

Membres du Comité Scientifique

| | |
|-------------------------------|---|
| Col. SANGARE Souleymane | Président du Comité Scientifique /Directeur de l'Analyse du Risque du Renseignement et de la Valeur |
| Col. KOFFI Mea Ignace | Directeur des Ressources Humaines |
| Col. KOFFI Koffi Frédéric | Directeur Régional de Man |
| Lt-Col. KONE Digou Basile | Directeur Régional de San Pedro |
| Lt-Col. SANOGO Ousmane | Directeur Régional d'Abengourou |
| Col. KONAN Yao Francis | Sous-Directeur des opérations de Dédouanement (DR Bouaké) |
| M. ATCHIE Séka Emmanuel | Assistant du Directeur des Statistiques et des Etudes Economiques |
| Mme AGOUA AKA Carole | Assistante du Directeur des Systèmes d'Information |
| M. ZOHIN Yéhé Serge | Sous-directeur de la qualité et du partenariat avec le secteur privé |
| M. YAPI José | Chef de Bureau Projet et Développement des Applications à la DSI |
| M. BROU Kouadio Arnaud Alexis | Chargé d'études à la DAARV |

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| INTRODUCTION GENERALE | 4 |
| PREMIERE PARTIE : BILAN DES ACTIVITES 2020 | 7 |
| CHAPITRE 1 : RECETTES 2020 | 7 |
| I. Présentation des recettes et état comparatif | 7 |
| II. Eléments explicatifs de l'évolution des recettes | 12 |
| III. Coût des exonérations | 16 |
| IV. Données Statistiques liées aux activités douanières | 18 |
| V. Commerce extérieur | 22 |
| CHAPITRE 2 : ACTIVITES DES SERVICES | 25 |
| I. Services opérationnels | 25 |
| I.1. Emissions des services opérationnels | 25 |
| I.2. Transit international | 28 |
| I.3. Contentieux des services opérationnels et utilisation des codes 703 et 0P3 | 32 |
| I.4. Réquisitions, gestion des alertes et apurement | 34 |
| I.5. Résultats de la lutte contre la contrefaçon et les Prohibitions | 36 |
| II Services d'appui | 37 |
| II.1. Ressources humaines, matérielles et financières | 37 |
| II.2. Formation, documentation et réglementation | 50 |
| II.3. Analyse du risque, le renseignement et la valeur | 54 |
| II.4. Statistiques et Système d'information | 62 |
| II.5. Communication et management de la qualité | 67 |
| II.6. Inspection des services | 69 |
| CHAPITRE 3 : MISE EN OEUVRE DU PLAN DE REFORME ET DE MODERNISATION | 72 |
| I. Plan d'Actions Stratégiques (PAS) | 72 |
| II. Etat de mise en œuvre du programme de réforme (CONAFIP) | 75 |

| | |
|---|-----------|
| DEUXIEME PARTIE : PERSPECTIVES 2021 | 77 |
| CHAPITRE 1 : OBJECTIFS DE RECETTES 2021 | 78 |
| I. Objectifs de recettes 2021 | 78 |
| II. Hypothèses de fixation des objectifs | 79 |
| III. Répartition par service | 82 |
| CHAPITRE 2 : FONCTIONNEMENT DES SERVICES | 86 |
| 2.1 Plan de réforme et de modernisation 2021 | 86 |
| I. Programme de réforme (CONAFIP) | 86 |
| II. Plan d'Actions Stratégiques (PAS) de la Direction Générale | 87 |
| 2.2 Axes de réflexion 2021 | 89 |
| Thème I. Douanes et développement des échanges préférentiels | 89 |
| Thème II. Problématique de la Cybersécurité | 89 |
| Thème III. Evaluation de la prise en main des missions d'évaluation et de classification | 89 |
| CONCLUSION GENERALE | 90 |

INTRODUCTION GENERALE

L'engagement de l'Administration des Douanes ivoiriennes à maintenir le cap sur sa vision d'être une Administration moderne et vertueuse, lui impose une démarche orientée vers l'amélioration continue. Cette démarche nécessite chaque année, de porter un regard rétrospectif sur les initiatives de l'année écoulée, d'en déceler les limites et partant, de procéder aux recadrages nécessaires permettant d'améliorer son fonctionnement et ses performances.

Le regard rétrospectif sur l'année 2020 qui vient de s'achever, laisse à constater que les Douanes ivoiriennes ont été confrontées à plusieurs défis majeurs, notamment :

- les défis liés à la dynamique de la modernisation et de la réforme douanière;
- les défis liés à la poursuite de l'interconnexion des systèmes informatiques des Administrations douanières de la sous-région ;
- les défis liés à l'atteinte des objectifs de recettes douanières dans le contexte des élections présidentielles d'octobre 2020 et du démantèlement tarifaire liés à l'APE intérimaire,... ;
- les défis liés à la facilitation des échanges dans un contexte d'accroissement des objectifs de recettes ;
- les défis liés à l'éthique et à la déontologie.

Au-delà de ces défis que l'on pourrait qualifier de traditionnels, la gestion de la pandémie de la COVID-19 fut l'un des plus gros enjeux de l'année 2020, pour lequel les services douaniers se sont pleinement investis.

Pour faire face à la propagation du virus et réduire ses effets sur l'économie nationale, l'Etat de Côte d'Ivoire a arrêté un train de mesures au nombre desquelles l'adoption d'un plan de riposte économique.

En application des orientations du Gouvernement, l'Administration des douanes a pris plusieurs mesures en vue de s'assurer de :

- la continuité du service ;
- la sécurité sanitaire du personnel ;
- la fluidité des opérations de dédouanement pour ne pas rompre, ni ralentir la chaîne logistique nationale.

A cet effet, un comité de gestion de la crise a été mis en place par les autorités douanières, en charge de la coordination des initiatives des services pour résorber les effets attendus ou supposés de cette pandémie sur la procédure de dédouanement.

Au total, l'année 2020 aura eu pour vocation de consolider les acquis de l'année 2019 mais dans un contexte plus complexe.

Le présent rapport reprend les activités de l'ensemble des services de la Direction Générale des Douanes en 2020, les acquis et limites et, enfin, les perspectives pour l'année 2021.

En complément de ce rapport, le mémorandum 2021 des services et un rapport de suivi-évaluation de la mise en œuvre des recommandations de la Semaine des Douanes Ivoiriennes (SEDIV) 2020 ont été élaborés.

PREMIERE PARTIE

BILAN DES ACTIVITES DE L'ANNEE 2020

CHAPITRE 1

RECETTES 2020

I. PRESENTATION DES RECETTES 2020 ET ETAT COMPARATIF

I.1. Recettes par taxes

Les recettes brutes recouvrées par la Direction Générale des Douanes de janvier à décembre 2020 s'élèvent à **1 930,81 milliards**. Elles se répartissent en 519,11 milliards de taxes sur les produits pétroliers, 992,67 milliards de taxes sur les marchandises générales, 387,27 milliards de taxes à l'exportation et 31,77 milliards de Redevance sur Prestation à l'Importation (RPI).

La prise en compte de la Taxe Spécifique Unique (TSU) SIR, d'un montant de 60,48 milliards, porte les recettes douanières à **1 991,29 milliards**.

Tableau 1 : Recettes douanières 2020 (En milliards de FCFA)

| RUBRIQUE | MONTANT |
|---|-----------------|
| Droits et Taxes sur les produits pétroliers | 519,11 |
| <i>dont :</i> | |
| - DD | 45,93 |
| - TVA | 82,25 |
| - TSU BUDGET | 281,03 |
| - TSU FER | 103,78 |
| - RSTA | 5,06 |
| - AUTRES TAXES | 1,06 |
| Droits et taxes Sur les marchandises générales | 992,67 |
| <i>dont :</i> | |
| - DD | 379,55 |
| - TVA | 462,69 |
| - PCS + PCC+ PUA | 61,36 |
| - RSTA | 41,57 |
| - AUTRES TAXES | 47,50 |
| Droits et taxes à l'exportation | 387,27 |
| <i>dont :</i> | |
| - DUS Cacao | 355,67 |
| - DUS Café | 3,54 |
| - DUS Bois | 1,44 |
| - DUS Anacarde | 25,83 |
| - AUTRES TAXES | 0,79 |
| Taxe de sûreté + RPI | 31,77 |
| SOUS/TOTAL | 1 930,81 |
| TSU SIR | 60,48 |
| ENSEMBLE | 1 991,29 |

Source : DSEE

Les recettes sur les produits pétroliers représentent 26,07% des recettes totales. Les principales taxes recouvrées sur les produits pétroliers sont :

- La **TSU** au cordon douanier avec un niveau de **384,81 milliards** (soit 74,13% des droits et taxes sur les produits pétroliers) dont 281,03 milliards de TSU Budget et 103,78 milliards de TSU FER ;
- La **TVA** qui s'élève à **82,25 milliards** (15,84%) ;
- Le **droit de douane** (DD) d'un montant de **45,93 milliards** (8,85%).

Les recettes sur les marchandises générales représentent 49,85% des recettes totales. Les principales taxes sur cette rubrique sont :

- La **TVA** d'un montant de 462,69 milliards, soit 46,61% des recettes sur les marchandises générales ;
- Le **droit de douane** d'un montant de 379,55 milliards, soit 38,24% ;
- Les **prélèvements communautaires** (PCS & PCC & PUA) d'un montant cumulé de 61,36 milliards (6,18%) ;
- La **Redevance Statistique** d'un montant de 41,57 milliards (4,19%).

Les recettes à l'exportation représentent 19,45% des recettes totales. Le **DUS cacao** est la principale taxe avec un niveau de 355,67 milliards (91,84%). Les taxes collectées sur l'anacarde s'élèvent 25,83 milliards et représentent 6,67% des recettes à l'exportation.

La TSU SIR, d'un montant de **60,48 milliards** de F CFA, représente 3,04% des recettes totales.

La Redevance sur Prestation à l'Importation (RPI) représente 1,60% des recettes totales.

I.2. Etat comparatif des recettes de 2020 aux recettes de 2019 et aux objectifs 2020

Les recettes brutes hors TSU SIR de 1 930,81 affichent une plus-value de 78,5 milliards comparativement aux objectifs et une hausse de 98,28 milliards par rapport à 2019.

Les recettes brutes y compris la TSU SIR d'un montant de 1 991,30 milliards enregistrent également une plus-value de 78,5 milliards et une progression de 90,25 milliards par rapport à 2019.

En base TOFE, les recettes 2020 s'élèvent à 1 939,38 milliards et affichent une plus-value de 80,00 milliards et une hausse de 89,42 milliards par rapport à 2019.

En base BUDGET hors FER, ces recettes s'élèvent à 1 681,98 milliards et il se dégage une plus-value de 75,29 milliards et une progression de 102,25 milliards par rapport à 2019.

Tableau 2 : Etat comparatif des recettes de 2020 aux recettes de 2019 et aux objectifs 2020
(En milliards de FCFA)

| | Réalisation 2019 | Réalisation 2020 | Objectif 2020 | Ecart (Réal 2020-Réal 2019) | | Ecart (Réal 2020-Obj 2020) | |
|--|---------------------|---------------------|------------------|--------------------------------|--------------|-------------------------------|------------------------|
| | | | | Montant | % | Montant | Taux de réalisation |
| Produits pétroliers | 371,90 | 519,11 | 464,03 | 147,21 | 39,58% | 55,08 | 111,87% |
| dont: TVA | 86,36 | 82,25 | 79,42 | -4,11 | -4,76% | 2,82 | 103,55% |
| FER | 103,56 | 103,78 | 101,35 | 0,22 | 0,21% | 2,43 | 102,40% |
| Marchandises générales | 1 005,09 | 992,67 | 951,40 | -12,41 | -1,23% | 41,28 | 104,34% |
| dont: TVA | 461,47 | 462,69 | 445,04 | 1,22 | 0,26% | 17,65 | 103,97% |
| PCS - PCC- PUA | 65,77 | 61,36 | 60,16 | -4,40 | -6,70% | 1,20 | 102,00% |
| Exportations | 423,18 | 387,27 | 406,19 | -35,92 | -8,49% | -18,92 | 95,34% |
| Taxe de sureté/RPI | 32,36 | 31,77 | 30,70 | -0,60 | -1,84% | 1,07 | 103,48% |
| RECETTES BRUTES HORS TSU SIR | 1 832,53 | 1 930,81 | 1 852,31 | 98,28 | 5,36% | 78,50 | 104,24% |
| TSU SIR | 68,52 | 60,48 | 60,48 | -8,04 | | 0,00 | 100,00% |
| RECETTES BRUTES AVEC TSU SIR | 1 901,05 | 1 991,30 | 1 912,80 | 90,25 | 4,75% | 78,50 | 104,10% |
| Remboursement Crédit TVA | -51,10 | -51,92 | -53,42 | -0,82 | 1,61% | 1,50 | 97,20% |
| RECETTES TOFE | 1 849,95 | 1 939,38 | 1 859,38 | 89,42 | 4,83% | 80,00 | 104,30% |
| RECETTES BUDGET SANS FER SANS SIR | 1 579,74 | 1 681,98 | 1 606,69 | 102,25 | 6,47% | 75,29 | 104,69% |

Source : DSEE

1.2.1 Etat comparatif des recettes brutes par rapport aux objectifs

La plus-value de **78,50 milliards** se décompose comme suit par grande masse de recettes :

- **Produits pétroliers : +55,08 milliards**

Les réalisations s'élèvent à 519,11 milliards contre un objectif de 464,03 milliards, soit un taux de réalisation de 111,87%.

- **Marchandises générales : +41,28 milliards**

Les réalisations sont de 992,67 milliards pour un objectif de 951,40 milliards. Le taux de réalisation est de 104,34%.

- **Exportations : -18,92 milliards**

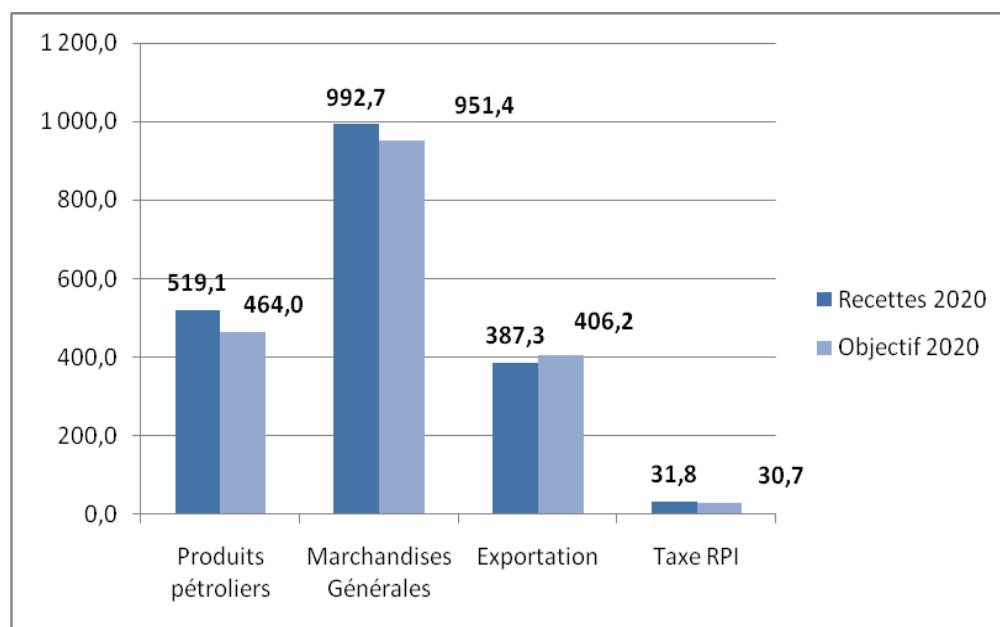
Les réalisations d'un montant de 387,27 sont en deçà des objectifs qui s'élèvent à 406,19 milliards. Le taux de réalisation est de 95,34%.

- **RPI : +1,07 milliard.**

Le niveau des recettes s'élève à 31,77 milliards contre un objectif de 30,70 milliards. Le taux de réalisation est de 103,48%.

- **TSU SIR : Les réalisations sont égales aux objectifs, soit 60,48 milliards de francs.**

Graphique 1 : Recettes 2020 comparées aux objectifs 2020



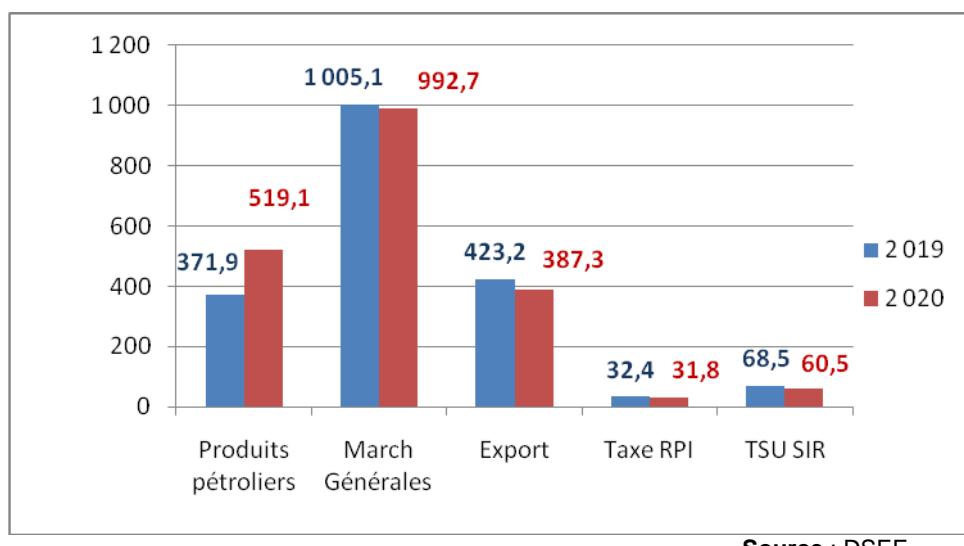
Source : DSEE

1.2.2 Etat comparatif des recettes brutes par rapport à 2019

Par rapport à l'année 2019, les recettes brutes progressent de 98,28 milliards (+ 5,36%) hors TSU SIR et de 90,25 milliards y compris la TSU SIR :

- Les recettes sur les produits pétroliers croissent de 147,21 milliards, soit +39,58% ;
- Les recettes sur les marchandises générales baissent de 12,41 milliards, soit -1,23% ;
- Les recettes à l'exportation baissent également de 35,92 milliards, soit -8,49% ;
- La RPI baisse de 0,60 milliard (-1,84%) ;
- La TSU SIR est réduite de 8,04 milliards.

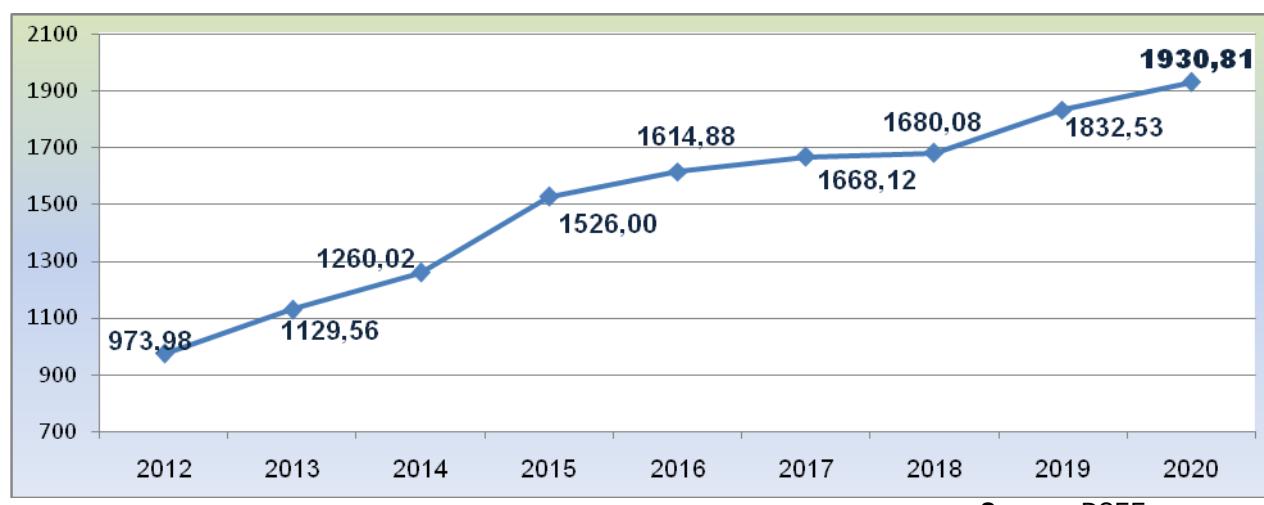
Graphique 2 : Recettes 2020 comparées aux recettes 2019



Source : DSEE

Le graphique ci-dessous présente l'évolution des recettes douanières de 2012 à 2020 hors TSU SIR :

Graphique 3 : Evolution des recettes de 2012 à 2020



Source : DSEE

II. ELEMENTS EXPLICATIFS DE L'EVOLUTION DES RECETTES 2020 PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS 2020

II.1. Au titre des produits pétroliers

La plus-value de 55,1 milliards enregistrée en 2020 s'explique par une taxation favorable et un excédent de volume des principaux produits pétroliers (gasoil et super carburant).

✓ Taxation favorable des principaux produits pétroliers

La crise sanitaire mondiale liée à la pandémie de la COVID-19 et l'environnement économique mondiale morose ont provoqué la chute du cours du pétrole.

Cette baisse des cours internationaux a favorisé une taxation plus élevée des principaux produits pétroliers par rapport aux projections.

Ainsi, le gasoil a été taxé à 243,83 francs/litre contre 214,51 francs/litre prévus en objectif. Quant au super carburant, il a été taxé à 240,06 francs/litre contre 220,68 prévus.

L'impact cumulé de la hausse de la taxation des deux principaux produits sur les recettes est d'environ +42,71 milliards de francs.

**Tableau 3 : Etat comparatif des taxations du carburant routier
(Francs/litre)**

| | Taxation moyenne 2019 | Taxation moyenne 2020 | Objectif moyen 2020 | Ecart (2020-2019) | Ecart (2020 - Objectifs) |
|-----------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|--------------------------|
| Gasoil | 164,15 | 243,83 | 214,51 | 79,68 | 29,32 |
| Super carburant | 170,56 | 240,06 | 220,68 | 69,50 | 19,38 |

Source : DSEE

✓ Excédent de volume du carburant routier par rapport aux prévisions

Le volume du carburant routier mis à la consommation en taxation normale prévu pour l'année 2020 était fixé à 2 089,05 millions de litres dont 1 051,94 millions de litre de gasoil (50,36%) et 1 037,11 millions de litres de super carburant (49,64%).

En réalisation, le volume de carburant routier s'est établi à 2 158,92 millions de litres dont 1 079,67 millions de litres de gasoil (50,01%) et 1 079,24 millions de litres de super carburant (49,99%).

Il ressort un excédent de 69,87 millions de litres de carburant routier dont +27,73 millions de litres pour le gasoil et +42,14 millions de litres pour le super.

L'impact sur les recettes de la hausse des volumes comparativement aux projections est d'environ 12,39 milliards de francs.

Par ailleurs, comparativement à 2019, les volumes de gasoil ont baissé de 1,96% tandis que les volumes du super carburant en taxation normale ont augmenté de 5,25%.

Ces taux étaient de +7,33% pour le gasoil et de +11,67% pour le super carburant en 2019 comparé à 2018.

Tableau 4 : Etat comparatif des volumes en taxation normale du carburant routier
(En litre)

| Produits | Consommation 2019 | Consommation 2020 | Prévisions 2020 | Ecarts (2020-2019) | | Ecarts (2020-obj) |
|-------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------|-------------------|
| | | | | Volume | Tc | |
| Gasoil | 1 101 256 628 | 1 079 674 804 | 1 051 943 928 | -21 581 824 | -1,96% | 27 730 877 |
| Super carburant | 1 025 452 943 | 1 079 244 013 | 1 037 107 270 | 53 791 070 | 5,25% | 42 136 743 |
| Total carburant routier | 2 126 709 571 | 2 158 918 818 | 2 089 051 198 | 32 209 247 | 1,5% | 69 867 620 |

Source : DSEE

II.2. Au titre des marchandises générales

Les recettes sur les marchandises générales affichent une plus-value de 41,3 milliards et un taux de réalisation de 104,3%. Ce résultat est la conjonction de plusieurs facteurs :

- ✓ Des volumes excédentaires des marchandises soumises à taxation.

