



BILAN DE LA MATRICE D'ACTIONS DES REFORMES 2018-2020 DE LA DIRECTION GENERALE DES DOUANES

TUTELLE: DGD

PLAN D'ACTIONS DE L'AXE STRATEGIQUE 1 FISCALITE ET GESTION DES RECETTES DE L'ETAT

AXE 1 : FISCALITE ET GESTION DES RECETTES DE L'ETAT													
N° ACT	ACTIVITES	OBJECTIFS OPERATIONNELS	TACHES	STRUCTURE RESPONSABLE	STRUCTURES IMPLIQUEES	CALENDRIER DE REALISATION	BUDGET (en million)	SOURCES DE FINANCEMENT	INDICATEUR DE REALISATION	LIVRABLES	Effets induits de la réforme	ETAT D'AVANCEMENT	
												TÂCHES	ACTIVITES
A1 : POURSUIVRE LA MODERNISATION DES PROCEDURES													
B1	Mise en œuvre du statut des OEA	Mettre en place et faire fonctionner un régime de privilégé pour la facilitation	Réviser les Arrêtés n° 276 et 277 relatifs aux OEA	DRC	CABINET	Janv / Avril 2018	XXX	PAMOSSET	Nombre d'arrêtés révisés	Copie des arrêtés amendés	Célérité des opérations de dédouanement pour les opérateurs bénéficiant de ce régime privilégé	Réalisée : les arrêtés N°386 et 387 en date du 27 Avril 2018 ont remplacé les arrêtés existants	Réalisée : Les paramètres relatifs aux OEA ont été implémentés au SYDAM World conformément aux avantages accordés par la circulaire 1955 du 17 septembre 2018. Les entreprises certifiées en novembre 2019 (SONAL et CAPRACI) ont démarré effectivement leurs activités depuis le 20 mars 2020. SONAL a édité 102 déclarations à la date du 29 mai 2020 et CAPRACI 02 déclarations à l'importation. En outre, le processus d'accréditation de nouvelles sociétés s'est poursuivi. A sa session du 10 avril 2020, le Comité d'Agrément a examiné quatre (4) demandes dont deux (02) ont été validées. Par ailleurs, un premier bilan a été réalisé lors de la Mission d'appui de la Banque Mondiale relative au Projet de Facilitation du Commerce en Afrique de l'Ouest, du 17 au 26 février 2020. Le rapport final de la mission fait ressortir les forces et faiblesses ainsi que les recommandations. Une assistance technique a donc été sollicitée en vue de la redynamisation du programme OEA.
		Prendre la circulaire relative aux OEA	DRC	DGD			Nombre de circulaire prises		Copie de la circulaire	Réalisée : Circulaire signée			
		Implémenter les avantages relatifs aux OEA dans le SYDAM	DRC	DSI			Taux d'implémentation des avantages		PV de réception	Réalisée : En suite de la circulaire signée			
		Sensibiliser et Former les parties prenantes	DRC	DCQP/DSI	Mai / Aout 2018		Nombre de parties prenantes sensibilisées et formés		Compte rendu de sensibilisation et de formation	Réalisée : séminaire de formation et de sensibilisation du 26 juillet au 01 Aout 2018 en collaboration avec cabinet Nathan & USAID			
		Lancer la phase expérimentale avec dix Entreprises pilotes	DRC	OCOD / Groupement des Opérateurs Economiques	Sept / Dec. 2018		Nombre d'OEA ; Taux de respect du délai de 48h pour les OEA		Etat des OEA; Rapport annuel d'activités sur les OEA	Réalisée : la circulaire n°2010 du 05 avril 2019 a été prise invitant les opérateurs économiques à s'inscrire pour la phase pilote du projet OEA. A cet effet, une plateforme informatique a été mise à la disposition pour enregistrer les opérateurs économiques désireux participer à cette phase.			
		Ouvrir le statut OEA aux Entreprises qui réunissent les conditions	DRC		2019					Réalisée : Quatre Entreprises (Trois Importateurs et un Transitaire) ont adressé des demandes en ligne et déposé leurs dossiers à la Cellule OEA de la DGD. Les dossiers sont en cours d'instruction par ladite Cellule.			
B2	Elaboration du schema directeur de l'informatique	Disposer d'un cadre d'orientation et de planification stratégique de l'informatisation de la DGD	Elaborer le cahier des charges	DSI	BAILLEURS	2018	XXX	BAD/PAGEFI	Cahier des Charges	Cahier des charges	Gestion cohérente du processus d'informatisation de la DGD	Réalisée : le cahier des charges a été élaboré	En cours : Un consultant a été sélectionné (QUALISYS Consulting) après un appel d'offre. Le consultant a pris contact avec le PAGEFI et la DGD Une équipe projet a été mise en place au sein de la DGD. Deux réunions de démarrage se sont tenues, une avec la PAGEFI le 17 déc. 2020 et la seconde avec la DGD le 22 déc. 2020. Les travaux de réalisation du Schéma Directeur sont en cours sous la supervision du Directeur Général Adjoint des Douanes.
		Lancer l'Appel d'offre/Choix du consultant	DSI/BAILLEURS	2018			Rapport de dépouillement		Rapport de recette	Réalisée : L'appel d'offre a été lancé. A la suite de l'ouverture des plis, c'est QUALISYS Consulting qui a été sélectionné.			
		Réaliser le Schéma Directeur	DSI	2018			Schéma Directeur Elaboré		Document Schéma Directeur	En cours :			
			Deployer le portail collaboratif	DSI	DGD	juin-18	135,7		Portail implémenté et sécurisé	Rapport de déploiement		Réalisée :	

