

**DOUANES
IVOIRIENNES**



DOUANES

ACTU'

Valeur du mois : L'ENGAGEMENT

EDITORIAL



AKWABA 2019!

Nous sommes au terme d'une année qui a été particulièrement riche en événements et dont votre bulletin s'en est largement fait l'écho. Il est de coutume que l'avènement d'une nouvelle année offre toujours l'occasion de se souhaiter mutuellement des vœux. C'est ainsi que joignant l'utile à l'agréable, votre bulletin, a bien voulu donner, en plus des brèves auxquelles nous sommes déjà familiers, la parole à Monsieur le Directeur Général ainsi qu'à d'autres figures emblématiques de notre Institution, pour formuler leurs vœux du nouvel an à l'ensemble des agents et leurs proches. Bien entendu, l'équipe de rédaction et moi-même, nous associons à ces vœux. Comme valeur à partager, nous avons retenu l'**ENGAGEMENT**, cette qualité qui renvoie à la capacité de décider volontairement de participer activement à la réalisation d'un projet, à l'accomplissement de quelque chose de noble.

Alors tous ensemble, engageons-nous à bâtir la Douane Moderne et Vertueuse que nous appelons de tous nos vœux !

Bonne et heureuse année 2019!

Lt-Colonel DIBY KOUAME Anne-Marie
Directrice de la Communication, de la Qualité
et du Partenariat avec le Secteur Privé

DOUANES IVOIRIENNES

Abidjan-Plateau,
Place de la République
BP V25 Abidjan
Tél: +225 20 25 15 00
Fax: +225 20 25 15 14
www.douanes.ci

Douanes Ivoiriennes WEBTV
www.facebook.com/dgdouanesci
[www.twitter.com/dgdouanesci](https://twitter.com/dgdouanesci)

NOUS SOMMES AU GARDE A VOUS, GENERAL!



Le jeudi 27 décembre 2018, le Colonel Major DA Pierre Alphonse, Directeur Général des Douanes, a été promu au Grade de Contrôleur Général des Douanes. Il devient ainsi le troisième (3^{ème}) Général de notre prestigieuse institution.

Général, vos soldats de l'économie vous expriment leurs sincères admirations. Tous, mobilisés et engagés, se tiennent à votre entière disposition pour servir notre chère patrie, la Côte d'Ivoire.

**A VOS ORDRES
GENERAL!**



CONTROLEUR GENERAL DA PIERRE ALPHONSE, DIRECTEUR
GENERAL DES DOUANES

PRESENTATION DES VOEUX



CONTROLEUR GENERAL DA PIERRE ALPHONSE,
DIRECTEUR GENERAL

Mes vœux pour la Côte d'Ivoire sont des vœux de paix, de bonheur pour chacun et chacune des ivoiriens. Que cette année nouvelle nous inspire positivement afin que chaque acte que nous poserons soit pour le devenir de notre chère Côte d'Ivoire.

L'occasion m'est donnée aujourd'hui de souhaiter à l'administration des Douanes toute entière, une très bonne année 2019.

Je souhaite que cette nouvelle année soit placée sous le sceau de la santé, mais également de la réussite et du succès.

On dira que chaque nouvelle année se ressemble ; nous souhaitons que cela se ressente, se fasse dans les aspects positifs. Malheureusement, il y aura des peurs, des pleurs et des larmes. La vie est ainsi faite.

C'est pour cela que nous souhaitons nous attarder sur le positif.

En ce qui nous concerne, nous fonctionnaires de l'administration des Douanes, nous savons qu'au-delà de nos différentes espérances personnelles, il y a des objectifs professionnels qui nous sont assignés. Nous mettrons tout en œuvre pour les réaliser. Je demande que chaque fonctionnaire des Douanes fasse l'effort que l'Etat de Côte d'Ivoire attend de lui pour que nous atteignons l'objectif fixé par le Chef de l'Etat. C'est le travail des uns et des autres qui devrait concourir à l'atteinte de cet objectif; c'est un objectif certes ambitieux, mais qui est à notre portée.

J'exhorte donc mes collaborateurs et tous ceux qui se reconnaissent en l'administration des Douanes à tout mettre en œuvre pour y parvenir.

Bonne année 2019 à tous !!!!!!!!!!!!!