Pour atteindre l'objectif sur les marchandises générales, il était prévu des mises à la consommation en droit commun de 3 697,44 milliards en valeur et de 10 525,88 milliers de tonnes en volume. En réalisation, elles s'élèvent à 3 736,27 milliards en valeur et 11 484,26 milliers de tonnes en volume, soit un excédent de 38,83 milliards en valeur et de 958,38 milliers de tonnes en volume.

La hausse des volumes mis à la consommation en droit commun s'observe sur plusieurs groupes de produits :

Les autres biens de consommation affichent un excédent de 137,99 milliers de tonnes tiré par les matières plastiques et leurs ouvrages (+46,31 milliers de tonnes) et les minerais, scories et cendres (+50,09 milliers de tonnes).

Les biens intermédiaires enregistrent un excédent en volume de 910,29 milliers de tonnes tiré par le clinker (+585,32 milliers de tonnes), la céramique, les verres et pierres (+45,7 milliers de tonnes), le fer, la fonte, l'acier et ouvrages en ces métaux (+83,48 milliers de tonnes).

Les biens d'équipement affichent un excédent en volume de 21,14 milliers de tonnes soutenu par les machines électriques (+11,64 milliers de tonnes), les machines mécaniques (+4,78 milliers de tonnes), le matériel de transport routier autres que les véhicules de tourisme (+5,10 milliers de tonnes en volume et +6,23 milliards de francs en valeur).

Les produits alimentaires enregistrent en revanche un déficit de 111,03 milliers de tonnes causé par le Riz (-238,77 milliers de tonnes), les graisses et huiles végétales (-30,38 milliers de tonnes), le tabac et produits dérivés (-5,33 milliers de tonnes).

✓ **Une baisse des prix contenue par la hausse des volumes comparativement aux projections**

Le prix moyen des mises à la consommation en droit commun enregistre une baisse de 7,4% par rapport aux projections.

Comparé à l'année 2019, la baisse des prix moyens est de 6,3% causée par plusieurs groupes de produits : les autres biens de consommation (-10,3%), les biens intermédiaires (-12,0%), les biens d'équipement (-2,8%).

Le prix moyen des produits alimentaires affiche en revanche une embellie de 2,2%,

II.3. Au titre des exportations

La moins-value de 18,92 milliards sur les exportations est la résultante de plusieurs facteurs :

✓ **Baisse du prix CAF du cacao comparativement aux prévisions**

Le prix CAF moyen du cacao s'est établi à 1 323,36 francs/kg et affiche une baisse de 27,61 francs/kg comparativement aux prix CAF moyen prévu fixé à 1 350,97 francs/kg.

✓ **Hausse du volume de cacao**

Le volume de cacao (fèves et transformé) exporté est ressorti à 2 044 474 tonnes équivalent fèves contre 2 025 000 tonnes attendues, soit un excédent de 19 474 tonnes.

✓ **Report des recettes sur l'année 2021**

Le cacao a subi un ralentissement des exportations entre le mois d'octobre et de novembre du fait des difficultés liées à l'application du différentiel de revenu décent. Après la levée de ces difficultés, il a été enregistré un excédent au mois de décembre (+57,0 milliers de tonnes) permettant de combler le déficit au niveau annuel (2 044 474 tonnes pour un objectif de 2 025 000 tonnes). Toutefois, cette performance de fin d'année en termes d'émission de droit n'a pas pu se concrétiser en recettes du fait du délai entre les émissions et les recettes. En d'autres termes, il y a eu des reports de recettes d'exportation sur l'année 2021 à hauteur de **25,7 milliards** contre **5 milliards** de 2019 à 2020.

III. COUT DES EXONERATIONS

III.1. Coût des Exonérations par grandes masses

Le coût total des exonérations douanières en 2020 s'élève à 203,26 milliards FCFA et se répartit comme suit :

- 0,58 milliard pour les exportations ;
- 30,98 milliards pour les produits pétroliers ;
- 171,70 milliards pour les marchandises générales.

Le coût des exonérations en 2020 a baissé de 35,64 milliards, comparativement à 2019.

Tableau 5 : Coût des exonérations 2020
(En milliards de francs)

| Rubrique | Coût | % Coût | Recettes à fin décembre | Coût/Recettes |
|------------------------|---------------|----------------|-------------------------|---------------|
| Produits pétroliers | 30,98 | 15,24% | 519,11 | 5,97% |
| Marchandises générales | 171,70 | 84,47% | 992,67 | 17,30% |
| Exportations | 0,58 | 0,29% | 387,27 | 0,15% |
| RPI | 0 | 0,00% | 31,77 | 0,00% |
| ENSEMBLE | 203,26 | 100,00% | 1 930,81 | 10,53% |

Source : DSEE

Tableau 6 : Exonérations 2020 comparées à 2019
(Coût et valeurs en milliards FCFA et poids en milliers de tonnes)

| | 2019 | | | 2020 | | | Ecart (2020 - 2019) | | |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|----------------|----------------|
| | Coût | Valeur | Poids | Cout | Valeur | Poids | Coût | Valeur | Poids |
| Produits pétroliers | 22,04 | 55,87 | 146,87 | 30,98 | 39,83 | 152,92 | 8,94 | -16,04 | 6,05 |
| Marchandises Gles | 216,25 | 801,15 | 517,03 | 171,70 | 690,26 | 361,06 | -44,55 | -110,89 | -155,97 |
| Exportations | 0,61 | 5,03 | 2,81 | 0,58 | 4,91 | 2,72 | -0,03 | -0,12 | -0,09 |
| TOTAL | 238,90 | 862,05 | 666,71 | 203,26 | 734,99 | 516,70 | -35,64 | -127,06 | -150,01 |

Source : DSEE

Par ailleurs, les exonérations représentent 10,53% des recettes totales recouvrées en 2020 (1 930,81 milliards) contre 13,04% (coût des Exo 238,90 milliards) en 2019. Les exonérations liées aux marchandises générales constituent 84,47% du total des exonérations et 17,30% des recettes recouvrées sur ces marchandises (992,67 milliards).

III.2. Coût des exonérations par bénéficiaires et/ou catégories

Les exonérations 2020 sont tirées principalement par les catégories suivantes:

- Conventions d'Etat (108,60 milliards, soit 53,43%) ;
- Recherches et exploitations minières (38,52 milliards, soit 18,95%) ;
- Incitations à l'investissement (16,65 milliards, soit 8,19%) ;
- Recherches et exploitations pétrolières (12,99 milliards, soit 6,39%) ;
- Priviléges diplomatiques et assimilés (9,92 milliards, soit 4,88%).
- Projets financés par des appuis extérieurs (8,24 milliards, soit 4,06%).

Ces catégories ont bénéficié de 95,90% des exonérations accordées en 2020 ; soit, 194,93 milliards.

Tableau 7 : Coût des exonérations par Bénéficiaires et/ou par catégorie en 2020
Unité : En milliards de FCFA

| BENEFICIAIRES ET/OU CATEGORIES | 2020 | 2019 | Ecart (2020 - 2019) |
|--|---------------|--------------|---------------------|
| Convention d'état | 108,6 | 102,32 | 6,28 |
| Recherche et exploitation minière | 38,52 | 28,2 | 10,33 |
| Incitation à l'investissement | 16,65 | 31,86 | -15,21 |
| Recherche et exploitation pétrolière | 12,99 | 27,92 | -14,93 |
| Priviléges diplomatiques et assimilés | 9,92 | 16,49 | -6,56 |
| Projet financé par des appuis extérieurs | 8,24 | 21,92 | -13,67 |
| Avantages liés au régime d'usine exercée | 2,51 | 2,84 | -0,33 |
| Matériels et produits destines a l'agriculture | 2,47 | 3,51 | -1,04 |
| Matériels et produits destines a l'élevage | 1,78 | 1,69 | 0,1 |
| Avantages accordes a certains membres des institutions de la république | 1,21 | 0,94 | 0,27 |
| Priviléges découlant de la coopération militaire | 0,3 | 0,52 | -0,22 |
| Dons à l'administration publique-œuvre de bienfaisances-écoles et recherche scientifique | 0,05 | 0,58 | -0,53 |
| Dons et importations destines aux communes et aux ONG locales | 0 | 0,11 | -0,11 |
| TOTAL | 203,26 | 238,9 | -35,64 |

Source : DSEE

IV. DONNEES STATISTIQUES LIEES AUX ACTIVITES DOUANIERES

IV.1. Nombre de déclarations et circuits de contrôle

Le nombre de déclarations enregistrées dans les bureaux connectés au SYDAM en 2020 se chiffre à 343 923 contre 366 487 en 2019, soit un recul de 22 564 déclarations (-6,16%). Cette baisse est causée en générale par les déclarations sur les produits pétroliers qui enregistrent une régression de 45,42%.

Tableau 8 : Nombre de déclarations par grande masse de recettes (en unité)

| Rubriques | 2019 | 2020 | Ecart (2020-2019) | |
|------------------------|----------------|----------------|-------------------|---------------|
| | | | Ecart | % |
| Produits pétroliers | 94 449 | 51 549 | -42 900 | -45,42% |
| Marchandises générales | 222 559 | 198 930 | -23 629 | -10,62% |
| Exportations | 49 479 | 93 444 | 43 965 | 88,86% |
| Total | 366 487 | 343 923 | -22 564 | -6,16% |

Source : DSEE

Le nombre de déclarations orientées en **circuit rouge** est passé de 201 923 en 2019 à 186 416 en 2020 soit un recul de 15 507 déclarations. 54,2% des déclarations levées en 2020 ont été orientées en circuit rouge contre 55,1% en 2019. Le taux du **circuit vert** est passé de 36,33% en 2019 à 40,07% en 2020.

Cette évolution pourrait s'expliquer par les mesures de facilitation accordées aux usagers pendant la pandémie du coronavirus.

Tableau 9 : Nombre de déclarations par circuit de contrôle (en unité)

| CIRCUIT | 2019 | | 2020 | | Ecart (2020-2019) | |
|--------------|----------------|------------|----------------|----------------|-------------------|---------------|
| | Nbre | % | Nbre | % | Ecart | % |
| Vert | 133 148 | 36,33 | 137 820 | 40,07% | 4 672 | 3,51% |
| Jaune | 31 416 | 8,57 | 19 687 | 5,72% | -11 729 | -37,33% |
| Rouge | 201 923 | 55,1 | 186 416 | 54,20% | -15 507 | -7,68% |
| Total | 366 487 | 100 | 343 923 | 100,00% | -22 564 | -6,16% |

Source : DSEE

Au constat, l'orientation dans les circuits de contrôle diffère selon les grandes masses de recettes. Les déclarations de **produits pétroliers** ont été orientées pour 77,7% en circuit vert contre 22,3% en circuit rouge au titre de l'année 2020.

Les déclarations d'importation **de marchandises générales** ont été orientées pour 64,9% en circuit rouge, pour 25,2% en circuit vert et 9,9% en circuit jaune.

A l'exportation, 49% des déclarations ont été orientées en circuit rouge et 51% en circuit vert au titre de l'année 2020.

Tableau 10 : Taux des circuits de contrôle par rubrique

| Rubriques | Circuits de contrôle | 2019 (En %) | 2020 (En %) |
|-------------------------------|----------------------|-------------|-------------|
| Exportations | Vert | 36,9 | 51 |
| | Jaune | 0 | 0 |
| | Rouge | 63,1 | 49 |
| | S/Total | 100 | 100 |
| Marchandises générales | Vert | 27,9 | 25,2 |
| | Jaune | 14,1 | 9,9 |
| | Rouge | 58 | 64,9 |
| | S/Total | 100 | 100 |
| Produits pétroliers | Vert | 73,4 | 77,7 |
| | Jaune | 0 | 0 |
| | Rouge | 26,6 | 22,3 |
| | S/Total | 100 | 100 |

Source : DSEE

En 2020, environ 48,0% des déclarations en circuit rouge ont fait l'objet de visite à domicile ; 34,3% de visites à quai et 17,3% au scanner.

Par rapport à 2019, l'on note une baisse du taux des déclarations des visites à quai (-19,4%) et des visites à domicile (-3,1%). Les « visites » au scanner progressent en revanche de 11,5%.

Tableau 11 : Nombre de déclarations en circuit rouge par type de visite

| Type de visite | 2019 | | 2020 | | Ecarts (2020-2019) | |
|----------------------|----------------|------------|----------------|------------|--------------------|-------------------------|
| | Nombre | % | Nombre | % | Ecart | Taux de croissance en % |
| Visite à domicile | 92 282 | 45,7 | 89 428 | 48,0 | -2 854 | -3,1 |
| Scanner | 28 875 | 14,3 | 32 189 | 17,3 | 3 314 | 11,5 |
| Visite à quai | 79 337 | 39,29 | 63 923 | 34,3 | -15 414 | -19,4 |
| Autres (ré-routages) | 1 429 | 0,71 | 876 | 0,5 | -553 | -38,7 |
| Total | 201 923 | 100 | 186 416 | 100 | -15 507 | -7,7 |

Source : DSEE

IV.2. Marchandises générales débarquées

L'ensemble des marchandises générales prises en charge dans les ports, aéroports et les bureaux frontières terrestres en 2020 progresse de 14,6% en valeur et baisse de 2,3% en volume comparativement à 2019. Ces marchandises empruntent trois destinations : le marché ivoirien, les pays de l'hinterland et d'autres destinations (transbordement, cabotage, avitaillement).

Les marchandises destinées au marché ivoirien affichent une baisse de 1,0% en valeur et une hausse de 5,9% en volume.

Les marchandises à destination de l'hinterland enregistrent une hausse de 134,7% en valeur et une baisse de 23,7% en volume.

Les marchandises en transbordement, cabotage et avitaillement affichent une baisse de 1,9% en valeur et de 48,4% en volume.

Tableau 12 : Comparaison des marchandises prises en charges en 2020 et 2019
Valeurs en milliards FCFA, Poids en milliers de tonnes

| | 2020 | | 2019 | | Ecart (2020-2019) | | | |
|-----------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------------|--------------------|---------------|--------------------|
| | Valeur | Poids | Valeur | Poids | Valeur | Taux de croissance | Poids | Taux de croissance |
| Marché local | 5 143,2 | 12 439,4 | 5 193,2 | 11 740,9 | -50,0 | -1,0% | 698,5 | 5,9% |
| Hinterland | 1 613,6 | 2 163,0 | 687,4 | 2 833,8 | 926,2 | 134,7% | -670,8 | -23,7% |
| Autres | 109,1 | 414,2 | 111,3 | 802,2 | -2,2 | -1,9% | -388,0 | -48,4% |
| ENSEMBLE | 6 865,9 | 15 016,6 | 5 991,9 | 15 376,8 | 874,0 | 14,6% | -360,3 | -2,3% |

Source : DSEE

Les marchandises destinées au marché ivoirien présentent la structure suivante.

✓ **Marchandises mises à la consommation directe**

Les marchandises mises à la consommation directe représentent 83% de la valeur et 93,1% du volume des marchandises destinées au marché ivoirien en 2020 contre respectivement 81,4% et 90,7% en 2019.

Les marchandises mises à la consommation directe en exonération sont passées de 845,10 milliards en 2019 à 749,77 milliards en 2020, soit une baisse de 95,33 milliards (-11,28%). Leur part dans la valeur totale des mises à la consommation directe est passée de 20% en 2019 à 17,6% en 2020.

Quant aux mises à la consommation directe en droit commun, elles ont progressé de 4,16% en valeur et de 10,67% en volume.

✓ ***Entrées en admission temporaire***

La valeur des marchandises en régimes économiques a augmenté de 5,9% comparativement à 2019.

✓ ***Marchandises en transit ordinaire***

Les marchandises en transit ordinaire baissent en valeur et en volume respectivement de 49,76% et de 51,59%.

Tableau 13 : Marchandises prises en charge destinées au marché ivoirien
Valeurs en milliards FCFA, Poids en milliers de tonnes

| | 2020 | | 2019 | | Ecarts (2020 - 2019) | |
|--|-----------------|------------------|-----------------|------------------|----------------------|---------------|
| | Valeur | Poids | Valeur | Poids | Valeur | Poids |
| EN DROIT COMMUN | 3 520,94 | 11 221,31 | 3 380,20 | 10 139,30 | 140,74 | 1 082,01 |
| EN EXONERATION | 749,77 | 361,30 | 845,10 | 506,20 | -95,33 | -144,90 |
| S/TOTAL Mises à la Consommation | 4 270,70 | 11 582,61 | 4 225,20 | 10 645,50 | 45,50 | 937,11 |
| REGIMES ECONOMIQUES | 698,33 | 525,17 | 659,50 | 512,30 | 38,83 | 12,87 |
| TRANSIT | 144,29 | 274,16 | 287,20 | 566,30 | -142,91 | -292,14 |
| AUTRES | 29,89 | 57,44 | 21,30 | 16,70 | 8,59 | 40,74 |
| ENSEMBLE | 5 143,22 | 12 439,38 | 5 193,20 | 11 740,90 | -49,98 | 698,48 |

Source : DSEE

V. COMMERCE EXTERIEUR

V.1. Balance commerciale

Avec 7 167,8 milliards de F CFA à l'export et 6 113,3 milliards F CFA à l'import en 2020, la balance commerciale des biens de la Côte d'Ivoire dégage un solde excédentaire de 1 054,5 milliards de F CFA. Le taux de couverture qui est de 117,25 % a connu une baisse de 4 points de pourcentage par rapport à 2019.

Tableau 14 : Balance commerciale

| | 2019 | 2020 | ECART (2020-2019) | Var (2020 – 2019). (%) |
|--------------------|-------------|-------------|------------------------------|-----------------------------------|
| Exportations | 7 450,9 | 7 167,8 | -283,1 | -3,80 |
| Importations | 6 143,4 | 6 113,3 | -30,1 | -0,49 |
| Solde | 1 307,5 | 1 054,5 | -252,9 | -19,35 |
| Taux de couverture | 121,28% | 117,25% | -4 pts de % | -3,33 |

Source : DSEE

Les importations représentent 46% des activités du commerce extérieur contre 54% pour les exportations. L'on note par rapport à 2019, une diminution du solde commercial de 252,9 milliards de F CFA, soit une baisse de 19,35%.

V.2. Principaux pays partenaires

✓ *Pays fournisseurs*

La Chine est le premier pays fournisseur de la Côte d'Ivoire en 2020 avec une valeur de 908,3 milliards de FCFA. Les produits exportés vers la Côte d'Ivoire par ce pays enregistrent une baisse de 13,90% comparativement à 2019 et sont dominés par les Machines électriques, les Machines mécaniques, les Matériels de transport routier (hors véhicules de tourisme).

Le Nigéria est le deuxième pays fournisseur avec 790,4 milliards de FCFA. Les importations en provenance de ce pays ont régressé de 4,3% par rapport à 2019 et sont dominées par le pétrole brut (96,50%).

La France occupe la troisième position avec 658,6 milliards de FCFA. Les produits exportés vers la Côte d'Ivoire par ce pays enregistrent une baisse de 0,30% comparativement à 2019.

Les importations en provenance des 10 premiers pays fournisseurs totalisent en valeur 3 830,8 milliards de FCFA, soit 62,70% de la valeur totale des importations de la Côte d'Ivoire.

Tableau 15 : Principaux pays fournisseurs ou pays d'importation

| PAYS | VALEUR | | ECART | |
|------------|---------|-------|---------------------------|-------|
| | 2019 | 2020 | Ecarts (2020- 2019) | (%) |
| Chine | 1 055,8 | 908,3 | -147,6 | -13,9 |
| Nigeria | 826,1 | 790,4 | -35,7 | -4,3 |
| France | 660,7 | 658,6 | -2,1 | -0,3 |
| Inde | 262,2 | 310,2 | 48,0 | 18,3 |
| Etats-Unis | 302,7 | 246,4 | -56,3 | -18,6 |
| Pays-bas | 170,5 | 209,4 | 38,9 | 22,9 |
| Turquie | 172,6 | 189,1 | 16,5 | 9,6 |
| Allemagne | 163,8 | 180,7 | 16,9 | 10,3 |
| Vietnam | 165,7 | 175,9 | 10,2 | 6,1 |
| Italie | 133,5 | 161,9 | 28,4 | 21,2 |

Source : DSEE

✓ **Pays clients**

Les Pays-Bas sont le premier pays client de la Côte d'Ivoire, avec 715,3 milliards en 2020. Ce pays importe essentiellement du cacao de la Côte d'Ivoire. Les importations de ce pays ont enregistré une baisse de 10,10% comparativement à 2019.

Le Mali (6^{ème}) est le pays africain qui figure dans la liste des 10 premiers pays clients de la Côte d'Ivoire. Ce pays a acheté des produits d'une valeur de 380,8 milliards F CFA, soit 5,3% de la valeur totale des exportations de la

Côte d'Ivoire. Les exportations vers le Mali sont diverses et dominées par les produits pétroliers (51,2%) et l'huile de palme (13,30%).

La valeur des exportations vers les 10 premiers pays clients de la Côte d'Ivoire est de 4 263,1 milliards, soit 59,5% de la valeur totale des exportations.

Tableau 16 : Principaux Pays clients ou pays d'exportation

| PAYS | VALEUR | | ECART | |
|----------------|--------|-------|----------------------|-------|
| | 2019 | 2020 | Ecart (2020-2019) | (%) |
| Pays-Bas | 796,0 | 715,3 | -80,8 | -10,1 |
| Etats-Unis | 449,7 | 480,2 | 30,5 | 6,8 |
| Suisse | 350,6 | 462,7 | 112,1 | 31,9 |
| Vietnam | 363,6 | 460,2 | 96,5 | 26,5 |
| Belgique | 338,8 | 390,1 | 51,3 | 15,1 |
| Mali | 360,7 | 380,8 | 20,1 | 5,6 |
| Malaisie | 371,5 | 375,8 | 4,3 | 1,2 |
| France | 440,7 | 372,0 | -68,6 | -15,6 |
| Allemagne | 346,9 | 316,6 | -30,3 | -8,7 |
| Afrique du Sud | 236,0 | 309,6 | 73,6 | 31,2 |

Source : DSEE

CHAPITRE 2

ACTIVITES DES SERVICES

I. SERVICES OPERATIONNELS

I.1 EMISSIONS DES SERVICES OPERATIONNELS

Les recettes douanières à fin décembre 2020 s'élèvent à **1 930,81** milliards de F CFA hors TSU SIR. Elles se répartissent en **519,11** milliards au titre des produits pétroliers, **992,67** milliards au titre des marchandises générales, **387,27** milliards au titre des exportations et **31,77** milliards de taxe de sureté et de la RPI.

Ces recettes s'appuient sur des émissions de **2 020,656** milliards réalisées par les différents services.

I.1.1 Emissions des Directions et autres services opérationnels

Le tableau ci-dessous présente les émissions des directions et autres services opérationnels ainsi que les taux de réalisation par rapport aux objectifs assignés.

Tableau 17 : Emissions des Directions et autres services opérationnels en 2020
(En milliards FCFA)

| DIRECTIONS | | Emissions 2019 (1) | Emissions 2020 (2) | Objectifs 2020 (3) | Taux de progression 2020/2019 | Taux de réalisation 2020 |
|--------------------------------|--|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------------|
| SERVICES DE 1ERE LIGNE | Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux (DSDPSS) | 1 024,903 | 1 049,495 | 1 124,101 | 2,4% | 93,4% |
| | Direction des Services Aéroportuaires (DSA) | 59,545 | 52,496 | 65,442 | -11,8% | 80,2% |
| | DRE | 448,818 | 619,605 | 493,149 | 38,1% | 125,6% |
| | DR San Pedro | 215,594 | 214,067 | 214,457 | -0,7% | 99,8% |
| | DR Abengourou | 2,389 | 4,648 | 3,863 | 94,6% | 120,3% |
| | DR Aboisso | 29,439 | 33,280 | 33,318 | 13,0% | 99,9% |
| | DR Bouaké | 1,901 | 1,830 | 2,151 | -3,7% | 85,1% |
| | DR Korhogo | 6,829 | 7,942 | 8,369 | 16,3% | 94,9% |
| | DR Man | 0,053 | 0,080 | 0,209 | 51,5% | 38,0% |
| S/TOTAL Services de 1ère ligne | | 1 789,469 | 1 983,442 | 1 945,059 | 10,83% | 101,97% |
| AUTRES SERVICES | Taxes de sureté /RPI | 32,213 | 33,056 | 37,711 | 2,6% | 87,7% |
| | Enquêtes douanières | 4,878 | 3,486 | 7,521 | -28,5% | 46,3% |
| | Unité Mobile Intervention Rapide | 0,228 | 0,311 | 0,258 | 36,7% | 120,8% |
| | Groupement Intervention et de Recherche Abidjan | 0,349 | 0,361 | 0,395 | 3,3% | 91,3% |
| S/TOTAL Autres Services | | 37,668 | 37,213 | 45,885 | -1,20% | 81,10% |
| TOTAL GENERAL | | 1 827,137 | 2 020,656 | 1 990,944 | 10,6% | 101,5% |

Source : DSEE

I.1.2. Emissions par bureaux

Le tableau suivant présente les émissions des droits et taxes des différents services opérationnels.

