

Membres du Comité Scientifique

Col. SANGARE Souleymane	Président du Comité Scientifique /Directeur de l'Analyse du Risque du Renseignement et de la Valeur
Col. KOFFI Mea Ignace	Directeur des Ressources Humaines
Col. KOFFI Koffi Frédéric	Directeur Régional de Man
Lt-Col. KONE Digou Basile	Directeur Régional de San Pedro
Lt-Col. SANOGO Ousmane	Directeur Régional d'Abengourou
Col. KONAN Yao Francis	Sous-Directeur des opérations de Dédouanement (DR Bouaké)
M. ATCHIE Séka Emmanuel	Assistant du Directeur des Statistiques et des Etudes Economiques
Mme AGOUA AKA Carole	Assistante du Directeur des Systèmes d'Information
M. ZOHIN Yéhé Serge	Sous-directeur de la qualité et du partenariat avec le secteur privé
M. YAPI José	Chef de Bureau Projet et Développement des Applications à la DSI
M. BROU Kouadio Arnaud Alexis	Chargé d'études à la DAARV

SOMMAIRE

INTRODUCTION GENERALE	4
PREMIERE PARTIE : BILAN DES ACTIVITES 2020	7
CHAPITRE 1 : RECETTES 2020	7
I. Présentation des recettes et état comparatif	7
II. Eléments explicatifs de l'évolution des recettes	12
III. Coût des exonérations	16
IV. Données Statistiques liées aux activités douanières	18
V. Commerce extérieur	22
CHAPITRE 2 : ACTIVITES DES SERVICES	25
I. Services opérationnels	25
I.1. Emissions des services opérationnels	25
I.2. Transit international	28
I.3. Contentieux des services opérationnels et utilisation des codes 703 et 0P3	32
I.4. Réquisitions, gestion des alertes et apurement	34
I.5. Résultats de la lutte contre la contrefaçon et les Prohibitions	36
II Services d'appui	37
II.1. Ressources humaines, matérielles et financières	37
II.2. Formation, documentation et réglementation	50
II.3. Analyse du risque, le renseignement et la valeur	54
II.4. Statistiques et Système d'information	62
II.5. Communication et management de la qualité	67
II.6. Inspection des services	69
CHAPITRE 3 : MISE EN OEUVRE DU PLAN DE REFORME ET DE MODERNISATION	72
I. Plan d'Actions Stratégiques (PAS)	72
II. Etat de mise en œuvre du programme de réforme (CONAFIP)	75

DEUXIEME PARTIE : PERSPECTIVES 2021	77
CHAPITRE 1 : OBJECTIFS DE RECETTES 2021	78
I. Objectifs de recettes 2021	78
II. Hypothèses de fixation des objectifs	79
III. Répartition par service	82
CHAPITRE 2 : FONCTIONNEMENT DES SERVICES	86
2.1 Plan de réforme et de modernisation 2021	86
I. Programme de réforme (CONAFIP)	86
II. Plan d'Actions Stratégiques (PAS) de la Direction Générale	87
2.2 Axes de réflexion 2021	89
Thème I. Douanes et développement des échanges préférentiels	89
Thème II. Problématique de la Cybersécurité	89
Thème III. Evaluation de la prise en main des missions d'évaluation et de classification	89
CONCLUSION GENERALE	90

INTRODUCTION GENERALE

L'engagement de l'Administration des Douanes ivoiriennes à maintenir le cap sur sa vision d'être une Administration moderne et vertueuse, lui impose une démarche orientée vers l'amélioration continue. Cette démarche nécessite chaque année, de porter un regard rétrospectif sur les initiatives de l'année écoulée, d'en déceler les limites et partant, de procéder aux recadrages nécessaires permettant d'améliorer son fonctionnement et ses performances.

Le regard rétrospectif sur l'année 2020 qui vient de s'achever, laisse à constater que les Douanes ivoiriennes ont été confrontées à plusieurs défis majeurs, notamment :

- les défis liés à la dynamique de la modernisation et de la réforme douanière;
- les défis liés à la poursuite de l'interconnexion des systèmes informatiques des Administrations douanières de la sous-région ;
- les défis liés à l'atteinte des objectifs de recettes douanières dans le contexte des élections présidentielles d'octobre 2020 et du démantèlement tarifaire liés à l'APE intérimaire,... ;
- les défis liés à la facilitation des échanges dans un contexte d'accroissement des objectifs de recettes ;
- les défis liés à l'éthique et à la déontologie.

Au-delà de ces défis que l'on pourrait qualifier de traditionnels, la gestion de la pandémie de la COVID-19 fut l'un des plus gros enjeux de l'année 2020, pour lequel les services douaniers se sont pleinement investis.

Pour faire face à la propagation du virus et réduire ses effets sur l'économie nationale, l'Etat de Côte d'Ivoire a arrêté un train de mesures au nombre desquelles l'adoption d'un plan de riposte économique.

En application des orientations du Gouvernement, l'Administration des douanes a pris plusieurs mesures en vue de s'assurer de :

- la continuité du service ;
- la sécurité sanitaire du personnel ;
- la fluidité des opérations de dédouanement pour ne pas rompre, ni ralentir la chaîne logistique nationale.

A cet effet, un comité de gestion de la crise a été mis en place par les autorités douanières, en charge de la coordination des initiatives des services pour résorber les effets attendus ou supposés de cette pandémie sur la procédure de dédouanement.

Au total, l'année 2020 aura eu pour vocation de consolider les acquis de l'année 2019 mais dans un contexte plus complexe.

Le présent rapport reprend les activités de l'ensemble des services de la Direction Générale des Douanes en 2020, les acquis et limites et, enfin, les perspectives pour l'année 2021.

En complément de ce rapport, le mémorandum 2021 des services et un rapport de suivi-évaluation de la mise en œuvre des recommandations de la Semaine des Douanes Ivoiriennes (SEDIV) 2020 ont été élaborés.

PREMIERE PARTIE

BILAN DES ACTIVITES DE L'ANNEE 2020

CHAPITRE 1

RECETTES 2020

I. PRESENTATION DES RECETTES 2020 ET ETAT COMPARATIF

I.1. Recettes par taxes

Les recettes brutes recouvrées par la Direction Générale des Douanes de janvier à décembre 2020 s'élèvent à **1 930,81 milliards**. Elles se répartissent en 519,11 milliards de taxes sur les produits pétroliers, 992,67 milliards de taxes sur les marchandises générales, 387,27 milliards de taxes à l'exportation et 31,77 milliards de Redevance sur Prestation à l'Importation (RPI).

La prise en compte de la Taxe Spécifique Unique (TSU) SIR, d'un montant de 60,48 milliards, porte les recettes douanières à **1 991,29 milliards**.

Tableau 1 : Recettes douanières 2020 (En milliards de FCFA)

RUBRIQUE	MONTANT
Droits et Taxes sur les produits pétroliers	519,11
<i>dont :</i> -DD	45,93
- TVA	82,25
- TSU BUDGET	281,03
- TSU FER	103,78
- RSTA	5,06
- AUTRES TAXES	1,06
Droits et taxes Sur les marchandises générales	992,67
<i>dont :</i> - DD	379,55
- TVA	462,69
- PCS + PCC+ PUA	61,36
- RSTA	41,57
- AUTRES TAXES	47,50
Droits et taxes à l'exportation	387,27
<i>dont :</i> - DUS Cacao	355,67
- DUS Café	3,54
- DUS Bois	1,44
-DUS Anacarde	25,83
- AUTRES TAXES	0,79
Taxe de sûreté + RPI	31,77
SOUS/TOTAL	1 930,81
TSU SIR	60,48
ENSEMBLE	1 991,29

Source : DSEE

Les recettes sur les produits pétroliers représentent 26,07% des recettes totales. Les principales taxes recouvrées sur les produits pétroliers sont :

- La **TSU** au cordon douanier avec un niveau de **384,81 milliards** (soit 74,13% des droits et taxes sur les produits pétroliers) dont 281,03 milliards de TSU Budget et 103,78 milliards de TSU FER ;
- La **TVA** qui s'élève à **82,25 milliards** (15,84%) ;
- Le **droit de douane** (DD) d'un montant de **45,93 milliards** (8,85%).

Les recettes sur les marchandises générales représentent 49,85% des recettes totales. Les principales taxes sur cette rubrique sont :

- La **TVA** d'un montant de 462,69 milliards, soit 46,61% des recettes sur les marchandises générales ;
- Le **droit de douane** d'un montant de 379,55 milliards, soit 38,24% ;
- Les **prélèvements communautaires** (PCS & PCC & PUA) d'un montant cumulé de 61,36 milliards (6,18%) ;
- La **Redevance Statistique** d'un montant de 41,57 milliards (4,19%).

Les recettes à l'exportation représentent 19,45% des recettes totales. Le **DUS cacao** est la principale taxe avec un niveau de 355,67 milliards (91,84%). Les taxes collectées sur l'anacarde s'élèvent 25,83 milliards et représentent 6,67% des recettes à l'exportation.

La TSU SIR, d'un montant de **60,48 milliards** de F CFA, représente 3,04% des recettes totales.

La Redevance sur Prestation à l'Importation (RPI) représente 1,60% des recettes totales.

I.2. Etat comparatif des recettes de 2020 aux recettes de 2019 et aux objectifs 2020

Les recettes brutes hors TSU SIR de 1 930,81 affichent une plus-value de 78,5 milliards comparativement aux objectifs et une hausse de 98,28 milliards par rapport à 2019.

Les recettes brutes y compris la TSU SIR d'un montant de 1 991,30 milliards enregistrent également une plus-value de 78,5 milliards et une progression de 90,25 milliards par rapport à 2019.

En base TOFE, les recettes 2020 s'élèvent à 1 939,38 milliards et affichent une plus-value de 80,00 milliards et une hausse de 89,42 milliards par rapport à 2019.

En base BUDGET hors FER, ces recettes s'élèvent à 1 681,98 milliards et il se dégage une plus-value de 75,29 milliards et une progression de 102,25 milliards par rapport à 2019.

Tableau 2 : Etat comparatif des recettes de 2020 aux recettes de 2019 et aux objectifs 2020
(En milliards de FCFA)

	Réalisation 2019	Réalisation 2020	Objectif 2020	Ecart (Réal 2020-Réal 2019)		Ecart (Réal 2020-Obj 2020)	
				Montant	%	Montant	Taux de réalisation
Produits pétroliers	371,90	519,11	464,03	147,21	39,58%	55,08	111,87%
dont: TVA	86,36	82,25	79,42	-4,11	-4,76%	2,82	103,55%
FER	103,56	103,78	101,35	0,22	0,21%	2,43	102,40%
Marchandises générales	1 005,09	992,67	951,40	-12,41	-1,23%	41,28	104,34%
dont: TVA	461,47	462,69	445,04	1,22	0,26%	17,65	103,97%
PCS - PCC- PUA	65,77	61,36	60,16	-4,40	-6,70%	1,20	102,00%
Exportations	423,18	387,27	406,19	-35,92	-8,49%	-18,92	95,34%
Taxe de sureté/RPI	32,36	31,77	30,70	-0,60	-1,84%	1,07	103,48%
RECETTES BRUTES HORS TSU SIR	1 832,53	1 930,81	1 852,31	98,28	5,36%	78,50	104,24%
TSU SIR	68,52	60,48	60,48	-8,04		0,00	100,00%
RECETTES BRUTES AVEC TSU SIR	1 901,05	1 991,30	1 912,80	90,25	4,75%	78,50	104,10%
Remboursement Crédit TVA	-51,10	-51,92	-53,42	-0,82	1,61%	1,50	97,20%
RECETTES TOFE	1 849,95	1 939,38	1 859,38	89,42	4,83%	80,00	104,30%
RECETTES BUDGET SANS FER SANS SIR	1 579,74	1 681,98	1 606,69	102,25	6,47%	75,29	104,69%

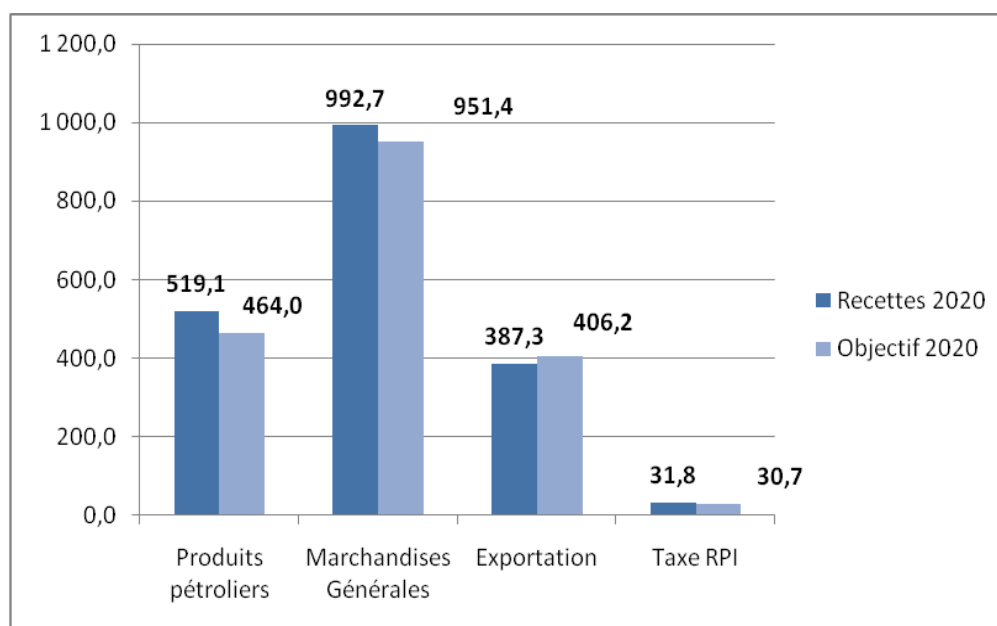
Source : DSEE

1.2.1 Etat comparatif des recettes brutes par rapport aux objectifs

La plus-value de **78,50 milliards** se décompose comme suit par grande masse de recettes :

- **Produits pétroliers : +55,08 milliards**
Les réalisations s'élèvent à 519,11 milliards contre un objectif de 464,03 milliards, soit un taux de réalisation de 111,87%.
- **Marchandises générales : +41,28 milliards**
Les réalisations sont de 992,67 milliards pour un objectif de 951,40 milliards. Le taux de réalisation est de 104,34%.
- **Exportations : -18,92 milliards**
Les réalisations d'un montant de 387,27 sont en deçà des objectifs qui s'élèvent à 406,19 milliards. Le taux de réalisation est de 95,34%.
- **RPI : +1,07 milliard.**
Le niveau des recettes s'élève à 31,77 milliards contre un objectif de 30,70 milliards. Le taux de réalisation est de 103,48%.
- **TSU SIR** : Les réalisations sont égales aux objectifs, soit 60,48 milliards de francs.

Graphique 1 : Recettes 2020 comparées aux objectifs 2020



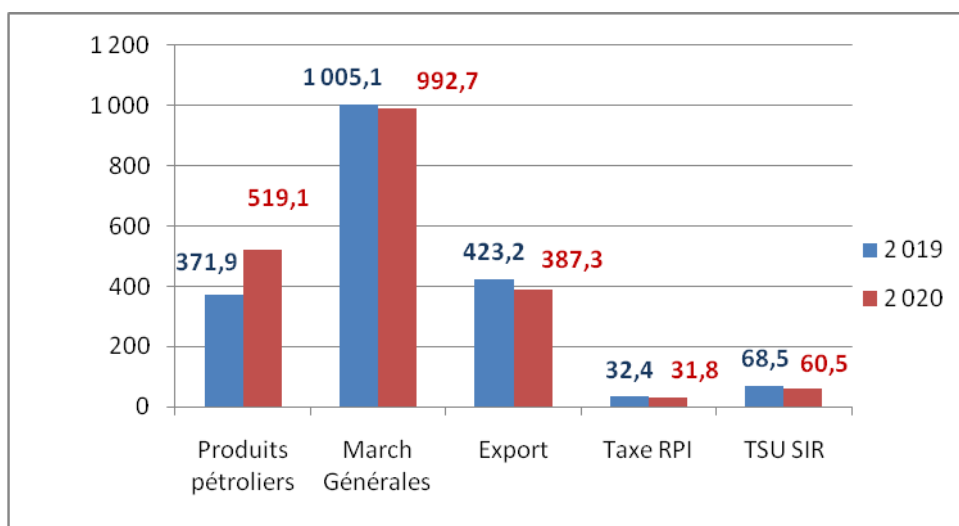
Source : DSEE

1.2.2 Etat comparatif des recettes brutes par rapport à 2019

Par rapport à l'année 2019, les recettes brutes progressent de 98,28 milliards (+ 5,36%) hors TSU SIR et de 90,25 milliards y compris la TSU SIR :

- Les recettes sur les produits pétroliers croissent de 147,21 milliards, soit +39,58% ;
- Les recettes sur les marchandises générales baissent de 12,41 milliards, soit -1,23% ;
- Les recettes à l'exportation baissent également de 35,92 milliards, soit -8,49% ;
- La RPI baisse de 0,60 milliard (-1,84%) ;
- La TSU SIR est réduite de 8,04 milliards.

