

MINISTÈRE DU BUDGET ET DU PORTEFEUILLE  
DE L'ETAT

DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES

REPUBLIQUE DE COTE D'IVOIRE

*Union - Discipline - Travail*



# Code Vestimentaire

## DES DOUANES IVOIRIENNES

1<sup>ère</sup> Edition - 2021



**ENSEMBLE POUR UNE DOUANE  
MODERNE ET VERTUEUSE**

## DIRECTEUR DE PUBLICATION

**Général DA Pierre Alphonse**  
*Directeur Général des Douanes*

## SUPERVISEURS

**Colonel SALAH Chérif Habib Ben**  
*Conseiller Spécial du Directeur Général*

**Colonel COULIBALY Karim**  
*Inspecteur Général des Douanes*

**Colonel SERE Germain**  
*Directeur de la Formation et de la Documentation*

**Lieutenant-Colonel LOBOGNON Benoît**  
*Chef de Bureau du Contentieux*

## EQUIPE DE PRODUCTION

**Colonel KOFFI Méa**  
*Directeur des Ressources Humaines*

**Colonel DIBY-KOUAME Anne-Marie Olga**  
*Directeur de la Communication, de la Qualité  
et du Partenariat avec le Secteur Privé*

**Commandant SORO DJIKE Jocelyne**  
*Sous-directeur de la Communication  
et de la Promotion du Civisme Fiscal*

**Madame BLEOUE Charlotte**  
*Chef de Bureau Communication  
et Promotion du Civisme Fiscal*

**Monsieur ASSALE Kouakou Narcisse**  
*Agent de Communication*

**Monsieur TRAORE Ismaël Christophe**  
*Agent de Communication*

## MODELES

**Lieutenant-Colonel GNAKALE Yahou Charles Désiré - Officier Supérieur Masculin**

**Commandant GNADOU Homomé Sabine - Officier Supérieur Féminin**

**Capitaine COULIBALY Gninnanfol - Officier Subalterne Masculin**

**Capitaine GAH Joëlle - Officier Subalterne Féminin**

**Adjudant BLESSON Lydie Nadège BOLOU - Sous-officier Féminin**

**Sergent-Chef HIEN Sié Alfred - Sous-officier Masculin**

# AVANT-PROPOS

## OFFICIER MASCULIN (TENUES DE TRAVAIL)

1) **Saharienne kaki** —————> Casquette + Pattes d'épaule ou béret + Passants

### 2) Tenue kaki manches courtes ou longues

- Pantalon
- Ceinture kaki à boucle dorée
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires

Casquette + Pattes d'épaule  
ou béret + Passants

### 3) Treillis

- Rangers
- Chaussettes vert forêt

Béret + Passants

## OFFICIER MASCULIN (TENUES DE CEREMONIE)

### 1) Vareuse kaki

- Pantalon avec 2 bandes marron séparées d'une bande fine
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Cravate verte

Casquette +  
Pattes d'épaule

### 2) Vareuse bleue (Grand Uniforme GU)

- Pantalon avec bande dorée
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Cravate noire

### 3) Spencer

- Pantalon avec bande dorée
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Nœud papillon
- Gants blancs (Facultatif)

Casquette

# AVANT-PROPOS

## OFFICIER FEMININ (TENUES DE TRAVAIL)

1) Saharienne kaki Jupe droite ou pantalon → Chapeau Melon +  
Pattes d'épaule  
ou Béret + Passants

### 2) Tenue kaki manches courtes ou longues

- Pantalon ou jupe droite
  - Ceinture kaki à boucle dorée
  - Ballerines noires
- } Chapeau Melon +  
Pattes d'épaule  
ou Béret + Passants

### 3) Treillis

- Rangers
  - Chaussettes vert forêt
- } Béret + Passants

## OFFICIER FEMININ (TENUES DE CEREMONIE)

### 1) Vareuse kaki

- Pantalon avec 2 bandes marron
  - Jupe droite
  - Escarpins noirs à talons courts
- } Chapeau Melon +  
Pattes d'épaule

### 2) Vareuse bleue (Grand Uniforme (GU))

- Pantalon avec bande dorée
  - Jupe droite
  - Escarpins noirs à talons courts
  - Cravate noire
- } Chapeau Melon

### 3) Spencer

- Pantalon avec bande dorée
  - Jupe droite
  - Escarpins noirs à talons courts
  - Nœud papillon noir
  - Gants blancs (facultatif)
- } Chapeau Melon

