

NOTE DE SERVICE N° 173 /MEFB/DGD/DCQP/ DU 24 SEPT 2026

Objet : Atelier de formation des points focaux
de LA TRIBUNE DE L'USAGER-CLIENT (TUC)

Dans le cadre de la surveillance et de l'optimisation du dispositif d'Ecoute-clients de la Direction Générale des Douanes, des points focaux ont été désignés pour l'animation de « LA TRIBUNE DE L'USAGER-CLIENT », plateforme électronique de collecte et de traitement des demandes d'information, des plaintes et réclamations clients.

Par la présente, j'invite les agents ci-dessous cités, à prendre les dispositions utiles pour leur participation effective aux travaux de l'atelier de réflexion qui se tiendra, le **jeudi 1^{er} octobre 2026 à 09 heures, à l'Ecole Nationale des Douanes sise au Plateau.**

N°	DIRECTIONS CENTRALES OU SERVICES	NOMS ET PRENOMS	MATRICULE	FONCTION
01	Inspection Générale des Douanes	DAKOURI Adèle	298812 T	Attaché de Direction
02	Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé	SANOGO Ladj	453170 E	Secrétaire Administratif
03		SOMAHEN Stéphanie	990073 N	Assistante de Direction
04		N'DIN Synthia	905486 N	Assistante de Direction
05	Direction de la Formation et de la Documentation	ZOZO Née AHIALEBO Louise	282387 Z	Attachée de Direction
06	Direction de la Règlementation et du Contentieux	COL KANGAH Kouadio Jean	233454 S	Assistant DRC

07	Direction des Régimes Économiques	OUSSOU YAO Christian	436003 N	Secrétaire Administratif
08	Direction des Statistiques et des Études Économiques	DOUKOURE Sinaly	347315 G	Chef de Section Elaboration Statistique du Commerce Extérieur
09	Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux	AGBANAN KONAN AYA Joëlle	420721 V	Chargée d'Etudes Assistant DSDPSS
10		CDT KOUAKOU AWOLO Patrick	480433 J	Vérificateur
11	Direction des Enquêtes Douanières	AKA M'BOUA Michel	312826 N	Chargé d'Etudes
12		ACKA ATAHY Lucienne Florence	321544 V	Attaché de Direction
13	Direction de l'Analyse des Risques, du Renseignement et de la Valeur	BROU KOUADIO Arnaud Alexis	423192A	Chargé d'Etudes
14	Direction des Moyens Généraux	DIA BEDI Tinan Pulcherie	360593 H	Attaché de Direction
15	Direction des Systèmes d'Information	ASSY Léopold Claver	420882 Q	Chef de Section Assistance et formation
16	Direction des Ressources Humaines	ZADRE Marc	251779 Z	Sous-directeur du Personnel
17	Direction des Services Aéroportuaires	CNE COULIBALY Léa	382319 V	Vérificateur
18	Recette Principale des Douanes	HACCANDY Gaëlle	471046 T	Secrétaire de Direction
19	Direction Régionale des Douanes de San-Pedro	KOUAKOU AYA Béatrice	347632 E	Secrétaire de Direction
20	Direction régionale des Douanes de Bouaké	LTN OUATTARA AWA Diogninni	412 270 H	Contrôleur des Douanes
21	Direction Régionale des Douanes de Man	LTN KOUADIO DJE Edmond	304072 E	Chef de Brigade de la Lutte contre la contrefaçon

22	Direction Régionale des Douanes de Korhogo	LTN KOMENA Née SOUMAHORO Germaine	312533 Q	Chef de Brigade stupéfiants
23	Direction Régionale des Douanes d'Abengourou	LTN DIOMANDE MASSOMA Djakaridja	413301 W	Contrôleur des Douanes
24	Direction Régionale des Douanes d'Aboisso	LTN ABOU DJEDJE Pacôme	304124 X	Superviseur
25	Unité Mobile d'Intervention Rapide	LTN VANIE VALEX Lath	290239 Q	Chef de centre de supervision de la vidéo surveillance
26	Groupement d'Intervention Rapide d'Abidjan	KONE YEO Katienefowa Aminata	298782 D	Attaché de Direction
27		LCL GBAH KOBENAN Hermann	331264 D	Chef de Subdivision de lutte contre les stupéfiants Abidjan


Le Directeur Général
Général DA Pierre A.
 Commandeur de l'Ordre National