



**NOTE DE SERVICE N° 220 - MFB/DGD/ DU 31 OCT 2023**

**Objet** : Désignation de participants à la formation sur le « **Diagnostic - d'Assurance-Qualité en Entreprise** »

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet de conformité volontaire des entreprises à la réglementation douanière, la Direction Générale des Douanes bénéficie d'un appui du Groupe de la Banque Mondiale à travers le programme FEAO, pour la formation et de renforcement des capacités du personnel douanier assigné à la fonction de diagnostic assurance qualité.

A cet effet, les agents dont les noms suivent sont désignés à prendre part à cette activité qui se tiendra **du 08 au 10 novembre 2023**, à l'hôtel **PULLMAN d'ABIDJAN**, selon le chronogramme ci-joint.

Ce sont :

N°	NOMS & PRENOMS	FONCTIONS	SERVICES
1	COL AKE Léopold	Conseiller Technique du DG, Président du Comité de Réforme	Cellule des Conseillers
2	COL. BAMBA Issiaka	Sous-Directeur du Pétrole et des Zones Franches	DRE
3	M. ZOHIN Yéhé Serge Evariste	Sous-directeur de la Qualité et du Partenariat	DCQP
4	COL OUATTARA N'Dionlipeni	Inspecteur des services	IGD
5	M. COULIBALY Tchépé Zié Lamine	Chef de Bureau Audit Qualité et Suivi-Evaluation	DCQP
6	LCL ADEA Ehouman Hugues	Chef de Bureau de la Formation Continue	DFD
7	AFFIAN Koua Germain	Chef de Section	DARRV
8	M. TELI Gbéhi Mathieu	Manager Qualité	DCQP
9	M. AMOA Tano David	Responsable Qualité	DSDPSS
10	M. KOUAME N'Guessan Parfait	Responsable Qualité Adjoint	DSA
11	M. KOSSONOU Sinan	Qualiticien	DCQP
12	Mme FOFANA née KONE Mariam	Qualificienne	DCQP
13	Lt. TRAORE Wabou Abdoul	Contrôleur des Douanes	GIRA

J'invite, par conséquent, Mesdames et Messieurs les Directeurs à prendre toutes les dispositions utiles pour la participation effective des personnes concernées.

**P.J.** : Chronogramme

**LE DIRECTEUR GENERAL**



**Général DA Pierre A.**  
Commandeur de l'Ordre National

## CHRONOGRAMME PREVISIONNEL DE L'ATELIER

Horaires	Durée	Activités	Responsable	Intervenants
<i>Journée 1 : Mercredi 8 novembre</i>				
Avant 14h00	N. A.	Arrivée des participants	Service Hôtelier	Tous
14h30 – 14h45	15 min	Mot d'ouverture de la session de Formation	DGD	DGD
14h45 – 15h15	30 min	<b>Introduction</b> - Présentation des participants, des objectifs et du planning des travaux	DGD	Facilitateur
15h15 – 16h00	45 min	<b>Session 1</b> - Échange sur la Charte du Service en charge du diagnostic d'assurance-qualité en entreprise et son utilisation	Facilitateur	Expert
16h00 - 16h15	15 min	Pause-Café	Service Hôtelier	Tous
16h15 – 17h45	1H30	<b>Session 2</b> - Échange sur la politique de diagnostic d'assurance-qualité en entreprise et de la Valeur d'éthique et de déontologie du diagnostiqueur.	Facilitateur	Expert
<i>Journée 2 : Jeudi 9 novembre</i>				
Avant 8h15	N. A.	Arrivée des participants	Service Hôtelier	Tous
8h30 - 9h00	30 min	Récapitulatif des travaux du premier jour	Facilitateur	Facilitateur
9h00 - 10h30	1H30	<b>Session 3</b> - Présentation du guide d'utilisation du questionnaire	Facilitateurs	Expert
10h30 - 10h45	15 min	Pause-Café	Service Hôtelier	Tous
10h45 – 12h45	2H00	<b>Session 4</b> : Utilisation du Manuel de diagnostic assurance qualité en entreprise	Facilitateurs	Expert
12h45 – 13h15	1H30	Pause-déjeuner	Service Hôtelier	Tous
13h15 - 14h45	1H30	<b>Session 5</b> : Présentation et utilisation du Rapport diagnostic AQE	Facilitateur	Experts + Diagnostiqueurs
14h45 – 16h00	1H15	<b>Session 6</b> : Présentation des outils : (1) Questionnaire pour le filtrage des entreprises	Facilitateur	Experts + Diagnostiqueurs
16h00 – 16h15	15 min	Pause-Café	Service Hôtelier	Tous
16h15 – 17h45	1H30	<b>Session 6</b> : Présentation des outils : (2) Matrice d'évaluation du contrôle interne et diagnostic qualité	Facilitateur	Experts + Diagnostiqueurs

*Journée 3 : Vendredi 10 novembre*

Avant 8h15	N. A.	Arrivée des participants	Service Hôtelier	Tous
8h30 - 9h00	30 min	Récapitulatif des travaux du deuxième jour	Facilitateur	Facilitateur
9h00 – 10h30	1H30	<b>Session 6</b> : Cas pratique d'évaluation d'une entreprise	Facilitateur	Tous
10h30 - 10h45	15 min	Pause-Café	Service Hôtelier	Tous
10h45 – 12h45	2H00	<b>Session 6 (suite et fin)</b> : Cas pratique d'évaluation d'une entreprise	Facilitateur	Tous
12h45 – 14h15	1H30	Pause déjeuner et libération des chambres	Service Hôtelier	Tous
14h30 – 16h00	1H30	<b>Session 7</b> - Points clés et des prochaines étapes	Facilitateur	Tous
16h00 – 16h15	15 min	Pause-Café	Service Hôtelier	Tous
16h15 – 16h45	30 min	Clôture du séminaire	DGD	DGD
16h45 – 17h00	15 min	Photo de famille	Facilitateur	Tous
A partir de 17h	N. A.	Départ des participants	Service Hôtelier	Tous