COLONEL COULIBALY AMADOU,
DIRECTEUR GENERAL ADJOINT

Pour l'année 2019, je souhaite à l'ensemble du personnel de l'administration des Douanes mes vœux les meilleurs, mes vœux de Paix intérieure, de Paix dans les foyers, mes vœux de Santé, de Bonheur. Au plan politique, je veux que la paix soit au rendez-vous. Que les perspectives politiques qui s'annoncent se réalisent dans la paix, la bonne entente et la cordialité, de sorte que la Douane puisse aborder ses challenges de l'année 2019. Les principaux chantiers qui nous attendent en 2019 sont d'abord, l'Accord de Partenariat Economique (APE) entre l'Etat de Côte d'Ivoire et l'Union Européenne. Il y a ensuite, la baisse des recettes au niveau du Guichet Unique Automobile suite à la limitation de l'âge des véhicules. En outre, Le Contrôle de Conformité (VOC) qui a plombé les recettes en 2018 risque de s'étendre en 2019 et enfin le défi permanent que constitue le déversement frauduleux des marchandises en transit. Ces chantiers représentent pour nous, un véritable challenge. Nous devons donc déployer toute notre énergie pour relever ces défis. 2019 ne sera pas de tout repos car il faut que nous soyons mobilisés. Et pour être mobilisés, il faut que nous soyons dans une ambiance paisible et sereine.

Je voudrais présenter mes vœux de Bonne et Heureuse année au premier responsable de notre administration, le Directeur Général des Douanes et à l'ensemble du service. Cette année n'a pas été du tout facile vu la pression vécue durant les douze mois. Toutefois, j'aimerais rappeler à l'ensemble des agents que les objectifs de recettes sont chaque année revus à la hausse. Donc il importe que chacun prenne sa part de responsabilité et contribue à l'atteinte desdits objectifs.

Pour conclure, je souhaite que la nouvelle année soit bien meilleure avec beaucoup de santé, de paix dans le foyer de chacun, de paix dans le pays.

Bonne et Heureuse année 2019 à tous !



COLONEL OUATTARA ISSA,
DIRECTEUR GENERAL ADJOINT



M. TAFILI Ebenezer, Directeur du Bureau Régional de Renforcement
des Capacités pour l'Afrique Occidentale et Centrale

Pour l'année 2019, je souhaite mes meilleurs vœux de santé, de prospérité, de réussite au Directeur Général des Douanes Ivoiriennes, le Général Major DA Pierre Alphonse et à toute son équipe dirigeante. Je souhaite également une bonne et heureuse année remplie de succès à ses pairs de la Région et en particulier à mon Directeur Général, Monsieur FONGOD EDWIN, Directeur général des Douanes du Cameroun et à leur personnel respectif. Mes vœux les meilleurs vont à l'endroit du personnel du BRRC-AOC qui abat chaque jour à mes côtés un travail formidable. Que l'an 2019 soit pour eux une année de prospérité, de santé, de succès.



TCHIMOU Arthur, Lauréat du Prix National d'Excellence Meilleur agent des Douanes 2017

En cette occasion du nouvel an, je me réjouis de souhaiter une bonne année 2019 au Directeur Général des Douanes, ainsi qu'à chaque agent des Douanes et leur famille.

Que cette année soit celle du succès dans tous les domaines.

En ce début d'année, je voudrais formuler à l'endroit du Directeur Général, des vœux de santé, de réussite et de paix ainsi qu'à l'ensemble des agents des Douanes, et leurs familles respectives.

Bonne et heureuse année 2019 !



COULIBALY Tiécoura, Lauréat du 1^{er} Prix du Meilleur agent des Services Techniques des Douanes 2018



Mme SANGARE née BREGA Ponan Ella, Meilleure Secrétaire, SEDIV Edition 2018

Je voudrais, en premier lieu, présenter mes vœux de Bonne et Heureuse Année 2019 au premier responsable de notre Administration, le Contrôleur Général DA Pierre Alphonse, ensuite à mes responsables de service en particulier à mon Directeur, le Col AKE Aboa Léopold, Directeur de l'Analyse des Risques, du Renseignement et de la Valeur. Je ne saurais terminer ce message sans exprimer à l'ensemble du personnel des Douanes une année prospère, fructueuse, pleine de joie et d'allégresse. Que Dieu nous bénisse !!!!

Pour 2019, je souhaite des vœux de santé et de bonheur au Directeur Général, le Général Da Pierre Alphonse et à chacun des membres de l'Administration des Douanes. Que 2019 soit une année de progrès et d'avancées pour toute l'Administration des Douanes Ivoiriennes.



DJEZOU Fabrice Lauréat du 3^{ème} Prix du Meilleur agent des Services Techniques des Douanes 2018

DEJEUNER-PRESSE DU SECRETAIRE D'ETAT, M. MOUSSA SANOGO



Le Secrétaire d'Etat, lors de son intervention

Le 14 décembre 2018, le Secrétaire d'Etat auprès du Premier Ministre, chargé du Budget et du Portefeuille de l'État, M. Moussa SANOGO, a aminé un déjeuner-pressé à SEEN Hôtel, Abidjan-Plateau.