## SOUS-OFFICIER MASCULIN (TENUES DE TRAVAIL)

### 1) Tenue kaki manches courtes ou longues

- Pantalon
  - Ceinture kaki à boucle dorée
  - Souliers noirs à lacets
  - Chaussettes noires
- } Casquette + Pattes d'épaule  
ou Béret + Passants

### 2) Treillis

- Rangers
  - Chaussettes vert forêt
- } Béret + Passants

# AVANT-PROPOS

## SOUS-OFFICIER MASCULIN (TENUE DE CEREMONIE)

### 1) Vareuse kaki

- Pantalon avec une bande marron
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Cravate verte

Casquette + Pattes d'épaule

## SOUS-OFFICIER FEMININ (TENUES DE TRAVAIL)

### 1) Tenue kaki manches courtes ou longues

- Pantalon ou jupe droite
- Ceinture kaki à boucle dorée
- Ballerines noires

Melon + Pattes d'épaule  
ou Béret + Passants

### 2) Treillis

- Rangers
- Chaussettes vert forêt

Béret + Passants

## SOUS-OFFICIER FEMININ (TENUE DE CEREMONIE)

### 1) Vareuse kaki

- Pantalon avec une bande marron
- Jupe droite
- Escarpins noirs à talons courts

Melon + Pattes d'épaule

**NB :** - La tenue vareuse bleu nuit (Grand Uniforme) est strictement réservée aux officiers.

- La tenue de cérémonie des sous-officiers est la vareuse kaki.

- La vareuse bleu nuit, la vareuse kaki et la saharienne ont une fente latérale dans le dos aussi bien pour les hommes que pour les femmes.

- Seules la montre et/ou l'alliance sont autorisées (bijoux).

- Les coiffures extravagantes sont interdites.

- Les plaques nominatives sont dorées et se portent à droite sur toutes les tenues à l'exception du treillis.

- L'arme se porte à gauche.

- Officiers supérieurs : 2 cordelettes grainées sur la coiffe.

- Officiers subalternes : 1 cordelette grainée sur la coiffe.

- Sous-officiers : 2 cordelettes lisses sur la coiffe.

## INSIGNES



Insigne de corps



Macaron



Ecusson de bras

# OFFICIER SUPERIEUR MASCULIN

## TENUE DE TRAVAIL



SAHARIENNE KAKI

# OFFICIER SUPERIEUR MASCULIN

## TENUES DE TRAVAIL



### TENUE KAKI MANCHES COURTES OU LONGUES

Pantalon, Ceinture kaki à boucle dorée

Souliers noirs à lacets, Chaussettes noires

# OFFICIER SUPERIEUR MASCULIN

## TENUE DE TRAVAIL



**TREILLIS**

- Rangers
- Chaussettes vert forêt

# OFFICIER SUPERIEUR MASCULIN

## TENUES DE CEREMONIE



### VAREUSE KAKI

- Pantalon avec 2 bandes marron
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Cravate verte

### TENUE KAKI MANCHES LONGUES

- Pantalon, Ceinture kaki à boucle dorée
- Souliers noirs à lacets,
- Chaussettes noires

# OFFICIER SUPERIEUR MASCULIN

## TENUE DE CEREMONIE



### VAREUSE BLEU NUIT

Grand Uniforme (GU)

- Pantalon avec bande dorée
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Cravate noire

# OFFICIER SUPERIEUR MASCULIN

## TENUE DE CEREMONIE



### SPENCER

- Pantalon avec bande dorée
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Nœud papillon noir
- Gants blancs (Facultatif)

# OFFICIER SUPERIEUR FEMININ

## TENUES DE TRAVAIL



**SAHARIENNE KAKI**

- Pantalon ou Jupe droite
- Ballerines noires



# OFFICIER SUPERIEUR FEMININ

## TENUES DE TRAVAIL



### TENUE KAKI MANCHES COURTES OU LONGUES

- Ceinture kaki à boucle dorée
- Ballerines noires

# OFFICIER SUPERIEUR FEMININ

## TENUE DE TRAVAIL



**TREILLIS**

- Rangers

- Chaussettes vert forêt

# OFFICIER SUPERIEUR FEMININ

## TENUES DE CEREMONIE



### TENUE KAKI MANCHES LONGUES

- Ceinture kaki à boucle dorée
- Escarpins noirs à talons courts
- Cravate verte

### VAREUSE KAKI

- Pantalon avec 2 bandes marron
- Jupe droite
- Escarpins noirs à talons courts
- Cravate verte
- Gants blancs