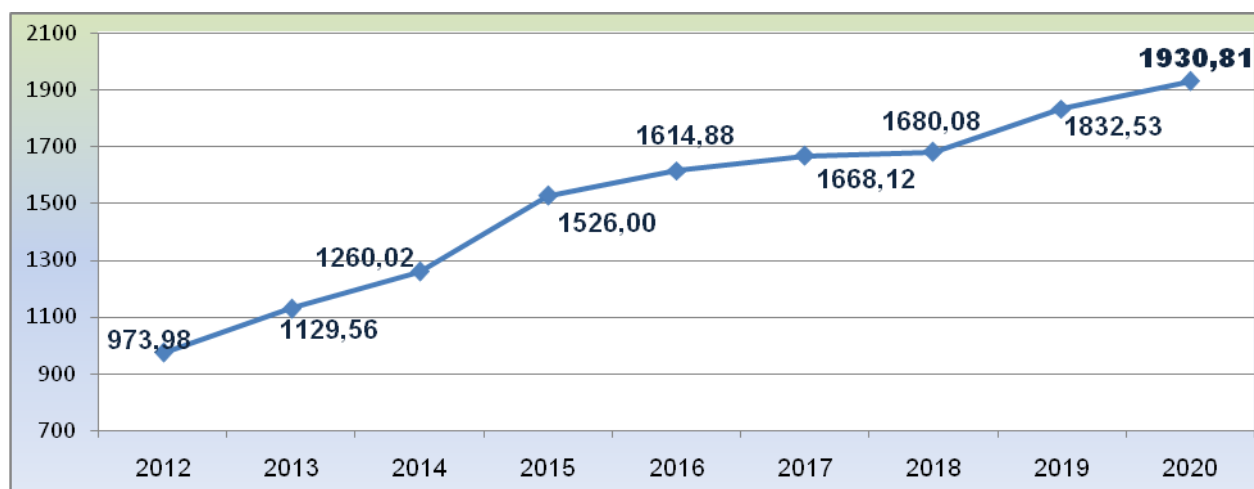
Graphique 2 : Recettes 2020 comparées aux recettes 2019



Source : DSEE

Le graphique ci-dessous présente l'évolution des recettes douanières de 2012 à 2020 hors TSU SIR :

Graphique 3 : Evolution des recettes de 2012 à 2020



Source : DSEE

II. ELEMENTS EXPLICATIFS DE L'EVOLUTION DES RECETTES 2020 PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS 2020

II.1. Au titre des produits pétroliers

La plus-value de 55,1 milliards enregistrée en 2020 s'explique par une taxation favorable et un excédent de volume des principaux produits pétroliers (gasoil et super carburant).

✓ Taxation favorable des principaux produits pétroliers

La crise sanitaire mondiale liée à la pandémie de la COVID-19 et l'environnement économique mondiale morose ont provoqué la chute du cours du pétrole.

Cette baisse des cours internationaux a favorisé une taxation plus élevée des principaux produits pétroliers par rapport aux projections.

Ainsi, le gasoil a été taxé à 243,83 francs/litre contre 214,51 francs/litre prévus en objectif. Quant au super carburant, il a été taxé à 240,06 francs/litre contre 220,68 prévus.

L'impact cumulé de la hausse de la taxation des deux principaux produits sur les recettes est d'environ +42,71 milliards de francs.

Tableau 3 : Etat comparatif des taxations du carburant routier
(Francs/litre)

	Taxation moyenne 2019	Taxation moyenne 2020	Objectif moyen 2020	Ecart (2020-2019)	Ecart (2020 - Objectifs)
Gasoil	164,15	243,83	214,51	79,68	29,32
Super carburant	170,56	240,06	220,68	69,50	19,38

Source : DSEE

✓ Excédent de volume du carburant routier par rapport aux prévisions

Le volume du carburant routier mis à la consommation en taxation normale prévu pour l'année 2020 était fixé à 2 089,05 millions de litres dont 1 051,94 millions de litre de gasoil (50,36%) et 1 037,11 millions de litres de super carburant (49,64%).

En réalisation, le volume de carburant routier s'est établi à 2 158,92 millions de litres dont 1 079,67 millions de litres de gasoil (50,01%) et 1 079,24 millions de litres de super carburant (49,99%).

Il ressort un excédent de 69,87 millions de litres de carburant routier dont +27,73 millions de litres pour le gasoil et +42,14 millions de litres pour le super.

L'impact sur les recettes de la hausse des volumes comparativement aux projections est d'environ 12,39 milliards de francs.

Par ailleurs, comparativement à 2019, les volumes de gasoil ont baissé de 1,96% tandis que les volumes du super carburant en taxation normale ont augmenté de 5,25%.

Ces taux étaient de +7,33% pour le gasoil et de +11,67% pour le super carburant en 2019 comparé à 2018.

Tableau 4 : Etat comparatif des volumes en taxation normale du carburant routier
(En litre)

Produits	Consommation 2019	Consommation 2020	Prévisions 2020	Ecart (2020-2019)		Ecart (2020-obj)
				Volume	Tc	Volume
Gasoil	1 101 256 628	1 079 674 804	1 051 943 928	-21 581 824	-1,96%	27 730 877
Super carburant	1 025 452 943	1 079 244 013	1 037 107 270	53 791 070	5,25%	42 136 743
Total carburant routier	2 126 709 571	2 158 918 818	2 089 051 198	32 209 247	1,5%	69 867 620

Source : DSEE

II.2. Au titre des marchandises générales

Les recettes sur les marchandises générales affichent une plus-value de 41,3 milliards et un taux de réalisation de 104,3%. Ce résultat est la conjonction de plusieurs facteurs :

✓ Des volumes excédentaires des marchandises soumises à taxation.

Pour atteindre l'objectif sur les marchandises générales, il était prévu des mises à la consommation en droit commun de 3 697,44 milliards en valeur et de 10 525,88 milliers de tonnes en volume. En réalisation, elles s'élèvent à 3 736,27 milliards en valeur et 11 484,26 milliers de tonnes en volume, soit un excédent de 38,83 milliards en valeur et de 958,38 milliers de tonnes en volume.

La hausse des volumes mis à la consommation en droit commun s'observe sur plusieurs groupes de produits :

Les autres biens de consommation affichent un excédent de 137,99 milliers de tonnes tiré par les matières plastiques et leurs ouvrages (+46,31 milliers de tonnes) et les minerais, scories et cendres (+50,09 milliers de tonnes).

Les biens intermédiaires enregistrent un excédent en volume de 910,29 milliers de tonnes tiré par le clinker (+585,32 milliers de tonnes), la céramique, les verres et pierres (+45,7 milliers de tonnes), le fer, la fonte, l'acier et ouvrages en ces métaux (+83,48 milliers de tonnes).

Les biens d'équipement affichent un excédent en volume de 21,14 milliers de tonnes soutenu par les machines électriques (+11,64 milliers de tonnes), les machines mécaniques (+4,78 milliers de tonnes), le matériel de transport routier autres que les véhicules de tourisme (+5,10 milliers de tonnes en volume et +6,23 milliards de francs en valeur).

Les produits alimentaires enregistrent en revanche un déficit de 111,03 milliers de tonnes causé par le Riz (-238,77 milliers de tonnes), les graisses et huiles végétales (-30,38 milliers de tonnes), le tabac et produits dérivés (-5,33 milliers de tonnes).

✓ **Une baisse des prix contenue par la hausse des volumes comparativement aux projections**

Le prix moyen des mises à la consommation en droit commun enregistre une baisse de 7,4% par rapport aux projections.

Comparé à l'année 2019, la baisse des prix moyens est de 6,3% causée par plusieurs groupes de produits : les autres biens de consommation (-10,3%), les biens intermédiaires (-12,0%), les biens d'équipement (-2,8%).

Le prix moyen des produits alimentaires affiche en revanche une embellie de 2,2%,

II.3. Au titre des exportations

La moins-value de 18,92 milliards sur les exportations est la résultante de plusieurs facteurs :

✓ **Baisse du prix CAF du cacao comparativement aux prévisions**

Le prix CAF moyen du cacao s'est établi à 1 323,36 francs/kg et affiche une baisse de 27,61 francs/kg comparativement aux prix CAF moyen prévu fixé à 1 350,97 francs/kg.

✓ Hausse du volume de cacao

Le volume de cacao (fèves et transformé) exporté est ressorti à 2 044 474 tonnes équivalent fèves contre 2 025 000 tonnes attendues, soit un excédent de 19 474 tonnes.

✓ Report des recettes sur l'année 2021

Le cacao a subi un ralentissement des exportations entre le mois d'octobre et de novembre du fait des difficultés liées à l'application du différentiel de revenu décent. Après la levée de ces difficultés, il a été enregistré un excédent au mois de décembre (+57,0 milliers de tonnes) permettant de combler le déficit au niveau annuel (2 044 474 tonnes pour un objectif de 2 025 000 tonnes). Toutefois, cette performance de fin d'année en termes d'émission de droit n'a pas pu se concrétiser en recettes du fait du délai entre les émissions et les recettes. En d'autres termes, il y a eu des reports de recettes d'exportation sur l'année 2021 à hauteur de **25,7 milliards** contre **5 milliards** de 2019 à 2020.

III. COUT DES EXONERATIONS

III.1. Coût des Exonérations par grandes masses

Le coût total des exonérations douanières en 2020 s'élève à 203,26 milliards FCFA et se répartit comme suit :

- 0,58 milliard pour les exportations ;
- 30,98 milliards pour les produits pétroliers ;
- 171,70 milliards pour les marchandises générales.

Le coût des exonérations en 2020 a baissé de 35,64 milliards, comparativement à 2019.

Tableau 5 : Coût des exonérations 2020
(En milliards de francs)

Rubrique	Coût	% Coût	Recettes à fin décembre	Coût/Recettes
Produits pétroliers	30,98	15,24%	519,11	5,97%
Marchandises générales	171,70	84,47%	992,67	17,30%
Exportations	0,58	0,29%	387,27	0,15%
RPI	0	0,00%	31,77	0,00%
ENSEMBLE	203,26	100,00%	1 930,81	10,53%

Source : DSEE

Tableau 6 : Exonérations 2020 comparées à 2019
(Coût et valeurs en milliards FCFA et poids en milliers de tonnes)

	2019			2020			Ecart (2020 - 2019)		
	Coût	Valeur	Poids	Coût	Valeur	Poids	Coût	Valeur	Poids
Produits pétroliers	22,04	55,87	146,87	30,98	39,83	152,92	8,94	-16,04	6,05
Marchandises Gles	216,25	801,15	517,03	171,70	690,26	361,06	-44,55	-110,89	-155,97
Exportations	0,61	5,03	2,81	0,58	4,91	2,72	-0,03	-0,12	-0,09
TOTAL	238,90	862,05	666,71	203,26	734,99	516,70	-35,64	-127,06	-150,01

Source : DSEE

Par ailleurs, les exonérations représentent 10,53% des recettes totales recouvrées en 2020 (1 930,81 milliards) contre 13,04% (coût des Exo 238,90 milliards) en 2019. Les exonérations liées aux marchandises générales constituent 84,47% du total des exonérations et 17,30% des recettes recouvrées sur ces marchandises (992,67 milliards).

III.2. Coût des exonérations par bénéficiaires et/ou catégories

Les exonérations 2020 sont tirées principalement par les catégories suivantes:

- Conventions d'Etat (108,60 milliards, soit 53,43%) ;
- Recherches et exploitations minières (38,52 milliards, soit 18,95%) ;
- Incitations à l'investissement (16,65 milliards, soit 8,19%) ;
- Recherches et exploitations pétrolières (12,99 milliards, soit 6,39%) ;
- Privilèges diplomatiques et assimilés (9,92 milliards, soit 4,88%).
- Projets financés par des appuis extérieurs (8,24 milliards, soit 4,06%).

Ces catégories ont bénéficié de 95,90% des exonérations accordées en 2020 ; soit, 194,93 milliards.

Tableau 7 : Coût des exonérations par Bénéficiaires et/ou par catégorie en 2020
Unité : En milliards de FCFA

BENEFICIAIRES ET/OU CATEGORIES	2020	2019	Ecart (2020 - 2019)
Convention d'état	108,6	102,32	6,28
Recherche et exploitation minière	38,52	28,2	10,33
Incitation à l'investissement	16,65	31,86	-15,21
Recherche et exploitation pétrolière	12,99	27,92	-14,93
Privilèges diplomatiques et assimilés	9,92	16,49	-6,56
Projet financé par des appuis extérieurs	8,24	21,92	-13,67
Avantages liés au régime d'usine exercée	2,51	2,84	-0,33
Matériels et produits destinés à l'agriculture	2,47	3,51	-1,04
Matériels et produits destinés à l'élevage	1,78	1,69	0,1
Avantages accordés à certains membres des institutions de la république	1,21	0,94	0,27
Privilèges découlant de la coopération militaire	0,3	0,52	-0,22
Dons à l'administration publique-œuvre de bienfaisances-écoles et recherche scientifique	0,05	0,58	-0,53
Dons et importations destinés aux communes et aux ONG locales	0	0,11	-0,11
TOTAL	203,26	238,9	-35,64

Source : DSEE

IV. DONNEES STATISTIQUES LIEES AUX ACTIVITES DOUANIERES

IV.1. Nombre de déclarations et circuits de contrôle

Le nombre de déclarations enregistrées dans les bureaux connectés au SYDAM en 2020 se chiffre à 343 923 contre 366 487 en 2019, soit un recul de 22 564 déclarations (-6,16%). Cette baisse est causée en générale par les déclarations sur les produits pétroliers qui enregistrent une régression de 45,42%.

Tableau 8 : Nombre de déclarations par grande masse de recettes (en unité)

Rubriques	2019	2020	Ecart (2020-2019)	
			Ecart	%
Produits pétroliers	94 449	51 549	-42 900	-45,42%
Marchandises générales	222 559	198 930	-23 629	-10,62%
Exportations	49 479	93 444	43 965	88,86%
Total	366 487	343 923	-22 564	-6,16%

Source : DSEE

Le nombre de déclarations orientées en **circuit rouge** est passé de 201 923 en 2019 à 186 416 en 2020 soit un recul de 15 507 déclarations. 54,2% des déclarations levées en 2020 ont été orientées en circuit rouge contre 55,1% en 2019. Le taux du **circuit vert** est passé de 36,33% en 2019 à 40,07% en 2020.

Cette évolution pourrait s'expliquer par les mesures de facilitation accordées aux usagers pendant la pandémie du coronavirus.

Tableau 9 : Nombre de déclarations par circuit de contrôle (en unité)

CIRCUIT	2019		2020		Ecart (2020-2019)	
	Nbre	%	Nbre	%	Ecart	%
Vert	133 148	36,33	137 820	40,07%	4 672	3,51%
Jaune	31 416	8,57	19 687	5,72%	-11 729	-37,33%
Rouge	201 923	55,1	186 416	54,20%	-15 507	-7,68%
Total	366 487	100	343 923	100,00%	-22 564	-6,16%

Source : DSEE

Au constat, l'orientation dans les circuits de contrôle diffère selon les grandes masses de recettes. Les déclarations de **produits pétroliers** ont été orientées pour 77,7% en circuit vert contre 22,3% en circuit rouge au titre de l'année 2020.

Les déclarations d'importation **de marchandises générales** ont été orientées pour 64,9% en circuit rouge, pour 25,2% en circuit vert et 9,9% en circuit jaune.

A l'exportation, 49% des déclarations ont été orientées en circuit rouge et 51% en circuit vert au titre de l'année 2020.

Tableau 10 : Taux des circuits de contrôle par rubrique

Rubriques	Circuits de contrôle	2019 (En %)	2020 (En %)
Exportations	Vert	36,9	51
	Jaune	0	0
	Rouge	63,1	49
	S/Total	100	100
Marchandises générales	Vert	27,9	25,2
	Jaune	14,1	9,9
	Rouge	58	64,9
	S/Total	100	100
Produits pétroliers	Vert	73,4	77,7
	Jaune	0	0
	Rouge	26,6	22,3
	S/Total	100	100

Source : DSEE

En 2020, environ 48,0% des déclarations en circuit rouge ont fait l'objet de visite à domicile ; 34,3% de visites à quai et 17,3% au scanner.