Le Lt-Colonel DIBY KOUAME Anne-Marie, Directrice de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le secteur Privé, y a représenté le Directeur Général des Douanes, le Colonel Major DA Pierre.

REMISE OFFICIELLE D'AUTOBUS A LA SOCIETE DES TRANSPORTS ABIDJANAIS (SOTRA)

Le Directeur Général des Douanes a pris part, aux côtés du Ministre des Transports qui représentait Monsieur le Premier Ministre, Amadou Gon COULIBALY, à la cérémonie de remise solennelle de 450 nouveaux autobus à la SOTRA.



Chaleureux échanges entre le Ministre des Transports et le Directeur Général



DON DE MATERIELS ROULANTS AUX DOUANES IVOIRIENNES

Le Secrétaire d'Etat auprès du Premier Ministre chargé du Budget et du Portefeuille de l'Etat, M. Moussa SANOGO, a fait un important don de matériels roulants, constitués de plus d'une vingtaine de véhicules et dix-sept motos, aux Douanes. C'était le 07 Décembre 2018, à l'École Nationale des Douanes. Le Directeur Général, Colonel-Major DA Pierre, à la réception de ces engins, a traduit toute sa gratitude à la Tutelle et a promis en faire un bon usage.



Le Secrétaire d'Etat remettant symboliquement la clé d'un véhicule au Directeur Général



Une vue des engins

TOURNEE DU DIRECTEUR GENERAL DANS LES SERVICES OPERATIONNELS



L'étape de la Recette Principale



L'étape de la Direction des Services Aéroportuaires

Le Colonel Major DA Pierre Alphonse a initié dans la période du 31 octobre au 28 novembre 2018, une tournée dans les services opérationnels de notre Administration.

Le but de ces visites est, selon le Directeur Général, d'échanger directement avec les agents à l'effet de les remobiliser et les sensibiliser aux bonnes pratiques, mais aussi de prêter une oreille attentive à leurs préoccupations.

Echanges commerciaux : Les Douanes et la Poste de Côte d'Ivoire signent une convention.



La relecture des clauses du Protocole par les Directeurs Généraux avant la signature

Les Douanes Ivoiriennes et la Poste de Côte d'Ivoire ont signé, en présence de M. Pascal CLIVAZ, Vice-Directeur Général de l'Union Postale Universelle (UPU), une convention de partenariat en vue de collaborer à une meilleure sécurisation des envois postaux. Cette convention fait suite à un protocole d'accord signé le 05 juillet 2007, entre l'Organisation Mondiale des Douanes et l'UPU. C'était le 07 décembre et la salle de Conférence ANGOUA Koffi a servi de cadre à cet événement.

PASSATION DE COMMANDEMENT A L'ETAT-MAJOR DES ARMEES

Le Lt-Col. SANOGO Ousmane, Directeur Régional des Douanes d'Abengourou, a représenté le Général DA Pierre Alphonse, à la cérémonie de passation de commandement entre les Généraux TOURE Sékou et DOUMBIA Lacina, respectivement Chef d'Etat-Major sortant et Chef d'Etat-Major entrant. Cette passation a eu lieu en présence du Ministre d'Etat Ahmed BAKOYOKO, le 31 décembre 2018, à l'Etat-Major Général des Armées.



CEREMONIE D'HOMMAGE AU COL. BAKOMBA TOURE ADMIS A LA RETRAITE

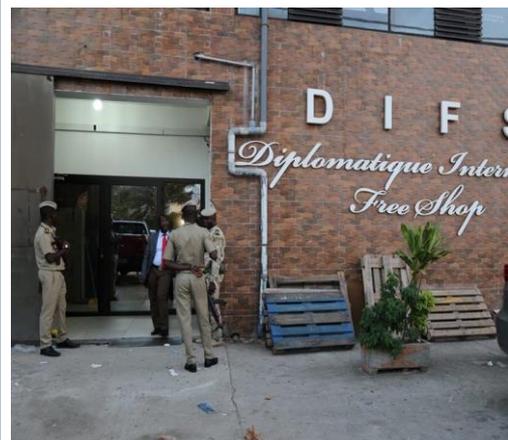


Col. Bakomba TOURE très honoré, aux côtés du Directeur Général et de M. DOUA BI, ancien Directeur Général (période 1990-1994)

Le mardi 18 décembre 2018, à l'Ecole Nationale des Douanes, l'administration des Douanes a rendu un vibrant hommage au Colonel Bakomba TOURE, un illustre Officier Supérieur, admis à faire valoir ses droits à la retraite.

