

NOTE DE SERVICE N° 096 /MBP/DGD/DCQP/DU 07 JUL 2021

A Messieurs et Mesdames :

- L'Inspecteur Général
- Les Directeurs Centraux
- Le Cdt du GIRA
- Le Cdt de l'UMIR

Objet : Formation des points focaux

Dans le cadre du lancement de la plateforme informatique de traitement des plaintes et réclamations clients dénommée « **Tribune de l'Usager-client** », une séance de formation est prévue le **vendredi 09 juillet 2021 de 15h à 16h à l'Ecole Nationale des Douanes**.

A cet effet, j'invite les points focaux ci-dessous désignés, à prendre les dispositions utiles pour leur participation à cette activité :

N° D'ORDRE	NOMS ET PRENOMS	SERVICES
01	M. CISSE SEYDOU	Inspection Générale
02	M. SANOGO LADJI	Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé
03	M. OUATTARA ALI	Recette Principale des Douanes
04	M. GBILIGA ILIAMON GERMAIN	Direction des Ressources Humaines
05	M. DAPE PAGBI JOACHIM	Direction de la Formation et de la Documentation
06	M. KANGAH KOUADIO JEAN	Direction de la Réglementation et du Contentieux

07	M. VANIE VALEX	Unité Mobile d'Intervention Rapide
08	M. DOUKOURE SINALY	Direction des Statistiques et des Études Économiques
09	M. GNANGORAN THEOPHILE	Direction des Enquêtes Douanières
10	M. ASSI CLAVER	Direction des Systèmes d'Information
11	M. OUSSOU CHRISTIAN	Direction des Régimes Économiques
12	Mme KONAN AMENAN CHRISTINE JOELLE	Groupeement d'Intervention et de Recherche d'Abidjan
13	Mme AGBANAN KONAN AYA JOELLE	Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux
14	M. BROU KOUADIO ARNAUD ALEXIS	Direction de l'Analyse des Risques, du Renseignement et de la Valeur
15	M. KONE FAMARIA	Direction des Moyens Généraux
16	M. YAO JUDICAËL	Direction des Services Aéroportuaires



Général DA Pierre A.
Officier de l'Ordre National