B3	Finalisation de la dématérialisation et de la GED	Simplifier toutes les procédures de travail de la DGD	Deployer le module de Gestion de Courriers	DSI	DGD /Toutes les Directions	oct-18	123,9	BAD/PAGEFI	Le module de gestion de courrier est utilisé dans toutes les Directions	rapport de déploiement et d'assistance	Célérité dans le traitement des dossiers administratifs au sein de la DGD	Réalisée : Le module a été déployé dans toutes les directions. Le service courrier de la DGD a été configuré comme centre de gestion et de distribution des courriers arrivés de la Douane. Le cabinet du DG des douanes a été installé	En cours : Le premier volet portant sur l'ARD et la gestion électroniquement du courrier a été réalisé. Cependant, la mise en fonction de l'ARD nécessite la finalisation de l'espace collaboratif. Ce volet du projet de la GED a été confié à un prestataire tunisien (VNEURONE) après un appel d'offre. VNEURONE a produit une étude fonctionnelle et technique. La DGD et le PAGEFI sont en attente de la livraison du matériel par VNEURONE afin de poursuivre les autres phases du projet.
			Mettre en production du Module de demande de ARD	DSI	DGD	avr-18	265,5		Les procédures administratives sont dématérialisées	Rapport de mise en production		En cours : les développements portant sur l'ARD sont terminés, le module a été testé. Cependant, la mise en fonction de l'ARD nécessite la finalisation de l'espace collaboratif. Ce volet du projet de la GED a été confié à un prestataire (VNEURONE) tunisien après un appel d'offre. VNEURONE a produit une étude fonctionnelle et technique. En attente de la livraison du matériel par VNEURONE	
			Créer le module SYDAM : demande de DST, 703,201 / 202, AT	DSI	DGD	sept-18			Les procédures de dédouanement sont	Rapport de mise en production		Réalisée : Modules finalisés dans le SYDAM-WORLD	
			Support et assistance	DSI	DGD		75,284			Rapport d'assistance		Réalisée : l'assistance aux services bénéficiaires des modules est régulièrement réalisée par la DSI Douanes. Une hotline existe pour la remontée des anomalies éventuelles.	
B4	Poursuivre l'inter- connexion des systèmes d'information douanière avec les pays voisins	Faciliter les échanges de données entre les administrations douanières et améliorer le renseignement	Interconnexion Côte d'Ivoire - Ghana/ Développement de la 2ème phase du projet										
			Réaliser la Phase pilote du projet	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	2018		PFCTCAL		Rapport de synthèse du site pilote		Réalisée : La phase pilote du projet d'interconnexion CI-Ghana a été réalisée etv des recommandations ont été formulées par les parties.	Non finalisée : Suspendue en raison de l'inaction de la partie Ghanéenne
			Developper la 2ème phase du projet	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	2019			Application en production	rapport de recette		Non finalisée : La partie Ghanéenne n'a pas pu finaliser les développements des messages restants de leur côté.	
			Interconnexion Côte d'Ivoire - Burkina Fasso										
			Mettre à jour les textes règlementaires pour tenir compte de l'informatisation des procédures de transit	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	Immédiat		CEDEAO		Circulaires		Réalisée: la mise à jour des textes a été réalisée à travers la circulaire de généralisation de l'interconnexion. C'est un processus continu et donc chaque fois que le besoin se présentera, des textes complémentaires ou des mise à jours pourront étre réalisés.	Réalisée : ce projet est finalisé et fonctionnel. Le lancement officiel du module de transit sur le corridor Abidjan-Ouagadougou a été effectif le 22 mars 2019 à Abidjan, à l'hôtel le Radisson Blu. La circulaire N° 2016 du 25/04/2019 consacre la généralisation de l'interconnexion des systèmes informatiques des administrations des douanes de la CI et du BF. Depuis cette date, un suivi régulier est fait par les deux administrations douanières pour garantir l'amélioration continue et sécuriser davantage le transit par route en les deux pays. Un second module est en phase d'élaboration sur le volet transit par fer.
			Conduire du changement de comportement de tous les acteurs du transit du coridor	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	Immédiat jusqu'au déploiement de la Solution		PAMOSET	Niveau de fraude réduit dans le transit	rapports de sensibilisation des acteurs	Reduction du risque de fraude sur le transit et amélioration des recette de	Réaliséé : L'étude a été réalisée par le Cabinet ARC Ingenierie. Un rapport provisoire de collecte a été tenu à la disposition des parties deouls le 23/10/2019. Le rapport final est disponible.	
			Developper les messages restants	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	Dec 2017- Avril 2018			messages disponibles	rapport de developpement		Réaliséé : les développement des messages restants ont été entièrement réalisés	
			Acquerir du matériel	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	Immédiat			Nombre de matériels livrés	Bon de livraison		Réaliséé : L'Offre de matériel VPN a été attribuée à la société Talentys depuis le 27 mai 2019. le matériel a été livré à la DSI Douanes et porte sur un FORTIGATE 1000 D	
			Tester tous les messages développés	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	Mai 2018- Juin 2018			nombre de uessages testés	Rapports de test		Réaliséé : les tests ont permis d'identifier des dysfonctionnement qui ont pu être corrigés par les équipes techiques	
			Former les formateurs	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	juillet-2018			nombre d'agents formés	rapport de formation		Réaliséé : la formation des formateurs a été réalisée aussi bien à l'endroïtde la CI que du BF du 8 au 12 octobre 2018	

			Former les agents de douane et des transitaires sur le corridor	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	août-2018			nombre d'acteurs formés	rapport de formation	l'Etat	<p>Réalisée : afin de rendre opérationnel le module d'interconnexion, des formations avaient été planifiées. Ceci pour familiariser les agents des douanes et les opérateurs économiques à utilisation du nouveau module de transit. A cet effet, la première formation a eu lieu en janvier 2019.</p> <p>Réalisée : le projet d'interconnexion avant sa généralisation prévoyait une phase test. Le site pilote prévu à cet effet a été lancée le 11 février 2019 et a duré plus d'un mois.</p> <p>Réalisée : Le lancement officiel du module de transit sur le corridor Abidjan-Ouagadougou à quant à lui été effectif le 22 mars 2019 à Abidjan, à l'hôtel le Radisson Blu. Circulaire n°1997 du 08/02/2019 portant généralisation de l'interconnexion CI-BF</p>	
			Déployer le module transit et lancement du site pilote	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	Sept. 2018			Site pilote opérationnel	Rapport de déploiement			
			Lancer officiellement le module de Transit sur le Corridor	DSI/Groupe Projet N°3	DGD	janvier-2019			Application disponible	Rapport de recette			
B5	Mise en œuvre des recommandations de l'audit du système informatique (Mise en place du site de secours et réaménagement du site principal)	Assurer la sécurité des données de la DGD	Elaboration des cahiers des charges	DSI	DGD	Réalisé	0	xxx	cahier des Charges disponibles	Cahier des charges	Disposer des données des activités douanières en cas de sinistre	<p>Réalisée : une Etude a été menée par un groupe de travail mis en place par la tutelle, pour la mutualisation des Data center secours du MBPE. A la suite, le cahier de charge a été élaboré et L'appel d'offre pour le choix de l'AMOAa été lancé. l'AMOA a été sélectionné.</p> <p>En cours : Un site a été choisi en dehors d'Abidjan, pour abriter ce site secours mutualisé. La pose de la 1ère pierre pour le démarrage effectif des travaux a eu lieu le 23 Septembre 2020.</p> <p>En cours : Concernant le site principal, une étude technique assortie de l'offre financière a été faite par DATAVILLAGE et les équipes de la DSI. Le projet de DAO a été réalisé par la Direction des Moyens Généraux de la DGD. La contrainte majeure liée à l'absence de ligne budgétaire vient d'être levée, car une ligne a été trouvée sur le budget 2021 pour démarrer le financement du projet.</p>	<p>En cours: Le projet est piloté par la Tutelle (Cabinet du Ministre du Budget). Ce projet s'inscrit dans le cadre du site secours mutualisé pour toutes les Directions Générales dépendant du Ministère du Budget et du Portefeuille de l'Etat. Un site a été choisi en dehors d'Abidjan, pour abriter ce site secours mutualisé. La pose de la 1ère pierre pour le démarrage effectif des travaux a eu lieu le 23 Septembre 2020.</p>
			Choix de l'AMOA	DSI/DMG	DGD	En cours	300	xxx	AMOA Disponible	Contrat			
			Appel d'offre/Choix du ou des Fournisseurs	DSI/DMG	DGD	2018	0		Listes des fournisseurs connues	rapport de dépouillement			
			Rehabilitation du site de secours et construction du centre de SECOURS (Clos couvert du site de SECOURS)	DSI/DMG	DGD	2018	1000		Centre de secours construit				
			Equipements techniques (courant faible et courant fort) du site de SECOURS	DSI	DGD	2018	1135,72		Site de secours équipés et fonctionnel	Rapport de recette			
			Equipements matériels et serveurs du site de SECOURS	DSI	DGD	2018	1865,131			Rapport de recette			
			Clos couvert du site PRINCIPAL	DSI/DMG	DGD	2018	300		Site principal réabilité	Rapport de recette			
B6	Actualiser les guides des Procédures Douanières	Tenir à jour les méthodes de travail en matière douanière	Collecter et valider les projets de guides des services	IGD	- Toutes Directions Douanes	30-janv-18	xxx	xxx	Nombre de projets de guides reçu et validé	Copie des guides validés	Meilleure maîtrise des procédures douanières par tous les acteurs	<p>Réalisée : 154 procédures ont été élaborées par l'ensemble de services de la Douanes sous la supervision de l'IGD</p> <p>Réalisée : Toutes ces procédures validées par l'IDG ont été transmis à la DCQP pour édition et diffusion</p> <p>Réalisée : la structure de communication ScanCom a été sélection pour l'édition des guides de procédures de la DGD</p> <p>Réalisée : les guides de procédures édités en 4 tomes constituent aujourd'hui un outil important dans la mise en œuvre des fonctions d'audit et de contrôle interne menées par l'IGD.</p>	
			Recevoir les projets de guide de procédure de la part de l'IGD	DCQP/SDCCF	IGD		xxx	xxx	Nombre de projets de guide de procédures reçu	Projet de guides de procédure			
			Choisir l'editeur chargé de produire les guides de procédure	DCQP/SDCCF	DMG	30 jan 2018 au 30 juin 2018	xxx	xxx	Nombre de dossier de soumission	Contrat de travail de l'éditeur			
			Editer les guides de procédures	Editeur sélectionné	DCQP/DMG		35		Nombre de guide de procédures édité	Guides édités			

