

**CADRE DE CONFORMITE VOLONTAIRE****DIAGNOSTIQUE D'ASSURANCE  
QUALITE EN ENTREPRISE****FICHE PRESTATION  
DE SERVICE AUX  
CLIENTS**

*Réf. : DGD-DCQP-BPSP-PM2 / version 1 / Date : 13 05 2024*

<b>Description du service</b>	<b>Initier des missions de diagnostic assurance qualité en entreprise afin d'identifier les insuffisances organisationnelles de l'entreprise qui concourent à la non-conformité de ses prestations en douane.</b>
<b>Cible</b>	<b>Externe privé/ externe public</b>
<b>Porteur du service</b>	Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé / <b>Gestion relation clientèle</b>
<b>Service exécutant</b>	<b>Equipe diagnostic de la DGD</b>
<b>Services contributeurs</b>	<b>DMG/DCQP</b>
<b>Mode opératoire</b>	<b>Mission de diagnostic d'assurance qualité en entreprise</b>
<b>Livrable</b>	rapport de diagnostic
<b>Objectif</b>	<b>Identifier les besoins organisationnels, forces et faiblesses à l'effet de proposer un accompagnement sur mesure</b>
<b>Catégorie du bénéficiaire</b>	<b>Gros importateur/moyen importateur/Petit importateur</b>
<b>Frais de service</b>	<b>Aucun</b>
<b>Risques de non-exécution</b>	<b>Contraintes de ressources humaines/ contraintes de ressources financières/contraintes de ressources logistiques/ contraintes de ressources en matériels techniques/contrainte de ressources en compétences techniques/ non collaboration du service à diagnostiquer...</b>
<b>Base légale</b>	<b>Circulaire portant organisation et attribution des services de la DGD / Circulaire portant organisation du DAQE / Référentiel de diagnostic</b>
<b>Conditions d'éligibilité au service</b>	<b>Aucune</b> Critère 1 Critère 2 ...
<b>Condition d'exécution du service</b>	Aucune Minimum du nombre de participants requis Formation initiale requise <b>Adhésion du service à diagnostiquer</b> .....

**CADRE DE CONFORMITE VOLONTAIRE****DIAGNOSTIQUE D'ASSURANCE  
QUALITE EN ENTREPRISE****FICHE PRESTATION  
DE SERVICE AUX  
CLIENTS**

*Réf. : DGD-DCQP-BPSP-PM2 / version 1 / Date : 13 05 2024*

<b>Mode d'accès au service</b>	<b>Demande auprès de la DGD</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Par courrier</li><li>• Par mail</li><li>• A travers la plateforme TUC</li></ul>
<b>Disponibilité du service</b>	Restreint (à définir selon le service) <b>Ouvert</b> (Tous les jours durant les heures de service de la DGD)
<b>Délai de réalisation du service</b>	<b>Défini par le service porteur en concertation avec le service exécutant</b>