Tableau 18 : Emissions des bureaux des douanes en 2020 (en milliards FCFA)

| ZONES | BUREAUX | LIBELLE | EMISSIONS 2019 (2) | EMISSIONS 2020 (3) | OBJECTIF 2020 (1) | TAUX DE PROGRESSION (3/2) | TAUX DE REAL (3/1) |
|---------|---|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|
| ABIDJAN | CIAB1 | Abidjan Port | 552,280 | 578,738 | 615,253 | 4,8% | 94,1% |
| | CIAB6 | Guichet Unique | 104,294 | 111,743 | 118,037 | 7,1% | 94,7% |
| | CIABE | Abidjan Export | 216,459 | 203,312 | 214,131 | -6,1% | 94,9% |
| | CISMG | Bur suivi de marchandises en groupage | 16,119 | 16,945 | 18,243 | 5,1% | 92,9% |
| | S/Total Bureaux services douaniers du Port | | 889,153 | 910,737 | 965,664 | 2,4% | 94,3% |
| | CIABS | Abidjan Scanner | 105,723 | 107,538 | 122,654 | 1,7% | 87,7% |
| | CIABP | Port de pêche | 29,217 | 30,823 | 34,567 | 5,5% | 89,2% |
| | CIBUV | Bureau Vente | 0,809 | 0,397 | 1,215 | -50,9% | 32,7% |
| | S/Total Bureaux services spéciaux du Port | | 135,750 | 138,758 | 158,437 | 2,2% | 87,6% |
| | S/TOTAL DSDPSS | | 1 024,903 | 1 049,495 | 1 124,101 | 2,4% | 93,4% |
| | CIAB3 | Port Bouët | 43,459 | 34,234 | 47,235 | -21,2% | 72,5% |
| | CIABA | Bureau Aérogare | 1,974 | 0,767 | 2,234 | -61,1% | 34,3% |
| | CIBVA | BUREAU DES VENTES AEROPORT | 0,017 | 0,018 | 0,019 | 5,6% | 93,3% |
| | S/Total Services aéroportuaires | | 45,449 | 35,019 | 49,488 | -22,9% | 70,8% |
| | CIAB2 | Contrôle postal | 0,039 | 0,022 | 0,045 | -44,8% | 48,7% |
| | CICPT | CHRONOPOST 1 (BCHR) & 2 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | -100,0% | 0,0% |
| | CITCE | TOP CHRONO-EXPRESS | 0,525 | 0,691 | 0,594 | 31,7% | 116,4% |
| | CIDHL | Bureau DHL | 6,761 | 10,059 | 7,652 | 48,8% | 131,5% |
| | CIFDX | Bureau Fedex | 0,819 | 0,917 | 0,927 | 12,0% | 98,9% |
| | CIPSV | Packing Service | 1,176 | 0,648 | 1,331 | -44,9% | 48,7% |
| | CISIE | SIVOM EXPRESS | 0,714 | 0,879 | 0,809 | 23,0% | 108,7% |
| | CISEP | SAGA EXPRESS | 4,020 | 4,205 | 4,550 | 4,6% | 92,4% |
| | CIGEX | GETMA-CI | 0,001 | 0,000 | 0,001 | -100,0% | 0,0% |
| | CISME | SIMAT EXPRESS | 0,002 | 0,000 | 0,003 | -98,9% | 1,0% |
| | CITIE | Transit Inter Express | 0,038 | 0,056 | 0,043 | 47,9% | 130,7% |
| | CIUPS | UPS | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | S/Total Envois express et postaux | | 14,096 | 17,477 | 15,954 | 24,0% | 109,5% |
| | S/TOTAL DSA | | 59,545 | 52,496 | 65,442 | -11,8% | 80,2% |
| | CIAB7 | Port A.T. | 17,043 | 17,282 | 19,289 | 1,4% | 89,6% |
| | CIAB9 | Vridi Port | 35,229 | 35,203 | 42,872 | -0,1% | 82,1% |
| | CIABT | Abidjan Transit | 5,504 | 5,311 | 6,229 | -3,5% | 85,3% |
| | CIAB4 | Vridi Pétrole | 258,140 | 367,052 | 279,832 | 42,2% | 131,2% |
| | CIYKP | Yamoussoukro Pétrole | 114,918 | 178,844 | 124,575 | 55,6% | 143,6% |
| | CIAB5 | Entrepôts | 17,591 | 15,461 | 19,908 | -12,1% | 77,7% |
| | CIZFB | Bureau zone franche Gd Bassam | 0,393 | 0,451 | 0,444 | 14,8% | 101,5% |
| | S/TOTAL DRE | | 448,818 | 619,605 | 493,149 | 38,1% | 125,6% |
| | S/TOTAL ZONE ABIDJAN | | 1 533,266 | 1 721,596 | 1 682,692 | 12,3% | 102,3% |

| ZONES | BUREAUX | | EMISSIONS 2019 (2) | EMISSIONS 2020 (3) | OBJECTIF 2020 (1) | TAUX DE PROGRESSION (3/2) | TAUX DE REAL (3/1) |
|-----------|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|
| INTERIEUR | CISPD | Port San Pedro | 215,594 | 214,067 | 214,457 | -0,7% | 99,8% |
| | S/Total San Pedro | | 215,594 | 214,067 | 214,457 | -0,7% | 99,8% |
| | CITKK | TAKIKROU | 1,885 | 3,800 | 2,833 | 101,6% | 134,1% |
| | CINBL | Bureau Niablé | 0,422 | 0,762 | 0,878 | 80,6% | 86,9% |
| | CIEBL | Ebilassokro | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CITSU | Transua | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIASF | Assuefry | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CISKO | Soko | 0,082 | 0,079 | 0,153 | -3,7% | 51,7% |
| | | Varalé | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIDRP | BUREAU DES DOUANES DE DOROPO | 0,000 | 0,007 | 0,000 | | |
| | SOSI Abengourou | | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | S/Total Abengourou | | 2,389 | 4,648 | 3,863 | 94,6% | 120,3% |
| | CINOE | Bureau NOE | 29,439 | 33,280 | 33,318 | 13,0% | 99,9% |
| | CIAFN | AFFORENOU | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIBIA | BIANOUMAN | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIFRB | FRAMBO | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | SOSI Aboisso | | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | S/Total Aboisso | | 29,439 | 33,280 | 33,318 | 13,0% | 99,9% |
| | CIB41 | Bouaké Centre | 1,751 | 1,785 | 1,982 | 2,0% | 90,1% |
| | CIB42 | BOUAKE CONTROLE POSTAL | 0,000 | 0,000 | 0,000 | -55,3% | 39,5% |
| | CIB48 | BUREAU ANNEXE SITRARAIL DE BOUAKE | 0,067 | 0,001 | 0,075 | -98,9% | 1,0% |
| | CIB49 | BUREAU AN. MARCHE DE GROS DE BOUAKE | 0,083 | 0,044 | 0,094 | -46,6% | 47,1% |
| | SOSI Bouaké | | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | S/Total Bouaké | | 1,901 | 1,830 | 2,151 | -3,7% | 85,1% |
| | CIKRG | KORHOGO | 0,029 | 0,034 | 0,033 | 17,4% | 103,7% |
| | CIPGO | POGO | 1,443 | 1,397 | 2,034 | -3,2% | 68,7% |
| | CIU61 | OUANGOLO-FERROVIAIRE | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIU59 | OUANGOLO-TERRESTRE | 5,356 | 6,511 | 6,302 | 21,6% | 103,3% |
| | CINGN | NIGOUNI | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIGBA | N'GANDANA | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | SOSI Korhogo | | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | S/Total Korhogo | | 6,829 | 7,942 | 8,369 | 16,3% | 94,9% |
| | CIPKA | PEKANHOUEBLY | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIBHE | BINHOUYE | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIGBN | GBINTA | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIGPL | GBAPLEU | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CISPL | SIPILOU | 0,053 | 0,056 | 0,209 | 5,8% | 26,5% |
| | CIWAN | WANINOU | 0,000 | 0,008 | 0,000 | | |
| | CIBOO | BOOKO | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIGLB | GBELEBAN | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CISRD | SIRANA D'ODIENNE | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIMNG | MINIGNAN | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CITFZ | TIEFINZO | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | CIDNN | BUREAU DES DOUANES DE DANANE | 0,000 | 0,016 | 0,000 | | |
| | SOSI Man | | 0,000 | 0,000 | 0,000 | | |
| | S/Total Man | | 0,053 | 0,080 | 0,209 | 51,5% | 38,0% |
| | S/TOTAL ZONE INTERIEURE | | 256,203 | 261,846 | 262,367 | 2,2% | 99,8% |

| | BUREAUX | | EMISSIONS 2019 (2) | EMISSIONS 2020 (3) | OBJECTIF 2020 (1) | TAUX DE PROGRESSION (3/2) | TAUX DE REAL (3/1) |
|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------|-----------------------|
| Autres services | CIBRD | ENQUETES DOUANIERES | 4,878 | 3,486 | 7,521 | -28,5% | 46,3% |
| | CIMIR | BUR. UNITE MOBILE INTERVENTION RAPIDE | 0,228 | 0,311 | 0,258 | 36,7% | 120,8% |
| | CIGIR | BUR. GROUPEMENT INTERVENTION RAPIDE | 0,349 | 0,361 | 0,395 | 3,3% | 91,3% |
| | TOTAL HORS TAXE DE SURETE | | 1 794,924 | 1 987,600 | 1 953,233 | 10,7% | 101,8% |
| | RPI | | 32,213 | 33,056 | 37,711 | 2,6% | 87,7% |
| | TOTAUX | | 1 827,137 | 2 020,656 | 1 990,944 | 10,6% | 101,5% |

Source : DSEE

NB : les objectifs mentionnés dans le tableau ci-dessus sont des objectifs internes à la DGD.

I.2 TRANSIT INTERNATIONAL

I.2.1. Activités des opérations de transit de la Direction des Régimes Economiques

I.2.1.1. Situation des T1 de marchandises générales au titre de l'année 2020

Les tableaux, ci-dessous, présentent l'état récapitulatif des opérations de transit effectuées au cours de l'année 2020. La légende, ci-après, aide à une bonne lecture de ces tableaux.

Statut « départ » : départ validé mais sortie frontière Côte d'Ivoire non validée ;

Statut « sortie » : sortie frontière Côte d'Ivoire validée mais entrée frontière Burkina Faso non validée ;

Statut « entrée » : entrée frontière Burkina Faso validée mais arrivée à destination non validé ;

Statut « arrivée » : arrivée destination validée, mais résultat de control (conforme ou non conforme) non validé.

Tableau 19 : Statistiques des T1 interconnexion 2020

| BUREAUX | Nombre de T1 générée | Nombre de T1 dans le statut « annulé » | Nombre de T1 dans le statut « départ » | Nombre de T1 dans le statut « en route » | Nombre de T1 dans le statut « sortie CI » | Nombre de T1 dans le statut « entrée BF » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée à destination BF » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée conforme » |
|---------|----------------------|--|--|--|---|---|--|--|
| CIABT | 27 635 | 54 | 27 581 | 1 532 | 27 427 | 27 167 | 26 564 | 23 769 |
| TAUX | | 100 | 0,09 % | 99,61 % | 97,48 % | 90,31 % | 80,18 % | |

Source : Rapport DRE

Tableau 20 : Statistiques des T1 interconnexion 2019

| BUREAUX | Nombre de T1 générés | Nombre de T1 dans le statut « annulé » | Nombre de T1 dans le statut « départ » | Nombre de T1 dans le statut « en route » | Nombre de T1 dans le statut « sortie CI » | Nombre de T1 dans le statut « entrée BF » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée à destination BF » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée conforme » |
|-------------|----------------------|--|--|--|---|---|--|--|
| CIABT | 17 007 | 43 | 16 964 | 1 789 | 16 926 | 15 650 | 15 190 | 13 437 |
| TAUX | | | 100 | 10,54 % | 99,77 % | 92,25 % | 89,54 % | 79,20 % |

Source : Rapport DRE

Tableau 21 : Statistiques des T1 hors interconnexion 2020

| BUREAUX | Nombre de T1 générés | Nombre de T1 dans le statut « annulé » | Nombre de T1 dans le statut « départ » | Nombre de T1 dans le statut « en route » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée » |
|---------|----------------------|--|--|--|---|
| CIABT | 28 034 | 63 | 27 971 | 410 | 27 561 |
| TAUX | | | 100 | 1,5% | 98,5% |

Source : Rapport DRE

Tableau 22 : Statistiques des T1 hors interconnexion 2019

| BUREAUX | Nombre de T1 généré | Nombre de T1 dans le statut « annulé » | Nombre de T1 dans le statut « départ » | Nombre de T1 dans le statut « en route » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée » |
|---------|---------------------|--|--|--|---|
| CIABT | 28 557 | 63 | 28 494 | 575 | 27 919 |
| TAUX | | | 100 | 2,0179 % | 97,982 % |

Source : Rapport DRE

Le nombre de T1 de marchandises générales émis en interconnexion dont le départ a été validé augmente de **10 617** entre 2019 et 2020, soit un taux de croissance de **62,59%**. Quant aux T1 hors interconnexion, ils connaissent pour la même période, une baisse de **523**, soit un taux de régression de **1,84%**.

I.2.1.2. Situation des T1 de produits pétroliers au titre de l'année 2020

Tableau 23 : Statistiques des T1 de produits pétroliers hors interconnexion 2020

| BUREAUX | Nombre de T1 générés | Nombre de T1 dans le statut « annulé » | Nombre de T1 dans le statut « départ » | Nombre de T1 dans le statut « en route » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée » |
|-------------|----------------------|--|--|--|---|
| CIAB4 | 1 473 | 6 | 1467 | 17 | 1 451 |
| CIYKP | 10 536 | 6 | 10 530 | 26 | 10 505 |
| CIZFB | 6 | 0 | 6 | 1 | 5 |
| TOTAL | 12 015 | 12 | 12 003 | 44 | 11 961 |
| TAUX | | | 100 | 0,37 % | 99,65 % |

Source : Rapport DRE

Tableau 24 : Statistiques des T1 de produits pétroliers hors interconnexion 2019

| BUREAUX | Nombre de T1 générés | Nombre de T1 dans le statut « annulé » | Nombre de T1 dans le statut « départ » | Nombre de T1 dans le statut « en route » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée » |
|-------------|----------------------|--|--|--|---|
| CIAB4 | 4 342 | 7 | 4 335 | 17 | 4 324 |
| CIYKP | 4 743 | 1 | 4 742 | 7 | 4 735 |
| CIZFB | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| | 9 091 | 8 | 9 083 | 24 | 9 065 |
| TAUX | | | 100 | 0,26 % | 99,80 % |

Source : Rapport DRE

Tableau 25 : Statistiques des T1 de produits pétroliers interconnexion 2020

| BUREAUX | Nombre de T1 générés | Nombre de T1 dans le statut « annulé » | Nombre de T1 dans le statut « départ » | Nombre de T1 dans le statut « en route » | Nombre de T1 dans le statut « sortie CI » | Nombre de T1 dans le statut « entrée BF » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée à destination BF » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée conforme » |
|-------------|----------------------|--|--|--|---|---|--|--|
| CIAB4 | 1 279 | 6 | 1 273 | 90 | 1 264 | 1 245 | 1 183 | 565 |
| CIYKP | 16 | 0 | 16 | 0 | 16 | 16 | 16 | 0 |
| CIZFB | 2 | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| TOTAL | 1 297 | 6 | 1 291 | 90 | 1 282 | 1 263 | 1 201 | 567 |
| TAUX | | | 100 | 6,97 % | 99,3 % | 97,83 % | 93,03 % | 43,92 % |

Source : Rapport DRE

Tableau 26 : Statistiques des T1 de produits pétroliers interconnexion 2019

| BUREAUX | Nombre de T1 générés | Nombre de T1 dans le statut « annulé » | Nombre de T1 dans le statut « départ » | Nombre de T1 dans le statut « en route » | Nombre de T1 dans le statut « sortie CI » | Nombre de T1 dans le statut « entrée BF » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée à destination BF » | Nombre de T1 dans le statut « arrivée conforme » |
|-------------|----------------------|--|--|--|---|---|--|--|
| CIAB4 | 984 | 6 | 978 | 99 | 973 | 893 | 880 | 396 |
| CIYKP | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 5 | 5 | 0 |
| CIZFB | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| TOTAL | 990 | 6 | 984 | 99 | 979 | 899 | 886 | 397 |
| TAUX | | | 100 | 10,06 % | 99,49 % | 91,36 % | 90,04 % | 40,35 % |

Source : Rapport DRE

Le nombre de T1 de produits pétroliers émis en interconnexion dont le départ a été validé augmente de **307** entre 2019 et 2020, soit une croissance de **31,20 %**. Quant aux T1 hors interconnexion, ils connaissent pour la même période, une hausse de 2 920, soit une progression de **32,15 %**.

I.2.1.3. Opérations de transit de la Direction Régionale de San-Pedro au titre de l'année 2020

En 2020, le nombre de T1 générés est de 377 contre 2 401 en 2019, soit une baisse de **84,29%**.

Les produits les plus concernés au cours de l'année 2020 sont le bois et ses dérivés à destination du Mali et du Burkina Faso puis le Ciment à destination du Libéria et le Blé à destination du Mali.

La baisse des T1 s'explique par plusieurs facteurs dont les principaux sont l'impact de la Pandémie à CORONAVIRUS et le détournement du trafic du Clinker malien vers le Port du Sénégal. En effet, la Pandémie à CORONAVIRUS a contribué à freiner les réexportations vers le Mali et le Burkina Faso à cause de la fermeture des frontières.

Par ailleurs, selon les opérateurs maliens, l'état des routes desservant le Port Autonome de San Pedro ainsi que le coût élevé des prestations portuaires, ont contribué à les orienter vers le port de Dakar notamment pour ce qui concerne le Clinker.

I.2.1.4. Point des acquits-retours

Tableau 27 : Etat des acquits retours

| Mode de transport | Nombre de déclarations éditées | Nombre de déclarations avec acquits retours déposés | Nombre de déclarations avec acquits retours non déposés |
|-------------------|--------------------------------|---|---|
| FERROVIAIRE | 6 258 | 4 134 | 2 124 |
| AERIEN | 92 | 72 | 20 |
| MARITIME | 7 624 | 2 501 | 5 123 |
| TOTAL | 13 974 | 6 707 | 7 267 |

Source : Rapport DRE

Le nombre élevé de déclarations sans acquit retour pour le mode de transport maritime s'explique par l'application de la circulaire N° 1189 du 21 novembre 2003 qui indique que seules les déclarations de type EX3/3000 et EX3/3050/3051/3052 maritimes sont désormais soumises à décharge des engagements souscrits ; ce qui exclut les déclarations de type EX1/1000/1052 maritimes.

Il convient de préciser que depuis la mise en œuvre de l'interconnexion, il n'y a pas d'acquits retour pour les T1 par voie terrestre.

I.3. CONTENTIEUX DES SERVICES OPERATIONNELS ET UTILISATION DES CODES ADDITIONNELS 703 ET 0P3

I.3.1. Contentieux des services opérationnels

Tableau 28 : Droits compromis / Droits éludés réalisés par les services opérationnels en F CFA

| DIRECTIONS OU SERVICES | Nombre de dossiers contentieux réalisés | Droits compromis (DC) ou éludés | Amendes |
|--|---|---------------------------------|----------------------|
| Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux (DSDPSS) | 2 135 | 2 893 837 261 | 1 410 311 162 |
| Direction des Régimes Economiques (DRE) | 1 018 | 1 616 616 328 | 914 722 338 |
| Direction des Services Aéroportuaires (DSA) | 250 | 513 198 836 | 255 317 953 |
| Direction Régionale d'Abengourou | 111 | 1 013 103 702 | 92 121 457 |
| Direction Régionale de San Pedro | 48 | 242 383 265 | 60 910 344 |
| Direction Régionale d'Aboisso | 219 | 165 208 440 | 256 245 361 |
| Direction Régionale de Bouaké | 34 | 24 684 363 | 36 839 944 |
| Direction Régionale de Korhogo | 2 337 | 27 949 666 | 252 278 818 |
| Direction Régionale de Man | 79 | 46 528 502 | 54 928 953 |
| Direction des Enquêtes Douanières (DED) | 222 | 11 342 089 461 | 2 835 522 365 |
| Groupement d'Intervention et de Recherche d'Abidjan (GIRA) | 92 | 360 534 556 | 263 850 170 |
| Unité Mobile d'Intervention (UMIR) | 91 | 322 661 393 | 317 610 122 |
| TOTAL | 6 636 | 16 438 980 609 | 5 575 568 696 |

Source : Rapports d'activités des services

I.3.2. Suivi de l'utilisation des codes additionnels 703 et 0P3

Les codes additionnels 703 et 0P3 permettent aux usagers, sous certaines conditions, de lever leurs déclarations sans exigence de RFCV.

I.3.2.1. Suivi de l'utilisation du Code Additionnel 703

Le code additionnel 703 est une dispense d'utilisation du RFCV pour la levée de la déclaration en détail octroyée par l'Administration des Douanes à un usager pour une importation donnée. Le tableau ci-dessous présente le nombre de recours à ce code comparé à 2019.

Tableau 29 : Code Additionnel 703 de l'année 2020

| | 2020 (1) | 2019 (2) | Ecart (1-2) | Variation (2020-2019) % |
|------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------------|
| Nombre de Déclarations | 725 | 801 | -76 | -9,49 |
| Valeur Fob | 14 832 204 940 | 13 239 292 206 | 1 592 912 734 | 12,03 |
| Valeur CAF | 18 496 446 657 | 17 072 633 291 | 1 423 813 366 | 8,34 |
| Droits et Taxes | 4 140 828 928 | 2 799 742 491 | 1 341 086 437 | 47,90 |

Source : Décisionnel

Le tableau ci-dessus permet d'observer une baisse du nombre de sous-régime 703 ; passant de 801 en 2019 à 725 en 2020. Toutefois, les droits et taxes relatifs au sous régime 703 en 2020 à savoir **4 140 828 928 F CFA** constituent presque le double de ceux de l'année 2019 soit **2 799 742 491 F CFA**.

I.3.2.2. Suivi de l'utilisation du code additionnel 0P3

Le code additionnel 0P3 est une mesure de facilitation qui permet de lever la déclaration sans faire référence à un RCV. La déclaration levée à cet effet doit faire l'objet d'une régularisation dans un délai règlementaire.

Le tableau ci-après présente le nombre de recours au code additionnel 0P3 en 2020 comparé aux données 2019.

Tableau 30 : Etat code additionnel 0P3

| | 2020 (1) | 2019 (2) | Ecart (1-2) | Variation (2020-2019) % |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------|
| Nombre de Déclaration | 2853 | 2653 | 200 | 7,54 |
| Valeur Fob | 77 785 858 383 | 66 370 599 002 | 11 415 259 381 | 17,20 |
| Valeur CAF | 86 200 009 552 | 73 164 325 635 | 13 035 683 917 | 17,82 |
| Droits et Taxes | 3 206 348 016 | 4 709 109 549 | -1 502 761 533 | -31,91 |

Source : Décisionnel

L'année 2020 a enregistré une augmentation du nombre de recours au code additionnel 0P3 passant de **2 653** en 2019 à **2 853** en 2020.

Cependant, l'on observe une baisse de **31,91%** des droits et taxes liés à ce sous régime soit, **3 206 348 016 F CFA** en 2020 contre **4 709 109 549 F CFA** en 2019.

I.4. REQUISITIONS, GESTION DES ALERTES ET APUREMENT DES RFCV

I.4.1. Statistiques comparées des réquisitions des années 2020 et 2019

Les résultats obtenus au cours de l'année 2020 et 2019 se présentent comme suit.

