MINISTERE DE L'ECONOMIE,
DES FINANCES ET DU BUDGET

DIRECTION GENERALE DES DOUANES

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

LE DIRECTEUR

DOUANES IVOIRIENNES

REPUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE
UNION – DISCIPLINE – TRAVAIL

NOTE DE SERVICE N° 2997 /MEFB/DGD/DRH du 17 NOV 2026

Objet : Opération d'évaluation à froid des formations (Exercice 2026)

Dans le cadre du pilotage stratégique de nos ressources humaines et afin de mesurer l'impact réel des formations sur la performance opérationnelle de l'administration des Douanes, la Direction des Ressources Humaines (DRH) organise une opération d'évaluation à froid des trois (03) formations suivantes :

- **Technique d'écor ;**
- **Vérification des déclarations et visite physique des marchandises ;**
- **Renseignement douanier et sécuritaire.**

Cette campagne se déroulera du **jeudi 19 au vendredi 27 novembre 2026**.

1. Objectifs de la démarche

L'opération d'évaluation à froid vise à apprécier la mise en œuvre des compétences acquises par les agents sur leur poste de travail. Les résultats permettront d'ajuster nos futurs plans de formation et de mieux accompagner le développement professionnel de chacun.

2. Modalités pratiques et participation

Le succès de cette démarche repose sur la co-responsabilité de l'apprenant et de son manager. En conséquence sont attendus pour cette évaluation :

- **L'agent formé :** Pour auto-évaluer l'évolution de ses pratiques professionnelles.
- **Le supérieur hiérarchique direct (N+1) :** Pour évaluer les changements observés et l'amélioration de la performance de son collaborateur.

Les fiches d'évaluation, composées de dix (10) questions fermées et de deux (02) questions ouvertes, seront accessibles par voie numérique. Les liens d'accès personnalisés seront transmis aux concernés **par courrier électronique (E-mail) et par messagerie WhatsApp**.

3. Cible et délai

Les Directeurs Centraux, les Directeurs Régionaux, les Commandants de groupements et d'unités (GIRA, UMIR), ainsi que l'ensemble des Chefs de service sont invités à mobiliser les agents ayant bénéficié des formations suscitées en vue de renseigner les formulaires d'évaluation et à les finaliser au plus tard le **vendredi 27 novembre 2026, délai de rigueur**.

- **Assistance technique :** En cas de difficulté d'accès aux formulaires ou pour toute question relative à cette campagne, le Bureau en charge du suivi-évaluation des formations se tient à votre disposition aux numéros suivants : **05 74 18 03 12** ou **07 07 35 38 19**.

République de Côte d'Ivoire
DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
Le Directeur
Direction Générale des Douanes

Col. KOFFI Méa I.
Administrateur Général des Services Financiers