# OFFICIER SUPERIEUR FEMININ

## TENUES DE CEREMONIE



### VAREUSE BLEUE (GRAND UNIFORME (GU))

- Pantalon avec bande dorée
- Jupe droite
- Escarpins noirs à talons courts
- Cravate noire
- Gants blancs (Facultatif)

# OFFICIER SUPERIEUR FEMININ

## TENUES DE CEREMONIE



### SPENCER

- Pantalon avec bande dorée
- Jupe droite
- Escarpins noirs à talons courts
- Nœud papillon noir
- Gants blancs (Facultatif)

# OFFICIER SUBALTERNE MASCULIN

## TENUE DE TRAVAIL



**SAHARIENNE KAKI**

# OFFICIER SUBALTERNE MASCULIN

## TENUES DE TRAVAIL



### TENUE KAKI MANCHES COURTES OU LONGUES

Pantalon, Ceinture kaki à boucle dorée

Souliers noirs à lacets, Chaussettes noires

# OFFICIER SUBALTERNE MASCULIN

## TENUE DE TRAVAIL



**TREILLIS**

- Rangers

- Chaussettes vert forêt



# OFFICIER SUBALTERNE MASCULIN

## TENUES DE CEREMONIE



### VAREUSE KAKI

- Pantalon avec bandes marron
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Cravate verte
- Gants blancs



### TENUE KAKI MANCHES LONGUES

- Pantalon, Ceinture kaki à boucle dorée,
- Souliers noirs à lacets, Chaussettes noires

# OFFICIER SUBALTERNE MASCULIN

## TENUE DE CEREMONIE



### VAREUSE BLEU NUIT

Grand Uniforme (GU)

- Pantalon avec bande dorée
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Cravate noire
- Gants blancs (Facultatif)



# OFFICIER SUBALTERNE MASCULIN

## TENUE DE CEREMONIE



### SPENCER

- Pantalon avec bande dorée
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Nœud papillon noir
- Gants blancs (Facultatif)

# OFFICIER SUBALTERNE FEMININ

## TENUES DE TRAVAIL



### SAHARIENNE KAKI

- Pantalon ou Jupe droite
- Ballerines noires

# OFFICIER SUBALTERNE FEMININ

## TENUES DE TRAVAIL



### TENUE KAKI MANCHES COURTES OU LONGUES

- Ceinture kaki à boucle dorée
- Ballerines noires

# OFFICIER SUBALTERNE FEMININ

## TENUE DE TRAVAIL



**TREILLIS**

- Rangers
- Chaussettes vert forêt

# OFFICIER SUBALTERNE FEMININ

## TENUES DE CEREMONIE



### TENUE KAKI MANCHES LONGUES

- Ceinture kaki à boucle dorée
- Escarpins noirs à talons courts
- Cravate verte



### VAREUSE KAKI

- Pantalon avec bandes marron
- Jupe droite
- Escarpins noirs à talons courts
- Cravate verte



# OFFICIER SUBALTERNE FEMININ

## TENUES DE CEREMONIE



### VAREUSE BLEUE (GRAND UNIFORME (GU))

- Pantalon avec bande dorée
- Jupe droite
- Escarpins noirs à talons courts
- Cravate noire
- Gants blancs (Facultatif)

# OFFICIER SUBALTERNE FEMININ

## TENUES DE CEREMONIE



### SPENCER

- Pantalon avec bande dorée
- Jupe droite
- Escarpins noirs à talons courts
- Nœud papillon noir
- Gants blancs (Facultatif)

# SOUS-OFFICIER MASCULIN

## TENUES DE TRAVAIL



### TENUE KAKI MANCHES COURTES OU LONGUES

- Pantalon
- Ceinture kaki à boucle dorée
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires

# SOUS-OFFICIER MASCULIN

## TENUE DE TRAVAIL



### TREILLIS

- Rangers
- Chaussettes vert forêt

# SOUS-OFFICIER MASCULIN

## TENUES DE CEREMONIE



### VAREUSE KAKI

- Pantalon avec bande marron
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Cravate verte
- Gants blancs