Tableau 31 : état récapitulatif du résultat des visites 2020 suite aux réquisitions

| | 2020 (1) | 2019 (2) | Ecart (1-2) | Taux d'évolution |
|----------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| NBE DE REQUISITIONS EMISES | 1 296 | 1 169 | 127 | 10,86% |
| REQUISITIONS VISITEES | 1 030 | 1 020 | 10 | 0,98% |
| REQUISITIONS NON ENCORE VISITEES | 266 | 149 | 117 | 78,52% |
| SUSPICIONS NON AVÉRÉES | 282 | 312 | -30 | -9,62% |
| NBRE SUSPICIONS AVEREES | 748 | 708 | 40 | 5,65% |
| TAUX DE PERTINENCE % | 72,62% | 69,41% | 3,21% | 4,62% |
| DROITS COMPROMIS (FCFA) | 5 169 909 019 | 4 091 217 929 | 1 078 691 090 | 26,37% |

Source : rapport d'activités DARRV

L'analyse indique que la DARRV a émis au cours de l'année **2020** un total de **1 296** réquisitions dont **1 030** ont fait l'objet de visite et ont engendré des droits compromis d'un montant de **5 169 909 019 F CFA** contre **4 091 217 929 F CFA** en **2019** soit une hausse de **26,37%** des droits compromis.

Le taux de pertinence des réquisitions quant à lui, est passé de **69,41%** en **2019** à **72,62%** en **2020** soit une progression de **4,62%**.

Cette relative hausse pourrait s'expliquer par la multiplication des sources d'informations et les activités de renforcement de capacités initiées au profit du personnel.

Par ailleurs, l'introduction des visites assistées par vidéo a fortement contribué à obtenir des résultats plus probants.

I.4.2. Statistiques comparées des Alertes émises par la DARRV (Années 2019 et 2020)

Au-delà des réquisitions émises et gérées conjointement avec les services de lignes concernés, la DARRV envoie aussi des alertes à ces services portant sur des soupçons relatifs à certaines mentions portées sur les RFCV.

Le tableau ci-dessous présente l'état des alertes émises en 2020 comparativement à 2019.

Tableau 32 : état comparatif des alertes 2020/2019

| NOMBRE D'ALERTES | | | |
|------------------|------|------|-------|
| | 2019 | 2020 | ECART |
| TOTAL ALERTES | 927 | 798 | -129 |

Source : Rapport d'activités de la DARRV

L'analyse du tableau fait apparaître une forte baisse d'environ 14% du nombre d'alertes émises par la DARRV sur la période 2019-2020. Cette baisse est essentiellement due au fait que les alertes émises ne font l'objet d'un retour d'information vers la DARRV quant à leur suite. Toutefois, dans la perspective d'assurer une gestion plus efficiente des alertes, la Direction des Systèmes d'Information a implémenté au SYDAM depuis la mi-septembre 2020, un module de gestion des alertes qui a eu pour effet d'en faciliter la transmission aux services de première ligne et le suivi-évaluation.

I.4.3. Suivi des apurements de RFCV

Cette activité consiste à contrôler et à suivre l'apurement de tous les RFCV émis par la DARRV. Dans le souci de mieux encadrer cette activité, la Direction Générale des Douanes a pris la circulaire **N° 2026/SEPMBPE/DGD/ du 09 juillet 2019** qui fixe la durée de validité du RFCV à **90** jours.

Le tableau ci-après présente l'état d'apurement des RFCV pour l'année 2020 en fonction du type d'apurement.

Tableau 33 : Proportion des RFCV non apurés après contrôle par mode de transport année 2020

| Période | Nombre RFCV émis | Nombre RFCV apurés par DDU normale | Nombre RFCV apurés par code additionnels | Nombre RFCV non apurés |
|------------|------------------|------------------------------------|--|------------------------|
| Année 2020 | 119 238 | 113 931 | 3 063 | 2 244 |
| TOTAL % | 100 | 95,55 | 2,56 | 1,89 |

Source : Rapport DARRV

Au terme de l'année 2020, **119 238** RFCV ont été émis dont **113 931** ont fait l'objet d'apurement par des déclarations en détail soit **95,56%**. En outre, **3 063** RFCV ont été apurés par des codes additionnels soit **2,56%**. **2 244** RFCV soit **1,89%** demeurent non apurés.

Il est à noter que, les RFCV dont les déclarations en détail ont fait l'objet de codes additionnels autres que le 0P3 demeurent non apurés dans le Sydam.

I.5. RESULTATS DE LA LUTTE CONTRE LA CONTREFACON ET LES PROHIBITIONS

Les contrôles réalisés dans le cadre de la lutte contre la contrefaçon et les prohibitions ont permis de saisir plusieurs quantités de marchandises diverses prohibées.

Il s'agit principalement de médicaments de qualité inférieure et falsifiés, de sucre, de stupéfiants et pesticides.

Tableau 34 : Résultats de la lutte contre la contrefaçon et les prohibitions

| Nature | Quantité |
|--|-----------|
| Médicaments de qualité inférieure et falsifiés (MQIF) (kg) | 95 576,69 |
| Cigarettes (kg) | 15 049 |
| Pesticides (kg) | 21 214,39 |
| Pétards (feux d'artifices) (kg) | 4033,5 |
| Dynamite (kg) | 2 207,8 |
| Cannabis / chanvre indien (kg) | 13 882,10 |
| Héroïne (Kg) | 33,5 |
| Détonateur (unité) | 104 |
| Mercure (kg) | 30 |
| Boissons frelatées (kg) | 58 084,6 |
| Cacao (kg) | 79 644 |
| Café (Kg) | 35 532 |
| Sucre (kg) | 342 364 |
| Munitions (unité) | 3 286 |
| Armes (unité) | 10 |
| Véhicules + de 5 ans (unité) | 90 |
| Cajou (kg) | 70 750 |
| Abats de poulets et poissons non comestibles (kg) | 320 390 |
| Gels hydro alcooliques (kg) | 3 344 |
| Cache nez (unité) | 18 100 |
| Dentifrice (Kg) | 173 |
| Cola (Kg) | 600 |
| Produits cosmétiques (kg) | 3 126 |
| Sachets et emballages en plastique (Kg) | 2 969 |
| Manuels scolaires (Kg) | 442 |
| Engrais non homologués (Kg) | 16 565 |
| Ferrailles (Kg) | 15 000 |
| Lait concentré sucré (Kg) | 1 200 |
| Huile de moteur (Kg) | 210 |
| Cannette ivoire (Kg) | 6 600 |
| Brosse à dents (Kg) | 900 |
| Matelas (kg) | 15 984 |
| Autocollants (Kg) | 664 |
| Chaussures (Kg) | 19 728 |

Source : Rapports des services

II SERVICES D'APPUI

II.1. RESSOURCES HUMAINES, MATERIELLES ET FINANCIERES

II.1.1 Ressources Humaines

La Direction des ressources humaines a mis un accent particulier en 2020, sur la mise en œuvre du projet de Modernisation des Administrations Douanières de l'Afrique de l'Ouest (MADAO). Le projet MADAO est un projet collaboratif entre l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) et les Administrations douanières sous régionales, relativement à la gestion des ressources humaines, qui ambitionne de doter les Administrations d'outils modernes de gestion et de contrôle des effectifs.

Dans cette perspective, les outils ci-après ont été élaborés :

- La cartographie générale des emplois et des métiers ;
- Le référentiel des emplois et des métiers ;
- Le dictionnaire des compétences qui sera achevé en cette année 2021.

En outre, la Direction des Ressources humaines a piloté les travaux de la Commission de galonnage. Ceux-ci ont abouti à la signature d'un décret et d'un arrêté portant régularisation des galons des officiers et des Sous-officiers des douanes.

II.1.1.1 Les effectifs

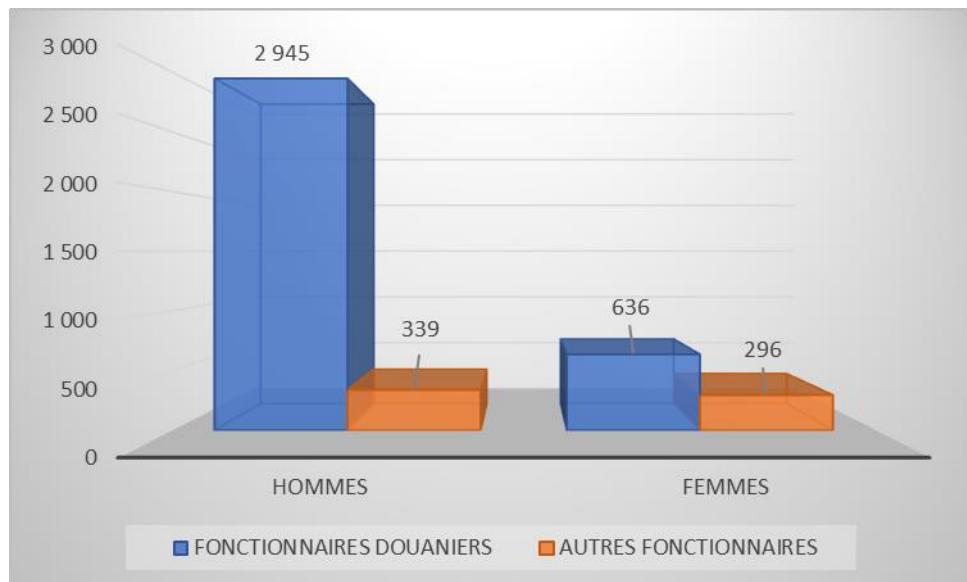
✓ Effectif des agents des Douanes en 2020

L'effectif du personnel de la Direction Générale des Douanes au 31 décembre 2020 est de **4 216** agents fonctionnaires, répartis comme suit :

Tableau 35 : Répartition du personnel par genre et par type d'agent au 31/12/2020

| TYPE D'AGENT | HOMMES | FEMMES | TOTAL | % |
|---------------------------------|--------------|------------|--------------|------------|
| FONCTIONNAIRES DOUANIERS | 2 945 | 636 | 3 581 | 84,94 |
| AUTRES FONCTIONNAIRES | 339 | 296 | 635 | 15,06 |
| TOTAL | 3 284 | 932 | 4 216 | 100 |

Source : DRH



Graphique 4 : Représentation graphique des effectifs par type d'agent et par genre

✓ Répartition des effectifs par emploi et par grade

Tableau 36 : Répartition du personnel douanier par emploi, par grade et par genre au 31/12/2020

| N° | EMPLOI | GRADE | MASCULIN | FEMININ | TOTAL PAR EMPLOI |
|----------------------|--|-------|--------------|------------|------------------|
| 1 | Administrateur Général des services financiers des douanes | A7 | 7 | 2 | 9 |
| 2 | Administrateur en Chef des services financiers des douanes | A6 | 42 | 4 | 46 |
| 3 | Administrateur Principal des services financiers des douanes | A5 | 104 | 19 | 123 |
| 4 | Administrateur des services financiers des douanes | A4 | 136 | 27 | 163 |
| 5 | Inspecteur des douanes | A3 | 187 | 53 | 240 |
| 6 | Contrôleur des douanes | B3 | 283 | 95 | 378 |
| 7 | Agent d'encadrement des douanes | C1 | 2 186 | 436 | 2 622 |
| Total général | | | 2 945 | 636 | 3 581 |

Source : DRH

Parmi les Administrateurs Généraux des services financiers des Douanes (Grade A7), deux sont nommés contrôleurs généraux des Douanes.

Tableau 37 : Répartition du personnel d'appui par emploi, par grade et par genre

| N° | EMPLOI | GRADE | MASCULIN | FEMININ | TOTAL |
|----------------------|--|-------|------------|------------|------------|
| 1 | Ingénieur Général d'Informatique | A7 | 2 | 0 | 2 |
| 2 | Ingénieur en Chef d'Informatique + Ingénieur en Chef Statistique Economie + Inspecteur en chef + Médecin en Chef | A6 | 6 | 1 | 7 |
| 3 | Ingénieur Principal Informatique + Ingénieur Principal Statistique Economie + Ingénieur Principal Chimiste + Administrateur Principal des Affaires Maritimes Et Portuaires + Inspecteur Principal + Médecin Principal | A5 | 28 | 8 | 36 |
| 4 | Administrateur Des Services Financiers option commerce + Administrateur Civil + Administrateur de la Communication + Chirurgien-Dentiste + Conservateur d'archives + Conservateur de Musée + Ingénieur Chimiste + Ingénieur D'informatique + Ingénieur Statistique Economiste + Ingénieur Génie Sanitaires + Ingénieur des Media + Inspecteur de l'éducation Spécialisée + Médecin + Professeur de Lycée | A4 | 51 | 12 | 63 |
| 5 | Ingénieur des Techniques d'informatique + Ingénieur des Travaux Statistiques + Attaché Administratif + Attaché des Finances + Attaché de Direction etc. | A3 | 64 | 76 | 140 |
| 6 | Technicien Supérieur de l'Informatique + Secrétaire de Direction + Secrétaire Administratif + Assistant Comptable + Adjoint Technique de la Statistique + Archiviste + Infirmier Diplômé d'Etat etc. | B3 | 71 | 159 | 230 |
| 7 | Secrétaire Assistant Direction + Secrétaire Assistant Comptable + Secrétaire Assistant Administratif + Technicien de L'informatique | B1 | 6 | 26 | 32 |
| 8 | Adjoint Administratif + Aide-Soignante | C1 | 15 | 22 | 37 |
| 9 | Agent de Maîtrise (Option Chauffeur) + Agent Technique de la Statistique + Agent Technique de l'Informatique + Secrétaire Comptable + Secrétaire Dactylographe | C2 | 15 | 2 | 17 |
| 10 | Agent de Bureau + Agent Spécialisé des TP + Garde de Sous-P. | D1 | 67 | 4 | 71 |
| 11 | Dactylographe | D2 | 0 | 0 | 0 |
| Total général | | | 339 | 296 | 635 |

Source : Rapport DRH

✓ Comparaison des effectifs de 2019 et de 2020

Tableau 38 : Tableau comparatif de l'effectif de 2019 et de 2020

| TYPE D'AGENT | EFFECTIF EN 2019 | EFFECTIF EN 2020 | ECART |
|---------------------------------|------------------|------------------|------------|
| FONCTIONNAIRES DOUANIERS | 3610 | 3 581 | -29 |
| AUTRES FONCTIONNAIRES | 602 | 635 | 33 |
| TOTAL | 4 212 | 4 216 | 4 |

Source : DRH

Le tableau comparatif de l'effectif de 2019 et 2020 montre une relative constance au niveau de l'effectif.

II.1.1.2 Mouvement des agents

✓ Point des entrées et des sorties d'agents fonctionnaires

Tableau 39 : Entrées et sorties des agents fonctionnaires

| | EFFECTIF FIN 2019 | EFFECTIF SORTANT | EFFECTIF ENTRANT | EFFECTIF ACTUEL |
|--------------|-------------------|------------------|------------------|-----------------|
| TOTAL | 4 212 | 110 | 114 | 4 216 |

Source : DRH

✓ Détail des sorties

| TYPE DE FONCTIONNAIRES | RETRAITE | DECES | TOTAL |
|------------------------|-----------|-----------|------------|
| Douaniers | 69 | 23 | 92 |
| Personnel d'appui | 12 | 06 | 20 |
| TOTAL GENERAL | 81 | 29 | 110 |

Source : DRH

Sur **81 agents** admis à faire valoir leur droit à la retraite, **57** ont vu leurs dossiers déposés à la Caisse Générale de Retraite des Agents de l'Etat (CGRAE) par la DRH.

Il a été enregistré en 2020, **29 décès** d'agents fonctionnaires contre **13** en 2019.

Tableau 41 : Tableau récapitulatif des retraités du personnel douanier en 2020

| CATEGORIES D'AGENTS | EFFECTIF | % PAR RAPPORT A L'EFFECTIF DE LA CATEGORIE |
|--|-----------|--|
| Administrateur en Chef des services financiers des douanes | 03 | 6,52 |
| Administrateur Principal des services financiers des douanes | 08 | 6,50 |
| Administrateur des services financiers des douanes | 01 | 0,61 |
| Inspecteurs | 05 | 2,08 |
| Contrôleurs | 12 | 3,17 |
| Agents d'Encadrement | 40 | 1,52 |
| Total personnel douanier | 69 | 1,92 |

Source : Rapport DRH

✓ **Affectations et Mutations**

Au cours de l'année 2020, **635 actes** d'affectation et de mutation, dont **416 décisions** et **219 ordres de Services**, ont été produits et traités.

Les mouvements ont concerné **753** agents douaniers contre **554** en 2019 et **70** agents d'appui contre **18** en 2019.

✓ **Congés administratifs**

En 2020, **1 046 départs** en congé ont été enregistrés contre **1 910** en 2019, soit un taux de **26,06%** de l'effectif total des agents de la Direction Générale des Douanes.

Ces départs en congé se déclinent comme suit :

- **34** Administrateurs des Services Financiers, soit **3,25%** ;
- **50** Inspecteurs des Douanes, soit **4,78%** ;
- **72** Contrôleurs des Douanes, soit **6,88%** ;
- **504** agents d'Encadrement des Douanes, soit **48,18%** ;
- **114** fonctionnaires civils, soit **10,90%** ;
- **05** agents contractuels, soit **0,48%**.

✓ **Congés de maternité**

Au cours de l'année 2020, **57 demandes** de congés de maternité ont été satisfaites contre **soixante-quatre (64) demandes** en 2019.

✓ **Procédures disciplinaires**

Au cours de l'année 2020, **vingt-deux (22) agents** ont été traduits devant le conseil de Discipline des Douanes pour les fautes suivantes :

- Complaisance et laxisme dans l'exécution des ordres de service ;
- Absences répétées et injustifiées ;
- Abandon de poste ;
- Insubordination à l'autorité ;
- Mauvaise manière de servir ;
- Complicité dans l'importation sans déclaration de marchandises.

Dix-neuf (19) des 22 agents ont fait l'objet de sanctions administratives assorties de sanctions pécuniaires.

En outre, au titre des sanctions du 1er degré, il a été infligé à 39 agents fautifs des déplacements d'office, des avertissements et des blâmes.

II.1.1.3 Gestion Sociale des agents

✓ Accidents de travail

En 2020, il est à noter **cinq (05) cas d'accidents de travail** dont 02 décès. Les victimes sont un (01) Inspecteur et quatre (04) Agents d'Encadrement.

✓ Gestion de l'assurance maladie MUGEFCI

Le service social des Douanes, a facilité l'accès à la nouvelle carte « Unique et Intelligente » qui fait partie de la nouvelle gamme de produit mise en place par la MUGEFCI.

Tableau 42 : Activités liées à la gestion de la MUGEFCI

| CIBLES NATURE D'ACTIVITES | ADHERENTS | | AYANTS-DROIT | | TOTAL | |
|------------------------------|-----------|------|--------------|------|-------|------|
| | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 | 2019 | 2020 |
| ENROLES | 493 | 554 | 819 | 738 | 1312 | 1292 |
| CARTES EDITEES | 492 | 159 | 806 | 161 | 1298 | 320 |
| RETRAITS | 266 | 41 | 465 | 77 | 731 | 118 |

Source : DRH

✓ Couverture Maladie Universelle (CMU)

161 cartes au titre de la Couverture Maladie Universelle, ont été délivrées au cours de l'année 2020 contre **500** en 2019.

✓ Gestion des conflits

Il s'agit d'activités de médiation portant sur des cas d'abus de confiance de la part d'agents des Douanes, ou de différends familiaux, et qui conduisent à des entretiens avec les plaignants en vue d'aboutir à des règlements à l'amiable.

Soixante-dix-huit (78) cas de conflits ont été enregistrés en 2020 contre Quarante-neuf (49) en 2019, et traités selon les détails figurant dans le tableau ci-après :

| Nature des plaintes ou conflits | Nombre de plaintes et conflits traités en 2020 | Nombre de conflit en cours de règlement | Dossier en médiation | Plaintes retirées ou soldées |
|---------------------------------|--|---|----------------------|------------------------------|
| Pensions alimentaires | 35 | 27 | 05 | 03 |
| Abus de confiance | 43 | 24 | 04 | 15 |

Source : DRH

✓ Assistance aux malades

En 2020, **68** grands malades contre **53** en 2019 ont bénéficié d'un soutien sur le plan psychologique et social à travers des appels téléphoniques. Les visites à domicile n'ont pas été possibles du fait de la pandémie à Coronavirus.

Sur les **68** grands malades, **44** sont invalides, **16** souffrent de troubles mentaux et **08** victimes de diverses affections.

Pour avoir été déclarés guéris, sept (07) d'entre eux ont repris le service et reçus de nouvelles affections.

II.1.2 Ressources matérielles

Au niveau de la gestion des ressources matérielles, les activités se présentent comme suit :

II.1.2.1 **Equipement des services**

L'équipement des services concerne les dotations en matériels et fournitures de bureau, la gestion des travaux de maintenance des équipements électriques et électroniques ainsi que les travaux relatifs à l'immobilier.

✓ Au titre des mobiliers, matériels et fournitures de bureau

En 2020, la DMG a enregistré **57 591** articles contre 50 135 en 2019 portant essentiellement sur du mobilier de bureau, des documents douaniers, des consommables, des stickers et autres fournitures. Le taux de satisfaction des besoins exprimés par l'ensemble des services se chiffre à **71,80%**.

Tableau 44 : Récapitulatif du matériel distribué aux services

| DIRECTIONS CENTRALES ET DR | QUANTITE DE MATERIEL DEMANDEE | QUANTITE DE MATERIEL REÇUE | TAUX DE SATISFACTION |
|---|-------------------------------|----------------------------|----------------------|
| Direction Générale et services rattachés | 20 144 | 18 935 | 94% |
| GIRA | 2 123 | 796 | 37,49% |
| Inspection Générale | 128 | 77 | 60,15% |
| DRC | 1 677 | 275 | 16,39% |
| DARRV | 2 372 | 662 | 27 ,90% |
| DRH | 1172 | 307 | 26,19% |
| DMG | 584 | 393 | 67,29% |
| DSDPSS | 6 322 | 2 474 | 39,13% |
| DCQP | 608 | 316 | 51,97% |
| DSA | 871 | 857 | 98,39% |
| DRE | 13720 | 10 928 | 79,65% |
| DED | 2010 | 2 010 | 100% |
| RPD | 1483 | 734 | 49,49% |
| DFD | 821 | 770 | 93,78% |
| DSEE | 92 | 29 | 31,52% |
| DR Abengourou | 1525 | 471 | 30,88% |
| DR Korhogo | 685 | 454 | 66,27% |
| DR Aboisso | 583 | 310 | 53,17% |
| DR Man | 790 | 360 | 45,56% |
| DR San Pedro | 381 | 194 | 50,91% |
| TOTAL | 57 591 | 41 352 | 71,80% |

Source : Rapport DMG

L'atelier de menuiserie des douanes a produit une partie des articles reçus par les services comme l'indique le tableau ci-dessous.

Tableau 45 : état comparatif 2019/2020 des articles confectionnés par l'atelier de menuiserie

| Articles | 2019 | 2020 |
|------------------------------|-------------|------------------------------------|
| Bureaux avec retour | 41 | 40 |
| Bureaux avec caissons | 104 | 75 |
| Tables bancs | 20 | 04 |
| Comptoirs | 04 | 04 |
| Meubles de rangements | 20 | 62 |
| Autres | 08 Tableaux | Portes, placards, pose de serrures |

Source : Rapport DMG

✓ Au titre du matériel informatique

Le matériel informatique suivant a été mis à la disposition des services et des usagers au cours de l'année 2020.

Tableau 46 : état comparatif 2019/2020 du matériel informatique déployé

| EQUIPEMENTS DEPLOYES | NOMBRE EN 2019 | NOMBRE EN 2020 |
|-----------------------|----------------|----------------|
| Ordinateurs complets | 285 | 387 |
| Ordinateurs portables | 67 | 88 |
| Imprimantes | 82 | 226 |
| Scanneurs | 45 | 24 |
| Onduleurs | 52 | 30 |

Source : DSF

✓ Au titre du matériel roulant et des moyens nautiques

Le matériel roulant existant au 31 décembre 2020 concerne essentiellement les véhicules, les motos et les moyens nautiques.