			Diffuser les guides de procédure	DCQP/SDCCF	IGD	30 juin au 31 déc 2018	15	PAGEFI	Nombre de guide de procédures diffusés	Rapport de diffusion		Réalisée : la diffusion a été assurée par la DCQP, Une cérémonie officielle de remise des guides aux différents services a été présidée par la DG des douanes à l'école des Douanes	
87	Dématerialisation et suppression des procédures manuelles	Simplifier toutes les procédures de travail de la DGD	Taches prise en compte des la GED	DSI	- DSDPSS - DRE - DSA - DED - BRIGADES	2018	Budget compris dans la GED	BAD/PAGEFI	Les procédures de dédouanemen t sont informatisées	Rapport d'évaluation	Célérité dans l'accomplisseme nt des formalités douanières	Réalisée : Dans le cadre de la conduite des réformes 2018-2020, plusieurs procédures ont été dématérialisées. Il s'agit notamment de : la suppression des opérations d'apurement manuel du manifeste, d'apurement manuel des sommiers (Entrepôts), d'apurement manuel des déclarations de Transit ; de la finalisation du module de gestion des visites dans Sydam-World et enrichir le document d'acte d'inspection ; de l'automatisation des Bordereaux de Livraison manuels au Bureau Vridi pétrole, du déploiement du module informatique de dédouanement des véhicules usagés (SYDAM AUTO) au bureaux frontières et de l'informatisation du Certificat de Mise à la Consommation (C.M.C.) des véhicules neufs. Toutes ces procédures ont eu comme impact la simplification des opérations et la réduction des délais de traitement.	
88	Réaliser le transfert des compétences WF - DGD	Donner à la DGD toutes les compétences en matière d'évaluation et de classification	Rendre opérationnel le site pilote du Ruling Center d'Abidjan dans le cadre du programme de transfert de compétences	DARRV	DGD/WFCI	juil-18	68	DGD	Le site pilote d'évaluation et de classification est fonctionnel	Site pilote	Repositionnement de la Douane comme l'acteur principal de l'évaluation des marchandises	Réalisée : le Site pilote a fonctionné du 02 Novembre 2017 au 15 Juillet 2018	En Cours : Cette activité sera totalement achevée après le transfert du value webb dans le système de la Douanes. Cependant, il convient de noter que le transfert de compétence WF-DGD est effectif. La DGD à travers la DARRV exécute correctement les missions d'évaluation et de classification des marchandises. Les rapports périodique produit par le service font noter une parfaite maîtrise de l'activité par les services douaniers.
			Achever le site définitif pour la relocalisation du Ruling Center d'Abidjan	DGD/DARRV /ENTREPRISE ATTRIBUTAIRE	DGD/CABINET	avr-18	A demander	Budget de l'Etat	Remise des clef	Rapport de livraison		Réalisée : Bâtiment de VRIDI livré depuis fin Mai 2018	
			Relocaliser le site pilote sur le site définitif destiné au Ruling Center à Vridi	DARRV	DGD/DARRV /WFCI	mai-18	A élaborer	DGG/WFCI	Le site pilote est relocalisé à vridi	le site pilote sur son site définitif		Réalisée : Site de VRIDI opérationnel depuis le 23 Juillet 2018	
			Transférer progressivement la compétence de l'audit final aux Agents de Douanes du site pilote	DARRV	WFCI/DGD	mars-17	0	WFCI	Les habilitations de l'audit final sont conférées aux Responsables	RFCV audités par les Agents de Douanes		Réalisée : 100% du traitement intégral des RFCV est fait par la Douane depuis le 15 mars 2019.	
			Renforcer l'effectif du Ruling Center d'Abidjan en VCA	DARRV	DGD	janv-18	0	DGD	Décisions d'affectation des Vérificateurs à la DARRV	Prises de service des Vérificateurs affectés		Réalisée : La DAARV a reçu un renfort de 11 VCA, ce qui porte l'effectif à 49 dont 10 auditeurs. L'effectif de la DARRV continue d'être renforcé par des affectation de nouveaux agents en provenance de l'ENA ou de l'END.	
			Transférer l'application value webb dans le système d'information des Douanes	DSI/DARRV	DGD/WFCI	mai-18	A élaborer	WFCI	Value webb disponible dans le système d'information des Douanes	Accès value webb effectif		En cours : Les équipements nécessaires au déploiement de value Webb dans le système de la Douane ont été acquis et déployés. Les tests sur l'environnement pilote de l'application value webb installé à la DGD ont démarré. A l'occasion de ces tests, des dysfonctionnements ont été relevés et sont en cours de traitement par l'opérateur technique.	
			Implémenter la procédure simplifiée en matière d'évaluation et de classification	DARRV	WFCI/DGD	janv-18	0	WFCI	Programme est fonctionnel	RCFV traités suivant la procédure simplifiée		Réalisée : Procédure implémentée le 28 Novembre 2018	
			Elaborer un programme complet post Transfert de compétences	DARRV	DGD	avr-18	50	Budget de l'état	Le programme est élaboré	Le document- programme		Réalisée : un programme complet post Transfert de compétences a été élaboré et mis en œuvre	
			Mettre en œuvre les mesures de la catégorie A de l'AFE en lien avec la douane	DGD- Services Opérationnels Cabinet		Janv/Avril 2018			Nombre de mise en œuvre des mesures de la catégorie A	Rapport de mise en œuvre des mesures de la catégorie A		Réalisée : Sur les 15 mesures de la catégorie A notifiée par la Côte d'Ivoire à l'OMC, 13 sont mises en œuvre par les douanes ivoiriennes.	
			Mettre en conformité la réglementation douanière avec les mesures de l'AFE dans le cadre de la révision du code des douanes,						Code des douanes révisé et conforme aux mesures de	Copie du code des douanes révisé		Réalisée : Le projet de code des douanes adopté en conseil de ministre intègre les mesures à incidence douanière de l'AFE	