Par rapport à 2019, l'on note une baisse du taux des déclarations des visites à quai (-19,4%) et des visites à domicile (-3,1%). Les « visites » au scanner progressent en revanche de 11,5%.

Tableau 11 : Nombre de déclarations en circuit rouge par type de visite

Type de visite	2019		2020		Ecart (2020-2019)	
	Nombre	%	Nombre	%	Ecart	Taux de croissance en %
Visite à domicile	92 282	45,7	89 428	48,0	-2 854	-3,1
Scanner	28 875	14,3	32 189	17,3	3 314	11,5
Visite à quai	79 337	39,29	63 923	34,3	-15 414	-19,4
Autres (ré-routages)	1 429	0,71	876	0,5	-553	-38,7
Total	201 923	100	186 416	100	-15 507	-7,7

Source : DSEE

IV.2. Marchandises générales débarquées

L'ensemble des marchandises générales prises en charge dans les ports, aéroports et les bureaux frontières terrestres en 2020 progresse de 14,6% en valeur et baisse de 2,3% en volume comparativement à 2019. Ces marchandises empruntent trois destinations : le marché ivoirien, les pays de l'hinterland et d'autres destinations (transbordement, cabotage, avitaillement).

Les marchandises destinées au marché ivoirien affichent une baisse de 1,0% en valeur et une hausse de 5,9% en volume.

Les marchandises à destination de l'hinterland enregistrent une hausse de 134,7% en valeur et une baisse de 23,7% en volume.

Les marchandises en transbordement, cabotage et avitaillement affichent une baisse de 1,9% en valeur et de 48,4% en volume.

Tableau 12 : Comparaison des marchandises prises en charges en 2020 et 2019
Valeurs en milliards FCFA, Poids en milliers de tonnes

	2020		2019		Ecart (2020-2019)			
	Valeur	Poids	Valeur	Poids	Valeur	Taux de croissance	Poids	Taux de croissance
Marché local	5 143,2	12 439,4	5 193,2	11 740,9	-50,0	-1,0%	698,5	5,9%
Hinterland	1 613,6	2 163,0	687,4	2 833,8	926,2	134,7%	-670,8	-23,7%
Autres	109,1	414,2	111,3	802,2	-2,2	-1,9%	-388,0	-48,4%
ENSEMBLE	6 865,9	15 016,6	5 991,9	15 376,8	874,0	14,6%	-360,3	-2,3%

Source : DSEE

Les marchandises destinées au marché ivoirien présentent la structure suivante.

✓ *Marchandises mises à la consommation directe*

Les marchandises mises à la consommation directe représentent 83% de la valeur et 93,1% du volume des marchandises destinées au marché ivoirien en 2020 contre respectivement 81,4% et 90,7% en 2019.

Les marchandises mises à la consommation directe en exonération sont passées de 845,10 milliards en 2019 à 749,77 milliards en 2020, soit une baisse de 95,33 milliards (-11,28%). Leur part dans la valeur totale des mises à la consommation directe est passée de 20% en 2019 à 17,6% en 2020.

Quant aux mises à la consommation directe en droit commun, elles ont progressé de 4,16% en valeur et de 10,67% en volume.

✓ **Entrées en admission temporaire**

La valeur des marchandises en régimes économiques a augmenté de 5,9% comparativement à 2019.

✓ **Marchandises en transit ordinaire**

Les marchandises en transit ordinaire baissent en valeur et en volume respectivement de 49,76% et de 51,59%.

Tableau 13 : Marchandises prises en charge destinées au marché ivoirien
Valeurs en milliards FCFA, Poids en milliers de tonnes

	2020		2019		Ecart (2020 - 2019)	
	Valeur	Poids	Valeur	Poids	Valeur	Poids
EN DROIT COMMUN	3 520,94	11 221,31	3 380,20	10 139,30	140,74	1 082,01
EN EXONERATION	749,77	361,30	845,10	506,20	-95,33	-144,90
S/TOTAL Mises à la Consommation	4 270,70	11 582,61	4 225,20	10 645,50	45,50	937,11
REGIMES ECONOMIQUES	698,33	525,17	659,50	512,30	38,83	12,87
TRANSIT	144,29	274,16	287,20	566,30	-142,91	-292,14
AUTRES	29,89	57,44	21,30	16,70	8,59	40,74
ENSEMBLE	5 143,22	12 439,38	5 193,20	11 740,90	-49,98	698,48

Source : DSEE

V. COMMERCE EXTERIEUR

V.1. Balance commerciale

Avec 7 167,8 milliards de F CFA à l'export et 6 113,3 milliards F CFA à l'import en 2020, la balance commerciale des biens de la Côte d'Ivoire dégage un solde excédentaire de 1 054,5 milliards de F CFA. Le taux de couverture qui est de 117,25 % a connu une baisse de 4 points de pourcentage par rapport à 2019.

Tableau 14 : Balance commerciale

	2019	2020	ECART (2020-2019)	Var (2020 – 2019). (%)
Exportations	7 450,9	7 167,8	-283,1	-3,80
Importations	6 143,4	6 113,3	-30,1	-0,49
Solde	1 307,5	1 054,5	-252,9	-19,35
Taux de couverture	121,28%	117,25%	-4 pts de %	-3,33

Source : DSEE

Les importations représentent 46% des activités du commerce extérieur contre 54% pour les exportations. L'on note par rapport à 2019, une diminution du solde commercial de 252,9 milliards de F CFA, soit une baisse de 19,35%.

V.2. Principaux pays partenaires

✓ *Pays fournisseurs*

La Chine est le premier pays fournisseur de la Côte d'Ivoire en 2020 avec une valeur de 908,3 milliards de FCFA. Les produits exportés vers la Côte d'Ivoire par ce pays enregistrent une baisse de 13,90% comparativement à 2019 et sont dominés par les Machines électriques, les Machines mécaniques, les Matériels de transport routier (hors véhicules de tourisme).

Le Nigéria est le deuxième pays fournisseur avec 790,4 milliards de FCFA. Les importations en provenance de ce pays ont régressé de 4,3% par rapport à 2019 et sont dominées par le pétrole brut (96,50%).

La France occupe la troisième position avec 658,6 milliards de FCFA. Les produits exportés vers la Côte d'Ivoire par ce pays enregistrent une baisse de 0,30% comparativement à 2019.

Les importations en provenance des 10 premiers pays fournisseurs totalisent en valeur 3 830,8 milliards de FCFA, soit 62,70% de la valeur totale des importations de la Côte d'Ivoire.

Tableau 15 : Principaux pays fournisseurs ou pays d'importation

PAYS	VALEUR		ECART	
	2019	2020	Ecart (2020-2019)	(%)
Chine	1 055,8	908,3	-147,6	-13,9
Nigeria	826,1	790,4	-35,7	-4,3
France	660,7	658,6	-2,1	-0,3
Inde	262,2	310,2	48,0	18,3
Etats-Unis	302,7	246,4	-56,3	-18,6
Pays-bas	170,5	209,4	38,9	22,9
Turquie	172,6	189,1	16,5	9,6
Allemagne	163,8	180,7	16,9	10,3
Vietnam	165,7	175,9	10,2	6,1
Italie	133,5	161,9	28,4	21,2

Source : DSEE

✓ **Pays clients**

Les Pays-Bas sont le premier pays client de la Côte d'Ivoire, avec 715,3 milliards en 2020. Ce pays importe essentiellement du cacao de la Côte d'Ivoire. Les importations de ce pays ont enregistré une baisse de 10,10% comparativement à 2019.

Le Mali (6^{ème}) est le pays africain qui figure dans la liste des 10 premiers pays clients de la Côte d'Ivoire. Ce pays a acheté des produits d'une valeur de 380,8 milliards F CFA, soit 5,3% de la valeur totale des exportations de la

Côte d'Ivoire. Les exportations vers le Mali sont diverses et dominées par les produits pétroliers (51,2%) et l'huile de palme (13,30%).

La valeur des exportations vers les 10 premiers pays clients de la Côte d'Ivoire est de 4 263,1 milliards, soit 59,5% de la valeur totale des exportations.

Tableau 16 : Principaux Pays clients ou pays d'exportation

PAYS	VALEUR		ECART	
	2019	2020	Ecart (2020-2019)	(%)
Pays-Bas	796,0	715,3	-80,8	-10,1
Etats-Unis	449,7	480,2	30,5	6,8
Suisse	350,6	462,7	112,1	31,9
Vietnam	363,6	460,2	96,5	26,5
Belgique	338,8	390,1	51,3	15,1
Mali	360,7	380,8	20,1	5,6
Malaisie	371,5	375,8	4,3	1,2
France	440,7	372,0	-68,6	-15,6
Allemagne	346,9	316,6	-30,3	-8,7
Afrique du Sud	236,0	309,6	73,6	31,2

Source : DSEE

CHAPITRE 2

ACTIVITES DES SERVICES

I. SERVICES OPERATIONNELS

I.1 EMISSIONS DES SERVICES OPERATIONNELS

Les recettes douanières à fin décembre 2020 s'élèvent à **1 930,81** milliards de F CFA hors TSU SIR. Elles se répartissent en **519,11** milliards au titre des produits pétroliers, **992,67** milliards au titre des marchandises générales, **387,27** milliards au titre des exportations et **31,77** milliards de taxe de sureté et de la RPI.

Ces recettes s'appuient sur des émissions de **2 020,656** milliards réalisées par les différents services.

I.1.1 Emissions des Directions et autres services opérationnels

Le tableau ci-dessous présente les émissions des directions et autres services opérationnels ainsi que les taux de réalisation par rapport aux objectifs assignés.

Tableau 17 : Emissions des Directions et autres services opérationnels en 2020
(En milliards FCFA)

DIRECTIONS		Emissions 2019 (1)	Emissions 2020 (2)	Objectifs 2020 (3)	Taux de progression 2020/2019	Taux de réalisation 2020
SERVICES DE 1ERE LIGNE	Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux (DSDPSS)	1 024,903	1 049,495	1 124,101	2,4%	93,4%
	Direction des Services Aéroportuaires (DSA)	59,545	52,496	65,442	-11,8%	80,2%
	DRE	448,818	619,605	493,149	38,1%	125,6%
	DR San Pedro	215,594	214,067	214,457	-0,7%	99,8%
	DR Abengourou	2,389	4,648	3,863	94,6%	120,3%
	DR Aboisso	29,439	33,280	33,318	13,0%	99,9%
	DR Bouaké	1,901	1,830	2,151	-3,7%	85,1%
	DR Korhogo	6,829	7,942	8,369	16,3%	94,9%
	DR Man	0,053	0,080	0,209	51,5%	38,0%
S/TOTAL Services de 1ère ligne		1 789,469	1 983,442	1 945,059	10,83%	101,97%
AUTRES SERVICES	Taxes de sureté /RPI	32,213	33,056	37,711	2,6%	87,7%
	Enquêtes douanières	4,878	3,486	7,521	-28,5%	46,3%
	Unité Mobile Intervention Rapide	0,228	0,311	0,258	36,7%	120,8%
	Groupeement Intervention et de Recherche Abidjan	0,349	0,361	0,395	3,3%	91,3%
S/TOTAL Autres Services		37,668	37,213	45,885	-1,20%	81,10%
TOTAL GENERAL		1 827,137	2 020,656	1 990,944	10,6%	101,5%

Source : DSEE

I.1.2. Emissions par bureaux

Le tableau suivant présente les émissions des droits et taxes des différents services opérationnels.

Tableau 18 : Emissions des bureaux des douanes en 2020 (en milliards FCFA)

ZONES	BUREAUX	LIBELLE	EMISSIONS 2019 (2)	EMISSIONS 2020 (3)	OBJECTIF 2020 (1)	TAUX DE PROGRESSION (3/2)	TAUX DE REAL (3/1)
ABIDJAN	CIAB1	Abidjan Port	552,280	578,738	615,253	4,8%	94,1%
	CIAB6	Guichet Unique	104,294	111,743	118,037	7,1%	94,7%
	CIABE	Abidjan Export	216,459	203,312	214,131	-6,1%	94,9%
	CISMG	Bur suivi de marchandises en groupage	16,119	16,945	18,243	5,1%	92,9%
	S/Total Bureaux services douaniers du Port		889,153	910,737	965,664	2,4%	94,3%
	CIABS	Abidjan Scanner	105,723	107,538	122,654	1,7%	87,7%
	CIABP	Port de pêche	29,217	30,823	34,567	5,5%	89,2%
	CIBUV	Bureau Vente	0,809	0,397	1,215	-50,9%	32,7%
	S/Total Bureaux services spéciaux du Port		135,750	138,758	158,437	2,2%	87,6%
	S/TOTAL DSDPSS		1 024,903	1 049,495	1 124,101	2,4%	93,4%
	CIAB3	Port Bouët	43,459	34,234	47,235	-21,2%	72,5%
	CIABA	Bureau Aérrogare	1,974	0,767	2,234	-61,1%	34,3%
	CIBVA	BUREAU DES VENTES AEROPORT	0,017	0,018	0,019	5,6%	93,3%
	S/Total Services aéroportuaires		45,449	35,019	49,488	-22,9%	70,8%
	CIAB2	Contrôle postal	0,039	0,022	0,045	-44,8%	48,7%
	CICPT	CHRONOPOST 1 (BCHR) & 2	0,000	0,000	0,000	-100,0%	0,0%
	CITCE	TOP CHRONO-EXPRESS	0,525	0,691	0,594	31,7%	116,4%
	CIDHL	Bureau DHL	6,761	10,059	7,652	48,8%	131,5%
	CIFDX	Bureau Fedex	0,819	0,917	0,927	12,0%	98,9%
	CIPSV	Packing Service	1,176	0,648	1,331	-44,9%	48,7%
	CISIE	SIVOM EXPRESS	0,714	0,879	0,809	23,0%	108,7%
	CISEP	SAGA EXPRESS	4,020	4,205	4,550	4,6%	92,4%
	CIGEX	GETMA-CI	0,001	0,000	0,001	-100,0%	0,0%
	CISME	SIMAT EXPRESS	0,002	0,000	0,003	-98,9%	1,0%
	CITIE	Transit Inter Express	0,038	0,056	0,043	47,9%	130,7%
	CIUPS	UPS	0,000	0,000	0,000		
	S/Total Envois express et postaux		14,096	17,477	15,954	24,0%	109,5%
	S/TOTAL DSA		59,545	52,496	65,442	-11,8%	80,2%
	CIAB7	Port A.T.	17,043	17,282	19,289	1,4%	89,6%
	CIAB9	Vridi Port	35,229	35,203	42,872	-0,1%	82,1%
	CIABT	Abidjan Transit	5,504	5,311	6,229	-3,5%	85,3%
	CIAB4	Vridi Pétrole	258,140	367,052	279,832	42,2%	131,2%
	CIYKP	Yamoussoukro Pétrole	114,918	178,844	124,575	55,6%	143,6%
	CIAB5	Entrepôts	17,591	15,461	19,908	-12,1%	77,7%
	CIZFB	Bureau zone franche Gd Bassam	0,393	0,451	0,444	14,8%	101,5%
	S/TOTAL DRE		448,818	619,605	493,149	38,1%	125,6%
	S/TOTAL ZONE ABIDJAN		1 533,266	1 721,596	1 682,692	12,3%	102,3%

