



NOTE DE SERVICE N° 172-7 SEPMBPE/DGD/ DU 23 AOUT 2019

Objet : Atelier national sur l'analyse des risques basée sur le renseignement et le ciblage dans les contrôles douaniers.

Dans le cadre du renforcement des capacités des agents des Douanes, l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD), en collaboration avec la Direction Générale des Douanes de Cote d'Ivoire, organise un Atelier national sur l'analyse des risques basée sur le Renseignement et le ciblage dans les contrôles douaniers, **du 09 au 13 septembre 2019 à Abidjan, à l'École Nationale des Douanes.**

Cet atelier destiné aux officiers des Douanes travaillant sur la gestion des risques a pour but de permettre à ceux-ci d'acquérir une connaissance complète et approfondie des normes, des outils et des techniques de la gestion des risques basée sur les renseignements dans les contrôles douaniers.

A cet effet, les agents ci-après désignés sont invités à prendre toutes les dispositions utiles en vue de leur participation effective audit atelier.

Ce sont :

N° D'ORDRE	NOM ET PRÉNOMS	MATRICULE
Direction de l'Analyse du Risque, du Renseignement et de la Valeur (DARRV)		
01	KOUIBIO VALERE	165 276 - B
02	NEME ROSELINE	308 957 - N
03	TEHE CHARLES	343 609 - U
04	KOUAO LEON DENISE	165 273 - G
Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux		
05	TEHE SEANLA STEPHANIE	290 636 - E
06	KOUAMELAN CLAUDE	165 272 - F
07	CAMARA PORNA	245 430 - A
08	DIOMANDE GOGBEU BRIAND	314 708 - J

Direction des Systèmes d'Information		
09	BOKA KONAN TRINITE	421 449 - S
Direction des Régimes Economiques		
10	ATTA AYEMENE	290 599 - A
Direction de la Réglementation et du Contentieux		
11	GBASSI BALLO JEAN	265 271 - J
Groupe d'Intervention et de Recherche d'Abidjan		
12	PENAH JEAN-MARIE REMI	331 267 - G
Unité Mobile d'Intervention Rapide		
13	OUATTARA SOULEIMANE	312 450 - H
Direction des Services Aéroportuaires		
14	EHU ALOU	102 764 - E
15	BOBLAE SEHIYA CESAR HERMANN	331 273 - E
16	YEO YACOUBA	240 867 - K
Direction Régionale d'Abengourou		
17	KOUASSI KOFFI EMILE	239 659 - V
Direction Régionale d'Aboisso		
18	BAMBA SOULEYMANE	308 788 - V
Direction Régionale de Bouaké		
19	KUE DEOULOU JEAN	304 151 - A
Direction Régionale de Korhogo		
20	GAUDOUH YAO YAO	308 690 - X
Direction Régionale de Man		
21	KOUAKOU DJAMELA GHISTAIN	290 235 - C

Direction Régionale de San-pédro		
22	KOHOU OULOUTH ANGE DESIRE	296 307 - F
23	POHE FRANCK ARTHUR	331 357 - A
Direction de la Formation et de la Documentation		
24	KLA SIANE CAROLINE NEUFVILLE	290 441 - B

N.B. : Tenue kaki exigée

P.J. : - TDR de l'Atelier
- Agenda



Général DA Pierre A.
Officier de l'Ordre National

TDR

Atelier national sur l'analyse des risques basé sur les Renseignements et le ciblage dans les contrôles douaniers

CP ID No. 17/07-0020

Objectifs de la formation : acquérir une connaissance complète et approfondie des normes, des outils et des techniques de la gestion des risques basée sur les Renseignements dans les contrôles douaniers.

Résultats attendus :

A l'issue du cours, les apprenants seront capables, notamment :

- De maîtriser le concept et les composantes du processus de gestion de risque selon les directives et recommandations de l'OMD,
- De cerner les principaux indicateurs / critères et « profils de risques types » applicables au fret maritime, aérien et terrestre, ainsi qu'aux voyageurs avant et après expédition.
- D'appliquer deux à trois techniques et outils théoriques pour l'identification, l'analyse et la priorisation des risques ;
- De construire des profils de risques nationaux et d'opérer le ciblage sur la base de données du « système d'information et de gestion automatisée des douanes SIGAD »,
- La gestion des risques basée sur les renseignements

Population cible et nombre de participants :

Les officiers des douanes travaillant sur la gestion des risques et principalement attaché à l'unité de ciblage et de l'analyse de risque installée à la direction générale des douanes (20-24 éléments mixtes du bureau central, du Sydonia et les bureaux frontaliers –port et aéroport))

Durée de la formation : cinq jours

Date de la formation : du 9 au 13 Septembre 2019.

Contenu du cours :

1. Introduction à la gestion de risque (définitions, normes, processus, objectifs de la gestion de risques) durée 1 journée
2. Les indicateurs de risque types applicables au fret maritime, aérien et terrestre, ainsi qu'aux voyageurs durée 1 journée
3. Les techniques et outils utilisés pour l'identification, l'analyse et la priorisation des risques (norme ISO) ; durée 1 journée
4. Le profilage, le ciblage et le traitement de risque, durée 1 journée
5. La Gestion des risques basée sur les renseignements, durée 1 journée

Technique d'apprentissage : Rappel théorique suivi de cas pratique : La formation se fera sous forme d'atelier avec utilisation des méthodes d'apprentissage actif (études de cas, exercices, simulation...).