B9	Mettre en œuvre les AFE (Accord de Facilitation des Echanges)	Améliorer le classement dans les indices internationaux	S'assurer de l'application effective des mesures de la catégorie A de l'AFE, en lien avec la douane; le cas échéant, procéder à leur mise en œuvre dans les meilleurs délais.	DRC	DGD- Services Opérationnels		0	DGD	Nombre de mesure mise effectivement en œuvre	Rapport de mise en œuvre des mesures de la catégorie A de l'AFE	La DGD bénéficie d'un bon classement dans les indices internationaux	Réalisée : 15 mesures notifiées à l'OMC en catégorie A. *13 mesures déjà mises en œuvre ; * 2 mesures prévues dans le projet de Code de Douanes (art 5.3 AFE : procédure d'essai/art 10.8 AFE: marchandises refusées)
			Finaliser la mise en conformité de la réglementation douanière avec les mesures de l'AFE, dans le cadre de la révision du Code des Douanes.		Cabinet	Janv/Déc 2018			Code des douanes révisé et conforme aux mesures de	Copie du code des douanes révisé		Réalisée : Travaux de mise en conformité achevés. Projet de code des douanes adopté en conseil des ministres.
			Demarrer la mise en œuvre des mesures des catégories B et C de l'AFE.		DGD- Services Opérationnels	Juil/ Déc 2019			Taux de mise en œuvre des mesures des catégories B et C	Rapport d'évaluation des assistance techniques sur la mise en œuvre des mesures des catégories B et C		Réalisée : les tâches portant sur la mise en œuvre et l'évaluation des mesures des catégories B et C dont l'échéance est au 1er janvier 2021 ont été réalisées. La Côte d'Ivoire a notifié à l'OMC trois (3) mesures en catégorie B et dix-huit (18) mesures en catégorie C. Ces mesures notifiées sont assorties de date de mise en œuvre définitive. Concernant les mesures de l'AFE notifiées en catégorie B, leurs mises en œuvre ont démarré quelque l'échéance pour la mise en œuvre définitive soit fixée au 1er janvier 2021. Il s'agit de la Notification (article 1.4), du traitement avant arrivée (article 7.1) et de la séparation de la mainlevée de la détermination finale des droits (article 7.3). S'agissant des 18 mesures de la catégorie C, celles dont l'échéance de mise en œuvre définitive est fixée au 1er janvier 2021 et au nombre de 3 sont toutes mises en œuvre (article 1.1 publication, article 1.2 renseignement disponibles sur internet, article 1.3 point d'information).
			Evaluer les assistances techniques dont a bénéficié la Côte d'Ivoire pour la mise en œuvre des mesures des catégories B et C de l'AFE, y compris les diligences douanières inscrites au plan d'action du CNFE.		CNFE	Janv/ Juin 2019			Taux de mise en œuvre des mesures des catégories B et C	Rapport d'évaluation des assistance techniques sur la mise en œuvre des mesures des catégories B et C		Réalisée : Les appuis techniques reçus par la DGD ont fait l'objet d'évaluation dans le cadre du PAS, d'une part (celles qui y ont été inscrites) et à travers les différentes Missions d'assistances techniques reçues par la DGD, d'autre part. - Au niveau du CNFE les assistances reçues par la Côte d'Ivoire dans le cadre du GUCE et du PWIC ont fait l'objet d'évaluation.
			Solliciter le volet sur mesure du Programme Mercator de l'OMD.		Programme Mercator de l'OMD	Janv/ Déc 2020			obtention du programme Mercator de l'OMD	Rapport d'assistance de l'OMD		Non Finalisée : Cette activité est fortement tributaire de l'évaluation globale des Assistances techniques déjà reçues. Elle interviendra lorsqu'un état des lieux sera fait ce qui permettra d'éviter les doublons dans la sollicitation des Assistances techniques. Suite aux échanges avec le Coordonnateur régional de l'OMD pour la région Afrique de l'Ouest et du Centre cette voie nous a été recommandée.
B10	Poursuivre les enquêtes sur le temps de séjour des marchandises au port	Mesurer le temps de séjour des marchandises au Port		OCOD	Acteurs de la chaîne logistique	2018	20	USAID	Temps de séjour évalué	Rapport d'enquête	Entreprendre des actions d'amélioration du temps de séjour des marchandises au Port d'Abidjan	Réalisée : un module informatique de mesure du temps de séjour des marchandises a été élaboré et intégré au système Décisionnel de la DGD. Ce module mesure régulièrement le temps de séjour. En décembre 2020, le temps moyen était de 12,71 jours.
A2 : POURSUIVRE L'ANALYSE DE RISQUE ET LA FONCTION RENSEIGNEMENT												
R11	Alimenter de façon exhaustive et en qualité la	Disposer d'une base de données fiable sur le contenu	Developper le PVS dans le SYDAM WORLD	DARRV	DSI	juin-18	00	DGD	Application est disponible	l'accès au PVS à partir du SYDAM WORLD	Amélioration de l'analyse de risque et de la	Réalisée : PVS développé dans le SYDAM WORLD. La phase pilote a débuté depuis le 4 juin 2018. Réalisée : le PVS développé dans le SYDAM a contribué à simplifier la collecte des données des infractions commises par les opérateurs économiques. Cela a également permis