### TENUE KAKI MANCHES LONGUES

- Pantalon
- Ceinture kaki à boucle dorée
- Souliers noirs à lacets
- Chaussettes noires
- Cravate verte

# SOUS-OFFICIER FEMININ

## TENUES DE CEREMONIE



### VAREUSE KAKI

- Pantalon ou jupe droite
- Escarpins noirs à talons courts
- Cravate verte
- Gants blancs (Facultatif)

### TENUE KAKI MANCHES LONGUES

- Pantalon
- Ceinture kaki à boucle dorée
- Escarpins noirs à talons courts
- Cravate verte

# SOUS-OFFICIER FEMININ

## TENUES DE TRAVAIL



### TENUE KAKI MANCHES COURTES OU LONGUES

- Pantalon ou jupe droite
- Ceinture kaki à boucle dorée
- Ballerines noires

# SOUS-OFFICIER FEMININ

## TENUES DE TRAVAIL



### TENUE KAKI MANCHES COURTES

- Jupe droite
- Ceinture kaki à boucle dorée
- Ballerines noires

### TREILLIS

- Rangers
- Chaussettes vert forêt

**OK**



## FEMME

**OK**



**Au dessus  
du genou**

**OK**



# INTERDITS

HOMME



Strictement interdit  
aux Sous-Officiers

FEMME



Strictement interdit  
aux Sous-Officiers

# **GRADES & APPELLATIONS**

# GRADES & APPELLATIONS

	GRADE	APPELLATION	INSIGNE
OFFICIERS GÉNÉRAUX	Administrateur Général	Mon Général	
	Inspecteur Général	Mon Général	
	Contrôleur Général	Mon Général	
OFFICIERS SUPÉRIEURS	Colonel-Major	Mon Colonel	
	Colonel	Mon Colonel	
	Lieutenant-Colonel	Mon Colonel	
	Commandant	Mon Commandant	
OFFICIERS SUBALTERNES	Capitaine	Mon Capitaine	
	Lieutenant	Mon Lieutenant	
	Sous-Lieutenant	Mon Lieutenant	

# GRADES & APPELLATIONS

SOUS-OFFICIERS SUPERIEURS	Adjudant-Chef Major	Major	
	Adjudant-Chef	Mon Adjudant-Chef	
	Adjudant	Mon Adjudant	
SOUS-OFFICIERS SUBULTERNES	Sergent-Chef	Chef	
	Sergent	Sergent	
	Sergent (Stagiaire)	Sergent	

## TEXTES DE REFERENCE

- Décret n°2015-842 du 21 décembre 2015 portant réglementation de l'habillement et des attributs du personnel des Douanes.
- Décret n°2020-930 du 24 novembre 2020 portant régularisation des grades des officiers à la Direction Générale des Douanes.
- Arrêté n°0741/MBPE du 14 décembre 2020 portant régularisation des grades du personnel des Douanes.

# GRADES & APPELLATIONS

*Annexe au décret n° 2015-842 du 21 décembre 2015 portant réglementation de l'habillement et des attributs du personnel des Douanes*

GRADE : A4				
CLASSIFICATION DE LA FONCTION PUBLIQUE			GRADE MILITAIRE CORRESPONDANT	
CODE GRADE	CLASSE/ECHELON	DUREE ECHELON (EN ANNEES)	DUREE DANS LE GRADE MILITAIRE	GALONS
A422	2 <sup>ème</sup> classe, 2 <sup>ème</sup> échelon	1-2	1-2ans suivant titularisation	Capitaine
A423	2 <sup>ème</sup> classe, 3 <sup>ème</sup> échelon	3-4	6 ans	Commandant
A424	2 <sup>ème</sup> classe, 4 <sup>ème</sup> échelon	5-6		
A411	1 <sup>ère</sup> classe, 1 <sup>er</sup> échelon	7-8		
A412	1 <sup>ère</sup> classe, 2 <sup>ème</sup> échelon	9-10		
A413	1 <sup>ère</sup> classe, 3 <sup>ème</sup> échelon	11-12		
A4P1	Classe principale, 1 <sup>er</sup> échelon	13-14	6 ans	Lt-colonel
A4P2	Classe principale, 2 <sup>ème</sup> échelon	15-16		
A4P3	Classe principale, 3 <sup>ème</sup> échelon	17-18		
A4E1	Classe exceptionnelle, 1 <sup>er</sup> échelon	19-20	6 ans	Colonel
A4E2	Classe exceptionnelle, 2 <sup>ème</sup> échelon	21-22		
A4E3	Classe exceptionnelle, 3 <sup>ème</sup> échelon	23-24		
	Hors classe	Plus de 25 ans	- Colonel-Major - Contrôleur Général des Douanes - Inspecteur Général des Douanes - Administrateur Général des Services des Douanes	

