



NOTE DE SERVICE N° 1281 /MBPE/DGD/DFD/DU 02 SEPT 2020

**Objet : Séminaire de formation des agents désignés
dans le tableau ci-dessous**

Dans le cadre des formations générales développées par le projet « Institut des Finances » la Direction Générale des Douanes informe les destinataires de la présente note que deux sessions de formation seront organisées à leur intention.

Ces formations visent à renforcer la technicité des professionnels de la qualité des Directions Générales et Services du Ministère de l'Economie et des Finances, du Ministère du Budget et du Portefeuille de l'Etat en matière de mesure de la satisfaction des parties prenantes (usagers, personnels, fournisseurs, partenaires techniques et financiers).

Les thèmes suivants seront successivement abordés :

- Les différentes étapes et la méthodologie de réalisation d'une enquête ;
- Les techniques de réalisation d'une enquête ;
- Les techniques d'échantillonnage ;
- Les méthodes de collecte des données (entretiens, questionnaires, observation, etc.) ;
- L'élaboration d'un questionnaire (type de question, échelles des accords ou de satisfaction, etc.) ;
- La présentation des résultats à travers Excel.

Ces formations se dérouleront dans le bâtiment de l'ancien ESIE, au pôle d'excellence de l'Université Félix Houphouët Boigny, sis à Bingerville selon le programme ci-dessous :

N°	NOM ET PRENOMS	EMPLOI	SERVICE
1 ^{ère} session : du 15 au 17 septembre 2020 à partir de 08 h 00			
01	ADEA Ehouman Hugues Evrard	Administrateur des Services Financiers	DED
02	ADOU Amon Valérie	Inspecteur des Douanes	DSA
2 ^{ème} session : du 22 au 24 septembre 2020 à partir de 08 h 00			
01	KOUROUMA Annabelle épouse ANASET	Administrateur civil	DCQP
02	AMOA Tanoh David	Ingénieur Chimiste	DSDPSS

Le Directeur Général

