



NOTE DE SERVICE N° 177 - MFB/DGD DU 17 NOV 2025
(DIFFUSION GENERALE)

**Objet : Révision des indicateurs de performance du Système
de Management de la Qualité de la DGD**

Dans le cadre de son Système de Management Qualité, la Direction Générale des Douanes (DGD) a défini et implémenté un ensemble d'indicateurs de performance pour le suivi et l'évaluation des processus.

Dans un souci de disposer d'un cadre de mesure de la performance fiable, efficace et adapté aux missions des processus, le Directeur Général, par décision n°79/MFB/DGD du 15 juillet 2025, a mis en place un Comité Scientifique en charge des indicateurs de performance du SMQ.

Ce Comité scientifique conduira une mission de révision desdits indicateurs de performance dans l'ensemble des directions et services centraux de la DGD conformément au chronogramme ci-joint.

A cet effet, j'invite l'Inspecteur Général, les Directeurs Centraux, les Directeurs Régionaux et les Commandants d'Unités rattachés à prendre les dispositions utiles pour la tenue des séances de travail aux date et heures indiquées.

Pièce jointe :

- Chronogramme de mission



General DA Pierre A.
Commandeur de l'Ordre National

1. CHRONOGRAMME

SERVICES	PROCESSUS	DATE	HEURES
Direction de l'Analyse du Risque, du Renseignement et de la Valeur (DARRV)	PR1	25 11 2025	09h – 12 h
Direction des Services Douaniers et des Services Spéciaux (DSDPSS)	PR2	25 11 2025	14h – 18h
Direction des Services Aéroportuaires (DSA)	PR2	26 11 2025	09h – 12 h
Direction des Régimes Economiques (DRE)	PR3	26 11 2025	14h – 18h
Direction des Enquêtes Douanières (DED)	PR5	27 11 2025	09h – 12 h
Recette Principale des Douanes (RPD)	PR6	27 11 2025	14h – 18h
Direction des Moyens Généraux (DMG)	PS1	28 11 2025	09h – 12 h
Direction des Ressources Humaines (DRH)	PS2	28 11 2025	09h – 12 h
Direction de la Formation et de la Documentation (DFD)	PS3	25 11 2025	09h – 12 h
Direction des Systèmes d'Information (DSI)	PS4	25 11 2025	14h – 18h
Direction de la Communication de la Qualité et du Partenariat avec le secteur privé (DCQP)	PM1 et PM2	26 11 2025	09h – 12 h 14h – 18h
Inspection Générale des Douanes (IGD)	PM3	27 11 2025	09h – 12 h
Direction des Statistiques et des Etudes Economiques (DSEE)	PM4	27 11 2025	14h – 18h
Direction de la Règlementation et du Contentieux (DRC)	PM5	28 11 2025	09h – 12 h

SERVICES	PROCESSUS	DATE	HEURES
Groupe d'Intervention Rapide de la zone d'Abidjan (GIRA)	PR2 et PR4	01 12 2025	09h – 18 h
Unité Mobile d'Intervention Rapide (UMIR)	PR2 et PR4	01 12 2025	09h – 18 h
Direction Régionale d'Aboisso (DRAboi)	PR2 et PR4	01 12 2025	09h – 18 h
Direction Régionale Abengourou (DRAben)	PR2 et PR4	01 12 2025	09h – 18 h
Direction Régionale Korhogo (DRK)	PR2 et PR4	01 12 2025	09h – 18 h
Direction Régionale Bouaké (DRB)	PR2 et PR4	01 12 2025	09h – 18 h
Direction Régionale Odienné (DRO)	PR2 et PR4	01 12 2025	09h – 18 h
Direction Régionale Man (DRM)	PR2 et PR4	01 12 2025	09h – 18 h
Direction Régionale San Pedro (DRSP)	PR2 et PR4	01 12 2025	09h – 18 h