

**NOTE DE SERVICE N° 1234 /MFB/DGD/DCQP/DU 28 JUN 2024**

**Objet** : Poursuite de la surveillance des certificats ISO 9001 des quatre Services pilotes de la DGD

Par **Décision n°083/MBPE/DGD du 12 juillet 2023**, j'ai procédé à la création du Comité de Pilotage du Système de Management Qualité de la Direction Générale des Douanes, marquant ainsi le lancement du processus de certification globale de notre institution à la norme ISO 9001 version 2015.

A cet effet, l'ensemble des services, notamment l'Inspection Générale, les Directions Centrales, les Directions Régionales et les différentes Unités rattachées, prennent les dispositions utiles pour la réussite de ce projet.

Toutefois, la Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux, la Direction des Services Aéroportuaires, la Direction des Enquêtes Douanières et la Direction Régionale d'Aboisso dont relèvent les services certifiés ISO 9001, sont invitées à poursuivre les activités de surveillance de leur SMQ sectoriel afin de garantir le maintien des certificats jusqu'au point d'achèvement du projet de certification globale.



**Le Directeur Général**  
**P./ Le Directeur Général Adjoint**

**Général Albert Louis KADIO**