Atelier National sur la Gestion des Risques et le Renseignement

Abidjan, Côte D'Ivoire, 09-13 Septembre 2019

Jour 1: Lundi, 9 September 2019	
08:30-09:00	Enregistrement des Participants
09:00-09:45	Ouverture de l'atelier Discours de Bienvenue (Douane C.I, OMD)
09:45-10:00	Photo du Groupe
10:00-10:30	Pause-Café
10:30-11:15	Introduction de l'atelier - Introduction sur les arrangements logistiques - Présentation et expression des attentes de l'atelier
11:15-12:00	Session 1 – Gestion des Risques dans le contexte douanier - <i>Les Recueils de L'OMD - Volume 1 and 2</i> - <i>L'accord sur la facilitation du Commerce de L'OMC (Article 7.4) and les instruments relatif de l'OMD</i>
	Session 2 – Architecture- Gestion des Risques - <i>Principes, le cadre et le processus</i> - <i>Méthodologie du développement d'un cadre de la gestion des risques</i>
12:00-13:30	Déjeuner
13:30-15:00	Session 3 – Travail D'équipe 1: <i>Creation d'un registre de la GR - Identification et traitement</i> - <i>Introduction</i> - <i>Travail de groupe</i>
15:00-15:15	Pause-Café
15:15-16:30	Session 3 - Travail D'équipe 1 (cont') - <i>Travail de groupe 1 (cont')</i> - <i>Presentations par équipe et discussions</i>
Jour 2: Mardi, 10 Septembre 2019	
09:00-10:15	Session 4 – Evaluation des risques, profilage et le ciblage - <i>Evaluation et le cercle d'apprentissage</i> - <i>Méthodologie de développement des profils</i> - <i>Evaluation de la performance et processus de réévaluation</i>
10:15-10:45	Pause-Café

10:45-12:00	Session 5 – Sélectivité des passagers basé sur les risques - Documents de voyage - L'API et le PNR (Information préalable sur les passagers) - Analyses des passagers
	Session 6 – Travail d'équipe 2: Développement d'un profil basé sur un cas simulé (passager par avion) - Introduction - Travail de groupe 2
12:00-13:30	Déjeuner
13:30-14:45	Session 6 – Travail d'équipe 2 (Cont'): - Travail de groupe 2 (Cont')
14:45-15:15	Pause-Café
15:15-16:30	Session 6 – Travail d'équipe 2 (Cont') - Travail de groupe 2 (Cont') - Présentations par groupe et discussions
Jour 3: Mercredi, 11 Septembre 2019	
09:00-10:15	Session 7 – Travail d'équipe 3: Le Ciblage - Introduction - Travail de groupe 3 - Présentations par groupe et discussions
10:15-10:45	Pause-Café
10:45-12:00	Session 8 – Sélectivité des marchandises basées sur les risques - La chaîne logistique, principaux joueurs, les documents - Indicateurs de risque et la sélectivité (par mode de transport)
	Session 9 – Information and le Renseignement - collecte d'information, l'analyse et les produit de renseignement, inclus le cycle du renseignement - Le Processus décisionnel douanier: Support au renseignement
12:00-13:30	Déjeuner
13:30-14:45	Session 9 - L'Information and le Renseignement (Cont') - La gestion des renseignements
	Session 10 – Sources d'information: source ouverte (open Source)
14:45-15:15	Pause-Café

15:15-16:30	Session 11 – le Renseignement, les rapports et le cycle de communication(Etude de cas, analyse de tendance)
Jour 4: Jeudi, 12 Septembre 2019	
09:00-10:15	Session 12 – Travail de groupe 4: Pensée <i>Analytique</i> - <i>Introduction</i> - <i>Travail de group 4</i>
10:15-10:45	Pause-Café
10:45-12:00	Session 12 – Travail de groupe 4: (Cont') - <i>Travail de group 4</i> - <i>Présentation par Groupe et discussions</i>
12:00-13:30	Déjeuner
13:30-14:45	Session 13 – Gestion de la conformité basée sur les risques - <i>Principes générale de la gestion de conformité</i> - <i>Measure de conformité</i> - <i>Programme des operateurs agrées</i>
	Session 14 – Catégorisation des importateurs et exportateurs - <i>Methodology pour la categorization</i> - <i>Identification des opérateurs a haut, moyen et faible risque</i>
14:45-15:15	Pause-Café
15:15-16:30	Session 15 – Travail de groupe 5: Développement du rapport d'évaluation de la politique, des procédures et des recommandations - <i>Introduction</i> - <i>Auto-évaluation & auto-développement de l'amélioration de la politique et des procédures</i>
Jour 5: Vendredi, 13 Septembre 2019	
09:00-10:15	Session 15 – Travail de groupe 5: Développement du rapport d'évaluation de la politique, des procédures et des recommandations (Cont') - <i>Discussion pour le développement de l'amélioration de la politique et des procédures</i>
10:15-10:45	Pause-Café
10:45-12:00	- Session 15 – Travail de groupe 5: Développement du rapport d'évaluation de la politique, des procédures et des recommandations (Cont') - <i>Développement et Présentation</i>
12:00-13:30	Déjeuner

13:30-14:45	- Session 15 – Travail de groupe 6: Développement du rapport d'évaluation de la politique, des procédures et des recommandations (Cont' - <i>Presentation par equipe</i>
14:45-15:15	Pause-Café
15:15-15:45	Evaluation de l'atelier: - Questionnaire
15:45-16:30	Séance de clôture: - Presentation des certificats 1. - Cloture (Douanes CI, OMD)