B11	EXAMINER ET EN QUOTER LE PVS	TRAJETER SUR LE CONTENU DU douanier	Assister les services opérationnels	DARRV	Toutes les directions opérationnelles	2018	10	DGD	Rapport de mission d'assistance	Rapport de mission d'assistance	planification des contrôles douaniers	Réalisée : L'assistance se fait de manière continue par les équipes de la DARRV et de la DSI.	d'approvisionnement de façon régulière la base de données d'analyse de risque et de mieux surveiller les marchandises à risque.
B12	Etendre le module de gestions automatisé du risque à tous les régimes douaniers	Améliorer la sélectivité des circuits de dédouanement dans tous les régimes douaniers	Etablir un plan d'extension de la gestion automatisée du risque à tous les régimes	DARRV	COMITE DE SELECTIVITE	mars-18	00	DGD	Plan d'extension	Plan d'extension	Reduction du risque de fraude dans tous les régimes douaniers et amélioration des recettes de l'Etat	Réalisée : L'extension du scoring est effective depuis le 30 mai 2018 pour la zone d'Abidjan et 30 juin 2018 pour les Direction Régionales.	Réalisée : Le module de gestion automatisé était initialement axé sur le régime de la mise à la consommation. Dans le cas de cette activité, en plus des exportations, il a été étendu aux régimes économiques notamment, le transit, l'admission temporaire, l'entrepôt et l'exonération.
			Mise en œuvre du plan	DARRV	COMITE DE SELECTIVITE	2018	00	DGD	Rapport de mise en œuvre	Rapport de mise en œuvre			
B13	Développer le profilage des opérateurs et ciblage des conteneurs	Disposer du profil des opérateurs à risque	Etablir une base des profils à risques	DARRV	COMITE DE SELECTIVITE	mai-18	00	DGD	La base des profils est élaboré	La base des profils est élaboré	Réduction des contrôles et plus d'efficacité dans les contrôles	Réalisée : Le modèle économétrique a été actualisé sur la base des nouveaux profils à risque en avril 2018. Aussi, une application d'alerte dénommée SENTINELLE a-t-elle été développée à la DARRV et est en exploitation depuis juillet 2018. Ils ont permis d'améliorer le système à travers la mise en œuvre de critères pour un meilleur profilage des opérateurs économiques et le ciblage des marchandises à risque. Ces outils ont contribué fortement à l'amélioration des contrôles par les services de 1ère ligne.	
			Finaliser le module de gestion des risques	DARRV	DSI	juin-18	00	DGD	Application est disponible	L'accès à l'application			
B14	Mettre en œuvre de la fonction renseignement	Renforcer la capacité de gestion des risques	Actualiser le réseau des correspondants renseignement	DARRV	Toutes Directions Douanes	avr-18	0	DGD	Liste de correspondants disponible	Liste de correspondants disponible	Contrôle douanier désormais basé sur l'analyse des risques	Réalisée : Depuis le 30 mai la liste des correspondants est disponible.	Réalisée : La fonction renseignement est mise en œuvre à travers le Bureau renseignement de la Direction de l'Analyse de Risque, du Renseignement et de la Valeur (DARRV). 19 cellules de correspondant renseignement ont été créées à raison d'une cellule par Direction centrale et direction régionale. La DARRV étant la seule entrée du renseignement s'est chargée de former l'ensemble des correspondants.
			Renforcer les capacités des acteurs du renseignement	DARRV	Toutes Directions Douanes	juil-18	5	DGD	Rapport de formation	Rapport de formation		Réalisée : Du 9 au 13 juillet 2018, s'est déroulée la formation des correspondants, en outre une assistance continue aux acteurs du Renseignement est prévue.	
			Rendre fonctionnel l'applicatif informatique du renseignement	DARRV	DSI	juil-18	0	DGD	Application est fonctionnelle	Application est opérationnelle		Réalisée : Une application de traitement du renseignement a été développée et est fonctionnelle depuis le 17 juillet 2018.	
B15	Réaliser l'étude d'orientation sur (I) le secteur informel, (II) les écarts de valeur par tendance et (III) les tendances de la contrebande	Elargir l'assiette fiscale	Elaborer un plan de réalisation des Etudes	DARRV	DSEE/DED/ GIRA - BUREAUX FRONTIERES	mai-18	0	DGD	Le plan est validé			Réalisée : Une mission du département des Finances publiques du FMI a été organisée du 28 mars au 6 avril 2018 sur les valeurs miroirs. Depuis cette date, une Cellule d'analyse des données miroirs a été créée à la DGD. Elle a permis de faire ressortir les écarts de valeur et les tendances de contrebande. Une analyse périodique de ces écarts est faite afin d'orienter les services opérationnels.	Réalisée : la prise en compte des valeurs miroirs a permis de cerner le phénomène de contrebande et d'orienter la lutte contre la fraude dans les directions régionales. Deux études ont été réalisées en septembre 2018 : La première concerne le riz et les statistiques indiquent : dans le cas des importations orphelines, il s'agit des importations qui ont été déclarées du côté des Douanes ivoiriennes et qui sont manquantes du côté des pays partenaires. Elles représentent 9 199 861 400 FCFA, soit 4.3% des importations totales de riz pour un poids de 97 801 306 kg et 3,68% des droits de douanes. La seconde concerne le sucre et ici il faut souligner que les importations orphelines représentent 4 110 092 325 fca en termes de valeur avec 14 00 096 kg en poids net. Ces études sont régulièrement réalisées par la CADOM pour orienter les services opérationnels.
			Mise en œuvre du plan	DARRV	DSEE/DED/ GIRA - BUREAUX FRONTIERES	2018	0	DGD	Rapport de l'Etude	Recommandations de l'Etude			

A3 : RENFORCER LE CONTROLE DANS LES SECTEURS PORTEURS DE RECETTES

B16	Exigence des N.CC aux frontières terrestres en vue de la fiscalisation du secteur informel	Elargir l'assiette fiscale	Identifier les opérateurs économiques	Toutes les DR	DGD	02 jan. au 30 mars 2018	0	DGD	Nombre opérateurs économiques	Listing des opérateurs identifiés	Augmentation des recettes douanières	Réalisée : Toutes les DR ont procédé à la sensibilisation et à l'identification des opérateurs économiques concernés par la mesure. Une note rendant obligatoire les NCC lors des formalités de dédouanement aux bureaux frontières terrestre a été prise par le DGD et une large diffusion a été faite par les DR. Désormais, les NCC sont exigés aux bureaux frontières terrestres.
			Sensibiliser les opérateurs économiques pour lesquels les NCC seront exigés			30-avr-18	6		Nombre d'opérateurs sensibilisés	Rapports de sensibilisation		
			Procéder à l'exigence des NCC lors des opérations de dédouanement			30-mai-18			Montant des recettes collectées sur les opérateurs	Rapports d'activités des DR		