ZONES	BUREAUX		EMISSIONS 2019 (2)	EMISSIONS 2020 (3)	OBJECTIF 2020 (1)	TAUX DE PROGRESSION (3/2)	TAUX DE REAL (3/1)
INTERIEUR	CISPD	Port San Pedro	215,594	214,067	214,457	-0,7%	99,8%
	S/Total San Pedro		215,594	214,067	214,457	-0,7%	99,8%
	CITKK	TAKIKROU	1,885	3,800	2,833	101,6%	134,1%
	CINBL	Bureau Niablé	0,422	0,762	0,878	80,6%	86,9%
	CIEBL	Ebilassokro	0,000	0,000	0,000		
	CITSU	Transua	0,000	0,000	0,000		
	CIASF	Assuefry	0,000	0,000	0,000		
	CISKO	Soko	0,082	0,079	0,153	-3,7%	51,7%
		Varalé	0,000	0,000	0,000		
	CIDRP	BUREAU DES DOUANES DE DOROPO	0,000	0,007	0,000		
	SOSI Abengourou		0,000	0,000	0,000		
	S/Total Abengourou		2,389	4,648	3,863	94,6%	120,3%
	CINOE	Bureau NOE	29,439	33,280	33,318	13,0%	99,9%
	CIAFN	AFFORENOU	0,000	0,000	0,000		
	CIBIA	BIANOUAN	0,000	0,000	0,000		
	CIFRB	FRAMBO	0,000	0,000	0,000		
	SOSI Aboisso		0,000	0,000	0,000		
	S/Total Aboisso		29,439	33,280	33,318	13,0%	99,9%
	CIB41	Bouaké Centre	1,751	1,785	1,982	2,0%	90,1%
	CIB42	BOUAKE CONTROLE POSTAL	0,000	0,000	0,000	-55,3%	39,5%
	CIB48	BUREAU ANNEXE SITRARAIL DE BOUAKE	0,067	0,001	0,075	-98,9%	1,0%
	CIB49	BUREAU AN. MARCHÉ DE GROS DE BOUAKE	0,083	0,044	0,094	-46,6%	47,1%
	SOSI Bouaké		0,000	0,000	0,000		
	S/Total Bouaké		1,901	1,830	2,151	-3,7%	85,1%
	CIKRG	KORHOGO	0,029	0,034	0,033	17,4%	103,7%
	CIPGO	POGO	1,443	1,397	2,034	-3,2%	68,7%
	CIU61	OUANGOLO-FERROVIAIRE	0,000	0,000	0,000		
	CIU59	OUANGOLO-TERRESTRE	5,356	6,511	6,302	21,6%	103,3%
	CINGN	NIGOUNI	0,000	0,000	0,000		
	CIGBA	N'GANDANA	0,000	0,000	0,000		
	SOSI Korhogo		0,000	0,000	0,000		
	S/Total Korhogo		6,829	7,942	8,369	16,3%	94,9%
	CIPKA	PEKANHOUÉBLY	0,000	0,000	0,000		
	CIBHE	BINHOUE	0,000	0,000	0,000		
	CIGBN	GBINTA	0,000	0,000	0,000		
	CIGPL	GBAPLEU	0,000	0,000	0,000		
	CISPL	SIPLOU	0,053	0,056	0,209	5,8%	26,5%
	CIWAN	WANINO	0,000	0,008	0,000		
	CIBOO	BOOKO	0,000	0,000	0,000		
	CIGLB	GBELEBAN	0,000	0,000	0,000		
	CISRD	SIRANA D'ODIENNE	0,000	0,000	0,000		
	CIMNG	MINIGNAN	0,000	0,000	0,000		
	CITFZ	TIEFINZO	0,000	0,000	0,000		
	CIDNN	BUREAU DES DOUANES DE DANANE	0,000	0,016	0,000		
	SOSI Man		0,000	0,000	0,000		
	S/Total Man		0,053	0,080	0,209	51,5%	38,0%
	S/TOTAL ZONE INTERIEURE		256,203	261,846	262,367	2,2%	99,8%

	BUREAUX		EMISSIONS 2019 (2)	EMISSIONS 2020 (3)	OBJECTIF 2020 (1)	TAUX DE PROGRESSION (3/2)	TAUX DE REAL (3/1)
Autres services	CIBRD	ENQUETES DOUANIERES	4,878	3,486	7,521	-28,5%	46,3%
	CIMIR	BUR. UNITE MOBILE INTERVENTION RAPIDE	0,228	0,311	0,258	36,7%	120,8%
	CIGIR	BUR. GROUPEMENT INTERVENTION RAPIDE	0,349	0,361	0,395	3,3%	91,3%
	TOTAL HORS TAXE DE SURETE		1 794,924	1 987,600	1 953,233	10,7%	101,8%
	RPI		32,213	33,056	37,711	2,6%	87,7%
	TOTAUX		1 827,137	2 020,656	1 990,944	10,6%	101,5%

Source : DSEE

NB : les objectifs mentionnés dans le tableau ci-dessus sont des objectifs internes à la DGD.

I.2 TRANSIT INTERNATIONAL

I.2.1. Activités des opérations de transit de la Direction des Régimes Economiques

I.2.1.1. Situation des T1 de marchandises générales au titre de l'année 2020

Les tableaux, ci-dessous, présentent l'état récapitulatif des opérations de transit effectuées au cours de l'année 2020. La légende, ci-après, aide à une bonne lecture de ces tableaux.

Statut « départ » : départ validé mais sortie frontière Côte d'Ivoire non validée ;

Statut « sortie » : sortie frontière Côte d'Ivoire validée mais entrée frontière Burkina Faso non validée ;

Statut « entrée » : entrée frontière Burkina Faso validée mais arrivée à destination non validé ;

Statut « arrivée » : arrivée destination validée, mais résultat de control (conforme ou non conforme) non validé.

Tableau 19 : Statistiques des T1 interconnexion 2020

BUREAUX	Nombre de T1 généré	Nombre de T1 dans le statut « annulé »	Nombre de T1 dans le statut « départ »	Nombre de T1 dans le statut « en route »	Nombre de T1 dans le statut « sortie CI »	Nombre de T1 dans le statut « entrée BF »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée à destination BF »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée conforme »
CIABT	27 635	54	27 581	1 532	27 427	27 167	26 564	23 769
TAUX			100	0,09 %	99,61 %	97,48 %	90,31 %	80,18 %

Source : Rapport DRE

Tableau 20 : Statistiques des T1 interconnexion 2019

BUREAUX	Nombre de T1 générés	Nombre de T1 dans le statut « annulé »	Nombre de T1 dans le statut « départ »	Nombre de T1 dans le statut « en route »	Nombre de T1 dans le statut « sortie CI »	Nombre de T1 dans le statut « entrée BF »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée à destination BF »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée conforme »
CIABT	17 007	43	16 964	1 789	16 926	15 650	15 190	13 437
TAUX			100	10,54 %	99,77 %	92,25 %	89,54 %	79,20 %

Source : Rapport DRE

Tableau 21 : Statistiques des T1 hors interconnexion 2020

BUREAUX	Nombre de T1 générés	Nombre de T1 dans le statut « annulé »	Nombre de T1 dans le statut « départ »	Nombre de T1 dans le statut « en route »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée »
CIABT	28 034	63	27 971	410	27 561
TAUX			100	1,5%	98,5%

Source : Rapport DRE

Tableau 22 : Statistiques des T1 hors interconnexion 2019

BUREAUX	Nombre de T1 généré	Nombre de T1 dans le statut « annulé »	Nombre de T1 dans le statut « départ »	Nombre de T1 dans le statut « en route »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée »
CIABT	28 557	63	28 494	575	27 919
TAUX			100	2,0179 %	97,982 %

Source : Rapport DRE

Le nombre de T1 de marchandises générales émis en interconnexion dont le départ a été validé augmente de **10 617** entre 2019 et 2020, soit un taux de croissance de **62,59%**. Quant aux T1 hors interconnexion, ils connaissent pour la même période, une baisse de **523**, soit un taux de régression de **1,84%**.

I.2.1.2. Situation des T1 de produits pétroliers au titre de l'année 2020

Tableau 23 : Statistiques des T1 de produits pétroliers hors interconnexion 2020

BUREAUX	Nombre de T1 générés	Nombre de T1 dans le statut « annulé »	Nombre de T1 dans le statut « départ »	Nombre de T1 dans le statut « en route »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée »
CIAB4	1 473	6	1467	17	1 451
CIYKP	10 536	6	10 530	26	10 505
CIZFB	6	0	6	1	5
TOTAL	12 015	12	12 003	44	11 961
TAUX			100	0,37 %	99,65 %

Source : Rapport DRE

Tableau 24 : Statistiques des T1 de produits pétroliers hors interconnexion 2019

BUREAUX	Nombre de T1 générés	Nombre de T1 dans le statut « annulé »	Nombre de T1 dans le statut « départ »	Nombre de T1 dans le statut « en route »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée »
CIAB4	4 342	7	4 335	17	4 324
CIYKP	4 743	1	4 742	7	4 735
CIZFB	6	0	6	0	6
	9 091	8	9 083	24	9 065
TAUX			100	0,26 %	99,80 %

Source : Rapport DRE

Tableau 25 : Statistiques des T1 de produits pétroliers interconnexion 2020

BUREAUX	Nombre de T1 générés	Nombre de T1 dans le statut « annulé »	Nombre de T1 dans le statut « départ »	Nombre de T1 dans le statut « en route »	Nombre de T1 dans le statut « sortie CI »	Nombre de T1 dans le statut « entrée BF »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée à destination BF »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée conforme »
CIAB4	1 279	6	1 273	90	1 264	1 245	1 183	565
CIYKP	16	0	16	0	16	16	16	0
CIZFB	2	0	2	0	2	2	2	2
TOTAL	1 297	6	1 291	90	1 282	1 263	1 201	567
TAUX			100	6,97 %	99,3 %	97,83 %	93,03 %	43,92 %

Source : Rapport DRE

Tableau 26 : Statistiques des T1 de produits pétroliers interconnexion 2019

BUREAUX	Nombre de T1 générés	Nombre de T1 dans le statut « annulé »	Nombre de T1 dans le statut « départ »	Nombre de T1 dans le statut « en route »	Nombre de T1 dans le statut « sortie CI »	Nombre de T1 dans le statut « entrée BF »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée à destination BF »	Nombre de T1 dans le statut « arrivée conforme »
CIAB4	984	6	978	99	973	893	880	396
CIYKP	5	0	5	0	5	5	5	0
CIZFB	1	0	1	0	1	1	1	1
TOTAL	990	6	984	99	979	899	886	397
TAUX			100	10,06 %	99,49 %	91,36 %	90,04 %	40,35 %

Source : Rapport DRE

Le nombre de T1 de produits pétroliers émis en interconnexion dont le départ a été validé augmente de **307** entre 2019 et 2020, soit une croissance de **31,20 %**. Quant aux T1 hors interconnexion, ils connaissent pour la même période, une hausse de 2 920, soit une progression de **32,15 %**.

I.2.1.3. Opérations de transit de la Direction Régionale de San-Pedro au titre de l'année 2020

En 2020, le nombre de T1 générés est de 377 contre 2 401 en 2019, soit une baisse de **84,29%**.

Les produits les plus concernés au cours de l'année 2020 sont le bois et ses dérivés à destination du Mali et du Burkina Faso puis le Ciment à destination du Libéria et le Blé à destination du Mali.

La baisse des T1 s'explique par plusieurs facteurs dont les principaux sont l'impact de la Pandémie à CORONAVIRUS et le détournement du trafic du Clinker malien vers le Port du Sénégal. En effet, la Pandémie à CORONAVIRUS a contribué à freiner les réexportations vers le Mali et le Burkina Faso à cause de la fermeture des frontières.

Par ailleurs, selon les opérateurs maliens, l'état des routes desservant le Port Autonome de San Pedro ainsi que le coût élevé des prestations portuaires, ont contribué à les orienter vers le port de Dakar notamment pour ce qui concerne le Clinker.

I.2.1.4. Point des acquits-retours

Tableau 27 : Etat des acquits retours

Mode de transport	Nombre de déclarations éditées	Nombre de déclarations avec acquits retours déposés	Nombre de déclarations avec acquits retours non déposés
FERROVIAIRE	6 258	4 134	2 124
AERIEN	92	72	20
MARITIME	7 624	2 501	5 123
TOTAL	13 974	6 707	7 267

Source : Rapport DRE

Le nombre élevé de déclarations sans acquits retour pour le mode de transport maritime s'explique par l'application de **la circulaire N° 1189 du 21 novembre 2003** qui indique que seules les déclarations de type EX3/3000 et EX3/3050/3051/3052 maritimes sont désormais soumises à décharge des engagements souscrits ; ce qui exclut les déclarations de type EX1/1000/1052 maritimes.

Il convient de préciser que depuis la mise en œuvre de l'interconnexion, il n'y a pas d'acquets retour pour les T1 par voie terrestre.

I.3. CONTENTIEUX DES SERVICES OPERATIONNELS ET UTILISATION DES CODES ADDITIONNELS 703 ET 0P3

I.3.1. Contentieux des services opérationnels

Tableau 28 : Droits compromis / Droits éludés réalisés par les services opérationnels en F CFA

DIRECTIONS OU SERVICES	Nombre de dossiers contentieux réalisés	Droits compromis (DC) ou éludés	Amendes
Direction des Services Douaniers du Port et des Services Spéciaux (DSDPSS)	2 135	2 893 837 261	1 410 311 162
Direction des Régimes Economiques (DRE)	1 018	1 616 616 328	914 722 338
Direction des Services Aéroportuaires (DSA)	250	513 198 836	255 317 953
Direction Régionale d'Abengourou	111	1 013 103 702	92 121 457
Direction Régionale de San Pedro	48	242 383 265	60 910 344
Direction Régionale d'Aboisso	219	165 208 440	256 245 361
Direction Régionale de Bouaké	34	24 684 363	36 839 944
Direction Régionale de Korhogo	2 337	27 949 666	252 278 818
Direction Régionale de Man	79	46 528 502	54 928 953
Direction des Enquêtes Douanières (DED)	222	11 342 089 461	2 835 522 365
Groupeement d'Intervention et de Recherche d'Abidjan (GIRA)	92	360 534 556	263 850 170
Unité Mobile d'Intervention (UMIR)	91	322 661 393	317 610 122
TOTAL	6 636	16 438 980 609	5 575 568 696

Source : Rapports d'activités des services

I.3.2. Suivi de l'utilisation des codes additionnels 703 et 0P3

Les codes additionnels 703 et 0P3 permettent aux usagers, sous certaines conditions, de lever leurs déclarations sans exigence de RFCV.

I.3.2.1. Suivi de l'utilisation du Code Additionnel 703

Le code additionnel 703 est une dispense d'utilisation du RFCV pour la levée de la déclaration en détail octroyée par l'Administration des Douanes à un usager pour une importation donnée. Le tableau ci-dessous présente le nombre de recours à ce code comparé à 2019.

Tableau 29 : Code Additionnel 703 de l'année 2020

	2020 (1)	2019 (2)	Ecart (1-2)	Variation (2020-2019) %
Nombre de Déclarations	725	801	-76	-9,49
Valeur Fob	14 832 204 940	13 239 292 206	1 592 912 734	12,03
Valeur CAF	18 496 446 657	17 072 633 291	1 423 813 366	8,34
Droits et Taxes	4 140 828 928	2 799 742 491	1 341 086 437	47,90

Source : Décisionnel

Le tableau ci-dessus permet d'observer une baisse du nombre de sous-régime 703 ; passant de 801 en 2019 à 725 en 2020. Toutefois, les droits et taxes relatifs au sous régime 703 en 2020 à savoir **4 140 828 928 F CFA** constituent presque le double de ceux de l'année 2019 soit **2 799 742 491 F CFA**.

I.3.2.2. Suivi de l'utilisation du code additionnel OP3

Le code additionnel OP3 est une mesure de facilitation qui permet de lever la déclaration sans faire référence à un RFCV. La déclaration levée à cet effet doit faire l'objet d'une régularisation dans un délai réglementaire.

Le tableau ci-après présente le nombre de recours au code additionnel OP3 en 2020 comparé aux données 2019.

Tableau 30 : Etat code additionnel OP3

	2020 (1)	2019 (2)	Ecart (1-2)	Variation (2020-2019) %
Nombre de Déclaration	2853	2653	200	7,54
Valeur Fob	77 785 858 383	66 370 599 002	11 415 259 381	17,20
Valeur CAF	86 200 009 552	73 164 325 635	13 035 683 917	17,82
Droits et Taxes	3 206 348 016	4 709 109 549	-1 502 761 533	-31,91

Source : Décisionnel

L'année 2020 a enregistré une augmentation du nombre de recours au code additionnel OP3 passant de **2 653** en 2019 à **2 853** en 2020.

Cependant, l'on observe une baisse de **31,91%** des droits et taxes liés à ce sous régime soit, **3 206 348 016 F CFA** en 2020 contre **4 709 109 549 F CFA** en 2019.

I.4. REQUISITIONS, GESTION DES ALERTES ET APUREMENT DES RFCV

I.4.1. Statistiques comparées des réquisitions des années 2020 et 2019

Les résultats obtenus au cours de l'année 2020 et 2019 se présentent comme suit.