C'était en présence d'un parterre de personnalités dont M. DOUA BI Kalou, ancien Directeur général, des cadres supérieurs des Douanes à la retraite, des membres de la famille et amis du héros.

LUTTE CONTRE LA FRAUDE DANS LES MAGASINS DIPLOMATIQUES



La façade de l'un des magasins diplomatiques

Les services des Douanes ont effectué des contrôles inopinés dans les magasins diplomatiques ouverts respectivement en zone 4 et aux II Plateaux, à Abidjan. C'était le vendredi 09 novembre 2018. Des irrégularités et abus ont été constatés dans l'exploitation desdits magasins.



Une vue de quelques articles exposés dans les rayons du magasin diplomatique

LES DOUANES IVOIRIENNES A L'OUVERTURE DU SEMINAIRE DE L'INSTITUT DE SECURITE MARITIME INTER-REGIONAL

Le mardi 11 décembre 2018, le Lt-Colonel DIBY KOUAME Anne-Marie, Directrice de la Communication, de la Qualité et du partenariat avec le Secteur Privé (DCQP), a représenté le Directeur Général à la cérémonie d'ouverture du séminaire initié par l'Institut de Sécurité Maritime Inter-régional (ISMI) et portant sur le thème « ciblage et contrôle des conteneurs ». Notons que ce séminaire s'est étendu sur cinq (05) jours et que les Douanes Ivoiriennes en ont assuré la présidence.



Vue des Officiels

AUDIENCE DU DIRECTEUR GENERAL



Le Directeur Général échangeant une poignée de mains avec son hôte

Le Col. Maj. DA Pierre, Directeur Général des Douanes, a reçu en audience Monsieur OUDORAO APAJEE, Consul Honoraire de l'Île Maurice en Côte d'Ivoire. C'était le mardi 11 décembre 2018 à dans son bureau, sis à Abidjan, Plateau.



DEUX SERVICES DES DOUANES CONFIRMENT LEURS CERTIFICATS.



Audit de suivi N°1 de la Direction des Enquêtes Douanières



Audit de suivi N°1 du Bureau des Douanes de Noé

A l'issue de leurs audits de suivi N°1, le Bureau des Douanes de Noé et la Direction des Enquêtes Douanières ont maintenu leurs certificats ISO 9001 Version 2015, le 20 décembre 2018 pour l'un et le 26 décembre 2018 pour l'autre. Le Bureau Véritas fut l'organisme certificateur.

ATELIER PRE-OPERATIONNEL A L'OPERATION "COCAIR VII"

Du 26 au 30 novembre 2018, s'est tenu à l'auditorium de l'Hôtel IVOTEL, un atelier Pré-opérationnel en prélude à l'opération "COCAIR VII".

Cette rencontre de travail a été conjointement organisée par l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) en collaboration avec l'Organisation des Nations Unies pour la lutte contre la Drogue et le Crime (ONUDC), l'Union Européenne, Interpol, et la Direction Générale des Douanes. Elle a vu la participation de plusieurs délégations de pays membres de l'OMD.

Le Colonel AWEDE qui y représentait le Directeur Général a présidé les cérémonies d'ouverture et de clôture.



Photo de famille

VISITE DU SECRETAIRE D'ETAT A LA RECETTE PRINCIPALE DES DOUANES



Photo de famille

Le Secrétaire d'Etat auprès du Premier Ministre chargé du Budget et du Portefeuille de l'Etat, Monsieur Moussa SANOGO, a effectué une visite à la Recette Principale des Douanes, le lundi 31 décembre 2018, en vue de s'enquérir du niveau des recettes du mois de décembre 2018. Il était 18h30mn, quand le premier responsable du département ministériel du Budget et du Portefeuille de l'Etat a fait son entrée dans les locaux de la Recette Principale. Le Directeur Général des Douanes, le Général DA Pierre Alphonse a remercié le Secrétaire d'Etat pour sa présence aux côtés des Douanes Ivoiriennes à cette heure du dernier jour de l'année. Il a fait connaître les résultats du mois de décembre 2018, estimés à 191 milliards de FCFA sur un objectif de 185 milliards, soit une plus value de 06 milliards de FCFA.



LES COMMERÇANTS REFUSENT DE SE CONFORMER A LA REGLEMENTATION.



