pour favoriser le civisme fiscal ; • Degré de respect de leurs obligations de déclaration fiscale par les contribuables ; • Degré de respect de leurs obligations de paiement par les contribuables ; • Exactitude des informations fiscales déclarées par les contribuables ; • Caractère approprié du processus de résolution des différends fiscaux ; • Efficacité de l'administration fiscale ; • Niveau de responsabilité et de transparence <p>http://www.tadat.org/programDocument</p>	<p>Tous les trois ans</p>
<p>Indicateurs de facilitation des échanges de l'OCDE</p> <p>https://www.oecd.org/trade/topics/trade-facilitation/documents/trade-facilitation-indicators-methodology.pdf</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité des renseignements • Implication des négociants (consultations) ; • Décision anticipée ; • Procédures d'appel ; • Redevances et impositions ; • Formalités – Documents ; • Formalités – Automatisation ; • Formalités – Procédures ; • Coopération interne ; • Coopération externe et • Gouvernance et impartialité <p>https://www.oecd.org/trade/topics/trade-facilitation/documents/trade-facilitation-indicators-methodology.pdf</p>	<p>Tous les deux ans</p>
.....
Veillez indiquer le nom du système/de l'outil	Veillez mentionner les Domaines de performance	Veillez indiquer la fréquence des rapports correspondants