

**DOUANES
IVOIRIENNES**


DOUANES

ACTU'
Valeur du mois : LEGALITE
EDITORIAL


La Direction des Services Aéroportuaires (DSA) est depuis le 06 octobre 2017, premier Service Public Certifié ISO 9001 VERSION 2015. Votre bulletin préféré revient sur ce sacre inédit, cette bonne nouvelle qui est ressentie avec fierté par tous les agents de la Direction Générale des Douanes.

Actu'Douanes met également en relief, pour votre grand plaisir, les autres actualités qui ont rythmé la vie de notre administration, au cours du mois d'octobre.

Comme valeur à partager, nous avons retenu la **"LÉGALITÉ"** qui est le caractère de ce qui est légal, c'est-à-dire conforme à la loi, défini par la loi. Restons donc dans la légalité, agissons toujours dans le strict respect des textes qui encadrent notre activité, pour une Douane plus moderne et vertueuse!

Bonne lecture à tous ! N'hésitez pas à nous faire des retours et à participer massivement au jeu ! De nombreux lots vous y attendent!

Lt-colonel DIBY KOUAME Anne-Marie
Directrice de la Communication, de la Qualité
et du Partenariat avec le Secteur Privé

DOUANES IVOIRIENNES

Abidjan-Plateau,
Place de la République
BP V25 Abidjan
Tél.: +225 20 25 15 00
Fax: +225 20 25 15 14

Douanes Ivoiriennes WEBTV
www.douanes.ci
www.facebook.com/dgdouanesci
www.twitter.com/dgdouanesci

VISITE DE LA TUTELLE AU BUREAU DES DOUANES DE NOÉ


Le samedi 21 octobre 2017, le Secrétaire d'Etat auprès du Premier Ministre chargé du Budget et du Portefeuille de l'Etat a effectué une visite des installations du nouveau Scanner de Noé.

COOPERATION SUD-SUD : UNE DELEGATION DES DOUANES MALIENNES REÇUE PAR LE DIRECTEUR GENERAL

Une délégation des Douanes Maliennes a été reçue le 09 octobre 2017 par le Directeur Général, le Col. Major DA Pierre Alphonse.



Photo de famille

L'AS DOUANES, VAINQUEUR DU TOURNOI DE L'AMITIÉ "ARMÉE-NATION"



Le Directeur Général des Douanes en compagnie du représentant du Ministre de la Défense et du capitaine de l'AS Douanes tenant le trophée

L'édition 2017 du tournoi « ARMÉE-NATION », initié par l'Inspection Générale des Armées pour rapprocher les corps armés et la Société civile, s'est achevée par la victoire de l'AS Douanes aux dépens de NSIA Banque, sur le score sans appel de 3 buts à 0. C'était le samedi 30 septembre 2017, à l'Ecole Nationale de Gendarmerie, à Cocody. Bravo à nos athlètes!!!

RENCONTRE COSYMEF-CI/DGD

Adresser les félicitations et témoigner de son soutien sans faille au Directeur Général des Douanes, tel est l'objet de la rencontre entre la Coordination des Syndicats du Ministère de l'Economie et des Finances de Côte d'Ivoire (COSYMEF-CI) et la Direction Générale des Douanes tenue le mardi 24 octobre 2017.



Le DG tenant son présent

LA DIRECTION DES SERVICES AEROPORTUAIRES, PREMIER SERVICE PUBLIC CERTIFIE ISO 9001 VERSION 2015

La Direction des Services Aéroportuares, au terme d'une évaluation qui s'est déroulée les 04, 05 et 06 octobre 2017, a décroché son CERTIFICAT ISO 9001 VERSION 2015. Notons que c'est une première en Côte d'Ivoire qu'un service public soit certifié à la nouvelle version de la norme ISO.



Photo de famille

JOURNÉE-QUALITE 2017 de la Direction des Enquêtes Douanières



Photo de famille

La 3^{ème} édition de la JOURNÉE-QUALITE de la DED s'est tenue le 12 octobre à l'Ecole Nationale des Douanes sous le thème "Ecouter pour mieux servir". Elle a enregistré la participation de plusieurs opérateurs économiques et Partenaires des Douanes.

FORMATION A L'USAGE DU MODULE E-LEARNING



Vue du formateur et des auditeurs

Du 09 au 13 octobre 2017, à l'Ecole Nationale des Douanes, une formation sur l'utilisation de la plateforme E-Learning a été dispensée aux agents des Douanes. Cette formation a été assurée par Messieurs Thibaut HERMES de l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) et Carlo LIECHTI des Douanes suisses.