B17	Etendre le contrôle a posteriori aux constatations de fraudes sur les produits pétroliers	Identifier et réprimer tous les cas de fraudes sur les produits pétroliers	Sélectionner 10 sociétés à contrôler exerçant leurs activités sur le bureau pétrole sur la base d'une évaluation des risques Procéder au contrôle des 10 sociétés identifiées	DED	DRE	02 au 30 jan 2018 30 jan 2018 au 31 déc 2018	00	DGD	Nombre de contrôles réalisés / Taux de contrôles positifs	Fiche d'analyse de risques / Rapports d'activités Rapports de missions / PV de constat	Réduction de la fraude sur les produits pétroliers	Réalisée : des progrès sont constatés dans la lutte contre la fraude sur les produits pétroliers. Les Sociétés ciblées en 2018 pour le contrôle sont CI-ENERGIES, PETROCI HOLDING, GESTOCI, SIR, PUMA ENERGY DISTRIBUTION, CORLAY, PETRO IVOIRE, TOTAL, PETROCI SOUTES, VIVO ENERGY, STAR OIL. Les vérifications ont permis de relever des infractions. Il s'agit d'importation sans déclaration de GASOIL et HVO. A l'issue des vérifications, le montant des droits et taxes éludés confirmés s'élève à 9.288 788 098 FCFA. Le contrôle a posteriori sur les produits pétroliers fait désormais parti intégrante des activités ordinaires de la Direction des Enquêtes Douanières.
B18	Suivre par bénéficiaire & par projet des régimes économiques et exonérations	Assurer la maîtrise des exonérations	Mettre en place d'une base de données sur les exonérations Traiter les données sur la base des différentes catégories d'exonération Cartographier les risques par catégorie des exonérations Développer une application de surveillance Proposer un projet de décision de création d'une section de suivi par projet et par bénéficiaire	DRE	DSEE DCQP DSI DRC	2018-2019	00	DGD AFRITAC	Base de données des exonérations Résultats chiffrés du suivi des Nombre de risques identifiés et Application disponible et fonctionnelle décision soumis à la signature du DGD	Copie de la base de données des exonérations Rapport de traitement des données Copie de la cartographie des risques PV de réception de l'application Projet de décision	Meilleur suivi des exonération	Réalisée : La base de données a été créée dans le SYDAM. Une cartographie des risques par catégories d'exonération a été élaborée et une section a été créée pour assurer le suivi régulier des exonérations. Toutes ces activités ont induit un meilleur suivi des exonération accordée aux usagers et ont fortement contribué aux constatations de fraude sur les exonérations. Les sanctions infligées ont permis de réduire le coût des exonérations. A titre d'illustration, le coût total des exonérations douanières à fin novembre 2020 s'élève à 186 milliards de FCFA contre 220,85 milliards à fin novembre 2019, soit, 34,85 milliards de baisse.
		Assurer la maîtrise des AT	Mettre en place une base de données des bénéficiaires d'AT par secteur d'activité Traiter les données des bénéficiaires d'AT sur la base du secteur d'activités Cartographier les risques des bénéficiaires d'AT par secteur d'activité	DRE	DSEE DCQP	Permanent			Résultats chiffrés du suivi des AT / Nombre d'entreprises bénéficiaires d'AT suivies par secteurs d'activités	Rapport de traitement des données / Rapports d'activités	Meilleur suivi des AT	Réalisée : la base de données et la cartographie des risques élaborées ont contribué à améliorer le traitement des bénéficiaires d'AT par secteur d'activité. Cette activité a permis de limiter les abus dans le secteur et, surtout de réduire la dépense fiscale en ce qui concerne les exonérations. Il est à noter qu'en 2018, 46 bénéficiaires d'agréments d'entrepôt et 72 bénéficiaires d'agréments d'ATPA ont été identifiés et son suivi à l'aide de la cartographies des risques élaborée par secteur d'activités. Les contrôles sont donc, effectués sur la base de cette cartographie.
B19	Définir et appliquer des sanctions progressives comme outil de dissuasion	Elever progressivement le niveau de respect des règles douanières	Définir les sanctions progressives comme outil de dissuasion	DRC	- DGD - DED - DSDPSS - DRE - DSA - DRE - BRIGADES-GIRA	2018	00	DGD AFRITAC	Les sanctions progressives sont définies	Textes d'application	Reduction des grands courants de fraude et amélioration des recettes de l'Etat	Réalisée : les sanctions progressives sont intégrées au niveau code des douanes adopté en conseil des ministres. On note de moins en moins de récidivistes. Les CDA qui étaient reconnus pour leur inclinaison à la fraude apparaissent de moins en moins dans les fichiers contentieux.
B20	Développer un groupe projet organisant le transit selon les recommandations du FMI	Améliorer la procédure actuelle du transit	Réaliser une étude de la circulaire 1530 du 19 avril 2012. Examiner les Recommandations du rapport de l'Expert du FMI sur le Transit. Rédiger un projet de circulaire portant sur le transit. Valider le projet de Circulaire à la DRE. Soumettre le projet de circulaire à la Signature du DGD.	DRE	DRC	2018	00	DGD / AFRITAC	Résultats de l'étude Résultats de l'examen des recommandations Circulaire rédigée Projet de validé Circulaire signée par le DGD	Rapport d'étude Rapport d'examen des recommandations Copie du projet de circulaire rédigée Copie du projet validé Copie de la nouvelle circulaire	Reduction du risque de fraude sur le transit et amélioration des recettes de l'Etat	Réalisée : Le groupe projet mis en place par décision N°45/SEPMBPE/DGD/ du 06 avril 2018 a élaboré une nouvelle procédure du régime du transit et suit l'interconnexion des systèmes d'information avec les pays voisins. Les résultats des travaux du groupe de travail ont contribué à un meilleur suivi du transit avec comme effet immédiat la réduction des versements frauduleux.
A4 : RENFORCER LA SURVEILLANCE DOUANIÈRE ET LUTTER CONTRE LA CONTREBANDE												
B21	Mettre à niveau des services de la surveillance	Améliorer les compétences des agents de la surveillance	Former 10 responsables des Directions régionales en management des services de surveillance Former 60 responsables et 40 agents d'exécution des services de frontière en renseignement: recueil, analyse et exploitation	- DFD	- DR - BRIGADES	05 FEVR-31 DEC 2018 05 FEVR-31 DEC 2018	8,5 8,5	DGD AFRITAC	60 responsables des services de surveillance 100 agents des douanes des services de	Rapports de formation Rapports de formation	Reduction de la contrebande et protection de l'économie	Réalisée : L'objectif opérationnel de cette activité était d'améliorer les compétences des agents de surveillance. A cet effet, 12 responsables des services de surveillance et 120 agents d'exécution des Directions Régionales ont été formés les 22 et 26 novembre 2018 respectivement en management des services de surveillance et en gestion des activités opérationnelles. 60 responsables et 40 agents d'exécution ont quant à eux été formés en renseignement (recueil, analyse et exploitation). Ces formations ont fortement contribué à améliorer les performances des services de surveillance. Les résultats enregistrés en 2019 sont notamment, 479 PVS dans les cas de contrebande (soit 8 657 063 751 de DC) : Les contrôles réalisés dans le cadre de la lutte contre la contrebande.