Tableau 47 : état du matériel roulant et des moyens nautiques

| Parc auto | Motos | Moyens nautiques |
|--|---|---|
| <p>392 Véhicules (avec 49 nouvelles acquisitions au titre de l'année 2020) dont :</p> <ul style="list-style-type: none">- 364 véhicules fonctionnels- 28 véhicules non fonctionnels <p>Véhicules de type Berline, 4x4 et autocar de toutes marques confondues (Toyota, Mazda, Mitsubishi, Peugeot, Hyundai, Renault, Changan, IVECO).</p> | <p>179 motos (avec 08 nouvelles acquisitions en 2020) dont :</p> <ul style="list-style-type: none">- 169 motos fonctionnelles- 10 motos non fonctionnelles <p>Motos de toutes marques : Yamaha FJR, Yamaha Crux, Yamaha 125, Apsonic, Sanya.</p> | <p>12 engins dont 11 vedettes et 01 zodiac</p> <p>Aucun engin fonctionnel.</p> |

Source : Rapport DMG

✓ **Au titre du dispositif du contrôle non intrusif**

Au niveau du dispositif de contrôle non intrusif, des activités ont été effectuées dans le cadre de l'installation et du suivi des scanners. L'ensemble de ces activités est résumé dans le tableau ci-après :

Tableau 48 : état récapitulatif des activités menées au titre du contrôle non intrusif

| N° | PROJETS/DOSSIERS | ACTIVITES MENEES | OBSERVATIONS |
|----|--|--|---|
| 1 | AEROPORT Felix Houphouët Boigny FRET (EXPORT- IMPORT) - JETEX Renforcement du dispositif de contrôle non intrusif | FRET (Import et Export) Acquisition et installation de 02 scanners cargo palettes JETEX Acquisition et installation de 01 scanner bagage à soute | Travaux achevés |
| 2 | PORT AUTONOME D'ABIDJAN (PAA) • Acquisition de 01 scanner • Travaux de construction d'une plateforme bétonnée pour l'installation de 02 scanners • PORT AUTONOME D'ABIDJAN (PAA) • BUREAU SCANNER IMPORT • (Magasin 20) • Relocalisation des Services de visites à quai du Bureau Scanner import | Acquisition Etude Choix de l'entreprise et rédaction du marché Travaux de construction de 02 bâtiments dans le magasin 20 qui abriteront le personnel douanier des visites à quai et du Bureau scanner import | Projet en phase d'exécution Travaux de construction achevés Equipement en mobilier en cours |
| 3 | BUREAU DES DOUANES DE TAKIKRO Acquisition de 01 scanner de type localisable Travaux de construction d'une plateforme bétonnée pour l'installation de 01 scanner de type localisable | Acquisition Etude Choix de l'entreprise et rédaction du marché | Projet en phase d'exécution |
| 4 | BUREAU DES DOUANES DE NOE Redimensionnement des zones dégradées de la plateforme scanners de NOE afin de pouvoir accueillir les camions de plus de 30 tonnes à l'essieu | Travaux de réparation de la plateforme scanner en béton armé | Travaux de réparation achevés |
| 5 | BUREAU DES DOUANES DE OUANGOLODOUGOU Travaux de réparation de la plateforme scanners | Travaux de réparation de la plateforme scanners | Travaux de réparation achevés |

Source : Rapport DMG

✓ **Au titre de la gestion de la pandémie de la COVID-19**

Dans le cadre de la lutte contre la COVID-19, l'Administration des douanes a distribué du matériel de protection dans les différents services.

Tableau 49 : état du matériel déployé

| | Thermomètres | Savon liquide | Gel Hydroalcoolique | Masques | Essuie tout | Gants | Kit lave main | Sacs Poubelle |
|------------------------------------|--------------|---------------|---------------------|---------|-------------|--------|---------------|---------------|
| Quantités distribuées Abidjan | 8 | 376 | 1 119 | 706 535 | 188 | 23 100 | 26 | 650 |
| Quantités distribuées hors-Abidjan | 0 | 420 | 4 408 | 909 500 | 14 | 12 100 | 146 | 0 |

Source : Rapport DMG

Par ailleurs, **17 sites** de l'Administration des Douanes ont été désinfectés dans le cadre des opérations de lutte contre la COVID-19.

II.1.2.2 Travaux concernant l'immobilier

Pour permettre aux agents de travailler dans de meilleures conditions, l'Administration des douanes a entrepris des travaux de réhabilitation et de construction de bureaux d'une part et des travaux des métiers de l'habitat d'autre part, aussi bien à Abidjan qu'à l'intérieur du pays.

Ainsi, à Abidjan, 46 travaux divers concernant l'immobilier ont été réalisés ; notamment, des travaux d'étanchéité sur la toiture du bâtiment de l'Inspection Générale des Douanes (IGD) et des travaux de plomberie à la DGD.

Au niveau des directions régionales, 06 travaux ont été entièrement réalisés entre autres, les travaux de construction de poste avancé des douanes de Doropo et les travaux d'aménagement du bureau du régisseur de Niablé.

Quatre (04) travaux sont en cours de réalisation parmi lesquels la réhabilitation et l'extension de la Direction Régionale des Douanes de Man.

II.1.3 Ressources financières

Elles sont essentiellement constituées des fonds propres et des crédits alloués par l'Etat.

✓ Les fonds propres

Les fonds propres sont les ressources générées par l'Administration des douanes à travers certaines activités spécifiques que sont le contentieux, la vente aux enchères et les frais de dépôt. Ils sont destinés à financer l'équipement des services et le fonctionnement de l'Administration.

Les recettes perçues en 2020, au titre des fonds propres s'élèvent à **3,54 milliards de F CFA** contre **3,65 milliards de F CFA** en 2019, soit une baisse de **102,41 millions de F CFA**.

Ces fonds propres ont servi à faire face à plusieurs natures de dépenses.

Le montant global des dépenses engagées et payées, au titre de l'année 2020, s'élève à **3,64 milliards de F CFA** contre **3,50 milliards de F CFA** en 2019.

Il importe de souligner que les dépenses effectuées, comparées aux ressources reçues, font apparaître un solde négatif de plus de **105, 43 millions de F CFA**.

✓ La gestion des crédits alloués par l'Etat

Les crédits alloués à la Direction Générale des Douanes, au titre de l'année 2020, y compris les crédits de la Loi de Programmation de la Sécurité Intérieure (LPSI) s'élèvent à **12 983 171 651 FCFA** et se répartissent comme suit :

- **3 894 141 509 FCFA** pour le fonctionnement dont **141 227 563 F CFA** au titre des Directions Régionales, **972 105 995 F CFA** pour le remboursement des Trop perçus sur le Droit Unique de Sortie (DUS), **53 000 000 F CFA** au titre du CONAFIP/DGD ;
- **9 089 030 142 FCFA** pour l'investissement.

○ Le budget de fonctionnement

Le budget de fonctionnement, hormis ceux des six Directions Régionales, s'élève à **2 221 705 978 F CFA**. Le taux d'engagement de celui-ci est de **81,45%**, contre 76,15% en 2019, soit une progression de 5,30%.

Toutes les lignes de crédits de fonctionnement ont été entièrement exécutées, malgré le taux d'exécution inférieur à **100%** ; ceci s'explique par le plafonnement systématique des crédits de fonctionnement.

○ Le budget d'investissement

Le montant total des crédits engagés, au titre de l'exercice 2020, s'élève à **4 787 928 340 F CFA**. Ceux-ci ont été exécutés à **52,68%** contre **80,29%** en 2019, soit une régression de **27,61%**.

Ce taux d'exécution relativement moyen et en régression par rapport à l'année précédente est essentiellement lié au fait que l'exécution de certains travaux a connu quelques difficultés indépendantes de la Douane, notamment :

- La réhabilitation et la construction de la Direction Régionale de Man ;
- La réhabilitation et l'extension des bureaux de Boko, des Directions Régionales d'Aboisso et de San Pedro ;
- La création d'une base navale en Douane ;
- L'acquisition de certains équipements autres qu'informatiques (mobilier et matériel de bureau).

○ L'exécution des crédits spéciaux

▪ Les crédits CONAFIP/DGD

Dans le cadre de la mise en œuvre de la matrice d'actions 2020, la Direction Générale des Douanes a bénéficié d'une dotation budgétaire d'un montant de **53 000 000 F CFA**, destinée au financement de la phase n°2 du projet d'acquisition de licences complémentaires pour le décisionnel. Le taux d'exécution de ce crédit CONAFIP est de 100% malgré quelques difficultés.

▪ Les crédits de remboursement des Trop perçus sur le DUS.

Dans le cadre du remboursement des trop perçus de droits et taxes de Douane portant sur des opérations d'exportation (DUS), il a été alloué à l'Administration des douanes, et en application de la Convention broyeurs 2017, des crédits d'un montant de 972 105 995 F CFA destinés au règlement partiel des sommes dues au Groupement Professionnel des Exportateurs de Café-Cacao (GEPEX).

Sur la base de la proposition de répartition faite par cette structure, et conformément à la notification des crédits alloués à la douane au titre la gestion 2020, les engagements ont été entièrement effectués, soit un taux de réalisation de 100%.

II.2. FORMATION, DOCUMENTATION ET REGLEMENTATION

II.2.1. Formation et documentation

II.2.1.1. Formation des agents des douanes admis aux concours Professionnels exceptionnels

Cent quarante (140) agents des douanes admis aux concours professionnels exceptionnels organisés par le Ministère de la Fonction Publique au titre de l'année 2018, ont bénéficié d'une formation de mise à niveau. Ce sont : 08 Administrateurs, 22 inspecteurs et 110 contrôleurs des douanes.

Tous ces agents ont également bénéficié d'un renforcement de capacités au niveau de leurs aptitudes militaires.

II.2.1.2. Formation initiale des élèves de l'ENA

La Direction de la Formation et de la Documentation (DFD) a suivi les activités de formation de deux (02) Promotions d'élèves de l'ENA. Les détails sont consignés dans le tableau ci-après.

Tableau 50 : état récapitulatif des élèves douaniers en formation à l'ENA

| PROMOTIONS | EFFECTIFS | DIRECTS | PROFESSIONNELS | ATE+AL | OBSERVATIONS |
|---------------------|-----------|---------|----------------|--------|---|
| Promotion 2018-2019 | CS 13 | 5 | 6 | 2 | Fin du stage d'application prévue le 14 janvier 2021 et soutenance des mémoires le 04 mars 2021 |
| | CMS 23 | 12 | 5 | 6 | Fin du stage d'application prévue le 15 janvier 2021 et soutenance des mémoires le 04 mars 2021 |
| | CM 30 | 10 | 16 | 4 | Fin du stage d'application le 14 septembre 2020 et soutenance des mémoires le 15 octobre 2020 |
| Promotion 2020-2021 | CS 12 | 7 | 5 | 00 | Cours de spécialité en cours de réalisation |
| | CMS 27 | 14 | 6 | 07 | |
| | CM 32 | 14 | 15 | 03 | |

Source : Rapport DFD

NB : ATE : Inscrits A Titre Etranger / A.L : Auditeur Libre

II.2.1.3. Formation initiale des agents d'encadrement

Deux cent quarante-trois (243) agents d'encadrement admis au concours direct au titre de l'année 2018 ont achevé le samedi 10 octobre 2020, la formation théorique de base aux techniques douanières de six (06) mois après une formation militaire commune de base de quarante-cinq (45) jours.

Ces agents ont entamé depuis le 09 novembre 2020 le stage pratique de trois (03) mois, dernière étape de leur formation qui est prévue s'achever le 05 Février 2021 ; soit une année de formation au total.

II.2.1.4. Formations issues des réformes et du PAS 2020

En 2020, huit (08) formations issues des besoins des services ont été organisées conformément aux recommandations de la SEDIV 2020. Soit un taux de réalisation de 100%.

Il s'agit des formations des agents sur les techniques de vérification, les règles de classement dans le Système Harmonisé (SH), le contentieux douanier et le PVS, l'exploitation des données du GUCE, la lutte contre la contrefaçon, le trafic illicite des drogues et des stupéfiants.

II.2.1.5. Formation dans le cadre du partenariat OCOD/DGD

Dans le cadre du partenariat OCOD/DGD, **un (01) atelier de formation** a été organisé au profit des opérateurs économiques et agents des douanes sur le thème :« **La gestion du contrôle et la maîtrise du contentieux douanier.** »

Cette formation a profité à quarante-deux (42) participants dont dix (10) agents des douanes.

Les autres formations prévues dans le cadre de ce partenariat n'ont pu se tenir en raison de la crise sanitaire liée à la COVID-19.

II.2.1.6. Autres formations

Outre les points énumérés ci-dessus, d'autres formations en collaboration avec la DFD ont été organisées au profit des agents par d'autres services douaniers (DCQP, DARRV, DED) et des structures extérieures comme l>IDF et des partenaires que sont l'OIC et GUCE-CI.

A cet effet, 12 modules de formations au profit de 331 agents des douanes ont été réalisés.

Notons également que la DSI a organisé 15 modules de formation informatique au profit de 318 agents des douanes et des commissionnaires en douane agréés.

II.2.2. Réglementation

II.2.2.1. Circulaires et décisions

Au cours de l'année 2020, plusieurs circulaires et décisions élaborées par la DRC ont fait l'objet de signature par le DGD. Le tableau ci-dessous présente quelques actes réglementaires.

Tableau 51 : Références de quelques actes réglementaires

| | REFERENCE DES ACTES | OBJET |
|----|-----------------------------|---|
| 1 | Circulaire n° 2125 du 02/12 | Portant Mise en œuvre de la procédure de dédouanement des véhicules usagés importés en Côte d'Ivoire |
| 2 | Circulaire n° 2117 du 03/09 | Institution de mesures fiscales incitatives spécifiques aux investissements réalisés dans le secteur de la transformation de l'hévéa |
| 3 | Circulaire n° 2113 du 19/08 | Portant Bordereau de livraison des produits pétroliers à destinations multiples |
| 4 | Circulaire n° 2102 du 11/06 | Relative à l'Extension du module informatique T1 de gestion du transit aux bureaux frontières de la façade Ouest |
| 5 | Circulaire n° 2088 du 04/05 | Portant Exonération des droits et taxes des douanes sur les équipements de santé, les produits, les matériels et autres intrants sanitaires entrant dans le cadre de la lutte contre la maladie à coronavirus (COVID-19) |
| 6 | Circulaire n° 2079 du 06/04 | Portant Allègement de la procédure de délivrance des attestations de régularité douanière aux fins de remboursement des crédits de TVA |
| 7 | Circulaire n° 2067 du 05/02 | Relative au Dédouanement des marchandises éligibles à l'APEI CI/UE et d'autres marchandises contenues dans un même envoi |
| 8 | Circulaire n° 2066 du 05/02 | Portant Mise en œuvre du module de gestion des agréments spéciaux des commissionnaires en douane |
| 9 | Décision n° 099 du 15/10 | Portant Création, composition et fonctionnement d'un comité de Pilotage du Projet de mise en place d'un système de Vidéosurveillance sur les postes frontaliers de Noé, Niable et Takikro et de déploiement d'un système central de stockage et d'analyse des données dans la ville d'Abidjan |
| 10 | Décision n° 084 du 03/09 | Portant Création, attributions et composition du Comité Opérationnel de Gestion des Données Miroirs (COGESDOM) |
| 11 | Décision n° 053 du 26/03 | Portant Création du Comité de Crise pour la période liée à la maladie à coronavirus (COVID-19) |
| 12 | Décision n° 052 du 23/03 | Portant Création, composition et fonctionnement du Comité de Veille liée à la pandémie de la maladie à coronavirus (COVID-19) |

Source : Rapport DRC

Tous les actes regroupant les circulaires, les décisions, les notes de service, les notes d'information et les convocations ont été numérisés et sont disponibles sur le site web de la douane dans la rubrique « base réglementaire ».

Outre les circulaires et décisions, le tableau ci-après présente d'autres actes administratifs traités par le service :

| Types de Document | Nombre reçu | Nombre Traités | En cours | Ajournés ou Abandonnés |
|--|------------------------|---|--|-----------------------------------|
| Saisines du Comité d'Arbitrage de la Valeur | 270 | 20 avis favorables au service et 223 avis non favorables | 11 dossiers en instance, 11 sans argumentaires DARRV et 05 dossiers en renvois pour instructions complémentaires | |
| Dossiers de traitement au Sydam des véhicules atteints par la limite d'âge à l'importation | 202 | 202 dont 75 dossiers, pour le code additionnel 99V et 127 dossiers, pour le code additionnel 990 | 0 | 0 |
| Dossiers de demandes d'agrément des commissionnaires en Douanes | 19 | 19 dossiers traités dont 11 agréments accordés et 08 rejetés | | |
| Dossiers des cautions et du fichier des commissionnaires en douane agréés | 320 | 320 dont 194 en activité (actifs) et 126 en situation non régulière (inactifs) | 0 | 0 |
| Dossiers de demande de classification tarifaire | 08 | 05 | 03 | 0 |
| Dossiers d'agréments de l'UEMOA (Taxe Préférentielle, TPC) | 11 | 11 (pour 44 produits) | 0 | 0 |
| Dossiers d'agrément de la CEDEAO | 07 | 07 (pour 16 produits) | 0 | 0 |
| Dossiers de demande en Admission Temporaire pour perfectionnement Actif | 53 | 53 dossiers traités dont 52 renouvellements et 01 nouvelle demande | 51 dossiers en ATPA validés dont 49 renouvellements et 02 nouvelles demandes. 02 demandes en ATPA ont été rejetées. | |
| Dossiers de demande de mise en Entrepôt | 50 | 50 dont 48 renouvellements et 02 nouvelles demandes | 55 dossiers dont 52 renouvellements et 03 nouvelles demandes en entrepôt. | |
| Dossiers de demande d'exonération | | 14 822 demandes transmis pour traitement informatique dont 11548 attestations totalement apurées, 387 partiellement apurées et 2 887 non encore apurées | | |

Source : Rapport DRC

II.2.2.2. Gestion du courrier

Tableau 53 : Nombre de courriers traités au cours de l'année 2020

| DESIGNATION | NOMBRE A CE JOUR |
|---|------------------|
| COURRIER “ARRIVEE” comprenant : | |
| Demandes d’Admission Temporaire | |
| Demandes d’Exonération des droits et taxes de Douanes et /ou des frais de dépôt | 12 049 |
| Demandes de parrainage ou d'aides | |
| Demandes de mises à disposition | |
| COURRIER “DEPART” dont : | 6 533 |
| Circulaires | 65 |
| Décisions d’Affectation | 418 |
| Ordre de service | 219 |
| Autres Décisions | 114 |
| Notes d’information/Notes de Service/ Convocations | 196 |
| Autorisation de sortie et Ordre de Mission | 138 |

Source : Rapport DCQPSP

II.3. EVALUATION, CLASSIFICATION ET RENSEIGNEMENT (DARRV)

Ce point du rapport traitera exclusivement des activités de renseignement douanier, d'évaluation et classification des marchandises.

II.3.1. Renseignement douanier

En 2020, les activités menées en matière de renseignement ont porté d'une part sur les investigations dans le cadre des opérations de dédouanement et d'autre part sur les activités au sein de la communauté du renseignement.

- **Investigations dans le cadre des opérations de dédouanement**

Les services de renseignement ont analysé des Transactions Commerciales (TC) dans le but d'assister les services en charge de l'évaluation et de la classification des marchandises.

Trois types d'alertes ont été émis :

- Alertes portant proposition de reclassement tarifaire ;
- Alertes portant proposition de réévaluations ;

- Alertes portant sur des irrégularités dans la documentation soumise pour les RFCV.

- **Activités au sein de la communauté du renseignement**

En vue de mettre à la disposition du Réseau National du Renseignement Douanier (RNRD) un canal de diffusion et de partage du renseignement, la DARRV a créé une plateforme WhatsApp sur laquelle des renseignements ont été partagés par différents services douaniers.

Au plan international les activités de renseignement se rapportent à l'exploitation du Customs Enforcement Network (CEN).

Dans le cadre du partage de renseignements via le CEN, la DARRV a transféré dans cette application, les infractions saisies au PVS. Aussi, le service a-t-il pu recueillir du CEN les saisies effectuées dans les autres pays dont la destination ou la provenance est la Côte d'Ivoire comme indiqué dans les tableaux 3 et 4.

Tableau 54 : Etat des infractions enregistrées au CEN par la Côte d'Ivoire

| N° | INFRACTIONS | NOMBRE DE SAISIE | MARCHANDISES SAISIES | QUANTITE | VALEUR (XOF) |
|----|-------------------------------------|------------------|--|---|---------------|
| 1 | armes et explosifs | 3 | fusils de chasse et bâtons de dynamite | 13 fusils et 246 bâtons de dynamite | 9 714 424 |
| 2 | autres prohibitions et restrictions | 1 | or en poudre | 700 g | 17 040 950 |
| 3 | devises | 11 | espèces en devises | 807 550 \$ 424 300 € 43 000 000 XOF | 3 240 283 000 |
| 4 | drogues | 10 | cannabis | 1 490 kg | 152 548 351 |
| 5 | drogues précurseurs chimiques | 1 | bidons d'acide sulfurique | 980 kg | 2 587 094 |
| 6 | matériels dangereux | 1 | bidons de mercure | 17 kg | 711 405 |
| 7 | MQIF | 2 | divers médicaments | 1 652 kg | 71 827 248 |
| 8 | évasion fiscale des droits et taxes | 5 | divers articles | - | 523 1 440 |

Source : CEN

Tableau 55 : Saisies effectuées dans des pays à destination de la Côte d'Ivoire

| N° | INFRACTIONS | PAYS DE SAISIE | NBRE DE SAISIE | QUANTITE | MARCHANDISES SAISIES | DISSIMULATION |
|----|-------------|----------------|----------------|----------|----------------------|-------------------------------|
| 1 | Drogue | Brésil | 1 | 146 kg | Cocaïne | dans un TC contenant du sucre |
| 2 | Drogue | Liban | 1 | 24360 kg | Cannabis | dans le fret |

Source : CEN

Tableau 56 : Saisies effectuées dans des pays avec pour provenance la Côte d'Ivoire

| N° | INFRACTIONS | PAYS DE SAISIE | NBRE DE SAISIE | QUANTITE | M/DSES SAISIES | DISSIMULATION | VALEUR (XOF) |
|----|---|-------------------|----------------|-------------|---|---|---------------|
| 1 | drogue | Belgique | 1 | 0,5 kg | met amphétamine en poudre | cache dans les anneaux supérieur de 2 paniers | |
| 2 | drogue | Allemagne | 1 | 1,2885 kg | met amphétamine | envois postaux | |
| 3 | autres prohibitions et restrictions | Mali | 5 | 34, 087 kg | or brut | dans sa poche et dans une ceinture cousue a la taille | 1 730 654 555 |
| 4 | devises | Mali | 1 | 50 000 euro | espèces | dans sa poche | 32 797 850 |
| 5 | médicaments et produits pharmaceutiques | Maroc | 1 | 48 pièces | crème dermatologiques | dans les bagages | |
| 6 | matériels dangereux | Hong Kong , chine | 1 | 111 kg | pièces électroniques usagées de téléphone | fausse désignation | 167 269 |
| 7 | tabac | France | | 113 kg | tabac pour pipe à eau | dans les bagages et non déclaration | |

Source : CEN

II.3.2. Evaluation et classification des marchandises en 2020

Le processus d'évaluation des marchandises concerne deux (02) axes majeurs que sont l'évaluation et la classification proprement dite et la gestion des recours.

- **Evaluation et classification des marchandises à l'importation**

Au cours de l'année 2020, la DARRV a pu mobiliser **4 388, 033 milliards de F CFA** au titre des RFCV et **7,725 milliards de F CFA** au titre des AV soit un total de **4 395, 758 milliards de F CFA**.

Le tableau ci-dessous présente l'état comparé des valeurs mobilisées des années 2019 et 2020.