# GRADES & APPELLATIONS

GRADE : A3

CLASSIFICATION DE LA FONCTION PUBLIQUE			GRADE MILITAIRE CORRESPONDANT	
CODE GRADE	CLASSE/ECHELON	DUREE ECHELON (EN ANNEES)	DUREE DANS LE GRADE MILITAIRE	GALONS
A322	2 <sup>ème</sup> classe, 2 <sup>ème</sup> échelon	1-2		Capitaine
A323	2 <sup>ème</sup> classe, 3 <sup>ème</sup> échelon	3-4		
A324	2 <sup>ème</sup> classe, 4 <sup>ème</sup> échelon	5-6		
A311	1 <sup>ère</sup> classe, 1 <sup>er</sup> échelon	7-8		
A312	1 <sup>ère</sup> classe, 2 <sup>ème</sup> échelon	9-10		
A313	1 <sup>ère</sup> classe, 3 <sup>ème</sup> échelon	11-12		
A3P1	Classe principale, 1 <sup>er</sup> échelon	13-14		
A3P2	Classe principale, 2 <sup>ème</sup> échelon	15-16		
A3P3	Classe principale, 3 <sup>ème</sup> échelon	17-18		
A3E1	Classe exceptionnelle, 1 <sup>er</sup> échelon	19-20		
A3E2	Classe exceptionnelle, 2 <sup>ème</sup> échelon	21-22		
A3E3	Classe exceptionnelle, 3 <sup>ème</sup> échelon	23-24		
	Hors classe	Plus de 25 ans		

# GRADES & APPELLATIONS

GRADE : B3				
CLASSIFICATION DE LA FONCTION PUBLIQUE			GRADE MILITAIRE CORRESPONDANT	
CODE GRADE	CLASSE/ECHELON	DUREE ECHELON (EN ANNEES)	DUREE DANS LE GRADE MILITAIRE	GALONS
B322	2 <sup>ème</sup> classe, 2 <sup>ème</sup> échelon	1-2	6 ans	Sous-lieutenant
B323	2 <sup>ème</sup> classe, 3 <sup>ème</sup> échelon	3-4		
B324	2 <sup>ème</sup> classe, 4 <sup>ème</sup> échelon	5-6		
B311	1 <sup>ère</sup> classe, 1 <sup>er</sup> échelon	7-8		
B312	1 <sup>ère</sup> classe, 2 <sup>ème</sup> échelon	9-10		
B313	1 <sup>ère</sup> classe, 3 <sup>ème</sup> échelon	11-12		
B3P1	Classe principale, 1 <sup>er</sup> échelon	13-14	Lieutenant	
B3P2	Classe principale, 2 <sup>ème</sup> échelon	15-16		
B3P3	Classe principale, 3 <sup>ème</sup> échelon	17-18		
B3E1	Classe exceptionnelle, 1 <sup>er</sup> échelon	19-20		
B3E2	Classe exceptionnelle, 2 <sup>ème</sup> échelon	21-22		
A3E3	Classe exceptionnelle, 3 <sup>ème</sup> échelon	23-24		
	Hors classe	Plus de 25 ans		