Tableau 31 : état récapitulatif du résultat des visites 2020 suite aux réquisitions

	2020 (1)	2019 (2)	Ecart (1-2)	Taux d'évolution
NBE DE REQUISITIONS EMISES	1 296	1 169	127	10,86%
REQUISITIONS VISITEES	1 030	1 020	10	0,98%
REQUISITIONS NON ENCORE VISITEES	266	149	117	78,52%
SUSPICIONS NON AVÉRÉES	282	312	-30	-9,62%
NBRE SUSPICIONS AVEREES	748	708	40	5,65%
TAUX DE PERTINENCE %	72,62%	69,41%	3,21%	4,62%
DROITS COMPROMIS (FCFA)	5 169 909 019	4 091 217 929	1 078 691 090	26,37%

Source : rapport d'activités DARRV

L'analyse indique que la DARRV a émis au cours de l'année **2020** un total de **1 296** réquisitions dont **1 030** ont fait l'objet de visite et ont engendré des droits compromis d'un montant de **5 169 909 019 F CFA** contre **4 091 217 929 F CFA** en **2019** soit une hausse de **26,37%** des droits compromis.

Le taux de pertinence des réquisitions quant à lui, est passé de **69,41%** en **2019** à **72,62%** en **2020** soit une progression de **4,62%**.

Cette relative hausse pourrait s'expliquer par la multiplication des sources d'informations et les activités de renforcement de capacités initiées au profit du personnel.

Par ailleurs, l'introduction des visites assistées par vidéo a fortement contribué à obtenir des résultats plus probants.

I.4.2. Statistiques comparées des Alertes émises par la DARRV (Années 2019 et 2020)

Au-delà des réquisitions émises et gérées conjointement avec les services de lignes concernés, la DARRV envoie aussi des alertes à ces services portant sur des soupçons relatifs à certaines mentions portées sur les RFCV.

Le tableau ci-dessous présente l'état des alertes émises en 2020 comparativement à 2019.

Tableau 32 : état comparatif des alertes 2020/2019

	NOMBRE D'ALERTES		
	2019	2020	ECART
TOTAL ALERTES	927	798	-129

Source : Rapport d'activités de la DARRV

L'analyse du tableau fait apparaître une forte baisse d'environ 14% du nombre d'alertes émises par la DARRV sur la période 2019-2020. Cette baisse est essentiellement due au fait que les alertes émises ne font l'objet d'un retour d'information vers la DARRV quant à leur suite. Toutefois, dans la perspective d'assurer une gestion plus efficiente des alertes, la Direction des Systèmes d'Information a implémenté au SYDAM depuis la mi-septembre 2020, un module de gestion des alertes qui a eu pour effet d'en faciliter la transmission aux services de première ligne et le suivi-évaluation.

I.4.3. Suivi des apurements de RFCV

Cette activité consiste à contrôler et à suivre l'apurement de tous les RFCV émis par la DARRV. Dans le souci de mieux encadrer cette activité, la Direction Générale des Douanes a pris la circulaire **N° 2026/SEPMBPE/DGD/ du 09 juillet 2019** qui fixe la durée de validité du RFCV à **90** jours.

Le tableau ci-après présente l'état d'apurement des RFCV pour l'année 2020 en fonction du type d'apurement.

Tableau 33 : Proportion des RFCV non apurés après contrôle par mode de transport année 2020

Période	Nombre RFCV émis	Nombre RFCV apurés par DDU normale	Nombre RFCV apurés par code additionnels	Nombre RFCV non apurés
Année 2020	119 238	113 931	3 063	2 244
TOTAL %	100	95,55	2,56	1,89

Source : Rapport DARRV

Au terme de l'année 2020, **119 238** RFCV ont été émis dont **113 931** ont fait l'objet d'apurement par des déclarations en détail soit **95,56%**. En outre, **3 063** RFCV ont été apurés par des codes additionnels soit **2,56%**. **2 244** RFCV soit **1,89%** demeurent non apurés.

Il est à noter que, les RFCV dont les déclarations en détail ont fait l'objet de codes additionnels autres que le OP3 demeurent non apurés dans le Sydam.

I.5. RESULTATS DE LA LUTTE CONTRE LA CONTREFAÇON ET LES PROHIBITIONS

Les contrôles réalisés dans le cadre de la lutte contre la contrefaçon et les prohibitions ont permis de saisir plusieurs quantités de marchandises diverses prohibées.

Il s'agit principalement de médicaments de qualité inférieure et falsifiés, de sucre, de stupéfiants et pesticides.

Tableau 34 : Résultats de la lutte contre la contrefaçon et les prohibitions

Nature	Quantité
Médicaments de qualité inférieure et falsifiés (MQIF) (kg)	95 576,69
Cigarettes (kg)	15 049
Pesticides (kg)	21 214,39
Pétards (feux d'artifices) (kg)	4033,5
Dynamite (kg)	2 207,8
Cannabis / chanvre indien (kg)	13 882,10
Héroïne (Kg)	33,5
Détonateur (unité)	104
Mercure (kg)	30
Boissons frelatées (kg)	58 084,6
Cacao (kg)	79 644
Café (Kg)	35 532
Sucre (kg)	342 364
Munitions (unité)	3 286
Armes (unité)	10
Véhicules + de 5 ans (unité)	90
Cajou (kg)	70 750
Abats de poulets et poissons non comestibles (kg)	320 390
Gels hydro alcooliques (kg)	3 344
Cache nez (unité)	18 100
Dentifrice (Kg)	173
Cola (Kg)	600
Produits cosmétiques (kg)	3 126
Sachets et emballages en plastique (Kg)	2 969
Manuels scolaires (Kg)	442
Engrais non homologués (Kg)	16 565
Ferrailles (Kg)	15 000
Lait concentré sucré (Kg)	1 200
Huile de moteur (Kg)	210
Cannette ivoire (Kg)	6 600
Brosse à dents (Kg)	900
Matelas (kg)	15 984
Autocollants (Kg)	664
Chaussures (Kg)	19 728

Source : Rapports des services

II SERVICES D'APPUI

II.1. RESSOURCES HUMAINES, MATERIELLES ET FINANCIERES

II.1.1 Ressources Humaines

La Direction des ressources humaines a mis un accent particulier en 2020, sur la mise en œuvre du projet de Modernisation des Administrations Douanières de l'Afrique de l'Ouest (MADAO). Le projet MADAO est un projet collaboratif entre l'Organisation Mondiale des Douanes (OMD) et les Administrations douanières sous régionales, relativement à la gestion des ressources humaines, qui ambitionne de doter les Administrations d'outils modernes de gestion et de contrôle des effectifs.

Dans cette perspective, les outils ci-après ont été élaborés :

- La cartographie générale des emplois et des métiers ;
- Le référentiel des emplois et des métiers ;
- Le dictionnaire des compétences qui sera achevé en cette année 2021.

En outre, la Direction des Ressources humaines a piloté les travaux de la Commission de galonnage. Ceux-ci ont abouti à la signature d'un décret et d'un arrêté portant régularisation des galons des officiers et des Sous-officiers des douanes.

II.1.1.1 Les effectifs

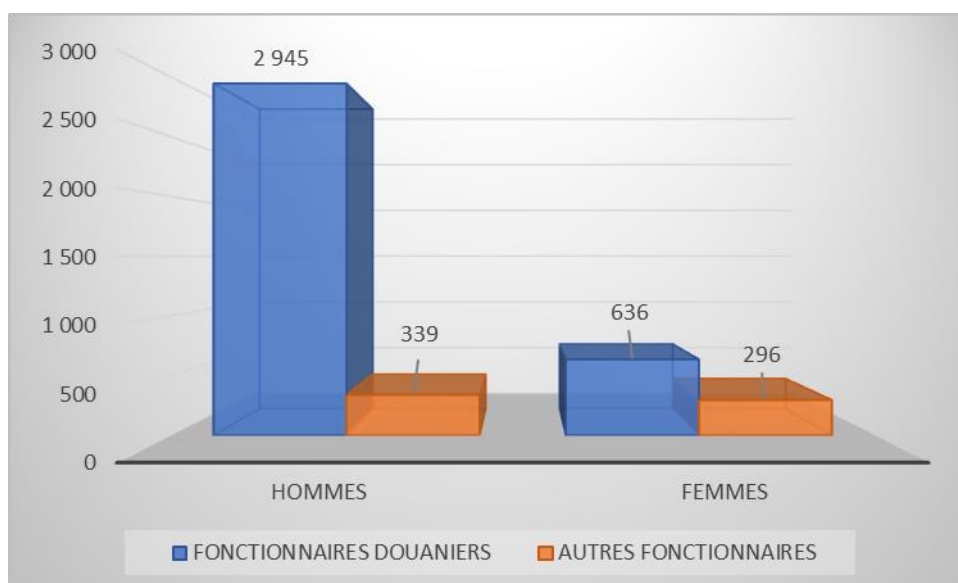
✓ Effectif des agents des Douanes en 2020

L'effectif du personnel de la Direction Générale des Douanes au 31 décembre 2020 est de **4 216** agents fonctionnaires, répartis comme suit :

Tableau 35 : Répartition du personnel par genre et par type d'agent au 31/12/2020

TYPE D'AGENT	HOMMES	FEMMES	TOTAL	%
FONCTIONNAIRES DOUANIERS	2 945	636	3 581	84,94
AUTRES FONCTIONNAIRES	339	296	635	15,06
TOTAL	3 284	932	4 216	100

Source : DRH



Graphique 4 : Représentation graphique des effectifs par type d'agent et par genre

✓ Répartition des effectifs par emploi et par grade

Tableau 36 : Répartition du personnel douanier par emploi, par grade et par genre au 31/12/2020

N°	EMPLOI	GRADE	MASCULIN	FEMININ	TOTAL PAR EMPLOI
1	Administrateur Général des services financiers des douanes	A7	7	2	9
2	Administrateur en Chef des services financiers des douanes	A6	42	4	46
3	Administrateur Principal des services financiers des douanes	A5	104	19	123
4	Administrateur des services financiers des douanes	A4	136	27	163
5	Inspecteur des douanes	A3	187	53	240
6	Contrôleur des douanes	B3	283	95	378
7	Agent d'encadrement des douanes	C1	2 186	436	2 622
Total général			2 945	636	3 581

Source : DRH

Parmi les Administrateurs Généraux des services financiers des Douanes (Grade A7), deux sont nommés contrôleurs généraux des Douanes.

Tableau 37 : Répartition du personnel d'appui par emploi, par grade et par genre

N°	EMPLOI	GRADE	MASCULIN	FEMININ	TOTAL
1	Ingénieur Général d'Informatique	A7	2	0	2
2	Ingénieur en Chef d'Informatique + Ingénieur en Chef Statistique Economie + Inspecteur en chef + Médecin en Chef	A6	6	1	7
3	Ingénieur Principal Informatique + Ingénieur Principal Statistique Economie + Ingénieur Principal Chimiste + Administrateur Principal des Affaires Maritimes Et Portuaires + Inspecteur Principal + Médecin Principal	A5	28	8	36
4	Administrateur Des Services Financiers option commerce + Administrateur Civil + Administrateur de la Communication + Chirurgien-Dentiste + Conservateur d'archives + Conservateur de Musée + Ingénieur Chimiste + Ingénieur D'informatique + Ingénieur Statistique Economiste + Ingénieur Génie Sanitaires + Ingénieur des Media + Inspecteur de l'éducation Spécialisée + Médecin + Professeur de Lycée	A4	51	12	63
5	Ingénieur des Techniques d'informatique + Ingénieur des Travaux Statistiques + Attache Administratif + Attache des Finances + Attache de Direction etc.	A3	64	76	140
6	Technicien Supérieur de l'Informatique + Secrétaire de Direction + Secrétaire Administratif + Assistant Comptable + Adjoint Technique de la Statistique + Archiviste + Infirmier Diplômé d'Etat etc.	B3	71	159	230
7	Secrétaire Assistant Direction + Secrétaire Assistant Comptable + Secrétaire Assistant Administratif + Technicien de L'informatique	B1	6	26	32
8	Adjoint Administratif + Aide-Soignante	C1	15	22	37
9	Agent de Maîtrise (Option Chauffeur) + Agent Technique de la Statistique + Agent Technique de l'Informatique + Secrétaire Comptable + Secrétaire Dactylographe	C2	15	2	17
10	Agent de Bureau + Agent Spécialisé des TP + Garde de Sous-P.	D1	67	4	71
11	Dactylographe	D2	0	0	0
Total général			339	296	635

Source : Rapport DRH

✓ Comparaison des effectifs de 2019 et de 2020

Tableau 38 : Tableau comparatif de l'effectif de 2019 et de 2020

TYPE D'AGENT	EFFECTIF EN 2019	EFFECTIF EN 2020	ECART
FONCTIONNAIRES DOUANIERS	3610	3 581	-29
AUTRES FONCTIONNAIRES	602	635	33
TOTAL	4 212	4 216	4

Source : DRH

Le tableau comparatif de l'effectif de 2019 et 2020 montre une relative constance au niveau de l'effectif.

II.1.1.2 Mouvement des agents

✓ Point des entrées et des sorties d'agents fonctionnaires

Tableau 39 : Entrées et sorties des agents fonctionnaires

	EFFECTIF FIN 2019	EFFECTIF SORTANT	EFFECTIF ENTRANT	EFFECTIF ACTUEL
TOTAL	4 212	110	114	4 216

Source : DRH

✓ Détail des sorties

TYPE DE FONCTIONNAIRES	RETRAITE	DECES	TOTAL
Douaniers	69	23	92
Personnel d'appui	12	06	20
TOTAL GENERAL	81	29	110

Source : DRH

Sur **81 agents** admis à faire valoir leur droit à la retraite, **57** ont vu leurs dossiers déposés à la Caisse Générale de Retraite des Agents de l'Etat (CGRAE) par la DRH.

Il a été enregistré en 2020, **29 décès** d'agents fonctionnaires contre **13** en 2019.

Tableau 41 : Tableau récapitulatif des retraités du personnel douanier en 2020

CATEGORIES D'AGENTS	EFFECTIF	% PAR RAPPORT A L'EFFECTIF DE LA CATEGORIE
Administrateur en Chef des services financiers des douanes	03	6,52
Administrateur Principal des services financiers des douanes	08	6,50
Administrateur des services financiers des douanes	01	0,61
Inspecteurs	05	2,08
Contrôleurs	12	3,17
Agents d'Encadrement	40	1,52
Total personnel douanier	69	1,92

Source : Rapport DRH

✓ Affectations et Mutations

Au cours de l'année 2020, **635 actes** d'affectation et de mutation, dont **416 décisions** et **219 ordres de Services**, ont été produits et traités.

Les mouvements ont concerné **753** agents douaniers contre **554** en 2019 et **70** agents d'appui contre **18** en 2019.

✓ Congés administratifs

En 2020, **1 046 départs** en congé ont été enregistrés contre **1 910** en 2019, soit un taux de **26,06%** de l'effectif total des agents de la Direction Générale des Douanes.

Ces départs en congé se déclinent comme suit :

- **34** Administrateurs des Services Financiers, soit **3,25%** ;
- **50** Inspecteurs des Douanes, soit **4,78%** ;
- **72** Contrôleurs des Douanes, soit **6,88%** ;
- **504** agents d'Encadrement des Douanes, soit **48,18%** ;
- **114** fonctionnaires civils, soit **10,90%** ;
- **05** agents contractuels, soit **0,48%**.

✓ Congés de maternité

Au cours de l'année 2020, **57 demandes** de congés de maternité ont été satisfaites contre **soixante-quatre (64) demandes** en 2019.

✓ Procédures disciplinaires

Au cours de l'année 2020, **vingt-deux (22) agents** ont été traduits devant le conseil de Discipline des Douanes pour les fautes suivantes :

- Complaisance et laxisme dans l'exécution des ordres de service ;
- Absences répétées et injustifiées ;
- Abandon de poste ;
- Insubordination à l'autorité ;
- Mauvaise manière de servir ;
- Complicité dans l'importation sans déclaration de marchandises.

Dix-neuf (19) des 22 agents ont fait l'objet de sanctions administratives assorties de sanctions pécuniaires.

En outre, au titre des sanctions du 1er degré, il a été infligé à 39 agents fautifs des déplacements d'office, des avertissements et des blâmes.

II.1.1.3 Gestion Sociale des agents

✓ Accidents de travail

En 2020, il est à noter **cinq (05) cas d'accidents de travail** dont 02 décès. Les victimes sont un (01) Inspecteur et quatre (04) Agents d'Encadrement.

✓ Gestion de l'assurance maladie MUGEFCI

Le service social des Douanes, a facilité l'accès à la nouvelle carte « Unique et Intelligente » qui fait partie de la nouvelle gamme de produit mise en place par la MUGEFCI.