Tableau 57 : état comparé des valeurs mobilisées 2019-2020
 (Valeur en milliards de F CFA)

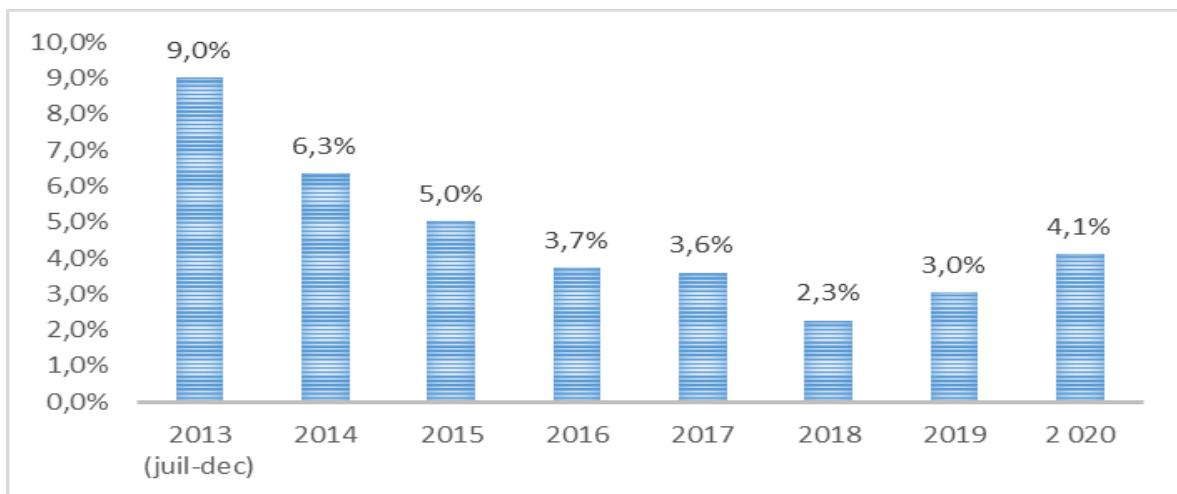
| ANNEE | NOMBRE DE RFCV | VALEUR CAF DECLAREE | VALEUR CAF ATTESTEE | ECART | TAUX DE REDRESSEMENT |
|-------|----------------|---------------------|---------------------|--------|----------------------|
| 2019 | 110 338 | 4 083 | 4 207 | 124,23 | 3,0% |
| 2020 | 119 238 | 4 212 | 4 388 | 173,50 | 4,1% |

Source : DSEE

• Evolution du taux de redressement en matière d'évaluation

Il s'agit d'exposer les variations du taux de redressement en matière d'évaluation depuis la période WEBB FONTAINE jusqu'à la reprise en main par la DARRV en avril 2019. Ces tendances, sur base CAF, permettent de mieux apprécier les efforts fournis par l'Administration des Douanes. Le graphique ci-dessous en donne l'illustration.

Graphique 5 : Taux de redressement de la valeur sur base CAF 2013 à 2020



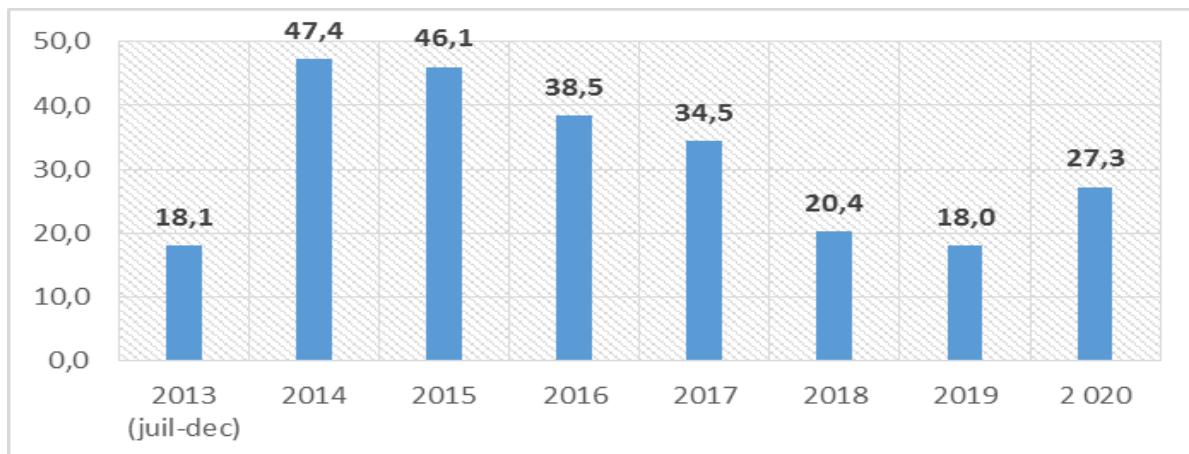
Source : DGD/DSEE

Les données laissent apparaître une constante régression du taux de redressement durant toute la période WEBB FONTAINE, allant de **9,00%** en **2013 à 2,3%** en **2018**. Toutefois, il est à remarquer une remontée depuis la reprise en main par l'Administration des Douanes avec un taux de **3,0%** en **2019** pour atteindre le taux de **4,1%** à fin décembre **2020**. Cette évolution a impacté positivement la contribution de la DARRV à l'atteinte des objectifs de recettes douanières.

- Evolution de l'impact des redressements de RFCV sur les recettes douanières

L'impact des redressements des valeurs déclarées sur les recettes douanières est passé de **18 milliards de F CFA** en 2019 à **27 milliards de F CFA** en 2020. Le graphique ci-dessous indique l'évolution de l'impact des redressements de RFCV sur les recettes douanières depuis la période WEBB FONTAINE en 2013 jusqu'en décembre 2020.

Graphique 6 : Evolution de l'impact des redressements de RFCV sur les recettes douanières



Source : DGD/DSEE

La contribution des redressements de RFCV sur les recettes douanières est passée de **47,4 milliards** en **2014** à **20,4 milliards** en **2018** durant la période WEBB FONTAINE, soit une baisse en moyenne annuelle d'environ **18,2%**.

A la reprise en main des activités d'évaluation et de classification par l'Administration des Douanes en **2019**, cette tendance à la baisse s'est poursuivi pour atteindre un plancher de 18 milliards de F CFA, soit une baisse de **11,5%** par rapport à **2018**.

Toutefois, au 31 décembre 2020, l'impact est estimé à **27,3 milliards** de F CFA soit une hausse de **51,3%** en rapport à **2019**. Ces résultats sont à mettre en lien avec la hausse de 1,1 point de pourcentage du taux de redressement de la valeur qui se situe à **4,1%** en **2020** contre **3%** en **2019**.

- Proportion des dossiers redressés en 2020

La proportion des dossiers redressés décrit l'activité d'évaluation en terme de nombre de soumissions ayant fait l'objet de redressement au cours d'une année donnée.

En 2020, la DARRV totalise **64 668** dossiers redressés sur **119 238** dossiers soumis, soit **54,2%** contre **66,4%** en 2019. Le tableau ci-dessous présente les tendances de 2013 à 2020.

Tableau 58 : Etat des dossiers redressés

| | 2013 (juil-dec) | 2 014 | 2 015 | 2 016 | 2 017 | 2 018 | 2 019 | 2 020 |
|--|----------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Total dossiers traités | 24 367 | 78 762 | 87 872 | 93 224 | 101 014 | 103 533 | 110 338 | 119 238 |
| dossiers redressés (a) + (b) + (c) | 23 540 | 75 196 | 83 343 | 87 981 | 94 611 | 75 357 | 73 282 | 64 668 |
| % dossiers redressés | 96,6% | 95,5% | 94,8% | 94,4% | 93,7% | 72,8% | 66,4% | 54,2% |
| * redressement valeur (a) + (b) | 22 853 | 72 360 | 79 418 | 83 476 | 89 785 | 56 713 | 68 325 | 63 906 |
| % | 93,8% | 91,9% | 90,4% | 89,5% | 88,9% | 54,8% | 61,9% | 53,6% |
| - uniquement les valeurs (a) | 10 472 | 33 397 | 34 403 | 36 589 | 42 337 | 28 858 | 57 618 | 61 595 |
| % | 44,5% | 44,4% | 41,3% | 41,6% | 44,7% | 38,3% | 78,6% | 51,7% |
| - uniquement valeurs et espèce tarifaire (b) | 12 381 | 38 963 | 45 015 | 46 887 | 47 448 | 27 855 | 10 707 | 2 311 |
| % | 52,60% | 51,82% | 54,01% | 53,29% | 50,15% | 36,96% | 14,61% | 1,94% |
| * uniquement espèces tarifaires (c) | 687 | 2 836 | 3 925 | 4 505 | 4 826 | 18 644 | 4 957 | 762 |
| % | 2,9% | 3,8% | 4,7% | 5,1% | 5,1% | 24,7% | 6,8% | 0,6% |
| Nombre de dossiers conformes (d) | 827 | 3 566 | 4 529 | 5 243 | 6 403 | 28 176 | 37 056 | 54 570 |
| % dossiers conformes | 3,4% | 4,5% | 5,2% | 5,6% | 6,3% | 27,2% | 33,6% | 45,8% |

Source : DGD/DSEE

Il apparaît au regard du tableau ci-dessus que le taux de dossiers redressés connaît une tendance baissière depuis 2013.

Si de 2013 à 2017, cette régression est plutôt lente, elle connaît une chute plus grande entre 2018 et 2020. Cette particularité pourrait s'expliquer par l'amélioration progressive du taux de conformité lié à plusieurs facteurs ou par le laxisme des agents vérificateurs. Toutefois, une étude plus approfondie devrait permettre à la DARRV d'identifier avec plus de précisions ces facteurs en cause.

• Délai de traitement des RFCV

Le tableau ci-dessous présente les évolutions par mode de transport entre 2019 et 2020.

Tableau 59 : Délai de traitement des RFCV

| MODE DE TRANSPORT | ANNEE | Délai de référence (jours) | Dossiers reçus | RFCV traités dans le délai | dossiers hors délai | % dans le délai | % hors délai | Délai moyen de traitement (j,h,mn,s) |
|---------------------------------|-------|----------------------------|----------------|----------------------------|---------------------|-----------------|--------------|--------------------------------------|
| Transport Aérien | 2020 | 2 | 22 613 | 12 428 | 10 185 | 54,96 | 45,04 | 01j 21h 44mn 38s |
| (Fret) | 2019 | 2 | 21 151 | 12 388 | 8 763 | 58,57 | 41,43 | 01j 18h 04mn 13s |
| TAUX DE PROGRESSION AERIEN | | | 6,91% | 0,32% | 16,23% | -6,16 | 8,71 | 8,73% |
| Transport Ferroviaire | 2020 | 3 | 96 | 78 | 18 | 81,25 | 18,75 | 01j 23h 08mn 18s |
| | 2019 | 3 | 13 | 8 | 5 | 61,54 | 38,46 | 02j 20h 36mn 38s |
| TAUX DE PROGRESSION FERROVIAIRE | | | 638,46% | 875,00% | 260,00% | 32,03 | -51,25 | -31,30% |
| Transport TERRESTRE | 2020 | 3 | 9 244 | 5 881 | 3 363 | 63,62 | 36,38 | 02j 14h 58mn 11s |
| | 2019 | 3 | 9 224 | 4 863 | 4 361 | 52,72 | 47,28 | 03j 02h 03mn 52s |
| TAUX DE PROGRESSION TERRESTRE | | | 0,22% | 20,93% | -22,88% | 20,68 | -23,05 | -14,98% |
| Transport Maritime | 2020 | 5 | 87 024 | 80 085 | 6 939 | 92,03 | 7,97 | 02j 15h 29mn 04s |
| | 2019 | 5 | 80 016 | 72 054 | 7 962 | 90,05 | 9,95 | 02j 20h 00mn 46s |
| TAUX DE PROGRESSION MARITIME | | | 8,76% | 11,15% | -12,85% | 2,20 | -19,90 | -6,66% |

Source : Value Webb

De façon générale, il ressort de l'analyse du tableau que **92,03%** des soumissions par voie maritime ont été traités dans les délais réglementaires soit une amélioration de **2,20%** en comparaison à 2019.

Les RFCV par voie ferroviaire traités dans les délais sont passés de **61,54%** en **2019** à **81,25%** en **2020** soit une évolution de **32,03%**.

Quant aux RFCV par voie terrestre, traités dans les délais, ils sont passés de **52,72%** en **2019** à **63,62%** en **2020** soit une variation positive de **20,68%**.

La mise en place de sections dédiées à chaque mode transport a facilité la prise en charge des différents RFCV d'où l'amélioration des délais de traitement au niveau maritime, terrestre et ferroviaire.

Par contre, on note une contre-performance au niveau des RFCV par voie aérienne traités dans les délais, qui sont passés de **58,57%** en **2019** à **54,96%** en **2020**, soit une régression de **6,16%**. Cela est essentiellement dû aux délais de référence de l'aérien très courts (48h pour le fret et 08h pour les colis express) et aux dysfonctionnements récurrents du Value Webb constatés en 2020.

- **Recours devant le Comité d'Arbitrage de la Valeur (CAV)**

Le tableau ci-dessous présente les résultats enregistrés au titre de cette activité en 2020.

Tableau 60 : état des délibérations de l'année 2020

| ANNEE DE DELIBERATION | DELIBERATION DU CAV 2020 | AVIS FAVORABLES | | AVIS DÉFAVORABLES | |
|-----------------------|--------------------------|-----------------|--------------|-------------------|--------------|
| | | Nombre | Proportion % | Nombre | Proportion % |
| 2020 | 243 | 20 | 8,23 | 223 | 91,77 |

Source : CAV

En 2020, les délibérations du CAV ont porté sur deux cent quarante-trois (**243**) dossiers. Au terme de ces délibérations, vingt (20) avis ont été favorables à l'Administration des douanes contre 223 défavorables. La plupart des avis défavorables résulte des forclusions retenues à l'encontre du service.

II.4. STATISTIQUE ET SYSTEME D'INFORMATION

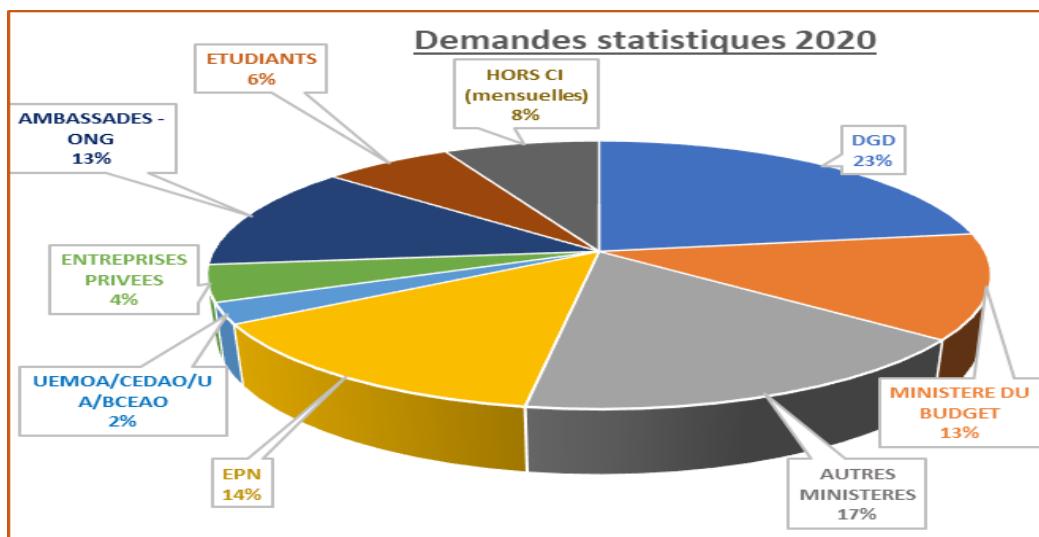
II.4.1. Activités statistiques et études économiques

II.4.1.1. Production des données statistiques

Les statistiques relatives aux déclarations, aux liquidations et aux recouvrements ont été régulièrement produites et mises à la disposition des services douaniers ainsi qu'à des structures extérieures tel que l'Institut National de la Statistique, le ministère du Budget pour servir de bases d'analyses et d'études.

Pour l'année 2020, cent cinquante-huit (158) demandes formulées ont été traitées.

Graphique 7 : Répartition des services demandeurs des statistiques



Environ **14 652 tableaux** statistiques ont été produits dans l'année avec une moyenne de 1 221 tableaux par mois.

Tableau 61 : Récapitulatif des tableaux produits par la DSEE

| | QUOTIDIEN (1) | MENSUEL (2)=(1)*19j | FIN DU MOIS (3) | TOTAL PAR MOIS* (4)=(2)+(3) | ANNUEL (5)=(4)*12 | DESTINATAIRES |
|--------------|------------------|------------------------|--------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|
| EXPORT | 2 | 38 | 6 | 44 | 528 | DG |
| IMPORT | 17 | 323 | 31 | 354 | 4 248 | COMITE DE DIRECTION |
| PETROLE | 0 | 0 | 8 | 8 | 96 | CABINET |
| LIQUIDATION | 26 | 494 | 37 | 531 | 6 372 | DGBF |
| RECETTE | 10 | 190 | 36 | 226 | 2 712 | DGTCP |
| EXONERATION | 0 | 0 | 29 | 29 | 348 | MINISTERE DU PETROLE |
| COMMERCE EXT | 0 | 0 | 29 | 29 | 348 | COMITE FISCALES |
| TOTAL | 55 | 1 045 | 176 | 1 221 | 14 652 | DEPENSES |

Source : DSEE

II.4.1.2. Analyse et études économiques

Trois cent quarante-sept (347) documents (notes, rapports, études, etc.) ont été produits au cours de l'année 2020. 174 documents portent sur les études économiques et 135 concernent l'analyse de l'activité douanière. Les 38 autres documents ont été rédigés dans le cadre du Plan d'Actions Stratégiques (PAS).

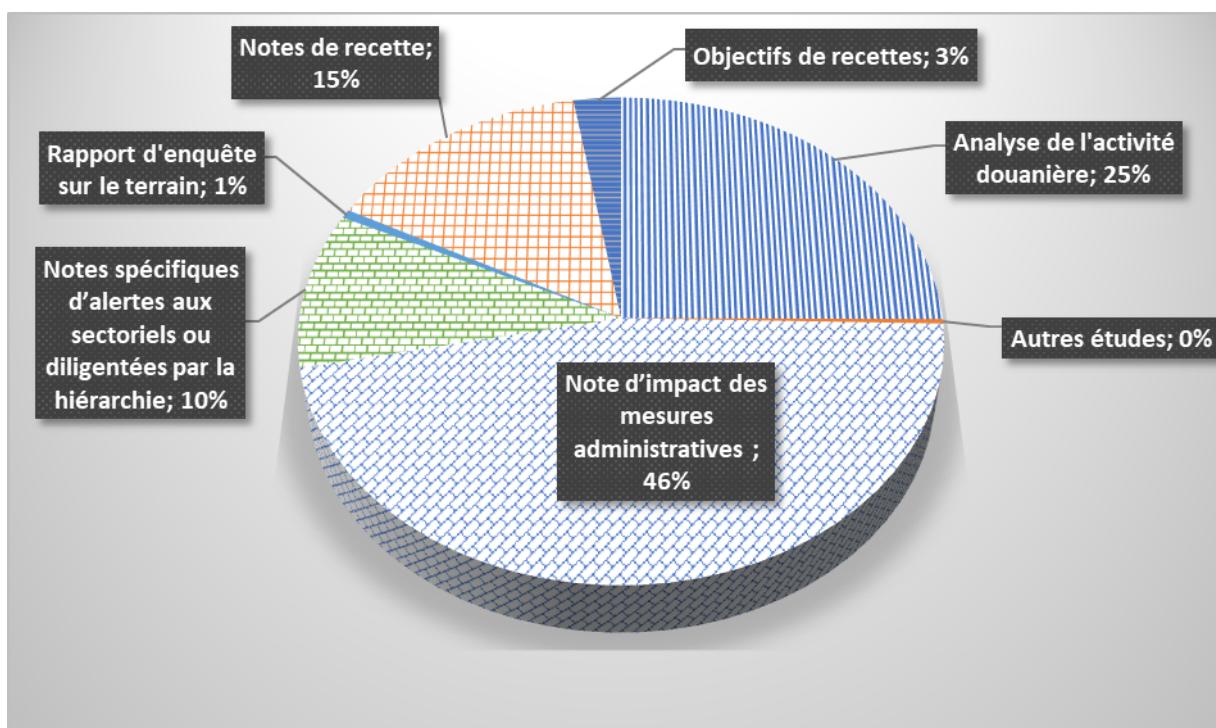
Tableau 62 : Répartition des documents rédigés par la DSEE par catégorie

| CATEGORIE DE NOTE | NOMBRE | % |
|-----------------------|------------|------------|
| Analyse de l'activité | 135 | 39 |
| Etude économique | 174 | 50 |
| PAS | 38 | 11 |
| TOTAL GENERAL | 347 | 100 |

Source : DSEE

Ces documents rédigés sont orientés sur l'évaluation des impacts des mesures administratives (46%) ; sur l'analyse de l'activité douanière (25%) et sur les notes de recettes (15%).

Graphique 8 : Répartition des productions statistiques par thématiques



Source : DSEE

II.4.2 Système d'Information.

Le bilan des activités au titre du Système d'Information s'articule autour de deux grands axes :

- La mise en œuvre des projets ;
- L'exploitation du SYDAM.

II.4.2.1. Mise en œuvre des projets

Au cours de l'année 2020, la DSi a réalisé plusieurs projets émanant des différents plans d'actions. Le tableau ci-après présente le point de quelques projets majeurs conduits en 2020.

Tableau 63 : Point des principaux projets réalisés par la DSi en 2020

| ACTIVITE OU PROJET | OBJECTIFS | OBSERVATIONS |
|--|--|--|
| Extension du module T1 aux Bureaux de la façade ouest disposant du SYDAM | Réduire la fraude sur les opérations de transit | <u>Réalisé :</u> - Valider le document technique - Effectuer les tests - Mise en production |
| Mis en production du module informatique relatif à la codification de l'édition des déclarations en détail des espèces tarifaires soumises aux agréments spéciaux et taxations spécifiques | Poursuivre l'automatisation des procédures afin d'assainir l'environnement des CDA | <u>Réalisé :</u> - Mise en production du module - Assistance à l'utilisation du module - Activation du contrôle entre la déclaration en détail et le module |
| Opérationnalisation de la plateforme de gestion des alertes | Optimiser l'analyse de risque | <u>Réalisé :</u> Amélioration du module |
| Déploiement du nouveau module d'acte d'inspection | <ul style="list-style-type: none">- Optimiser le suivi et l'évaluation des vérificateurs- Renforcer l'analyse de risque et l'évaluation en douane | <u>En cours :</u> Extension de l'acte d'inspection aux bureaux de la DSDPSS et ceux de l'intérieur |
| Informatisation de la gestion des magasins et aires de dédouanement au Port | <ul style="list-style-type: none">- Marquer la rupture entre les cales des navires et les magasins de stockage ;- Assurer l'automatisation de l'apurement des stocks ;- Optimiser la gestion de l'entreposage des marchandises pour leur prise en charge efficace.- Contrôler la durée de séjour des marchandises en magasins | <u>Réalisé :</u> Phase d'opérationnalisation en cours avec la signature de la note du DG en attente |
| Interconnexion du système de la DGD avec ceux des services d'inspection (SICOSAV, SIP) | <ul style="list-style-type: none">- Améliorer les échanges de données entre la DGD et ses partenaires nationaux en l'occurrence les services d'inspection (SICOSAV, SIP...) ;- Réduire le délai de traitement des déclarations pour l'obtention du BAE | <u>En cours :</u> Déploiement du matériel informatique et en production de la solution |

| ACTIVITE OU PROJET | OBJECTIFS | OBSERVATIONS |
|--|--|--|
| Implémentation de l'authentification forte au niveau de l'accès au Sydam World | Renforcer la sécurité des données du Système d'Information (SI) | <u>Réalisé :</u> Généraliser la solution implémentée à tous les utilisateurs du Sydam |
| Renforcement de la sécurité des accès des usagers au réseau | | <u>Réalisé :</u> |
| Réalisation d'un audit de cybersécurité et définition d'un plan de sécurité | Optimiser la politique de sécurité | <u>Réalisé :</u> |
| Paiement électronique des DT entre la DGD et la DGTCP | <ul style="list-style-type: none"> - Offrir aux usagers, un nouveau moyen de paiement supplémentaire simplifié et rapide des droits et taxes de douane ; - Faciliter et garantir le recouvrement des droits et taxes de douanes surtout en cette période d'urgence sanitaire liée à la lutte contre la prorogation du COVID-19 ; | <u>En cours</u> <u>Reste à faire :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Proposition de la RPD relative au choix des opérateurs et modalités du site pilote ; - Elaborer un projet de texte avec la RPD et la DGTCP à la signature du DGD pour débuter la phase de site pilote de e-paiement ; - Mettre en production la solution ; |
| Développement d'une plateforme mobile pour la consultation des documents douaniers | Améliorer le service de consultation en ligne des déclarations en détail et des autres documents connexes à la DDU à partir de périphériques mobiles | <u>En cours</u> <u>Reste à faire :</u> <ul style="list-style-type: none"> - Validation de la version beta ; - Communication et Formation ; - Mise en production. |