			Former 120 agents d'exécution de la surveillance en activités opérationnelles			05 FEVR-31 DEC 2018	8,5		120 agents des douanes des DR formés	Rapports de formation	nationale	et les prohibitions ont permis de saisir plusieurs quantités de marchandises diverses prohibées (MQIF : 187 224,03 Kg ; Cigarettes : 16 828 kg ; Cannabis : 7 500,31 Kg ; Sucre : 354 675 Kg; etc.).
B22	Evaluer les enjeux de la contrebande et des trafics illicites	Mesurer l'impact de la contrebande et des trafics illicites	Evaluer les enjeux de la contrebande	Les DR	DSEE	2018	00	- MBPE - DGD	Nombre d'études réalisées	Rapports d'études	Identification de mesures efficaces de maîtrise de la contrebande et des trafics illicites	Réalisée : Cette étude a été réalisée par l'ensemble des Services en charge de la surveillance et de la lutte contre la contrebande sur la période de janvier à février 2018. Les résultats relèvent les cas de contrebande portant sur l'exportation frauduleuse du café et du cacao, l'importation frauduleuse de sucre, l'importation des produits pharmaceutiques non enregistrés (PPNE) et certaines marchandises générales (Pagnes, pièces détachées d'engins, etc.). Le nombre de constations est estimé à plus 390. La valeur des marchandises saisies s'élève à 14.204.798.248 FCFA.
A5 : ASSURER LA GESTION DES RESSOURCES, ENCADREMENT DES SERVICES ET LA COMMUNICATION												
B23	Estimer les moyens de tous ordres nécessaires à l'équipement et au fonctionnement des services	Assurer une meilleure planification des ressources	Recenser le patrimoine immobilier Recenser le matériel d'armement, roulant et de communication Recueillir le besoins des services Elaborer un fichier de suivi des informations portant sur les équipements	DMG	- DR - DSEE	2018	5	- MBPE - DGD	Les moyens de tous ordres nécessaires à l'équipement et au fonctionnement des services sont estimés	Rapports d'estimation	L'allocation des ressources est mieux réalisée	Réalisée : La Direction des Moyens Généraux a procédé au recensement du patrimoine immobilier, du matériel de communication, roulant, et armement de la Douane. Un fichier global de suivi des informations portant sur les équipements a été élaboré. Aussi, les besoins des services sont régulièrement déterminés et une programmation de satisfaction est faite. Tout ceci permet à la DMG d'avoir une meilleure allocation des ressources disponibles.
B24	Elaborer les profils de compétence des postes de Spécialité	Disposer d'un repertoire des compétences et des postes de spécialiste;	Mission ou Séance de travail pour s'inspirer du modèle d'un organisme similaire Identification des compétences et postes de spécialité Revue documentaire et collecte des données relatives aux compétences et postes de spécialité Traitement des données (compilation, vérification de terrain, apurement des données, consolidation) Analyse et commentaire du répertoire pour mieux expliquer les différentes situations observées Ateliers pour validation et restitution du répertoire des compétences et postes de spécialité	DRH	IGD Toutes directions Douanières	fevr-18 mars-18 & avr-18 mai-18 & juin-18 juil-18 & août-18 sept-18 & oct-18 nov-18 & dec-18	0	- MBPE - DGD	Nombre de missions réalisées Catalogue des copétence et poste de spécialiste élaboré Données relatives aux compétences et postes de spécialité Un répertoire des compétences et postes de spécialité	Rapport de mission Copie du catalogue des copétence et poste de spécialiste élaboré Copie de la base de données Rapport d'analyse du répertoire des compétences Rapport de validation du répertoire des compétences	Amélioration de la gestion des compétences de la DGD	Réalisée : La DRH des Douanes a pris part du 24 au 26 septembre 2018 au Mali à l'atelier des gestionnaires de la formation et des RH de l'OMD-AOC. Au cours de cet atelier, les expériences Malienne et Nigérienne en matière de gestion des RH par approche GPEC ont été partagées. Réalisée : Réalisée : Réalisée : Réalisée : Réalisée : En cours : l'atelier avec les Experts de l'OMD n'a pu se tenir en raison de la crise sanitaire due à la COVID19.
B25	Elaborer un programme de formation et de renforcement des capacités des agents : des enquêtes, du renseignement ; de constatation et de gestion des services	Améliorer les compétences des agents	Former 24 agents de la DARRV de la DED en renseignement niveau avancé Former 80 agents des Bureaux d'Abidjan et des DR en renseignement niveau initial Former 44 agents des DR et des Bureaux d'Abidjan en contentieux douanier Former 45 agents des DR et des Bureaux d'Abidjan en management des services	DFD	DGD-DFD- DARRV-DED- DR-DMG DGD-toute Direction Centrale et Bureaux DGD-toute Direction Centrale et Bureaux	05 FEVR-31 DEC 2018 05 FEVR-31 DEC 2018 05 FEVR-31 DEC 2018	0	DGD AFRITAC	24 DARRV ET DED formés; 80 agents d'Abidjan et DR formés 24 agents des DR et 20 agents des Bureaux 24 agents des DR et 20 agents des Bureaux	Rapports de formation Rapports de formation Rapports de formation	Les agents sont beaucoup plus compétents et les résultats des services sont améliorés	Réalisée : Un programme de formation a été élaboré. Les modules de formation ont été validés et un consultant a été recruté pour exécuter le programme. Sur un total de 193 agents initialement prévus, 191 ont été entièrement formés sur les modules de renseignement niveau initial et niveau avancé, sur le contentieux douanier et sur le management des services
	Utiliser la montée en compétence des agents		Choisir un consultant pour la formation des Services à l'élaboration de la cartographie des risques sur le plan d'audit					BM / PFCTCAL	Nombre de participants	PV de sélection du Consultant / Rapport de	Décisions prises sur la base de	Réalisée : Un consultant a été sélectionné dans le cadre du PFCTCAL de la BM pour former les services à l'élaboration de la cartographie des risques. A la suite de cela, l'IGD a procédé avec le concours de la DCQP à

B26	puissance de l'IGU comme catalyseur du renforcement durable de l'encadrement des services	Faire de l'IGU un véritable outil de surveillance et d'amélioration continue des services	Elaborer la cartographie des risques de toutes les Directions	IGD	DGD	2018	231.466	BAD/PAGEFI	Nombre de cartographies élaborées	Copie des cartographies des risques	preuves factuelles et tangibles et accroissement de la qualité du service	l'élaboration de toutes les cartographies des risques. Ensuite, la décision n°134 du 18 octobre 2018 portant cadre juridique de l'audit interne de la DGD a été prise. Les structures en charge de l'audit et du contrôle interne ont été mises en place au sein de l'IGD et les différents responsables ont été nommés. Le dispositif d'audit et de contrôle interne est ainsi disponible et fonctionnel. Un audit a été réalisé à la Direction des Régimes Economiques avec l'appui de l'IGF. Cependant, la fonction audit interne n'a pas encore pris de la puissance au sein de la DGD.
B27	Poursuivre la diversification des indicateurs de performances pour mieux mesurer la qualité du travail	Disposer d'outil pertinent d'aide à la décision	Acquérir des licences complémentaire pour le Décisionnel	DSI	DCQP/SDQP	30 juin. 2018	133	PAMOSET	Nombres de licences déployées	Contrat du fournisseur/R apport de déploiement	Décisions prises sur la base de preuves factuelles et tangibles	Réalisée : le CONAFIP a accordé un montant de 133 millions à la Douanes pour l'acquisition de licences complémentaire pour l'exploitation du décisionnel. Les licences ont été livrées. La DSI a procédé à l'intégration desdites licences dans le système.
			Réactiver le comité de suivi des indicateurs de performance de la DGD	DCQP/SDQP	Comité de suivi des indicateurs de	30 juil. 2018	xxx		Nombre de séance e travail réalisée	Rapport d'activités du comité de suivi		Réalisée : le DG a pris une décision créant le comité en charge du suivi des indicateurs.
			Réorganiser la base de données des indicateurs dans l'onglet indicateur du décisionnel	DCQP/SDQP	DSI	30 août. 2018	xxx	xxx	Nombre d'indicateurs implémenté	Capture d'écran du décisionnel		Réalisée : Le décisionnel a été complété d'un nouvel onglet intitulé "Indicateur". Cet onglet réorganise les indicateurs issus de l'assistance technique avec le Cabinet Deloitte financée par le PFCTCAL/BM.
			Organiser un atelier de formation à l'utilisation du module de gestion de la performance	DCQP/SDQP	DSI	31 août. 2018	6	PAMOSET	Nombre de participants	Rapport de formation		Réalisée : La formation des nouveaux utilisateurs du décisionnel a été réalisée par la DSI. Cependant, elle ne s'est pas déroulée au cours d'un atelier comme le prévoyait la planification de départ mais plutôt sous la forme d'un coaching par les agents de la DSI.
			Sensibiliser les utilisateurs du décisionnel sur la confidentialité des mots de passe	DCQP/SDQP	DSI	31 déc. 2018	xxx	xxx	Taux de mise à jour des indicateurs	Rapport de sensibilisation		Réalisée : La DSI sensibilise régulièrement les utilisateurs du décisionnel sur les disposition sécuritaires et sur la confidentialité des mots de passe
			Réaliser l'analyse des données de la base de gestion des indicateurs afin de dégager l'incidence des indicateurs identifiés sur les activités des services ciblés.	DCQP/SDQP	Comité de suivi des indicateurs de performanc e	2018-2019	xxx	xxx	taux de renseignement des indicateurs	Rapport d'analyse de données		Réalisée : le Décisionnel est une base de données qui est utilisée aussi bien pour la prise de décisions stratégiques que pour le conduite des activités opérationnelles. A cet effet, La DSEE réalise des analyses de données qui sont présentées sous la forme de notes ou de rapports. les résultats sont présentés à chaque comité de direction et oriente le DG dans ces choix stratégiques. Les Services opérationnels, notamment la DED l'utilise comme données d'entrées pour ses analyses de risque et l'orientation de ses contrôles.
B28	Renforcer la communication interne en ciblant les Services pour appuyer la gestion du changement et d'appropriation progressive	Faire connaître à tous les acteurs les produits de la réformes	Organiser un atelier interne de planification des actions à mener pour la pérennisation des assistances techniques	DCQP	PFCTCAL/B M	2018	0,713	BM/PFCTCAL	Nombre de participants	Rapport de l'atelier/Plan d'actions de pérennisation des	Tous les acteurs comprennent et mettent en œuvre les acquis de la réforme	Réalisée : Au terme de cet atelier un plan d'actions pour la dissémination des reformes induites par les Assistances techniques a été élaboré.
			Sélectionner un consultant pour une formation aux techniques de communication (élaboration de stratégie ; communication pour le changement de comportement ; communication digital)	DCQP	PFCTCAL/B M	2018	25	BM/PFCTCAL	Nombre de cabinet participant à l'AMI	Le communiqué de l'AMI/PV de sélection du Cabinet		Réalisée : Activité réalisée du lundi 09 au vendredi 20 Avril 2018 ; 30 personnes issues de la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé et de l'Inspection Générale ont pris part à cette formation dispensée par l'ISTC Polytechnique.
			Réaliser la formation aux techniques de communication pour le changement de comportement ; communication digital et produire la stratégie de communication	Cabinet sélectionné	DCQP/SDCF	2018		BM/PFCTCAL	Nombre de cabinet participant	Rapport de formation et stratégie de communication		Réalisée : Les formations reçues ont permis à la Direction en charge de la communication de renforcer ses capacités et d'être plus présent sur les réseaux sociaux pour mieux vendre l'image de la Douane.

