

**CADRE DE CONFORMITE VOLONTAIRE****DIVULGATION VOLONTAIRE SANS
SUITE CONTENTIEUSE****FICHE PRESTATION
DE SERVICE AUX
CLIENTS**

Réf. : DGD-DCQP-BPSP-PM2 / version 1 / Date : 13 05 2024

Description du service	Donner la possibilité aux opérateurs économiques de solliciter une régularisation volontaire sans suite contentieuse des irrégularités constatés par eux-mêmes.
Cible	Externe privé/ externe public
Porteur du service	Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé / Gestion relation clientèle
Service exécutant	DED
Services contributeurs	DSA/ DARRV/ DSDPSS/ DRE/DRC
Mode opératoire	Rencontre/interview/visite/....
Livrable	PV/Compte rendu – rapport d’activité – support et matériel de formation
Objectif	Inciter les opérateurs économiques à la conformité volontaire à travers la demande de régularisation volontaire sans sanction douanière.
Catégorie du bénéficiaire	Gros importateur/Moyen importateur/ Petit importateur/Occasionnel
Frais de service	Aucun/à définir/fixer selon barème
Risques de non-exécution	Contraintes de ressources humaines/ contraintes de ressources financières/contraintes de ressources logistiques/ contraintes de ressources en matériels techniques/contrainte de ressources en compétences techniques.
Base légale	Code des Douanes / Circulaire portant organisation et attribution des services de la DGD
Conditions d'éligibilité au service	Aucune Critère 1 Critère 2 ...
Condition d'exécution du service	Aucune Minimum du nombre de participants requis Formation initiale requise

**CADRE DE CONFORMITE VOLONTAIRE****DIVULGATION VOLONTAIRE SANS
SUITE CONTENTIEUSE****FICHE PRESTATION
DE SERVICE AUX
CLIENTS**

Réf. : DGD-DCQP-BPSP-PM2 / version 1 / Date : 13 05 2024

Mode d'accès au service	Demande auprès de la DGD <ul style="list-style-type: none">• Par courrier• Par mail• A travers la plateforme TUC
Disponibilité du service	Restreint (à définir selon le service) Ouvert (Tous les jours durant les heures de service de la DGD)
Délai de réalisation du service	Défini par le service porteur en concertation avec le service exécutant