SECRETARIAT D'ETAT AUPRES
DU PREMIER MINISTRE CHARGE DU BUDGET
ET DU PORTEFEUILLE DE L'ETAT

DIRECTION GENERALE DES DOUANES

DOUANES IVOIRIENNES

REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE
UNION - DISCIPLINE - TRAVAIL

NOTE DE SERVICE N° 172 -18/SEPMBPE/DGD du 19 SEP. 2018

(DIFFUSION GENERALE)

Objet : Création d'un Comité interne du Prix d'Excellence

En vue d'une meilleure organisation du prix d'Excellence à la Direction Générale des Douanes, j'ai l'honneur d'inviter les Directeurs Centraux et Régionaux à procéder à la création d'un Comité interne de distinction des meilleurs agents.

Ce Comité, dont les membres seront désignés parmi vos collaborateurs, sera chargé de choisir les meilleurs agents dans les différentes catégories de prix qui vous seront communiquées.

Les noms de ces agents seront transmis à la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé, qui procédera à la remise des prix dans les différents services.

Pour chaque catégorie de prix, les lauréats retenus, compétiront pour la désignation du meilleur agent.

Enfin, à l'issue de cette sélection, le meilleur agent des Douanes sera désigné et les prix décernés lors de la cérémonie de distinction de la SEDIV 2019.

Je précise que la désignation des agents devra se faire à partir de la grille de notation qui sera soumise au Comité interne.

P.J. : Grille de notation

P/LE DIRECTEUR GENERAL
P.I. LE DIRECTEUR GENERAL ADJOINT

Direction Générale des Douanes
Le Directeur Général Adjoint
Côte d'Ivoire

Col. Amadou COULIBALY

CRITERES DE DESIGNATION DU MEILLEUR AGENT DES DOUANES

CRITERES D'EVALUATION	BAREME	NOTES OBTENUES	COMMENTAIRES
I. QUALITES PERSONNELLES	**30**		
• Présentation (tenue – langage)	05		
• Esprit d'ouverture	05		
• disponibilité	05		
• Courtoisie	05		
• Maîtrise de soi	05		
• Discrétion	05		
Sous-total des notes sur le critère I			
II. QUALITES ADMINISTRATIVES	**55**		
• Ponctualité	05		
• Assiduité	05		
• Conscience professionnelle	05		
• Animation du service	05		
• Connaissances professionnelles	05		
• Sens de l'organisation et de la prévision	10		
• Esprit de proposition et d'initiative	10		
• Célérité dans l'exécution des tâches	10		
Sous-total des notes sur le critère II			

III. COMPORTEMENT DANS LE SERVICE ET EN DEHORS DU SERVICE	**40**		
• Attitude envers les usagers (impartialité, neutralité, équité…)	10		
• Respect de la hiérarchie	05		
• Traitement juste et équitable des collaborateurs	05		
• Respect du régime disciplinaire	05		
• Respect de la charte d'éthique et du code de déontologie	05		
• Sens des responsabilités	05		
• Bonne moralité	05		
Sous-total des notes sur le critère III			
TOTAL GLOBAL			
BAREME GLOBAL	**125**		