Tableau 42 : Activités liées à la gestion de la MUGEFCI

CIBLES NATURE D'ACTIVITES	ADHERENTS		AYANTS-DROIT		TOTAL	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
ENROLES	493	554	819	738	1312	1292
CARTES EDITEES	492	159	806	161	1298	320
RETRAITS	266	41	465	77	731	118

Source : DRH

✓ Couverture Maladie Universelle (CMU)

161 cartes au titre de la Couverture Maladie Universelle, ont été délivrées au cours de l'année 2020 contre **500** en 2019.

✓ Gestion des conflits

Il s'agit d'activités de médiation portant sur des cas d'abus de confiance de la part d'agents des Douanes, ou de différends familiaux, et qui conduisent à des entretiens avec les plaignants en vue d'aboutir à des règlements à l'amiable.

Soixante-dix-huit (78) cas de conflits ont été enregistrés en 2020 contre Quarante-neuf (49) en 2019, et traités selon les détails figurant dans le tableau ci-après :

Nature des plaintes ou conflits	Nombre de plaintes et conflits traités en 2020	Nombre de conflit en cours de règlement	Dossier en médiation	Plaintes retirées ou soldées
Pensions alimentaires	35	27	05	03
Abus de confiance	43	24	04	15

Source : DRH

✓ Assistance aux malades

En 2020, **68** grands malades contre **53** en 2019 ont bénéficié d'un soutien sur le plan psychologique et social à travers des appels téléphoniques. Les visites à domicile n'ont pas été possibles du fait de la pandémie à Coronavirus.

Sur les **68** grands malades, **44** sont invalides, **16** souffrent de troubles mentaux et **08** victimes de diverses affections.

Pour avoir été déclarés guéris, sept (07) d'entre eux ont repris le service et reçus de nouvelles affections.

II.1.2 Ressources matérielles

Au niveau de la gestion des ressources matérielles, les activités se présentent comme suit :

II.1.2.1 Equipement des services

L'équipement des services concerne les dotations en matériels et fournitures de bureau, la gestion des travaux de maintenance des équipements électriques et électroniques ainsi que les travaux relatifs à l'immobilier.

✓ Au titre des mobiliers, matériels et fournitures de bureau

En 2020, la DMG a enregistré **57 591** articles contre 50 135 en 2019 portant essentiellement sur du mobilier de bureau, des documents douaniers, des consommables, des stickers et autres fournitures. Le taux de satisfaction des besoins exprimés par l'ensemble des services se chiffre à **71,80%**.

Tableau 44 : Récapitulatif du matériel distribué aux services

DIRECTIONS CENTRALES ET DR	QUANTITE DE MATERIEL DEMANDEE	QUANTITE DE MATERIEL RECUE	TAUX DE SATISFACTION
Direction Générale et services rattachés	20 144	18 935	94%
GIRA	2 123	796	37,49%
Inspection Générale	128	77	60,15%
DRC	1 677	275	16,39%
DARRV	2 372	662	27 ,90%
DRH	1172	307	26,19%
DMG	584	393	67,29%
DSDPSS	6 322	2 474	39,13%
DCQP	608	316	51,97%
DSA	871	857	98,39%
DRE	13720	10 928	79,65%
DED	2010	2 010	100%
RPD	1483	734	49,49%
DFD	821	770	93,78%
DSEE	92	29	31,52%
DR Abengourou	1525	471	30,88%
DR Korhogo	685	454	66,27%
DR Aboisso	583	310	53,17%
DR Man	790	360	45,56%
DR San Pedro	381	194	50,91%
TOTAL	57 591	41 352	71,80%

Source : Rapport DMG

L'atelier de menuiserie des douanes a produit une partie des articles reçus par les services comme l'indique le tableau ci-dessous.

Tableau 45 : état comparatif 2019/2020 des articles confectionnés par l'atelier de menuiserie

Articles	2019	2020
Bureaux avec retour	41	40
Bureaux avec caissons	104	75
Tables bancs	20	04
Comptoirs	04	04
Meubles de rangements	20	62
Autres	08 Tableaux	Portes, placards, pose de serrures

Source : Rapport DMG

✓ Au titre du matériel informatique

Le matériel informatique suivant a été mis à la disposition des services et des usagers au cours de l'année 2020.

Tableau 46 : état comparatif 2019/2020 du matériel informatique déployé

EQUIPEMENTS DEPLOYES	NOMBRE EN 2019	NOMBRE EN 2020
Ordinateurs complets	285	387
Ordinateurs portables	67	88
Imprimantes	82	226
Scanneurs	45	24
Onduleurs	52	30

Source : DSI

✓ Au titre du matériel roulant et des moyens nautiques

Le matériel roulant existant au 31 décembre 2020 concerne essentiellement les véhicules, les motos et les moyens nautiques.

Tableau 47 : état du matériel roulant et des moyens nautiques

Parc auto	Motos	Moyens nautiques
<p>392 Véhicules (avec 49 nouvelles acquisitions au titre de l'année 2020) dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 364 véhicules fonctionnels - 28 véhicules non fonctionnels <p>Véhicules de type Berline, 4x4 et autocar de toutes marques confondues (Toyota, Mazda, Mitsubishi, Peugeot, Hyundai, Renault, Changan, IVECO).</p>	<p>179 motos (avec 08 nouvelles acquisitions en 2020) dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 169 motos fonctionnelles - 10 motos non fonctionnelles <p>Motos de toutes marques : Yamaha FJR, Yamaha Crux, Yamaha 125, Apsonic, Sanya.</p>	<p>12 engins dont 11 vedettes et 01 zodiac</p> <p>Aucun engin fonctionnel.</p>

Source : Rapport DMG

✓ Au titre du dispositif du contrôle non intrusif

Au niveau du dispositif de contrôle non intrusif, des activités ont été effectuées dans le cadre de l'installation et du suivi des scanners. L'ensemble de ces activités est résumé dans le tableau ci-après :

Tableau 48 : état récapitulatif des activités menées au titre du contrôle non intrusif

N°	PROJETS/DOSSIERS	ACTIVITES MENEES	OBSERVATIONS
1	AEROPORT Felix Houphouët Boigny FRET (EXPORT- IMPORT) - JETEX Renforcement du dispositif de contrôle non intrusif	FRET (Import et Export) Acquisition et installation de 02 scanners cargo palettes JETEX Acquisition et installation de 01 scanner bagage à soute	Travaux achevés
2	PORT AUTONOME D'ABIDJAN (PAA) • Acquisition de 01 scanner • Travaux de construction d'une plateforme bétonnée pour l'installation de 02 scanners • PORT AUTONOME D'ABIDJAN (PAA) • BUREAU SCANNER IMPORT • (Magasin 20) • Relocalisation des Services de visites à quai du Bureau Scanner import	Acquisition Etude Choix de l'entreprise et rédaction du marché Travaux de construction de 02 bâtiments dans le magasin 20 qui abriteront le personnel douanier des visites à quai et du Bureau scanner import	Projet en phase d'exécution Travaux de construction achevés Equipement en mobilier en cours
3			
4	BUREAU DES DOUANES DE TAKIKRO Acquisition de 01 scanner de type localisable Travaux de construction d'une plateforme bétonnée pour l'installation de 01 scanner de type localisable	Acquisition Etude Choix de l'entreprise et rédaction du marché	Projet en phase d'exécution
5	BUREAU DES DOUANES DE NOE Redimensionnement des zones dégradées de la plateforme scanners de NOE afin de pouvoir accueillir les camions de plus de 30 tonnes à l'essieu	Travaux de réparation de la plateforme scanner en béton armé	Travaux de réparation achevés
6	BUREAU DES DOUANES DE OUANGOLODOUGOU Travaux de réparation de la plateforme scanners	Travaux de réparation de la plateforme scanners	Travaux de réparation achevés

Source : Rapport DMG

✓ Au titre de la gestion de la pandémie de la COVID-19

Dans le cadre de la lutte contre la COVID-19, l'Administration des douanes a distribué du matériel de protection dans les différents services.

Tableau 49 : état du matériel déployé

	Thermomètres	Savon liquide	Gel Hydroalcoolique	Masques	Essuie tout	Gants	Kit lave main	Sacs Poubelle
Quantités distribuées Abidjan	8	376	1 119	706 535	188	23 100	26	650
Quantités distribuées hors-Abidjan	0	420	4 408	909 500	14	12 100	146	0

Source : Rapport DMG

Par ailleurs, **17 sites** de l'Administration des Douanes ont été désinfectés dans le cadre des opérations de lutte contre la COVID-19.

II.1.2.2 Travaux concernant l'immobilier

Pour permettre aux agents de travailler dans de meilleures conditions, l'Administration des douanes a entrepris des travaux de réhabilitation et de construction de bureaux d'une part et des travaux des métiers de l'habitat d'autre part, aussi bien à Abidjan qu'à l'intérieur du pays.

Ainsi, à Abidjan, 46 travaux divers concernant l'immobilier ont été réalisés ; notamment, des travaux d'étanchéité sur la toiture du bâtiment de l'Inspection Générale des Douanes (IGD) et des travaux de plomberie à la DGD.

Au niveau des directions régionales, 06 travaux ont été entièrement réalisés entre autres, les travaux de construction de poste avancé des douanes de Doropo et les travaux d'aménagement du bureau du régisseur de Niablé.

Quatre (04) travaux sont en cours de réalisation parmi lesquels la réhabilitation et l'extension de la Direction Régionale des Douanes de Man.

II.1.3 Ressources financières

Elles sont essentiellement constituées des fonds propres et des crédits alloués par l'Etat.

✓ Les fonds propres

Les fonds propres sont les ressources générées par l'Administration des douanes à travers certaines activités spécifiques que sont le contentieux, la vente aux enchères et les frais de dépôt. Ils sont destinés à financer l'équipement des services et le fonctionnement de l'Administration.

Les recettes perçues en 2020, au titre des fonds propres s'élèvent à **3,54 milliards de F CFA** contre **3,65 milliards de F CFA** en 2019, soit une baisse de **102,41 millions de F CFA**.

Ces fonds propres ont servi à faire face à plusieurs natures de dépenses.

Le montant global des dépenses engagées et payées, au titre de l'année 2020, s'élève à **3,64 milliards de F CFA** contre **3,50 milliards de F CFA** en 2019.

Il importe de souligner que les dépenses effectuées, comparées aux ressources reçues, font apparaître un solde négatif de plus de **105, 43 millions de F CFA**.

✓ La gestion des crédits alloués par l'Etat

Les crédits alloués à la Direction Générale des Douanes, au titre de l'année 2020, y compris les crédits de la Loi de Programmation de la Sécurité Intérieure (LPSI) s'élèvent à **12 983 171 651 FCFA** et se répartissent comme suit :

- **3 894 141 509 FCFA** pour le fonctionnement dont **141 227 563 F CFA** au titre des Directions Régionales, **972 105 995 F CFA** pour le remboursement des Trop perçus sur le Droit Unique de Sortie (DUS), **53 000 000 F CFA** au titre du CONAFIP/DGD ;
- **9 089 030 142 FCFA** pour l'investissement.

○ **Le budget de fonctionnement**

Le budget de fonctionnement, hormis ceux des six Directions Régionales, s'élève à **2 221 705 978 F CFA**. Le taux d'engagement de celui-ci est de **81,45%**, contre 76,15% en 2019, soit une progression de 5,30%.

Toutes les lignes de crédits de fonctionnement ont été entièrement exécutées, malgré le taux d'exécution inférieur à **100%** ; ceci s'explique par le plafonnement systématique des crédits de fonctionnement.

○ **Le budget d'investissement**

Le montant total des crédits engagés, au titre de l'exercice 2020, s'élève à **4 787 928 340 F CFA**. Ceux-ci ont été exécutés à **52,68%** contre **80,29%** en 2019, soit une régression de **27,61%**.

Ce taux d'exécution relativement moyen et en régression par rapport à l'année précédente est essentiellement lié au fait que l'exécution de certains travaux a connu quelques difficultés indépendantes de la Douane, notamment :

- La réhabilitation et la construction de la Direction Régionale de Man ;
- La réhabilitation et l'extension des bureaux de Boko, des Directions Régionales d'Aboisso et de San Pedro ;
- La création d'une base navale en Douane ;
- L'acquisition de certains équipements autres qu'informatiques (mobiliers et matériel de bureau).

○ **L'exécution des crédits spéciaux**

▪ Les crédits CONAFIP/DGD

Dans le cadre de la mise en œuvre de la matrice d'actions 2020, la Direction Générale des Douanes a bénéficié d'une dotation budgétaire d'un montant de **53 000 000 F CFA**, destinée au financement de la phase n°2 du projet d'acquisition de licences complémentaires pour le décisionnel. Le taux d'exécution de ce crédit CONAFIP est de 100% malgré quelques difficultés.

▪ Les crédits de remboursement des Trop perçus sur le DUS.

Dans le cadre du remboursement des trop perçus de droits et taxes de Douane portant sur des opérations d'exportation (DUS), il a été alloué à l'Administration des douanes, et en application de la Convention broyeurs 2017, des crédits d'un montant de 972 105 995 F CFA destinés au règlement partiel des sommes dues au Groupement Professionnel des Exportateurs de Café-Cacao (GEPEX).

Sur la base de la proposition de répartition faite par cette structure, et conformément à la notification des crédits alloués à la douane au titre la gestion 2020, les engagements ont été entièrement effectués, soit un taux de réalisation de 100%.

II.2. FORMATION, DOCUMENTATION ET REGLEMENTATION

II.2.1. Formation et documentation

II.2.1.1. Formation des agents des douanes admis aux concours Professionnels exceptionnels

Cent quarante (140) agents des douanes admis aux concours professionnels exceptionnels organisés par le Ministère de la Fonction Publique au titre de l'année 2018, ont bénéficié d'une formation de mise à niveau. Ce sont : 08 Administrateurs, 22 inspecteurs et 110 contrôleurs des douanes.

Tous ces agents ont également bénéficié d'un renforcement de capacités au niveau de leurs aptitudes militaires.

II.2.1.2. Formation initiale des élèves de l'ENA

La Direction de la Formation et de la Documentation (DFD) a suivi les activités de formation de deux (02) Promotions d'élèves de l'ENA. Les détails sont consignés dans le tableau ci-après.

Tableau 50 : état récapitulatif des élèves douaniers en formation à l'ENA

PROMOTIONS	EFFECTIFS	DIRECTS	PROFESSIONNELS	ATE+AL	OBSERVATIONS
Promotion 2018-2019	CS 13	5	6	2	Fin du stage d'application prévue le 14 janvier 2021 et soutenance des mémoires le 04 mars 2021
	CMS 23	12	5	6	Fin du stage d'application prévue le 15 janvier 2021 et soutenance des mémoires le 04 mars 2021
	CM 30	10	16	4	Fin du stage d'application le 14 septembre 2020 et soutenance des mémoires le 15 octobre 2020
Promotion 2020-2021	CS 12	7	5	00	Cours de spécialité en cours de réalisation
	CMS 27	14	6	07	
	CM 32	14	15	03	

Source : Rapport DFD

NB : ATE : Inscrits A Titre Etranger / A.L : Auditeur Libre

II.2.1.3. Formation initiale des agents d'encadrement

Deux cent quarante-trois (243) agents d'encadrement admis au concours direct au titre de l'année 2018 ont achevé le samedi 10 octobre 2020, la formation théorique de base aux techniques douanières de six (06) mois après une formation militaire commune de base de quarante-cinq (45) jours.

Ces agents ont entamé depuis le 09 novembre 2020 le stage pratique de trois (03) mois, dernière étape de leur formation qui est prévue s'achever le 05 Février 2021 ; soit une année de formation au total.

II.2.1.4. Formations issues des reformes et du PAS 2020

En 2020, huit (08) formations issues des besoins des services ont été organisées conformément aux recommandations de la SEDIV 2020. Soit un taux de réalisation de 100%.

Il s'agit des formations des agents sur les techniques de vérification, les règles de classement dans le Système Harmonisé (SH), le contentieux douanier et le PVS, l'exploitation des données du GUCE, la lutte contre la contrefaçon, le trafic illicite des drogues et des stupéfiants.

II.2.1.5. Formation dans le cadre du partenariat OCOD/DGD

Dans le cadre du partenariat OCOD/DGD, **un (01) atelier de formation** a été organisé au profit des opérateurs économiques et agents des douanes sur le thème : « **La gestion du contrôle et la maîtrise du contentieux douanier.** »

Cette formation a profité à quarante-deux (42) participants dont dix (10) agents des douanes.

Les autres formations prévues dans le cadre de ce partenariat n'ont pu se tenir en raison de la crise sanitaire liée à la COVID-19.

