


NOTE DE SERVICE N° 113-~~17~~ MFB/DGD/DCQP/ DU 01 JUIL 2024

Objet : Evaluation des activités de la Tribune de l'Usager-Client

Dans le cadre de la surveillance du dispositif d'Ecoute-clients de la Direction Générale des Douanes, des points focaux ont été désignés et formés en vue de l'animation de la « Tribune de l'Usager-client », plateforme électronique de collecte et de traitement des plaintes et réclamations clients.

Au terme des exercices 2022 et 2023, il convient d'évaluer la performance de ladite plateforme afin de ressortir les dysfonctionnements constatés et les perspectives d'amélioration.

Par la présente, j'invite les agents ci-dessous désignés, à prendre les dispositions utiles pour leur participation effective à la séance de travail, qui se tiendra le **jeudi 11 juillet 2024 à 09 heures, à l'Ecole Nationale des Douanes.**

N°	NOMS ET PRENOMS	MATRICULE	FONCTION	DIRECTIONS CENTRALES OU SERVICES
01	COL CISSE SEYDOU	279 311 Q	Inspecteur des services douaniers	Inspection Générale des Douanes
02	COL KANGAH KOUADIO JEAN	233 454 S	Assistant DRC	Direction de la Réglementation et du Contentieux
03	CDT BAH BEDEL CLEMENT	303 558 R	Vérificateur	Direction de la Formation et de la Documentation
04	CDT KOUAKOU AWOLO PATRICK	480 433 J	Vérificateur	Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux
05	CNE POHE FRANCK ARTHUR	331 357 A	Vérificateur	Direction Régionale des Douanes de San-Pédro
06	CNE ANOH EHUI RICHARD	290 227 C	Chef de Subdivision des Interventions	Direction Régionale des Douanes d'Abengourou
07	LTN OUATTARA AWA Diogninni	412 270 H	Contrôleur	Direction Régionale des Douanes de Bouaké
08	LTN KOUADIO DJE EDMOND	304 072 E	Chef de Brigade de la Lutte contre les Contrefaçons	Direction Régionale des Douanes de Man
09	LTN ABOU DJEDJE PACOME	304 124 X	Superviseur	Direction Régionale des Douanes d'Aboisso

10	LTN VANIE VALEX LATH	290 239 Q	Chef de centre de supervision de la vidéo surveillance	Unité Mobile d'Intervention Rapide
11	LTN ABDOUL WABOU TRAORE	413 068 X	Contrôleur	Groupe d'Intervention et de Recherche d'Abidjan
12	LTN KOMENA Née SOUMAHORO GERMAINE	312 533 Q	Chef de Brigade stupéfiant	Direction Régionale des Douanes de Korhogo
13	M. ZADRE MARC	251 779 Z	Sous-directeur du Personnel	Direction des Ressources Humaines
14	M. OUATTARA ALI	246 388 M	Chef de Bureau Recouvrement	Recette Principale des Douanes
15	Mme COULIBALY LEA	382 319 V	Vérificateur	Direction des Services Aéroportuaires
16	M. DOUKOURE SINALY	347 315 G	Chef de Section Elaboration Statistique du Commerce Extérieur	Direction des Statistiques et des Études Économiques
17	Mme AGBANAN KONAN AYA JOELLE	420 721 V	Chargée d'Etudes Assistant DSDPSS	Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux
18	M. ASSY LEOPOLD CLAVER	420 882 Q	Chef de Section Assistance et Formation	Direction des Systèmes d'Information
19	M. KONE FAMARIA	368 349 F	Chef de Bureau	Direction des Moyens Généraux
20	M. AKA M'BOUA MICHEL	312 826 N	Chargé d'Etudes	Direction des Enquêtes Douanières
21	M. BROU KOUADIO ARNAUD ALEXIS	423 192 A	Chargé d'Etudes	Direction de l'Analyse du Risque, du Renseignement et de la Valeur
22	M. SANOGO LADJI	453 170 E	Secrétaire Administratif	Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé
23	M. OUSSOU YAO CHRITIAN	436 003 N	Secrétaire Administratif	Direction des Régimes Économiques

P/ Le Directeur Général

Le Directeur Général Adjoint



Général Albert Louis KADIO