Source : Rapport DSI

II.4.2.2. Exploitation du SYDAM

Tableau 64 : services fournis en matière d'extension du Sydam

| EXTENSION ET OPTIMISATION DE LIAISONS SYDAM | | | | | | | |
|---|-----------------|---------------|---------------------------------|--------------------|----------------|-------------------------------|-----------------------|
| Régions | Sites Douaniers | Sites Usagers | Nouvelles Liaisons Spécialisées | Transfert de ligne | Interconnexion | Extension sur Sites Existants | Changement de Support |
| Abidjan | 5 | 30 | 29 | 3 | 3 | 0 | 4 |
| Intérieur | 2 | 8 | 7 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| TOTAL | 7 | 38 | 36 | 4 | 3 | 0 | 6 |

Source : DSI

Quant à l'assistance aux usagers, elle a consisté en la gestion des anomalies, à des assistances en ligne ou physique et en la gestion des abonnés. Le tableau ci-dessous, en donne un aperçu :

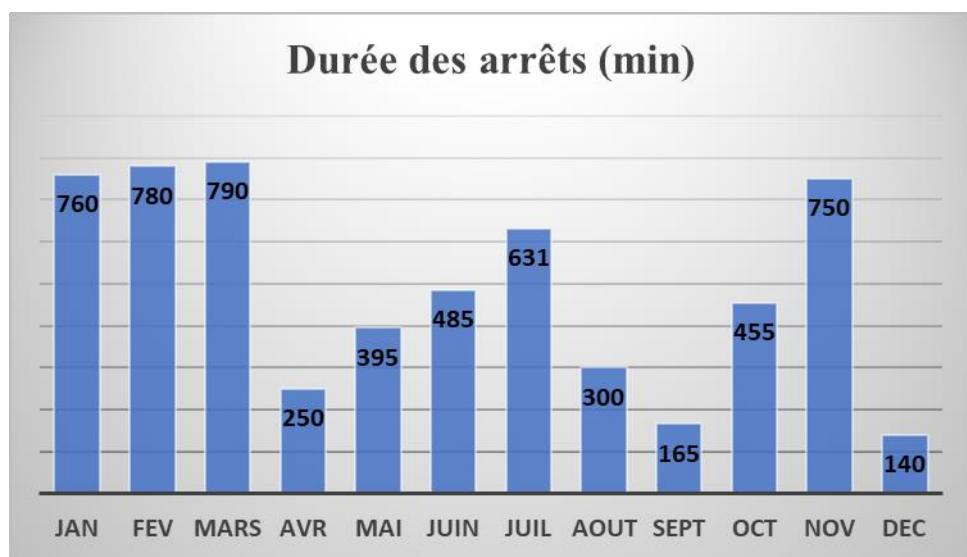
Tableau 65 : Etat comparatif 2019/2020 de l'assistance aux usagers

| ACTIONS | NOMBRE 2019 | NOMBRE 2020 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Gestion des anomalies | | |
| Fiches d'anomalies réalisées | 1 362 | 890 |
| Anomalies réglées | 1 360 | 860 |
| Anomalies non réglées | 02 | 30 |
| Assistance aux usagers | | |
| En ligne | 6 024 | 7 799 |
| Physique | 2 317 | 4 292 |
| Gestion des Abonnés | | |
| Logins créés | 395 | 409 |
| Logins modifiés | 796 | 453 |
| Logins désactivés | 51 | 106 |

Source : DSI

La disponibilité de l'application métier, Sydam World au cours de l'année 2020 a été de 99% et se présente comme suit (arrêts volontaires pour intégration, maintenance ; arrêts pour anomalie) :

Graphique 9 : Répartition des productions statistiques par thématiques



Source : DSI

II.5. COMMUNICATION ET MANAGEMENT DE LA QUALITE

II.5.1. Activités de Communication et de Civisme Fiscal

Tableau 66 : Récapitulatif des activités de communication

| Activités | Nombre |
|---|---|
| Organisation et couverture médiatique des activités de la DGD | 36 activités majeures |
| Productions audiovisuelles | 28 |
| Publi-reportage | Plusieurs reportages produits sur la lutte contre la Covid-19, la réhabilitation de la RPD, les saisies de drogues et autre produits prohibés, en vue de leur diffusion à la RTI 1 et NCI. 02 publi-reportages dont, l'un sur le thème de la JID 2020, l'autre sur la Nuit du Mérite ont été réalisés |
| Publication du magazine « LE DOUANIER » | 01 |
| Publication du bimestriel « ACTU'DOUANES » | 04 |
| Publication sur les réseaux sociaux : Twitter | Impressions (personnes atteintes) : 48 885 pour 39 publications contre 35 894 pour 17 publications en 2019 Visites d'autres comptes : 1 337 contre 1 182 en 2019 |
| Publication sur les réseaux sociaux : Facebook | Nombre d'abonnés : 53 447 contre 37 900 en 2019 Nombre de publication : 49 Nombre de vues : 913 070 |
| La chaîne TV Douanes Ivoiriennes WEBTV | 23 vidéos diffusées en 2020 pour 774 abonnés contre 488 en 2019. |
| Cérémonies organisées par le bureau protocole | 60 |
| L'animation du site internet | 32 articles publiés |

Source : Rapport DCQPSP

II.5.2. Management de la Qualité

Des audits (internes et externes), des revues de direction, des comités processus et des séances d'évaluation des contrats d'engagements de services internes ont été réalisés en 2020, ainsi que des assistances techniques.

✓ Les Audits

Les onze (11) audits programmés selon le plan annuel établi ont tous été réalisés et se répartissent comme suit :

- Sept (07) audits internes ;
- Deux (02) audits de renouvellement ;
- Deux (02) audits de suivi 1.

Tous ces audits ont été sanctionnés par le maintien des certificats ISO 9001 version 2015 des sites certifiés de la DGD.

✓ Les revues de directions

Quatre (04) revues de direction ont été réalisées au titre de l'année 2020. Ce sont :

- la revue de direction de la Direction des Services Aéroportuaires (23 et 24/05/2020) ;
- la revue de direction de la Direction des Enquêtes Douanières (14/10/2020) ;
- la revue de direction du Bureau Abidjan Port (20/02/2020) ;
- la revue de direction du Bureau de Noé (28/10/2020).

✓ L'évaluation des Contrats d'Engagements de Services (CES)

Une (01) séance a été réalisée relativement à l'évaluation des Contrats d'Engagements de Services le 05/08/2020.

✓ Les missions d'assistance techniques

En raison de la pandémie de la COVID-19, outre les missions d'assistance à l'endroit des services à Abidjan, l'assistance par téléconférence a permis d'apporter un appui technique aux sites certifiés en l'occurrence celui du Bureau de Noé.

La Plateforme d'Échanges Permanente (PEP) activée pour la promotion du partenariat entre les Douanes Ivoiriennes et les autres Administrations publiques et privées a enregistré 04 séances de travail durant l'année 2020 à l'effet de susciter les conditions de reprise effective des activités.

| | Période | Activités |
|---|------------------------|--|
| 1 | Mardi 11 août 2020 | Prise de contact avec Madame OKOU, Chef de service de l'inspection phytosanitaire de l'Aéroport Félix Houphouët Boigny d'Abidjan ; |
| 2 | Lundi 21 août 2020 | Prise de contact et briefing avec le Chef de Service d'Inspection et de Contrôle Sanitaire et Vétérinaire (SICOSAV) au Port de pêche d'Abidjan ; |
| 3 | Lundi 21 août 2020 | Séance de travail le Chef de service de l'inspection phytosanitaire du Port d'Abidjan ; |
| 4 | Jeudi 10 décembre 2020 | Séance de travail avec la Directrice de la Pharmacie, du Médicament et du Laboratoire (DPML). |

Source : Rapport DCQPSP

II.6. INSPECTION DES SERVICES

Le bilan se décline en 2 grands axes : les activités des Divisions et de l'Unité de lutte contre le racket et les activités de suivi-évaluation de la mise en œuvre des recommandations formulées par quatre (04) missions d'inspection.

II.6.1. Activités des Divisions et de l'Unité de lutte contre le racket

II.6.1.1. Activité des services de la Division du Contrôle interne (DCI)

Sur trois (03) missions prévues au programme d'activités, la DCI a entamé la réalisation de deux (02) d'entre elles. Il s'agit : du Contrôle interne sur la procédure de centralisation de la comptabilité et la mise en place d'un dispositif de contrôle interne budgétaire.

L'impact de la COVID-19 n'a pas permis de finaliser la réalisation de ces missions dont le niveau de mise en œuvre est estimé à 50%.

II.6.1.2. Activité des services de la Division de l'Audit Interne

L'activité 2020 de la Division a concerné l'évaluation de la procédure du circuit jaune. Cette activité qui fait partie des (03) missions prévues au programme d'activités 2020 de cette division n'a pu être achevée en raison de la COVID-19.

Il convient de noter que pour l'année 2020, les Divisions de l'Audit et de Contrôle interne ont bénéficié de renforcement des capacités. Elles ont réalisé en outre des activités qui sans être des missions d'audit ou de contrôle interne sont en rapport avec celles-ci. Ces activités sont répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 68 : Activités connexes et/ou de support

| Ord. | ANALYSE DE L'ACTIVITE | DATE - PERIODE | ACTEURS | OBSERVATIONS |
|------|---|---------------------------|-----------------|---|
| 01 | Elaboration d'un format de matrice de mise en œuvre des recommandations de la SEDIV 2020 | Février – Mars 2020 | IGA – DAI - DCI | Courrier n° 1358/MPMBPE/DGD/IGD/IG A-NKJ du 11 mars 2020, relatif à la transmission du format de matrice aux services |
| 02 | Participation à la 19 ^{ème} session du sous-comité sur l'éthique de l'OMD | Du 20 au 21/02/2020 | DAI | Rapport de mission transmis à la hiérarchie |
| 03 | Formation à la méthodologie de l'audit et du contrôle internes | 21/07 au 18/08/2020 | IGA – DAI - DCI | Rapport de formation disponible |
| 04 | Suivi de la diffusion des guides de procédures | | DCI | |
| 05 | Relecture aux fins de la validation de la cartographie des risques de la DGD | Juillet – Août 2020 | IGA – DAI - DCI | Rapport de relecture : validation de la cartographie de 18 services sur 22 |
| 06 | Missions complémentaires d'assistance à l'actualisation de la cartographie des risques de la DMG, DR-BOUAKE, DRE et DSA | Septembre – Décembre 2020 | DAI - DCI | Missions réalisées Synthèses et Matrices de l'analyse des risques disponibles |
| 07 | Relecture des documents complémentaires de la cartographie des risques de la DGD | Novembre – Décembre 2020 | IGA – DAI - DCI | Rapport de relecture : validation de 3 services sur 4 |
| 08 | Accompagnement de la mission de l'IGF sur l'évaluation de la procédure d'octroi et de suivi des régimes suspensifs Douane (entrepôts fictifs) | 2019 10/2020 | DAI | Restitution finale au DGD |
| 09 | Suivi-évaluation de la mise en œuvre des recommandations de la SEDIV 2020 | 01/01 au 10/12/2020 | DCI | Activité réalisée ; rédaction du rapport final en cours |

Source : IGD

II.6.1.3. Activités des services de la Division des Investigations

Au cours de l'année 2020, l'activité de la Division s'est articulée autour de deux (02) axes majeurs, à savoir les études et suivis d'une part et d'autre part le traitement des cas d'indiscipline et de manquements aux règles d'éthique et de déontologie.

Les études et suivis ont porté sur la mise en œuvre des circulaires relatives aux « volumes des dérivés de cacao soumis au régime exceptionnel d'exportation » d'une part et sur « l'application de l'agrément des exportateurs de boissons alcooliques titrant plus de 20° » d'autre part.

Ces études ont eu pour objet d'évaluer le respect des dispositions énoncées par lesdites circulaires lors de leur mise en œuvre au cordon douanier et à

formuler éventuellement des schémas de contrôle de conformité lors des opérations de dédouanement ainsi que les appuis que l'Inspection Générale pourrait apporter aux services opérationnels.

Concernant les cas de manquements aux règles d'éthique et de déontologie, les missions d'investigation ont traité trois saisines, à savoir :

- le convoyage de marchandises prohibées à Niakaramadougou par des agents de douane ;
- le non-respect de la procédure de dédouanement des véhicules à Bouaké ;
- l'usurpation de titre par une personne extérieure à l'Administration des Douanes.

II.6.1.4. Activités des services de l'Unité de Lutte contre le Racket

Au cours de l'année 2020, l'Unité de Lutte contre le Racket a instruit 14 dossiers de manquements graves portant sur des cas de racket, d'extorsion de fonds, d'abus de confiance, d'abandon de poste, de violence envers tierce personne, de perte d'armes de service et de mauvaise exécution de service.

Pour tous ces dossiers, les rapports assortis des procès-verbaux ont été transmis à Monsieur le Directeur Général des Douanes avec des propositions de sanctions disciplinaires.

II.6.2. Activités de suivi-évaluation de la mise en œuvre des recommandations formulées lors des missions d'inspection

En 2020, la Division de l'Audit Interne (DAI) de l'Inspection Générale des Douanes (IGD) a procédé et/ou contribué, en rapport avec l'Inspection Générale des Finances (IGF), au suivi-évaluation de la mise en œuvre des recommandations formulées par quatre (04) missions. Il s'agit de :

- la mission d'évaluation de la procédure d'octroi et de suivi des régimes suspensifs en douane (entrepôts fictifs) ;
- la mission de vérification effectuée par l'Inspection Générale du Trésor à la Régie de recettes du Bureau des Douanes de NIABLE ;
- l'audit effectué à la Direction des Systèmes d'Information (DSI) par le Cabinet CENTREX ;
- l'audit de l'IGF sur la procédure de recouvrement des impayés en Douane, exercices 2016 et 2017.

CHAPITRE 3

MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE REFORME ET DE MODERNISATION

I. PLAN D'ACTIONS STRATEGIQUES (PAS)

Pour conduire au mieux ses réformes et améliorer ses performances, la Direction Générale des Douanes s'est dotée d'un Plan d'Actions Stratégiques au titre de l'année 2020, dénommé PAS-2020. Ce plan est bâti autour de six (06) axes stratégiques, à savoir :

- Renforcer la surveillance du transit douanier et le contrôle aux frontières ;
- Poursuivre l'encadrement et le suivi des opérateurs économiques ;
- Renforcer l'analyse de risque et l'évaluation en Douane ;
- Poursuivre l'automatisation des opérations et l'interconnexion des systèmes ;
- Améliorer la sécurité et la qualité des procédures informatiques du système d'information (SI) des Douanes ;
- Poursuivre la modernisation des bureaux des Douanes.

De ces six (06) objectifs stratégiques, découlent douze (12) objectifs opérationnels (cf. PAS-2020).

Afin de garantir l'atteinte de ses objectifs stratégiques et assurer un meilleur suivi-évaluation de son plan d'actions 2020, la Direction Générale des Douanes a identifié et planifié dans son Plan d'Actions Stratégique, douze (12) projets déclinés en trente-sept (37) actions, elles-mêmes subdivisées en cent vingt-cinq (125) tâches.

Tableau 69 : Répartition des actions et tâches par service

| Directions / Services | Nombre d'actions | Nombre de tâches |
|------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| DMG | 07 | 25 |
| COMITE SCANNER | 02 | 11 |
| DSI | 18 | 62 |
| DRE | 01 | 06 |
| DRC | 04 | 07 |
| DARRV | 05 | 14 |
| TOTAL | 37 | 125 |

Source : Rapport PAS

I.1. Evaluation de la mise en œuvre du PAS au 31 décembre 2020

Au 31 décembre 2020, l'évaluation de la mise en œuvre du PAS 2020 se présente comme suit :

| EVALUATION GLOBALE | | | |
|---------------------|---------|---------|--------|
| | PROJETS | ACTIONS | TÂCHES |
| Prévus | 12 | 37 | 125 |
| Réalisés | 06 | 27 | 99 |
| Taux de réalisation | 50% | 72,97% | 79,20% |

Source : Rapport PAS

| Direction ou Service | ACTIONS | | | TÂCHES | | |
|----------------------|-----------|-----------|---------------------|------------|-----------|---------------------|
| | Prévues | Réalisées | Taux de réalisation | Prévues | Réalisées | Taux de réalisation |
| DMG | 07 | 04 | 57,14% | 25 | 14 | 56% |
| Comité Scanner | 02 | 00 | 0% | 11 | 03 | 27,27% |
| DSI | 18 | 14 | 77,78% | 62 | 57 | 91,94% |
| DRE | 01 | 00 | 0% | 06 | 04 | 66,67% |
| DRC | 04 | 04 | 100% | 07 | 07 | 100% |
| DARRV | 05 | 05 | 100% | 14 | 14 | 100% |
| TOTAL | 37 | 27 | 72,97% | 125 | 99 | 79,20% |

Source : Rapport PAS 2020

I.2. Commentaires de l'évaluation du PAS

La mise en œuvre du Plan d'actions Stratégiques 2020 de la DGD a permis de dégager des acquis majeurs au nombre desquels :

- La finalisation du module de gestion des visites dans SYDAM-WORLD ;
- L'informatisation du Certificat de Mise à la Consommation (C.M.C.) des véhicules neufs ;
- L'interconnexion du système de la DGD avec ceux des services d'inspection (SICOSAV, SIP) ;
- L'informatisation de la gestion des magasins et aires de dédouanement au Port ;
- L'extension du module T1 aux Bureaux de la façade Ouest disposant du SYDAM ;
- L'exploitation des données miroirs par la création de la CADOM (Cellule d'Analyse des Données Miroirs) et Comité Opérationnel de Gestion des Données Miroir en abrégé COGESDOM ;
- L'achèvement de la réhabilitation du bâtiment de la Recette Principale des Douanes.

Toutefois, la forte dépendance de certaines activités de partenaires extérieurs et la crise sanitaire due à la COVID 19 ont constitué des contraintes majeures à la non-finalisation de certains projets. C'est le cas par exemple de :

- L'acquisition d'un scanner pour le Bureau frontière de Takikro et la construction de la plateforme ;
- L'installation du scanner à l'importation pour la DSDPSS ;
- L'extension du module SYGMAT au transit par voie ferroviaire ;
- L'achèvement de l'intégration du value Webb dans le système informatique de la Douane ;
- L'installation des équipements de vidéo surveillance au Bureau frontière de Noé.

Toutes ces activités sont proposées pour être reconduites dans le PAS 2021.

II. PROGRAMME DE REFORME

Le programme de réformes de la Direction Générale des Douanes (DGD), intégré au schéma directeur de réforme des finances publiques de la Côte d'Ivoire, couvrant la période 2018-2020, est inscrit dans **I'axe stratégique 1** « **Fiscalité et gestion des recettes de l'Etat** ». Il comptait initialement **cinq (05) actions**, à savoir :

- Poursuivre la modernisation des procédures ;
- Poursuivre l'analyse de risque et la fonction renseignement ;
- Renforcer le contrôle dans les secteurs porteurs de recettes ;
- Renforcer la surveillance douanière et lutter contre la contrebande ;
- Assurer la gestion des ressources, l'encadrement des services et la communication.

Ces actions ont été déclinées en **29 activités**, elles-mêmes subdivisées en **121 tâches**.

Suite à l'évaluation **PEFA 2017** commanditée par la Primature dont les résultats ont été publiés en octobre 2018, une action supplémentaire à savoir **poursuivre l'amélioration de la collecte des recettes fiscales** comprenant 02 activités et 06 tâches a été rajoutée aux 05 actions précédentes.

Ainsi, le nombre des **activités** est porté à **31** et les **tâches** à **127**.

II.1. Evaluation de la mise en œuvre du Programme de Réformes au 31 décembre 2020

A fin décembre 2020, la Direction Générale des Douanes a exécuté et finalisé 03 actions sur 06, soit, **un taux d'exécution de 50%** ; 23 activités sur 31, soit, **un taux d'exécution de 74,19%**.

Pour ce qui concerne les tâches, 115 ont été réalisées sur 127, soit, **un taux d'exécution de 90,05%**.

II.2. Commentaires de l'évaluation du Programme de Réformes -DGD 2018-2020

Les réformes mises en œuvre sur la période 2018-2020 ont permis à la Direction Générale des Douanes d'enregistrer d'importants acquis. A titre d'illustration, le programme d'Opérateur Economique Agréé (OEA) a été lancé et les paramètres relatifs à ce programme de privilège ont été implémentés au SYDAM World conformément aux avantages accordés par **la circulaire N°1955 du 17 septembre 2018**. Les entreprises certifiées en novembre 2019 ont démarré effectivement leurs activités depuis le 20 mars 2020.

De même, le transfert des compétences Webb Fontaine-DGD est effectif, depuis le 1^{er} avril 2019. Le traitement intégral des RFCV est désormais fait par la douane.

Concernant l'analyse de risque, il faut noter que le module de gestion automatisé qui était initialement axé sur le régime de la mise à la consommation a été, en plus des exportations, étendu aux régimes économiques notamment, le transit, l'admission temporaire, l'entrepôt et l'exonération.

Par ailleurs, le modèle économétrique a été actualisé sur la base des nouveaux profils à risque et une application d'alerte dénommée SENTINELLE a été développée par la DARRV pour le profilage des opérateurs et le ciblage des conteneurs.

En somme, autant que les exemples ci-dessus, les autres acquis du programme de réforme et de modernisation 2018-2020 ont contribué à faire progresser les Douanes ivoiriennes sur les standards des Administrations modernes.

DEUXIEME PARTIE
PERSPECTIVES 2021

CHAPITRE 1

OBJECTIFS DE RECETTES 2021

I. OBJECTIFS DE RECETTES 2021

L'objectif de recettes assigné à la Direction Générale des Douanes pour l'année 2021 se chiffre à **2 019,2 milliards** hors TSU SIR.

Tableau 72 : Objectifs 2021 comparés aux réalisations 2020
(En milliards de FCFA)

| | Obj. 2021 (A) | Réal. 2020 (B) | ECART (A-B) | |
|--------------------------------|------------------|-------------------|-------------|-------------|
| | | | Montant | Tx Cce |
| Taxes sur produits pétroliers | 390,4 | 519,1 | -128,7 | -24,8% |
| Taxes hors produits pétroliers | 1 137,1 | 992,7 | 144,4 | 14,5% |
| Taxes à l'exportation | 456,2 | 387,3 | 69,0 | 17,8% |
| Taxe de Sureté | 35,5 | 31,8 | 3,7 | 11,7% |
| TOTAL (hors TSU SIR) | 2 019,2 | 1 930,8 | 88,4 | 4,6% |
| TOTAL (Y/C TSU SIR) | 2 090,3 | 1 991,3 | 99,0 | 5,0% |

Source : DSEE

Cet objectif est en hausse de 88,4 milliards par rapport aux réalisations de 2020, soit +4,6%. Par grande masse, les évolutions sont les suivantes :

- Produits Pétroliers : -128,7 milliards (-24,8%) ;
- Marchandises Générales : +144,4 milliards (+14,5%) ;
- Exportations : +69,0 milliards (+17,8%) ;
- RPI : +3,7 milliards (+11,7%).

L'objectif brut y compris la TSU SIR est de **2 090,3 milliards**. Le niveau de remboursement de crédit de TVA étant fixé à 60,82 milliards, l'objectif en base Brute est ramené en TOFE à **2 029,5 milliards** et en base Budget à **1 745,3 milliards**.

Tableau 73 : Objectifs de recettes douanières 2021
 (En milliards de FCFA)

| | BRUT | TOFE | BUDGET |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Taxes sur produits pétroliers | 461,6 | 461,6 | 280,8 |
| dont FER | 109,6 | 109,6 | 0,0 |
| TVA | 89,0 | 89,0 | 89,0 |
| TSU SIR | 71,2 | 71,2 | 0,0 |
| Taxes hors produits pétroliers | 1 137,1 | 1 059,6 | 1 008,2 |
| PCS-PCC-PUA | 68,0 | 68,0 | 0,0 |
| TVA | 531,2 | 470,3 | 470,3 |
| Taxes à l'exportation | 456,2 | 456,2 | 456,2 |
| RPI | 35,5 | 35,5 | 0,0 |
| TOTAL | 2 090,3 | 2 029,5 | 1 745,3 |
| Remboursement crédit TVA | | 70,04 | |

Source : DSEE

Pour rappel, les objectifs de recettes 2021 tiennent compte des résultats des rencontres avec le FMI, lors de sa mission de septembre 2020. Ces objectifs s'appuient sur plusieurs hypothèses.

II. HYPOTHESES DE FIXATION DES OBJECTIFS DE RECETTES 2021

II.1. Hypothèses sur les produits pétroliers

- **Volumes**

Les volumes sont projetés en appliquant les taux de croissance aux volumes estimés en 2020, à savoir 4,05 % pour le gasoil et 3,23% pour le super carburant. Les volumes obtenus pour 2021 sont :

- Gasoil : 1 192,3 millions de litres ;
- Super carburant : 1 092,8 millions de litres.