# GRADES & APPELLATIONS

GRADE : C1				
CLASSIFICATION DE LA FONCTION PUBLIQUE			GRADE MILITAIRE CORRESPONDANT	
CODE GRADE	CLASSE/ECHELON	DUREE ECHELON (EN ANNEES)	DUREE DANS LE GRADE MILITAIRE	GALONS
C121	2 <sup>ème</sup> classe, 1 <sup>er</sup> échelon	1-2	6 ans	Sergent stagiaire
C122	2 <sup>ème</sup> classe, 2 <sup>ème</sup> échelon	3-4		Sergent
C123	2 <sup>ème</sup> classe, 3 <sup>ème</sup> échelon	5-6		
C124	2 <sup>ème</sup> classe, 4 <sup>ème</sup> échelon	7-8		
C111	1 <sup>ère</sup> classe, 1 <sup>er</sup> échelon	9-10	6 ans	Sergent-Chef
C112	1 <sup>ère</sup> classe, 2 <sup>ème</sup> échelon	11-12		
C113	1 <sup>ère</sup> classe, 3 <sup>ème</sup> échelon	13-14		
C1P1	Classe principale, 1 <sup>er</sup> échelon	15-16	6 ans	Adjudant
C1P2	Classe principale, 2 <sup>ème</sup> échelon	17-18		
C1P3	Classe principale, 3 <sup>ème</sup> échelon	19-20		
C1E1	Classe exceptionnelle, 1 <sup>er</sup> échelon	21-22	6 ans	Adjudant-Chef
C1E2	Classe exceptionnelle, 2 <sup>ème</sup> échelon	23-24		
C1E3	Classe exceptionnelle, 3 <sup>ème</sup> échelon	25-26		
	Hors classe	27 ans de service et plus		Adjudant-Chef Major

Fait à Abidjan, le 21 décembre 2015

Alassane OUATTARA



# DECLARATION DE POLITIQUE QUALITE

Réf : DGD-DCQP-PM1-PQ / Ed: 26 - 02 - 19 / V4/ P1

**L**a mobilisation des recettes de porte, la protection de l'économie nationale, la facilitation du commerce extérieur au regard des dispositions légales et réglementaires, constituent les principales missions de la Direction Générale des Douanes.

Dans un contexte de globalisation des économies, l'accomplissement efficace de ces missions exige une Administration Moderne qui se traduit par la mise en place, au sein de nos services, d'une démarche qualité et d'un dispositif de contrôle interne et de management des risques intégrés.

A cet égard, la satisfaction des exigences légales et réglementaires, de même que les attentes de nos clients-usagers et de toutes les parties intéressées à notre Système de Management de la Qualité demeure pour nous, un enjeu stratégique de premier choix.

Notre engagement vise donc à porter les valeurs d'une Administration publique forte et vertueuse au service de l'Etat, de la population et des opérateurs économiques, moteur de tout développement.

La réalisation d'une telle ambition nous impose une définition claire d'objectifs stratégiques à atteindre. Ainsi, notre vision s'articule autour des axes prioritaires suivants :

Assurer la conformité des prestations de service de l'Administration des Douanes en prenant en compte la satisfaction des exigences légales et réglementaires ;

- Assurer la satisfaction des préoccupations et attentes des clients-usagers et de toutes les autres parties intéressées ;

- Répondre aux réclamations éventuelles de nos clients dans le respect des délais prescrits par nos engagements de service public ;

- Maîtriser à tous les niveaux de notre organisation, les opportunités d'amélioration, la gestion des risques opérationnels de même que les délais de réalisation des prestations de service ;

- Poursuivre la dématérialisation, la simplification et l'amélioration continue des procédures ainsi que la célérité des opérations ;

- Promouvoir l'éthique et la bonne gouvernance dans la gestion quotidienne de nos services ;

- Améliorer les méthodes de travail, la qualité des prestations de service, l'efficacité et les performances institutionnelles de notre Administration ;

- Intensifier la coopération de la Douane avec les autres Administrations en vue d'accroître nos performances

La présente Politique Qualité, avec ses objectifs associés, appelle de la part de chaque agent, de la responsabilité ainsi qu'un comportement digne et exemplaire, qui s'inspirent des exigences de la Charte d'éthique, du Code de déontologie et du Régime disciplinaire.

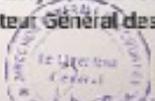
Je recommande à l'ensemble du personnel de faire de notre démarche Qualité, une priorité absolue pour garantir la qualité de notre action administrative, la maîtrise de notre système d'intelligence économique, l'efficacité de nos réformes institutionnelles et du plan stratégique de modernisation de nos prestations de service.

J'invoite tout le personnel à collaborer dans un esprit d'équipe et de management participatif et inclusif, pour déployer efficacement les objectifs de notre Politique.

Pour ma part, je m'engage dans la mesure de nos possibilités, à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de cette politique et à veiller à son application dans le respect des exigences légales et réglementaires.

Au demeurant, je compte sur l'abnégation et l'implication totale des membres du Comité de Direction et du personnel pour garantir l'efficacité et le succès de notre Système de Management Qualité.

Fait à Abidjan, le 26 février 2019  
Le Directeur Général des Douanes

  
Général De Pierre A.  
Officier de l'Ordre National