Une vue des camions stationnés à la frontière

Les activités du Bureau frontière des Douanes de Noé ont connu un ralentissement dû à un refus des commerçants de se conformer au mode d'évaluation prévu par la réglementation en vigueur. En effet, la mise en œuvre de la valeur transactionnelle s'est heurtée au courroux des commerçants qui ont préféré abandonner leurs marchandises dans les camions stationnés le long du bitume. Cette situation de blocage a entraîné une paralysie des activités au niveau de ce Bureau.

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

- Une importante quantité de sucre de contrebande évaluée à 60 tonnes, saisie le 13 novembre 2018, par la Brigade Mobile des Douanes de Bouna ;
- Saisie de 5160 sacs de poudre de cacao et de 184 colis de sandalettes en plastique, le 11 décembre 2018, par le Bureau des Douanes de Noé ;
- Cinq (5) tonnes de produits phytosanitaires non homologués composés de pesticides, d'herbicides, d'insecticides, saisis le 13 novembre 2018, par la Brigade Mobile des Douanes de San-Pedro.



Une vue des sacs contenant le sucre saisi



Une vue partielle du contenu des sacs de poudre de cacao saisis



Une vue des produits phytosanitaires

La Qualité au Quotidien



LA MOTIVATION DU PERSONNEL : UNE SOURCE DE PERFORMANCE DES ORGANISATIONS

L'un des facteurs insurrectionnels du personnel dans les organisations est sans nul doute l'absence de motivation.

Que renferme cette notion ?

Motivation provient des termes latins motus (« mouvoir ») et motio (« mouvement »). Elle désigne par conséquent l'ensemble des facteurs déterminant l'action et le comportement d'un individu pour atteindre un objectif ou réaliser une activité.

Ces facteurs peuvent être, soit conscients ou inconscients, soit individuels ou collectifs.

Appliquée au monde du travail, un employé motivé est celui qui accomplit sa tâche de manière volontaire et naturelle et qui le démontre par ses efforts et un engagement perceptible par tous.

L'engagement et l'implication du personnel résultent donc de la motivation de celui-ci.

C'est en ce sens que la norme ISO 9001 stipule que, pour impliquer le personnel, il est nécessaire de créer les conditions de motivation.

Dès lors, quelles stratégies motivationnelles pour l'Administration des Douanes Ivoiriennes ?

En la matière, il existe de nombreux leviers. Nous parlerons notamment de :

- Rémunération conséquente ;
- Culture et projet d'entreprise formalisés ;
- Bonnes conditions de travail ;
- Sécurité de l'environnement du travail ;
- Bon management du personnel et la fluidité de la communication ;
- Existence d'un dispositif de promotion du personnel bien établi ;
- Encouragement du développement des compétences professionnelles.

Voici autant de leviers que les Douanes Ivoiriennes devront nécessairement actionner pour accroître sans cesse les performances de mobilisation de recettes et de protection du territoire douanier.

Les prochains numéros nous donneront l'occasion de développer chacune de ces notions.

JEU

Q1. A quel grade le Directeur Général des Douanes DA Pierre Alphonse a-t-il été promu ?

- Général de Brigade
- Général de Division
- Général de Corps d'Armées
- Contrôleur Général des Douanes

Q2. Lequel de ces magasins a fait l'objet d'un contrôle des agents des Douanes ?

- Hypermarché SOCOCE deux-Plateaux
- Hypermarché Nour Al Hayat deux-Plateaux Vallon
- Les Magasins Diplomatiques des deux-Plateaux et Zone 4
- Hypermarché SOCOPRIX Riviera-Palemraie

Q3. A quelle activité le Col. Hugues AWEDE a-t-il représenté le Directeur Général des Douanes ?

- Opération de contrôle des Magasins Diplomatiques
- Interception des cars transportant des mineurs nigériens
- Atelier pré-opérationnel à l'opération "COCAIR VII"
- Négociation avec les commerçants opposés à l'application d'une réglementation en vigueur

Q4. Les Douanes Ivoiriennes ont signé un protocole de partenariat avec :

- Les Magasins Diplomatiques
- La Poste de Côte d'Ivoire
- L'Académie Régionale des Sciences et Techniques de la Mer
- Les îles de la Réunion

Réponses au jeu précédent

Q.1 : Aucune proposition

Q.2 : C

Q.3 : C

Q.4 : C

LES GAGNANTS DU JEU PRECEDENT

1- N'DA ROMEO

2- KOUADIO YAO RENE

3- TUO MAURICE

**NB: Appeler au 20 25 52 08 ou 20 25 52 21 pour vos réponses.
Des récompenses vous y attendent!**