



NOTE DE SERVICE N° 098 /MEFB/DGD/DSI/ DU 05 JUIN 2026

**Objet :** Collecte des informations pour la création des comptes utilisateurs dans la nouvelle application douanière (SYDAM World Plus)

Dans le cadre du processus de modernisation des systèmes d'information douaniers, la **Direction des Systèmes d'Information (DSI)** prépare le déploiement d'une **nouvelle application** destinée à remplacer **SYDAM WORLD** dans les **bureaux des Douanes de Vridi Pétrole et de Yamoussoukro Pétrole**.

À cet effet, **tous les Commissionnaires en Douane Agréés (CDA) ainsi que les Consignataires opérant dans lesdits bureaux** sont invités à transmettre, au plus tard le **10 juin 2026**, la **liste nominative des personnes désignées pour la création et la gestion de leurs comptes utilisateurs (logins)** dans le nouveau système.

Pour chaque personne figurant sur ladite liste, les informations et pièces suivantes doivent obligatoirement être jointes :

- Une **demande d'habilitation** adressée au Directeur des Systèmes d'Information par le supérieur hiérarchique de l'agent ;
- Une **copie de la Carte Nationale d'Identité (CNI)** ou le Passeport ;
- Une **fiche d'identification** à retirer auprès de nos services (Bureau Support) ;
- La **prise de service** (pour les agents douaniers).

Les dossiers complets devront être déposés conformément aux modalités prescrit pour le SYDAM World auprès de la Direction des Systèmes d'Information.

La présente note de service prend effet à compter de sa date de signature et sera diffusée partout où besoin sera.

**Ampliations :**

- MEFB/Cab
- CGECI
- UGECI
- FINSCI
- GUCE-CI
- OCOD
- Chambre de Cce & d'Industrie CI
- Chambre de Cce & d'Industrie Européenne
- Chambre de Cce & d'Industrie Française
- Chambre de Cce & d'Industrie Britannique
- Chambre de Cce & d'Industrie Libanaise
- PAA
- PASP
- OIC
- SICTA
- CI LOGISTICS
- Synd. des Transitaires de CI
- Synd. Nat. des Transitaires de CI
- Toutes Directions Douanes

LE DIRECTEUR GENERAL  
Le Directeur  
Général  
  
Général DA Pierre A.  
Commandeur de l'Ordre National