			Organiser un séminaire d'appropriation et de dissémination des produits des reformes issues des assistances techniques	DCQP	PFCTCAL/BM	2018	5	BM/PFCTCAL	Nombre de participants	Rapport de séminaire		Rétirée : En accord avec le PFCTCAL/BM, cette activité a été retirée. En effet la Banque a noté que les résultats de l'enquête de perception ont révélé que les produits de la réforme ont bien été disséminés aussi bien auprès des agents que des usagers de la Douanes. Il ressort donc que cette activité n'est plus d'actualité.	
B29	Sondage d'opinions / intérêts des Personnels et des usagers clients	Mesurer la perception des usagers-clients relativement aux prestations de la DGD; Déterminer le niveau d'appropriation des réformes par le personnel de la DGD	Rédiger les TDR de l'enquête ou sondage d'opinion	DCQP/SDQP	PFCTCAL/BM	2018	0	DCQP/DGD	Copie des TDR	Copie des TDR	L'identification des pistes d'amélioration des prestations de la DGD	Réalisée : les TDR ont été produit par la SDQP et transmise au PFCTCAL pour le lancement de l'AMI	Réalisée : du 15 juin au 15 juillet le Bureau d'étude ARC Ingénierie, recruté par la Banque Mondiale a réalisé pour le compte de la DGD une enquête d'opinion sur la mise en œuvre des réformes. Celle-ci a permis de savoir que 87% des agents et 82% des opérateurs sont informés et adhérent à la mise en œuvre du programme de réforme en douane.
			Lancer l'avis à manifestation d'intérêt pour le choix du cabinet d'enquête	PFCTCAL/BM	DCQP/SDQP	2018	xxx	xxx	Nombre de cabinet participant à l'AMI	Le communiqué de l'AMI/PV de sélection du Cabinet			
			Réaliser l'enquête ou le sondage d'opinion	Cabinet sélectionné	DCQP/SDQP	2018	60	BM/PFCTCAL	Taux de participation à l'enquête/Taux de	Le Rapport d'enquête			
A6 : Poursuivre l'amélioration de la collecte des recettes fiscales (issue de l'évaluation PEFA 2017)													
B30	PI-19.2 Mettre en place une démarche globale structurée et systématique de gestion des risques liées aux recettes (cartographie des risques, ABR automatisé des méthodes ou des procédures...)	Améliorer la gestion des risques liées aux recettes	Identifier et évaluer les risques majeurs de la RPD	RPD-DGD	IGD	2019		DGD	Procédure de Gestion des risques renforcée	Cartographie des risques	Maîtrise des risques liés au recouvrement des droits et taxes	Réalisée : La mise en œuvre de cette activité a permis à la Recette Principale des Douanes (RPD) d'élaborer une cartographie des risques. En 2019, la RPD avait identifié 10 risques majeurs. 05 de ces risques ont fait l'objet de traitement. Pour 2020, une revue annuelle a été réalisée et deux (02) nouveaux risques identifiés (Appréciation erronée du stock des liquidations dans le Sydam World et Perte de recettes recouvrées dans les bureaux frontières). Les projets en cours pour une prise en compte efficace de ces risques sont l'interfaçage ASTER-SYDAM World, le paiement électronique et l'automatisation de la procédure de recouvrement. Plusieurs structures partenaires sont concernées notamment, la DGTCF et Webb Fontaine.	Réalisée : Le mécanisme global de gestion des risques est désormais disponible au sein de la RPD. Une revue annuelle des risques est régulièrement réalisée sous l'égide de l'IGD avec l'assistance technique de la DCQP.
			Définir et mettre en œuvre des préconisations pour traiter les risques			2019							
			Procéder à une revue annuelle des risques de la RPD			2020							
B31	PI-19.3 Elaborer un plan d'amélioration de la conformité réglementaire	Renforcer les audits et enquêtes sur la fraude Douanière	Réaliser un benchmarking à la DGI pour s'inspirer de son modèle de plan de conformité fiscale élaborer selon l'approche TADAT	DRC/DED	DGI	2020		DGD	Plan de conformité réglementaire disponible	Améliorer le niveau de conformité	Réalisée : La DGD a réalisé un benchmarking documentaire auprès de la DGI, notamment par la sollicitation de la documentation dans le cadre de l'étude TADAT.	En cours : la DGD a réalisé un benchmarking auprès de la DGI, notamment par la sollicitation de la documentation dans le cadre de l'étude TADAT. Cependant, l'analyse des documents n'a pas permis à la Douane d'avancer sur le projet. C'est alors qu'à la faveur de la mission de la SFI-BM dans le cadre du projet de Facilitation des Echanges en Afrique de l'Ouest en février 2020, la DGD a exprimé le besoin d'une assistance technique afin de mettre en place sa politique et sa stratégie en matière de conformité réglementaire. Les TDR ont été élaborés et transmis à la Banque Mondiale. Une séance de travail en vidéoconférence a été réalisée le lundi 20 juillet entre la DGD et la BM. Les TDR ont été validés par les deux parties. La BM est à la phase de lancement de l'AMI pour le recrutement d'un consultant.	
			Elaborer et faire valider le plan d'amélioration de la conformité réglementaire de la DGD										
			Diffuser le plan d'amélioration de la conformité réglementaire de la DGD										