



NOTE DE SERVICE N° 167--- /SEPMBPE/DGD/DU 16 AOUT 2019

(DIFFUSION GENERALE)

Objet : Création d'un Comité interne du Prix d'Excellence

En vue d'une meilleure organisation du Prix d'Excellence à la Direction Générale des Douanes, j'ai l'honneur d'inviter les Directeurs Centraux et Régionaux à procéder à la création d'un Comité interne de distinction des meilleurs agents.

Ce Comité, dont les membres seront désignés parmi vos collaborateurs, sera chargé de choisir les meilleurs agents dans les différentes catégories de prix qui seront communiquées.

Les noms de ces agents seront transmis sous pli fermé, à la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé.

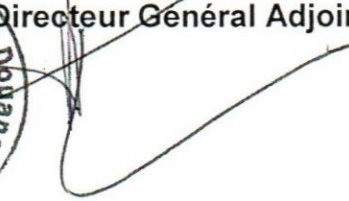
Pour chaque catégorie de prix, les lauréats retenus compétiront pour la désignation du meilleur agent.

Enfin, à l'issue de cette sélection, le meilleur agent des Douanes sera désigné et les prix décernés lors de la cérémonie de distinction de la SEDIV 2020.

Je précise que la désignation des agents devra se faire à partir de la grille de notation qui sera soumise au Comité interne.

P.J. : Fiche des différentes catégories

Le Directeur Général
P.O. Le Directeur Général Adjoint



Direction Générale des Douanes
Côte d'Ivoire

Col. Amadou COULIBALY



DGD

**FICHE DE CANDIDATURE AU PRIX
DU MEILLEUR AGENT
D'ENCADREMENT**

Réf. : DGD-DCQP-ERG141

Edition : 07-11-17

Version : 1

Page :1/3

**FICHE DE CANDIDATURE AU PRIX
DU MEILLEUR AGENT D'ENCADREMENT**

Évolution du Document

N° de version	Date de version	Nature de l'évolution du document
1	14.08.2019	Création du document



DGD

**FICHE DE CANDIDATURE AU PRIX
DU MEILLEUR AGENT
D'ENCADREMENT**

Réf. : DGD-DCQP-ERG141
Edition : 07-11-17
Version : 1
Page :2/3

CRITERES D'EVALUATION	BAREME	NOTES OBTENUES	COMMENTAIRES
I. CRITERES D'ORDRE GENERAL	50		
• Entretien du cadre de travail	05		
• Organisation du service	10		
• Qualité de l'accueil (physique et téléphonique)	10		
• Convivialité dans le service	05		
• Fluidité dans la circulation de l'information (au sein du service, avec les autres services, avec la hiérarchie)	10		
• Renforcement de la qualité des services	05		
• Tenue des fiches de présence	05		
Sous-total des notes sur le critère I			
II. CRITERES D'ORDRE TECHNIQUE	50		
• Exécution des plans d'actions	10		
• Evaluation des résultats	05		
• Réalisation des objectifs	10		
• Respect des délais de traitement des dossiers	05		
• Fiabilité des informations produites (états statistiques, rapports d'activités...)	05		
• Développement de l'esprit d'initiative	05		
Sous-total des notes sur le critère II			
TOTAL GLOBAL			
BAREME GLOBAL		100	



DGD

**FICHE DE CANDIDATURE AU PRIX
DU MEILLEUR AGENT
D'ENCADREMENT**

Réf. : DGD-DCQP-ERG141
Edition : 07-11-17
Version : 1
Page :3/3

PRESENTATION

DIRECTION OU SERVICE CENTRAL	
SOUS-DIRECTION	
SERVICE	
SUPPORT OU OPERATIONNEL	

NARRATIF (vingt lignes maximum)

- Décrire sommairement l'environnement de travail
- Justifier les motivations de la participation du service au prix
- Démontrer la conformité du service vis-à-vis des critères d'ordre général
- Démontrer la conformité du service vis-à-vis des critères d'ordre technique