II.2.1.6. Autres formations

Outre les points énumérés ci-dessus, d'autres formations en collaboration avec la DFD ont été organisées au profit des agents par d'autres services douaniers (DCQP, DARRV, DED) et des structures extérieures comme l'IDF et des partenaires que sont l'OIC et GUCE-CI.

A cet effet, 12 modules de formations au profit de 331 agents des douanes ont été réalisés.

Notons également que la DSI a organisé 15 modules de formation informatique au profit de 318 agents des douanes et des commissionnaires en douane agréés.

II.2.2. Réglementation

II.2.2.1. Circulaires et décisions

Au cours de l'année 2020, plusieurs circulaires et décisions élaborées par la DRC ont fait l'objet de signature par le DGD. Le tableau ci-dessous présente quelques actes réglementaires.

Tableau 51 : Références de quelques actes réglementaires

	REFERENCE DES ACTES	OBJET
1	Circulaire n° 2125 du 02/12	Portant Mise en œuvre de la procédure de dédouanement des véhicules usagés importés en Côte d'Ivoire
2	Circulaire n° 2117 du 03/09	Institution de mesures fiscales incitatives spécifiques aux investissements réalisés dans le secteur de la transformation de l'hévéa
3	Circulaire n° 2113 du 19/08	Portant Bordereau de livraison des produits pétroliers à destinations multiples
4	Circulaire n° 2102 du 11/06	Relative à l'Extension du module informatique T1 de gestion du transit aux bureaux frontières de la façade Ouest
5	Circulaire n° 2088 du 04/05	Portant Exonération des droits et taxes des douanes sur les équipements de santé, les produits, les matériels et autres intrants sanitaires entrant dans le cadre de la lutte contre la maladie à coronavirus (COVID-19)
6	Circulaire n° 2079 du 06/04	Portant Allègement de la procédure de délivrance des attestations de régularité douanière aux fins de remboursement des crédits de TVA
7	Circulaire n° 2067 du 05/02	Relative au Dédouanement des marchandises éligibles à l'APEI CI/UE et d'autres marchandises contenues dans un même envoi
8	Circulaire n° 2066 du 05/02	Portant Mise en œuvre du module de gestion des agréments spéciaux des commissionnaires en douane
9	Décision n° 099 du 15/10	Portant Création, composition et fonctionnement d'un comité de Pilotage du Projet de mise en place d'un système de Vidéosurveillance sur les postes frontaliers de Noé, Niabé et Takikro et de déploiement d'un système central de stockage et d'analyse des données dans la ville d'Abidjan
10	Décision n° 084 du 03/09	Portant Création, attributions et composition du Comité Opérationnel de Gestion des Données Miroirs (COGESDOM)
11	Décision n° 053 du 26/03	Portant Création du Comité de Crise pour la période liée à la maladie à coronavirus (COVID-19)
12	Décision n° 052 du 23/03	Portant Création, composition et fonctionnement du Comité de Veille liée à la pandémie de la maladie à coronavirus (COVID-19)

Source : Rapport DRC

Tous les actes regroupant les circulaires, les décisions, les notes de service, les notes d'information et les convocations ont été numérisés et sont disponibles sur le site web de la douane dans la rubrique « base réglementaire ».

Outre les circulaires et décisions, le tableau ci-après présente d'autres actes administratifs traités par le service :

Types de Document	Nombre reçu	Nombre Traités	En cours	Ajournés ou Abandonnés
Saisines du Comité d'Arbitrage de la Valeur	270	20 avis favorables au service et 223 avis non favorables	11 dossiers en instance, 11 sans argumentaires DARRV et 05 dossiers en renvois pour instructions complémentaires	
Dossiers de traitement au Sydam des véhicules atteints par la limite d'âge à l'importation	202	202 dont 75 dossiers, pour le code additionnel 99V et 127 dossiers, pour le code additionnel 990	0	0
Dossiers de demandes d'agrément des commissionnaires en Douanes	19	19 dossiers traités dont 11 agréments accordés et 08 rejetés		
Dossiers des cautions et du fichier des commissionnaires en douane agréés	320	320 dont 194 en activité (actifs) et 126 en situation non régulière (inactifs)	0	0
Dossiers de demande de classification tarifaire	08	05	03	0
Dossiers d'agréments de l'UEMOA (Taxe Préférentielle, TPC)	11	11 (pour 44 produits)	0	0
Dossiers d'agrément de la CEDEAO	07	07 (pour 16 produits)	0	0
Dossiers de demande en Admission Temporaire pour perfectionnement Actif	53	53 dossiers traites dont 52 renouvellements et 01 nouvelle demande	51 dossiers en ATPA validés dont 49 renouvellements et 02 nouvelles demandes. 02 demandes en ATPA ont été rejetées.	
Dossiers de demande de mise en Entrepôt	50	50 dont 48 renouvellements et 02 nouvelles demandes	55 dossiers dont 52 renouvellements et 03 nouvelles demandes en entrepôt.	
Dossiers de demande d'exonération	14 822 demandes transmis pour traitement informatique dont 11548 attestations totalement apurées, 387 partiellement apurées et 2 887non encore apurées			

Source : Rapport DRC

II.2.2.2. Gestion du courrier

Tableau 53 : Nombre de courriers traités au cours de l'année 2020

DESIGNATION	NOMBRE A CE JOUR
COURRIER "ARRIVEE" comprenant :	12 049
Demands d'Admission Temporaire	
Demands d'Exonération des droits et taxes de Douanes et /ou des frais de dépôt	
Demands de parrainage ou d'aides	
Demands de mises à disposition	
COURRIER "DEPART" dont :	6 533
Circulaires	65
Décisions d'Affectation	418
Ordre de service	219
Autres Décisions	114
Notes d'information/Notes de Service/ Convocations	196
Autorisation de sortie et Ordre de Mission	138

Source : Rapport DCQPSP

II.3. EVALUATION, CLASSIFICATION ET RENSEIGNEMENT (DARRV)

Ce point du rapport traitera exclusivement des activités de renseignement douanier, d'évaluation et classification des marchandises.

II.3.1. Renseignement douanier

En 2020, les activités menées en matière de renseignement ont porté d'une part sur les investigations dans le cadre des opérations de dédouanement et d'autre part sur les activités au sein de la communauté du renseignement.

- **Investigations dans le cadre des opérations de dédouanement**

Les services de renseignement ont analysé des Transactions Commerciales (TC) dans le but d'assister les services en charge de l'évaluation et de la classification des marchandises.

Trois types d'alertes ont été émis :

- Alertes portant proposition de reclassement tarifaire ;
- Alertes portant proposition de réévaluations ;

- Alertes portant sur des irrégularités dans la documentation soumise pour les RFCV.

• Activités au sein de la communauté du renseignement

En vue de mettre à la disposition du Réseau National du Renseignement Douanier (RNRD) un canal de diffusion et de partage du renseignement, la DARRV a créé une plateforme WhatsApp sur laquelle des renseignements ont été partagés par différents services douaniers.

Au plan international les activités de renseignement se rapportent à l'exploitation du Customs Enforcement Network (CEN).

Dans le cadre du partage de renseignements via le CEN, la DARRV a transféré dans cette application, les infractions saisies au PVS. Aussi, le service a-t-il pu recueillir du CEN les saisies effectuées dans les autres pays dont la destination ou la provenance est la Côte d'Ivoire comme indiqué dans les tableaux 3 et 4.

Tableau 54 : Etat des infractions enregistrées au CEN par la Côte d'Ivoire

N°	INFRACTIONS	NOMBRE DE SAISIE	MARCHANDISES SAISIES	QUANTITE	VALEUR (XOF)
1	armes et explosifs	3	fusils de chasse et bâtons de dynamite	13 fusils et 246 bâtons de dynamite	9 714 424
2	autres prohibitions et restrictions	1	or en poudre	700 g	17 040 950
3	devises	11	espèces de devises	807 550 \$ 424 300 € 43 000 000 XOF	3 240 283 000
4	drogues	10	cannabis	1 490 kg	152 548 351
5	drogues précurseurs chimiques	1	bidons d'acide sulfurique	980 kg	2 587 094
6	matériels dangereux	1	bidons de mercure	17 kg	711 405
7	MQIF	2	divers médicaments	1 652 kg	71 827 248
8	évasion fiscale des droits et taxes	5	divers articles	-	523 1 440

Source : CEN

Tableau 55 : Saisies effectuées dans des pays à destination de la Côte d'Ivoire

N°	INFRACTIONS	PAYS DE SAISIE	NBRE DE SAISIE	QUANTITE	MARCHANDISES SAISIES	DISSIMULATION
1	Drogue	Brésil	1	146 kg	Cocaïne	dans un TC contenant du sucre
2	Drogue	Liban	1	24360 kg	Cannabis	dans le fret

Source : CEN

Tableau 56 : Saisies effectuées dans des pays avec pour provenance la Côte d'Ivoire

N°	INFRACTIONS	PAYS DE SAISIE	NBRE DE SAISIE	QUANTITE	M/DSES SAISIES	DISSIMULATION	VALEUR (XOF)
1	drogue	Belgique	1	0,5 kg	met amphétamine en poudre	cache dans les anneaux supérieur de 2 paniers	
2	drogue	Allemagne	1	1,2885 kg	met amphétamine	envois postaux	
3	autres prohibitions et restrictions	Mali	5	34, 087 kg	or brut	dans sa poche et dans une ceinture cousue a la taille	1 730 654 555
4	devises	Mali	1	50 000 euro	espèces	dans sa poche	32 797 850
5	médicaments et produits pharmaceutiques	Maroc	1	48 pièces	crème dermatologiques	dans les bagages	
6	matériels dangereux	Hong Kong , chine	1	111 kg	pièces électroniques usagées de téléphone	fausse désignation	167 269
7	tabac	France		113 kg	tabac pour pipe à eau	dans les bagages et non déclaration	

Source : CEN

II.3.2. Evaluation et classification des marchandises en 2020

Le processus d'évaluation des marchandises concerne deux (02) axes majeurs que sont l'évaluation et la classification proprement dite et la gestion des recours.

• Evaluation et classification des marchandises à l'importation

Au cours de l'année 2020, la DARRV a pu mobiliser **4 388, 033** milliards de F CFA au titre des RFCV et **7,725** milliards de F CFA au titre des AV soit un total de **4 395, 758** milliards de F CFA.

Le tableau ci-dessous présente l'état comparé des valeurs mobilisées des années 2019 et 2020.

Tableau 57 : état comparé des valeurs mobilisées 2019-2020
(Valeur en milliards de F CFA)

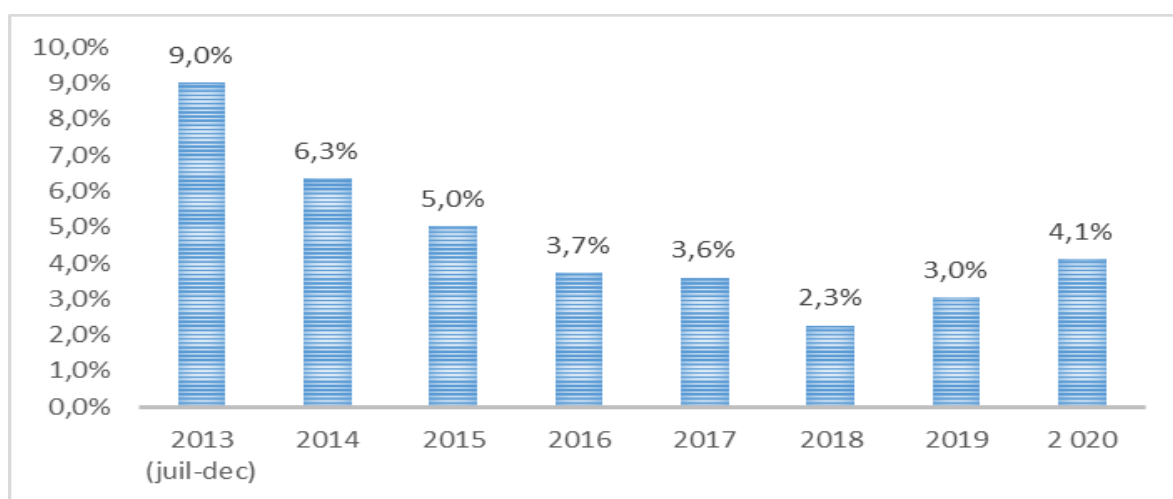
ANNEE	NOMBRE DE RFCV	VALEUR CAF DECLAREE	VALEUR CAF ATTESTEE	ECART	TAUX DE REDRESSEMENT
2019	110 338	4 083	4 207	124,23	3,0%
2020	119 238	4 212	4 388	173,50	4,1%

Source : DSEE

• Evolution du taux de redressement en matière d'évaluation

Il s'agit d'exposer les variations du taux de redressement en matière d'évaluation depuis la période WEBB FONTAINE jusqu'à la reprise en main par la DARRV en avril 2019. Ces tendances, sur base CAF, permettent de mieux apprécier les efforts fournis par l'Administration des Douanes. Le graphique ci-dessous en donne l'illustration.

Graphique 5 : Taux de redressement de la valeur sur base CAF 2013 à 2020



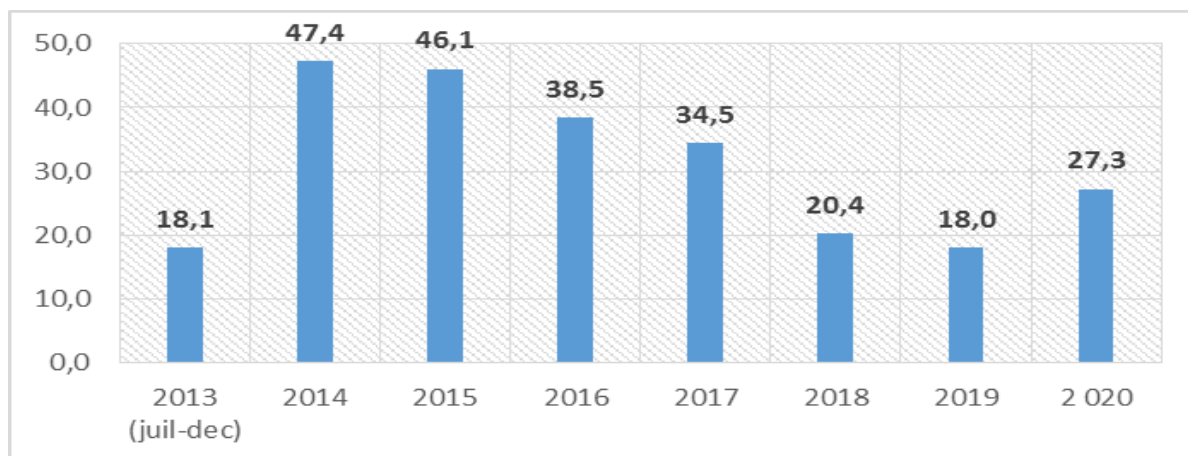
Source : DGD/DSEE

Les données laissent apparaître une constante régression du taux de redressement durant toute la période WEBB FONTAINE, allant de **9,00%** en **2013** à **2,3%** en **2018**. Toutefois, il est à remarquer une remontée depuis la reprise en main par l'Administration des Douanes avec un taux de **3,0%** en **2019** pour atteindre le taux de **4,1%** à fin décembre **2020**. Cette évolution a impacté positivement la contribution de la DARRV à l'atteinte des objectifs de recettes douanières.

- **Evolution de l'impact des redressements de RFCV sur les recettes douanières**

L'impact des redressements des valeurs déclarées sur les recettes douanières est passé de **18 milliards de F CFA** en 2019 à **27 milliards de F CFA** en 2020. Le graphique ci-dessous indique l'évolution de l'impact des redressements de RFCV sur les recettes douanières depuis la période WEBB FONTAINE en 2013 jusqu'en décembre 2020.

Graphique 6 : Evolution de l'impact des redressements de RFCV sur les recettes douanières



Source : DGD/DSEE

La contribution des redressements de RFCV sur les recettes douanières est passée de **47,4 milliards** en **2014** à **20,4 milliards** en **2018** durant la période WEBB FONTAINE, soit une baisse en moyenne annuelle d'environ **18,2%**.

A la reprise en main des activités d'évaluation et de classification par l'Administration des Douanes en **2019**, cette tendance à la baisse s'est poursuivi pour atteindre un plancher de 18 milliards de F CFA, soit une baisse de **11,5%** par rapport à **2018**.

Toutefois, au 31 décembre 2020, l'impact est estimé à **27,3 milliards** de F CFA soit une hausse de **51,3%** en rapport à **2019**. Ces résultats sont à mettre en lien avec la hausse de 1,1 point de pourcentage du taux de redressement de la valeur qui se situe à **4,1%** en **2020** contre **3%** en **2019**.