- **Taxation**

La taxation retenue pour l'année 2021 est la taxation moyenne réalisée en 2019 et se présente comme suit :

- 164,15 francs/litre pour le gasoil ;
- 170,56 francs/litre pour le super carburant.

Les éléments de la taxation sont les suivants :

- La base taxable du gasoil est de 312,36 francs/litre et le super carburant de 295,90 francs/litre ;
- La TSU budget gasoil est de 65,45 francs/litre et la TSU budget super carburant est de 26,50 francs/litre ;
- La TSU FER est de 73 francs/litre sur le super carburant et de 25 francs/litre sur le gasoil.

Tableau 74 : Volume en millions de litres, Taxation en F/litres

| Produits | Volume | Taxation |
|-----------------|----------|----------|
| Gasoil | 1 192,32 | 164,15 |
| Super Carburant | 1 092,78 | 170,56 |

Source : DSEE

II.2. Hypothèses sur les marchandises générales

Pour les prévisions 2021, le taux de croissance du commerce extérieur hors biens exceptionnel, est obtenu à partir de la moyenne 2018-2020 des évolutions.

Pour les ratios de mise à la consommation et le taux moyen d'imposition, ils ont été fixés à partir des hypothèses 2020 estimées. Les hypothèses de ces ratios pour l'année 2020 ont été obtenues à partir de la moyenne des réalisations 2017-2019.

Ainsi le taux de croissance du commerce extérieur 2021 est de 7,72%, le ratio de mise à la consommation en taxation normal à 58,08% et le taux moyen d'imposition à 25,85%.

Il faut aussi noter que ces prévisions tiennent compte de la mise en œuvre de l'Accord de Partenariat Economique Intérimaire (APEI) dont l'impact est chiffré à -10,41 milliards en 2021 et de l'instauration des mesures de politiques fiscales.

Les résultats de ces hypothèses sont présentés dans le tableau ci-après.

Tableau 75 : Projection 2021 de recettes sur les marchandises générales
(En milliards de francs)

| | PREV. 2021 |
|--|-----------------|
| Taux de croissance commerce extérieur | 7,72% |
| Importations de Biens et services (hors plates formes de forages) | 7 055,90 |
| Ratio Mise à la Consommation Droit Commun | 58,08% |
| Valeur MAC Droit Commun | 4 098,33 |
| Taux moyen d'imposition | 25,85% |
| Droits MAC en droits commun | 1 059,58 |
| Autres droits (Exo partielles, régimes économiques) | 50,82 |
| Recettes sur marchandises générales | 1 110,40 |
| dont PCS PCC PUA | 68,01 |
| TVA | 504,48 |
| <i>Impact APEI</i> | -10,41 |
| <i>Impact mesures de politiques fiscales</i> | 37,06 |
| | |
| RECETTES BASE BRUTE | 1 137,05 |
| Remboursement TVA | 60,82 |
| RECETTES BASE TOFE | 1 076,23 |
| RECETTES BASE BUDGET | 1 008,22 |
| REDEVANCE POUR IMPORTATION | 35,49 |

Source : DSEE

II.3. Hypothèses sur les exportations

- Volumes

Les volumes projetés sont ceux de la filière Café-Cacao de février 2020.

| | PREVISIONS 2021 DES VOLUMES (tonnes) |
|---------------------------------------|---|
| Principaux produits soumis à taxation | |
| CACAO FEVES | 1 433 433 |
| CACAO TRANSF | 624 567 |
| CACAO | 2 058 000 |
| CAFE VERT | 86 900 |
| NOIX DE CAJOU | 619 786 |

Source : DSEE

- Taxation

Les prix CAF retenus pour les prévisions de Cacao et de Café ont pour référence le prix WEO du FMI de mars 2020. Le prix WEO du cacao a été majoré de l'impact du différentiel de revenu décent aux producteurs de 400\$/tonnes soit une hausse de 200 FCFA/kg sur le prix du cacao. Le prix CAF de la noix de cajou est fixé à 741 F/Kg.

| | PREV.2021 |
|---------------|-----------|
| CACAO FEVES | 1 455,46 |
| CACAO TRANSF | 1 455,46 |
| CACAO | 1 455,46 |
| CAFE VERT | 1 067,42 |
| NOIX DE CAJOU | 741,00 |

Source : DSEE

Le taux DUS de la noix de cajou est de 5% du prix CAF. Pour le cacao fèves et le café vert, les taux de DUS sont respectivement de 14,6% et de 5%.

III. REPARTITION PAR SERVICE

La répartition des objectifs de recettes 2021 est faite sur la base des performances des services en 2020 et des différentes études sur le potentiel de certains bureaux.

III.1. Répartition par directions centrales, directions régionales et unités rattachées

Le tableau suivant présente les objectifs des différentes directions centrales, des directions régionales et unités rattachées en 2021.

Tableau 78 : Objectifs 2021 par Direction Centrale, Direction Régionale et unités rattachées

| LIBELLE | EMISSION 2020 (1) | OBJECTIF 2021 (2) | ECART (2)-(1) | |
|---|--------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------|
| | | | Montant | Taux de progression |
| DSDPSS | 1 049 495 475 003 | 1 134 477 580 468 | 84 982 105 465 | 8,10% |
| DSA | 52 495 799 164 | 59 638 779 651 | 7 142 980 487 | 13,61% |
| DRE | 619 604 659 979 | 515 388 466 266 | -104 216 193 713 | -16,82% |
| SAN PEDRO | 214 066 918 498 | 244 656 563 783 | 30 589 645 285 | 14,29% |
| ABENGOUROU | 4 648 280 196 | 5 590 517 000 | 942 236 804 | 20,27% |
| ABOISSO | 33 279 662 889 | 36 200 173 770 | 2 920 510 881 | 8,78% |
| BOUAKE | 1 830 252 317 | 2 180 015 982 | 349 763 665 | 19,11% |
| KORHOGO | 7 941 692 366 | 10 885 016 188 | 2 943 323 822 | 37,06% |
| MAN | 79 606 858 | 101 788 309 | 22 181 451 | 27,86% |
| ENQUETES DOUANIERES | 3 485 597 515 | 3 834 157 267 | 348 559 752 | 10,00% |
| UNITE MOBILE INTERVENTION RAPIDE (UMIR) | 311 359 232 | 351 885 471 | 40 526 239 | 13,02% |
| GROUPEMENT INTERVENTION RAPIDE D'ABIDJAN (GIRA) | 360 534 556 | 396 588 012 | 36 053 456 | 10,00% |
| TOTAL HORS TAXE DE SURETE | 1 987 599 838 573 | 2 013 701 532 166 | 26 101 693 593 | 1,31% |
| RPI | 33 055 684 041 | 35 485 746 845 | 2 430 062 804 | 7,35% |
| TOTAL OBJECTIF INTERNE | 2 020 655 522 614 | 2 049 187 279 011 | 28 531 756 397 | 1,41% |

Source : DSEE

NB : Les objectifs mentionnés dans le tableau ci-dessus sont des objectifs internes à la DGD.

III.2. Répartition par service

Le tableau suivant présente les objectifs par service.

Tableau 79 : Objectifs 2021 par service

| BUREAUX | LIBELLE | EMISSION 2020 (1) | OBJECTIF 2021 (2) | ECART (2)-(1) | |
|--|---------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|---------------------|
| | | Montant | Montant | Montant | Taux de progression |
| CIAB1 | Abidjan Port | 578 738 078 239 | 629 885 543 097 | 51 147 464 858 | 8,84% |
| CIAB6 | Guichet Unique | 111 742 541 019 | 121 302 619 132 | 9 560 078 113 | 8,56% |
| CIABE | Abidjan Export | 203 312 013 885 | 221 367 397 460 | 18 055 383 575 | 8,88% |
| CISMG | Bur suivi de marchandises en groupage | 16 944 729 857 | 18 504 895 231 | 1 560 165 374 | 9,21% |
| S/Total Bureaux services douaniers du Port | | 910 737 363 000 | 991 060 454 921 | 80 323 091 921 | 8,82% |
| CIABS | Abidjan Scanner | 107 537 901 891 | 109 916 726 147 | 2 378 824 256 | 2,21% |
| CIABP | Port de pêche | 30 822 855 334 | 33 063 309 144 | 2 240 453 810 | 7,27% |
| CIBUV | Bureau Vente | 397 354 778 | 437 090 256 | 39 735 478 | 10,00% |
| S/Total Bureaux services spéciaux du Port | | 138 758 112 003 | 143 417 125 547 | 4 659 013 544 | 3,36% |
| S/TOTAL DSDPSS | | 1 049 495 475 003 | 1 134 477 580 468 | 84 982 105 465 | 8,10% |
| CIAB3 | Port Bouët | 34 233 936 289 | 38 495 014 960 | 4 261 078 671 | 12,45% |
| CIABA | Bureau Aerogare | 767 036 624 | 769 991 735 | 2 955 111 | 0,39% |
| CIBVA | Bureau des ventes aéroport | 17 934 690 | 21 521 628 | 3 586 938 | 20,00% |
| S/Total Services aéroportuaires | | 35 018 907 603 | 39 286 528 323 | 4 267 620 720 | 12,19% |
| CIAB2 | Contrôle postal | 21 719 200 | 22 094 339 | 375 139 | 1,73% |
| CICPT | Chronopost 1 (BCHR) & 2 | 0 | 0 | 0 | |
| CITCE | Top chrono-express | 691 055 799 | 726 367 151 | 35 311 352 | 5,11% |
| CIDHL | Bureau DHL | 10 058 826 420 | 11 333 839 008 | 1 275 012 588 | 12,68% |
| CIFDX | Bureau Fedex | 916 898 007 | 987 561 367 | 70 663 360 | 7,71% |
| CIPSV | Packing Service | 648 234 078 | 713 057 486 | 64 823 408 | 10,00% |
| CISIE | SIVOM EXPRESS | 878 938 606 | 982 053 748 | 103 115 142 | 11,73% |
| CISEP | SAGA EXPRESS | 4 204 983 240 | 5 523 173 728 | 1 318 190 488 | 31,35% |
| CIGEX | GETMA-CI | 0 | 0 | 0 | |
| CISME | SIMAT EXPRESS | 27 991 | 34 213 | 6 222 | 22,23% |
| CITIE | Transit Inter Express | 56 208 220 | 64 070 289 | 7 862 069 | 13,99% |
| CIUPS | UPS | 0 | 0 | 0 | |
| S/Total Envois express et postaux | | 17 476 891 561 | 20 352 251 328 | 2 875 359 767 | 16,45% |
| S/TOTAL DSA | | 52 495 799 164 | 59 638 779 651 | 7 142 980 487 | 13,61% |
| CIAB7 | Port A.T. | 17 281 843 412 | 18 912 614 104 | 1 630 770 692 | 9,44% |
| CIAB9 | Vridi Port | 35 203 078 799 | 38 018 907 603 | 2 815 828 804 | 8,00% |
| CIABT | Abidjan Transit | 5 311 102 324 | 6 160 878 696 | 849 776 372 | 16,00% |
| CIAB4 | Vridi Pétrole | 367 052 048 885 | 298 202 738 360 | -68 849 310 525 | -18,76% |
| CIYKP | YAMO Pétrole | 178 844 436 084 | 137 218 379 992 | -41 626 056 092 | -23,28% |
| CIAB5 | Entrepôts | 15 461 451 616 | 16 365 657 800 | 904 206 184 | 5,85% |
| CIZFB | Bur zone franche Gd Bassam | 450 698 859 | 509 289 711 | 58 590 852 | 13,00% |
| S/TOTAL DRE | | 619 604 659 979 | 515 388 466 266 | -104 216 193 713 | -16,82% |
| S/TOTAL ZONE ABIDJAN | | 1 721 595 934 146 | 1 709 504 826 385 | -12 091 107 761 | -0,70% |

Source : DSEE

Tableau 79 (suite) : Objectifs 2021 par service

| BUREAUX | LIBELLE | EMISSION 2020 (1) | OBJECTIF 2021 (2) | ECART (2)-(1) | |
|-------------------------|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------|---------------------|
| | | Montant | Montant | Montant | Taux de progression |
| CISPD | Port San Pedro | 214 066 918 498 | 244 656 563 783 | 30 589 645 285 | 14,29% |
| S/Total San Pedro | | 214 066 918 498 | 244 656 563 783 | 30 589 645 285 | 14,29% |
| CITKK | TAKIKROU | 3 799 893 385 | 4 704 709 558 | 904 816 173 | 23,81% |
| CINBL | Bureau Niablé | 762 251 335 | 786 199 941 | 23 948 606 | 3,14% |
| CIEBL | Ebilassokro | 0 | 0 | 0 | |
| CITSU | Transua | 0 | 0 | 0 | |
| CIASF | Assuefry | 0 | 0 | 0 | |
| CISKO | Soko | 78 935 774 | 91 687 829 | 12 752 055 | 16,15% |
| | Varalé | 0 | | 0 | |
| CIDRP | BUREAU DES DOUANES DE DOROPO | 7 199 702 | 7 919 672 | 719 970 | 10,00% |
| SOSI Abengourou | | 0 | 0 | 0 | |
| S/Total Abengourou | | 4 648 280 196 | 5 590 517 000 | 942 236 804 | 20,27% |
| CINOE | Bureau NOE | 33 279 662 889 | 36 200 173 770 | 2 920 510 881 | 8,78% |
| CIAFN | AFFORENOU | 0 | 0 | 0 | |
| CIBIA | BIANOUMAN | 0 | 0 | 0 | |
| CIFRB | FRAMBO | 0 | 0 | 0 | |
| SOSI Aboisso | | 0 | 0 | 0 | |
| S/Total Aboisso | | 33 279 662 889 | 36 200 173 770 | 2 920 510 881 | 8,78% |
| CIB41 | Bouaké Centre | 1 785 237 323 | 2 127 470 293 | 342 232 970 | 19,17% |
| CIB42 | BOUAKE CONTROLE POSTAL | 105 330 | 147 462 | 42 132 | 40,00% |
| CIB48 | BUREAU ANNEXE SITRARAIL DE BOUAKÉ | 761 484 | 930 738 | 169 254 | 22,23% |
| CIB49 | BUREAU AN. MARCHE DE GROS DE BOUAKÉ | 44 148 180 | 51 467 490 | 7 319 310 | 16,58% |
| SOSI Bouaké | | 0 | | 0 | |
| S/Total Bouaké | | 1 830 252 317 | 2 180 015 982 | 349 763 665 | 19,11% |
| CIKRG | KORHOGO | 34 315 363 | 38 414 820 | 4 099 457 | 11,95% |
| CIPGO | POGO | 1 396 782 070 | 1 428 220 672 | 31 438 602 | 2,25% |
| CIU61 | OUANGOLO-FERROVIAIRE | 0 | 0 | 0 | |
| CIU59 | OUANGOLO-TERRESTRE | 6 510 594 933 | 9 405 015 753 | 2 894 420 820 | 44,46% |
| CINGN | NIGOUNI | 0 | 13 364 942 | 13 364 942 | |
| CIGBA | N'GANDANA | 0 | | 0 | |
| SOSI Korhogo | | 0 | 0 | 0 | |
| S/Total Korhogo | | 7 941 692 366 | 10 885 016 188 | 2 943 323 822 | 37,06% |
| CIPKA | PEKANHOUEBLY | 0 | 0 | 0 | |
| CIBHE | BINHOUYE | 0 | 0 | 0 | |
| CIGBN | GBINTA | 0 | 0 | 0 | |
| CIGPL | GBAPLEU | 0 | 0 | 0 | |
| CISPL | SIPILOU | 55 596 664 | 67 886 076 | 12 289 412 | 22,10% |
| CIWAN | WANINOU | 8 115 422 | 8 845 810 | 730 388 | 9,00% |
| CIBOO | BOOKO | 0 | 0 | 0 | |
| CIGLB | GBELEBAN | 0 | 0 | 0 | |
| CISRD | SIRANA D'ODIENNE | 0 | 0 | 0 | |
| CIMNG | MINIGNAN | 0 | 0 | 0 | |
| CITFZ | TIEFINZO | 0 | 0 | 0 | |
| CIDNN | BUREAU DES DOUANES DE DANANE | 15 894 772 | 25 056 423 | 9 161 651 | 57,64% |
| SOSI Man | | 0 | 0 | 0 | |
| S/Total Man | | 79 606 858 | 101 788 309 | 22 181 451 | 27,86% |
| S/TOTAL ZONE INTERIEURE | | 261 846 413 124 | 299 614 075 032 | 37 767 661 908 | 14,42% |

Source : DSEE

Tableau 79 (suite et fin) : Objectifs 2021 par service

| BUREAUX | LIBELLE | EMISSION 2020 (1) | OBJECTIF 2021 (2) | ECART (2)-(1) | |
|----------------------------------|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------------|
| | | Montant | Montant | Montant | Taux de progression |
| CIBRD | ENQUETES DOUANIERES | 3 485 597 515 | 3 834 157 267 | 348 559 752 | 10,00% |
| CIMIR | BUR. MOBILE INTERVENTION RAPIDE | 311 359 232 | 351 885 471 | 40 526 239 | 13,02% |
| CIGIR | BUR. GROUPEMENT INTERVENTION RAPIDE | 360 534 556 | 396 588 012 | 36 053 456 | 10,00% |
| TOTAL HORS TAXE DE SURETE | | 1 987 599 838 573 | 2 013 701 532 166 | 26 101 693 593 | 1,31% |
| RPI | | 33 055 684 041 | 35 485 746 845 | 2 430 062 804 | 7,35% |
| TOTAUX | | 2 020 655 522 614 | 2 049 187 279 011 | 28 531 756 397 | 1,41% |

Source : DSEE

NB : Les objectifs mentionnés dans le tableau ci-dessus sont des objectifs internes à la DGD.

CHAPITRE 2 **FONCTIONNEMENT DES SERVICES**

2.1 PROGRAMME DE REFORME ET DE MODERNISATION 2021-2023

I. PROGRAMME DE REFORMES (CONAFIP)

La Direction Générale des Douanes (DGD) a significativement amélioré son fonctionnement. Toutes les fonctions douanières atteignent progressivement un bon niveau de professionnalisme et de technicité avec une attention portée sur l'exécution du service, la performance et le respect de la déontologie.

Le programme de réformes 2018-2020 a touché pratiquement tous les domaines et services.

L'interconnexion des systèmes informatiques douaniers avec ceux du Burkina Faso pour gérer le transit régional par route et la reprise en main avec succès des fonctions d'évaluation et de classification des marchandises, constituent des exemples probants de modernisation.

Ainsi, de nombreuses et notables marges de progrès dans diverses fonctions opérationnelles et de soutien ont été identifiées à l'issue de l'évaluation du programme 2018-2020. Il s'agit notamment :

- **Du renforcement des contrôles dans les domaines à fort potentiel de recettes** (valeur, transit, régimes suspensifs et d'exonération, et produits pétroliers) ;
- **Du développement d'une stratégie d'encouragement à la conformité** ;
- **De la Contribution à l'amélioration du climat des affaires** par la réduction des coûts et délais des opérations de dédouanement ;
- **Du renforcement des fonctions douanières clés** notamment les fonctions transversales sans lesquelles la Douane ne pourraient opérer de manière optimale (par exemple, le renseignement sur la fraude) ;
- **L'adaptation de la démarche d'automatisation** par la digitalisation des procédures, la dématérialisation des documents et la sécurisation des systèmes informatiques ;
- **L'utilisation systématiquement des technologies innovantes dans le cadre de l'analyse des données statistiques** ;
- **La modernisation de la gestion des ressources humaines** (aligner le recrutement, la formation et la mobilité interne aux besoins d'une administration qui se spécialise rapidement).

La prise en compte des avancées réalisées, des retards dans la mise en œuvre de certaines réformes programmées et des pistes de progrès ci-dessus identifiées, ainsi que l'intégration des normes et pratiques douanières internationales les plus récentes, permettent d'ébaucher une stratégie pour la poursuite de la modernisation de l'Administration douanière en Côte d'Ivoire.

Pour ce faire, la Douane se propose de reconduire dans le nouveau programme de réformes et de modernisation 2021-2023 les cinq axes prioritaires suivants :

- Poursuivre la modernisation des procédures ;
- Poursuivre l'analyse du risque et la fonction renseignement ;
- Renforcer le contrôle dans les secteurs porteurs de recettes ;
- Renforcer la surveillance douanière et lutter contre la contrefaçon ;
- Moderniser la gestion des ressources, l'encadrement des services et la communication.

II. PLAN D'ACTIONS STRATEGIQUES (PAS) 2021

La mise en œuvre du Plan d'actions Stratégiques 2020 de la DGD a permis de dégager de nombreux acquis, notamment l'interconnexion du système de la DGD avec ceux des services d'inspection (SICOSAV, SIP), la finalisation du module de gestion des visites dans SYDAM-WORLD, l'informatisation du Certificat de Mise à la Consommation (C.M.C.), la sécurisation de la base de donnée de l'application, la mise en œuvre du programme OEA et la réhabilitation du bâtiment de la Recette Principale, de certains postes douaniers aux frontières (Pogo, Doropo et Takikro).

Certains projets comme l'installation des scanners du Port d'Abidjan, de Takikro et des équipements de vidéo surveillance au Bureau frontière de Noé, l'extension du module SYGMAT au transit par voie ferroviaire, la mise aux normes du data center principal et l'intégration du value Webb dans le système informatique de la Douane qui n'ont pu être finalisés, seront reconduits dans le PAS 2021.

En attendant les orientations du Cabinet et les conclusions du Séminaire bilan 2020 et Perspectives 2021, la Direction Générale a d'ores et déjà identifié quatre (04) axes stratégiques qui devraient constituer l'ossature de son prochain Plan d'Actions Stratégiques. Il s'agit de :

- Poursuivre la digitalisation des opérations et l'interconnexion des systèmes ;
- Améliorer la sécurité et la qualité des procédures informatiques du système d'information (SI) des Douanes ;

- Renforcer la surveillance des frontières et la lutte contre la fraude douanière ;
- Poursuivre la modernisation des bureaux des Douanes.

Le suivi du plan d'actions 2021 sera assuré par la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé (DCQPSP) et se fera mensuellement par la collecte des preuves de réalisation de chaque activité auprès des services concernés.

2.2 AXES DE REFLEXION 2021

Pour cette année 2021, les réflexions portent sur 3 thèmes :

THEME 1 : Douanes et développement des échanges préférentiels.

THEME 2 : Problématique de la Cyber sécurité.

THEME 3 : Evaluation de la reprise en main des missions d'évaluation et de classification.

CONCLUSION GENERALE

A l'analyse du présent bilan, il apparaît que les résultats obtenus au cours de l'année 2020, ont démontré de façon globale que les douanes ivoiriennes ont su faire preuve de résilience dans un contexte de crise sanitaire majeure.

Plus spécifiquement, l'engagement des services opérationnels soutenus par les services d'appui, a permis d'atteindre les objectifs de recettes assignés aux douanes ivoiriennes dans un contexte économique fortement perturbé par la pandémie de la COVID-19 et les élections présidentielles.

Le bilan des activités 2020, des services de brigade, des bureaux frontières et des unités spécialisées UMIR et GIRA laissent également apparaître des résultats remarquables en matière de lutte contre la fraude douanière (saisies de marchandises prohibées, de produits de contrebande, de produits de contrefaçon, d'armes et de stupéfiants).

Par ailleurs, la Direction Générale des Douanes a poursuivi son processus de modernisation afin de trouver les réponses les plus adaptées aux défis de ses missions à travers son Plan d'Actions Stratégiques (PAS) 2020.

Au terme de l'année 2020, il est constaté un excellent niveau de mise en œuvre des actions et tâches prévues, permettant ainsi de dégager des acquis majeurs en terme de réformes douanières.

Au total, malgré ce contexte économique et politique particulier, les recettes recouvrées par les services se chiffrent à **1 991,29 milliards de F CFA** y compris la TSU SIR pour un objectif de **1 912,80 milliards de F CFA**, soit un taux de réalisation de **104,10%**.

Ces résultats, bien que satisfaisants, ne doivent pas occulter les énormes défis qui attendent les douanes ivoiriennes au regard d'une part, des objectifs de recettes assignés par le Gouvernement au titre de l'année 2021 d'un montant de **2 090,4 milliards de F CFA** et d'autre part, du niveau de mise en œuvre des recommandations du séminaire bilan 2020 et des réformes majeures inscrites au PAS 2021.