JOURNEES NATIONALES DE LA QUALITE



Les officiels visitant les stands



Mme la DCQP présentant le stand des Douanes Ivoiriennes aux Officiels

Les Douanes Ivoiriennes ont pris part aux Journées Nationales de la Qualité, organisées par le Ministère de l'Industrie et des Mines et l'Association des Qualiticiens de Côte d'Ivoire, du 24 au 27 octobre 2017, à l'Auditorium de la CAISTAB. Le thème retenu pour l'édition 2017 est << **LE MANAGEMENT DES RISQUES, GAGE DE PERFORMANCE ET DE PÉRENNITÉ DES ORGANISMES** >>.

15ème SESSION DES "RENDEZ-VOUS DES DOUANES"



Photo de famille

C'est autour du thème « **Contrôle anticipé, comme moyen de réduction des coûts et délais de dédouanement** », que s'est tenue la 15ème session des "Rendez-vous des Douanes" le mardi 17 octobre 2017, à l'Auditorium de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire. Cette plateforme d'échanges et d'informations entre les Douanes Ivoiriennes et les opérateurs économiques a été l'occasion pour les participants de s'informer sur le contrôle anticipé au cours des opérations de dédouanement.



LUTTE CONTRE LA FRAUDE

- Saisie de produits phytosanitaires, de sucre et de Produits Pharmaceutiques Non Enregistrés (PPNE), le 17 septembre 2017 par la Brigade Spéciale (BS) ;

- Saisie de 94120 kg de sucre, le 15 octobre 2017 par la Subdivision de la surveillance et des Interventions de la Direction Régionale d'Abengourou.



Vue des produits phytosanitaires



Vue du camion contenant les sacs de sucre saisis par la Brigade Spéciale

La Qualité au Quotidien



Qu'est - ce que le management des risques?

Processus continu d'amélioration, la gestion des risques commence par la définition d'une stratégie et s'achève par l'évaluation des actions mises en œuvre en passant par l'exécution de celles-ci.

Après l'élaboration de la cartographie des risques de l'ensemble des services (sujet dont le numéro du mois de janvier de notre mensuel a fait un large écho), comment l'utilise t-on?

Sept (07) principales activités pourraient être déroulées suite à l'identification des risques notamment :

- La désignation d'un gestionnaire des risques ;
- L'élaboration d'une matrice de surveillance des dispositions de maîtrise des risques ;
- Le déploiement des actions inscrites dans le plan d'actions des dispositions de maîtrise;
- La surveillance de la mise en œuvre des actions de maîtrise ;
- L'évaluation de l'efficacité des dispositions de maîtrise ;
- La standardisation des actions efficaces ;
- L'amélioration et la mise à jour de la cartographie des risques.

La mise en œuvre de ces actions permettra à notre administration d'assurer une gestion efficiente des risques qui ne constitueront plus un obstacle à l'atteinte des objectifs.

Nos prochains numéros approfondiront ces différents points.

JEU

Q1. Quel a été le thème de la 14^{ème} édition des « Rendez-vous des Douanes » ?

- a) Contribution du scanner au développement du Commerce extérieur de la Côte d'Ivoire par voie maritime
- b) Contrôle douanier des moyens de paiement transportés par les voyageurs
- c) Le scanner, outil de facilitation des formalités douanières
- d) Les opérations de transit, quelles opportunités pour les opérateurs économiques ?

Q2. Quel est le service des Douanes certifié à la norme ISO 9001 version 2015 ?

- a) Direction des Enquêtes Douanières
- b) Direction des Systèmes d'Information
- c) Direction des Services Aéroportuaires
- d) Direction des Moyens Généraux

Q3. Quel est le produit dont l'entrée est interdite sur le territoire ivoirien?

- a) Le riz
- b) Le sucre
- c) Le blé
- d) La pomme de terre

Q4. De quelle Direction relève la Sous-direction du Contrôle Documentaire après Dédouanement ?

- a) Direction de la Réglementation et du Contentieux
- b) Direction des Enquêtes Douanières
- c) Direction Régionale d'Abengourou
- d) Direction des Régimes Economiques

**NB: Appeler au 20255208 ou 20255221 pour vos réponses.
Des récompenses vous y attendent!**

Réponses au jeu précédent

Q.1 : A

Q.2 : C

Q.3 : C

Q.4 : B

LES GAGNANTS DU JEU PRECEDENT

01 - M. DJATE MARIUS - DFD

02 - Lt-Col. SEYDOU KONE - DED

03 - M. GNABO ARSENE – DRC

**04 - M. YEO LACINA – DR
ABOISSO**

**05 - Col. VAGBA D. BENJAMIN -
DR ABOISSO**