- **Proportion des dossiers redressés en 2020**

La proportion des dossiers redressés décrit l'activité d'évaluation en terme de nombre de soumissions ayant fait l'objet de redressement au cours d'une année donnée.

En 2020, la DARRV totalise **64 668** dossiers redressés sur **119 238** dossiers soumis, soit **54,2%** contre **66,4%** en 2019. Le tableau ci-dessous présente les tendances de 2013 à 2020.

Tableau 58 : Etat des dossiers redressés

	2013 (juil-dec)	2 014	2 015	2 016	2 017	2 018	2 019	2 020
Total dossiers traités	24 367	78 762	87 872	93 224	101 014	103 533	110 338	119 238
dossiers redressés (a) + (b) + (c)	23 540	75 196	83 343	87 981	94 611	75 357	73 282	64 668
% dossiers redressés	96,6%	95,5%	94,8%	94,4%	93,7%	72,8%	66,4%	54,2%
* redressement valeur (a) + (b)	22 853	72 360	79 418	83 476	89 785	56 713	68 325	63 906
%	93,8%	91,9%	90,4%	89,5%	88,9%	54,8%	61,9%	53,6%
- uniquement les valeurs (a)	10 472	33 397	34 403	36 589	42 337	28 858	57 618	61 595
%	44,5%	44,4%	41,3%	41,6%	44,7%	38,3%	78,6%	51,7%
- uniquement valeurs et espèce tarifaire (b)	12 381	38 963	45 015	46 887	47 448	27 855	10 707	2 311
%	52,60%	51,82%	54,01%	53,29%	50,15%	36,96%	14,61%	1,94%
* uniquement espèces tarifaires (c)	687	2 836	3 925	4 505	4 826	18 644	4 957	762
%	2,9%	3,8%	4,7%	5,1%	5,1%	24,7%	6,8%	0,6%
Nombre de dossiers conformes (d)	827	3 566	4 529	5 243	6 403	28 176	37 056	54 570
% dossiers conformes	3,4%	4,5%	5,2%	5,6%	6,3%	27,2%	33,6%	45,8%

Source : DGD/DSEE

Il apparait au regard du tableau ci-dessus que le taux de dossiers redressés connaît une tendance baissière depuis 2013.

Si de 2013 à 2017, cette régression est plutôt lente, elle connaît une chute plus grande entre 2018 et 2020. Cette particularité pourrait s'expliquer par l'amélioration progressive du taux de conformité lié à plusieurs facteurs ou par le laxisme des agents vérificateurs. Toutefois, une étude plus approfondie devrait permettre à la DARRV d'identifier avec plus de précisions ces facteurs en cause.

• Délai de traitement des RFCV

Le tableau ci-dessous présente les évolutions par mode de transport entre 2019 et 2020.

Tableau 59 : Délai de traitement des RFCV

MODE DE TRANSPORT	ANNEE	Délai de référence (jours)	Dossiers reçus	RFCV traités dans le délai	dossiers hors délai	% dans le délai	% hors délai	Délai moyen de traitement (j,h,mn,s)
Transport Aérien	2020	2	22 613	12 428	10 185	54,96	45,04	01j 21h 44mn 38s
(Fret)	2019	2	21 151	12 388	8 763	58,57	41,43	01j 18h 04mn 13s
TAUX DE PROGRESSION AERIEN			6,91%	0,32%	16,23%	-6,16	8,71	8,73%
Transport Ferroviaire	2020	3	96	78	18	81,25	18,75	01j 23h 08mn 18s
	2019	3	13	8	5	61,54	38,46	02j 20h 36mn 38s
TAUX DE PROGRESSION FERROVIAIRE			638,46%	875,00%	260,00%	32,03	-51,25	-31,30%
Transport TERRESTRE	2020	3	9 244	5 881	3 363	63,62	36,38	02j 14h 58mn 11s
	2019	3	9 224	4 863	4 361	52,72	47,28	03j 02h 03mn 52s
TAUX DE PROGRESSION TERRESTRE			0,22%	20,93%	-22,88%	20,68	-23,05	-14,98%
Transport Maritime	2020	5	87 024	80 085	6 939	92,03	7,97	02j 15h 29mn 04s
	2019	5	80 016	72 054	7 962	90,05	9,95	02j 20h 00mn 46s
TAUX DE PROGRESSION MARITIME			8,76%	11,15%	-12,85%	2,20	-19,90	-6,66%

Source : Value Webb

De façon générale, il ressort de l'analyse du tableau que **92,03%** des soumissions par voie maritime ont été traités dans les délais réglementaires soit une amélioration de **2,20%** en comparaison à 2019.

Les RFCV par voie ferroviaire traités dans les délais sont passés de **61,54%** en **2019** à **81,25%** en **2020** soit une évolution de **32,03%**.

Quant aux RFCV par voie terrestre, traités dans les délais, ils sont passés de **52,72%** en **2019** à **63,62%** en **2020** soit une variation positive de **20,68%**.

La mise en place de sections dédiées à chaque mode transport a facilité la prise en charge des différents RFCV d'où l'amélioration des délais de traitement au niveau maritime, terrestre et ferroviaire.

Par contre, on note une contre-performance au niveau des RFCV par voie aérienne traités dans les délais, qui sont passés de **58,57%** en **2019** à **54,96%** en **2020**, soit une régression de **6,16%**. Cela est essentiellement dû aux délais de référence de l'aérien très courts (48h pour le fret et 08h pour les colis express) et aux dysfonctionnements récurrents du Value Webb constatés en 2020.

- **Recours devant le Comité d'Arbitrage de la Valeur (CAV)**

Le tableau ci-dessous présente les résultats enregistrés au titre de cette activité en 2020.

Tableau 60 : état des délibérations de l'année 2020

ANNEE DE DELIBERATION	DELIBERATION DU CAV 2020	AVIS FAVORABLES		AVIS DEFAVORABLES	
		Nombre	Proportion %	Nombre	Proportion %
2020	243	20	8,23	223	91,77

Source : CAV

En 2020, les délibérations du CAV ont porté sur deux cent quarante-trois (**243**) dossiers. Au terme de ces délibérations, vingt (20) avis ont été favorables à l'Administration des douanes contre 223 défavorables. La plupart des avis défavorables résulte des forclusions retenues à l'encontre du service.

II.4. STATISTIQUE ET SYSTEME D'INFORMATION

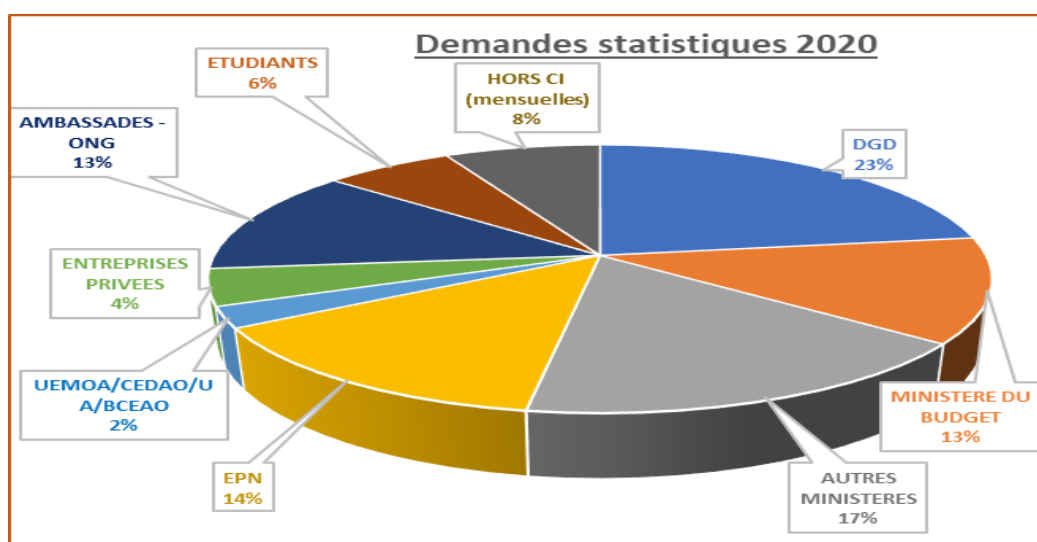
II.4.1. Activités statistiques et études économiques

II.4.1.1. Production des données statistiques

Les statistiques relatives aux déclarations, aux liquidations et aux recouvrements ont été régulièrement produites et mises à la disposition des services douaniers ainsi qu'à des structures extérieures tel que l'Institut National de la Statistique, le ministère du Budget pour servir de bases d'analyses et d'études.

Pour l'année 2020, cent cinquante-huit (158) demandes formulées ont été traitées.

Graphique 7 : Répartition des services demandeurs des statistiques



Environ **14 652 tableaux** statistiques ont été produits dans l'année avec une moyenne de 1 221 tableaux par mois.

Tableau 61 : Récapitulatif des tableaux produits par la DSEE

	QUOTIDIEN (1)	MENSUEL (2)=(1)*19j	FIN DU MOIS (3)	TOTAL PAR MOIS* (4)=(2)+(3)	ANNUEL (5)=(4)*12	DESTINATAIRES
EXPORT	2	38	6	44	528	DG
IMPORT	17	323	31	354	4 248	COMITE DE DIRECTION
PETROLE	0	0	8	8	96	CABINET
LIQUIDATION	26	494	37	531	6 372	DGBF
RECETTE	10	190	36	226	2 712	DGTCP
EXONERATION	0	0	29	29	348	MINISTERE DU PETROLE
COMMERCE EXT	0	0	29	29	348	COMITE FISCALES
TOTAL	55	1 045	176	1 221	14 652	DEPENSES

Source : DSEE

II.4.1.2. Analyse et études économiques

Trois cent quarante-sept (347) documents (notes, rapports, études, etc.) ont été produits au cours de l'année 2020. 174 documents portent sur les études économiques et 135 concernent l'analyse de l'activité douanière. Les 38 autres documents ont été rédigés dans le cadre du Plan d'Actions Stratégiques (PAS).

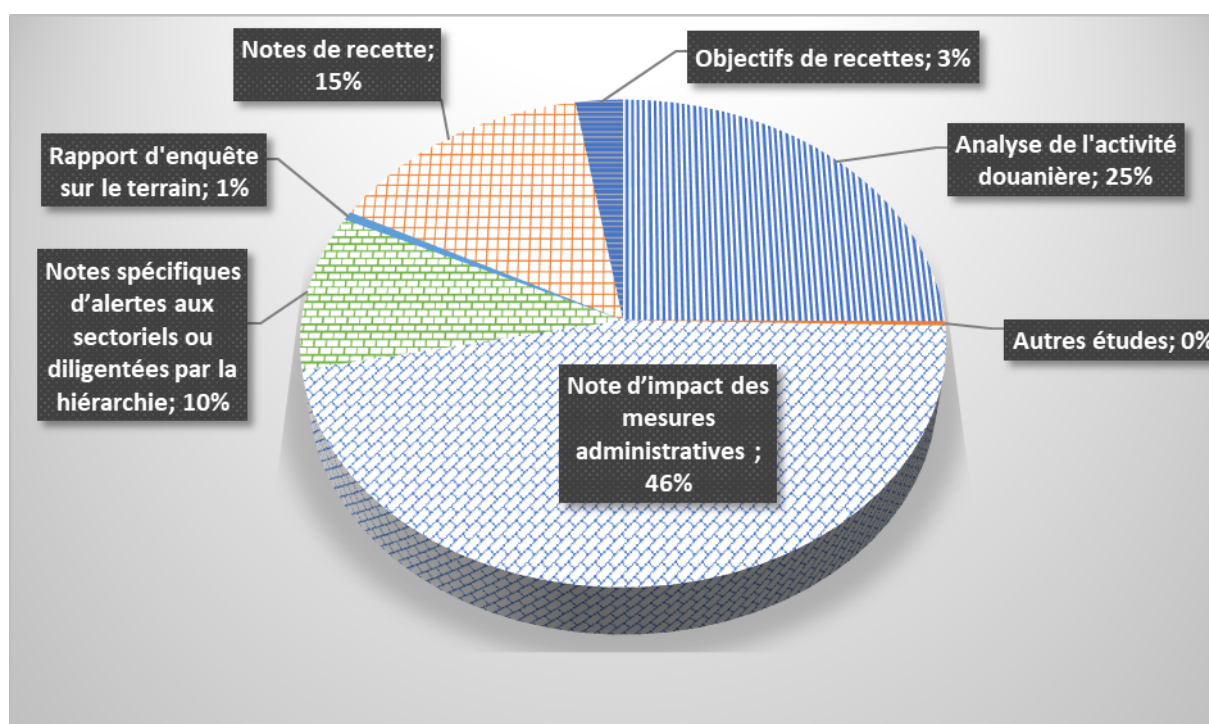
Tableau 62 : Répartition des documents rédigés par la DSEE par catégorie

CATEGORIE DE NOTE	NOMBRE	%
Analyse de l'activité	135	39
Etude économique	174	50
PAS	38	11
TOTAL GENERAL	347	100

Source : DSEE

Ces documents rédigés sont orientés sur l'évaluation des impacts des mesures administratives (46%) ; sur l'analyse de l'activité douanière (25%) et sur les notes de recettes (15%).

Graphique 8 : Répartition des productions statistiques par thématiques



Source : DSEE

II.4.2 Système d'Information.

Le bilan des activités au titre du Système d'Information s'articule autour de deux grands axes :

- La mise en œuvre des projets ;
- L'exploitation du SYDAM.

II.4.2.1. Mise en œuvre des projets

Au cours de l'année 2020, la DSI a réalisé plusieurs projets émanant des différents plans d'actions. Le tableau ci-après présente le point de quelques projets majeurs conduits en 2020.

Tableau 63 : Point des principaux projets réalisés par la DSI en 2020

ACTIVITE OU PROJET	OBJECTIFS	OBSERVATIONS
Extension du module T1 aux Bureaux de la façade ouest disposant du SYDAM	Réduire la fraude sur les opérations de transit	Réalisé : <ul style="list-style-type: none">- Valider le document technique- Effectuer les tests- Mise en production
Mis en production du module informatique relatif à la codification de l'édition des déclarations en détail des espèces tarifaires soumises aux agréments spéciaux et taxations spécifiques	Poursuivre l'automatisation des procédures afin d'assainir l'environnement des CDA	Réalisé : <ul style="list-style-type: none">- Mise en production du module- Assistance à l'utilisation du module- Activation du contrôle entre la déclaration en détail et le module
Opérationnalisation de la plateforme de gestion des alertes	Optimiser l'analyse de risque	Réalisé : Amélioration du module
Déploiement du nouveau module d'acte d'inspection	<ul style="list-style-type: none">- Optimiser le suivi et l'évaluation des vérificateurs- Renforcer l'analyse de risque et l'évaluation en douane	En cours : Extension de l'acte d'inspection aux bureaux de la DSDPSS et ceux de l'intérieur
Informatisation de la gestion des magasins et aires de dédouanement au Port	<ul style="list-style-type: none">- Marquer la rupture entre les cales des navires et les magasins de stockage ;- Assurer l'automatisation de l'apurement des stocks ;- Optimiser la gestion de l'entreposage des marchandises pour leur prise en charge efficace.- Contrôler la durée de séjour des marchandises en magasins	Réalisé : Phase d'opérationnalisation en cours avec la signature de la note du DG en attente
Interconnexion du système de la DGD avec ceux des services d'inspection (SICOSAV, SIP)	<ul style="list-style-type: none">- Améliorer les échanges de données entre la DGD et ses partenaires nationaux en l'occurrence les services d'inspection (SICOSAV, SIP...) ;- Réduire le délai de traitement des déclarations pour l'obtention du BAE	En cours : Déploiement du matériel informatique et en production de la solution

ACTIVITE OU PROJET	OBJECTIFS	OBSERVATIONS
Implémentation de l'authentification forte au niveau de l'accès au Sydam World	Renforcer la sécurité des données du Système d'Information (SI)	Réalisé : Généraliser la solution implémentée à tous les utilisateurs du Sydam
Renforcement de la sécurité des accès des usagers au réseau		Réalisé :
Réalisation d'un audit de cybersécurité et définition d'un plan de sécurité	Optimiser la politique de sécurité	Réalisé :
Païement électronique des DT entre la DGD et la DGTCP	<ul style="list-style-type: none"> - Offrir aux usagers, un nouveau moyen de paiement supplémentaire simplifié et rapide des droits et taxes de douane ; - Faciliter et garantir le recouvrement des droits et taxes de douanes surtout en cette période d'urgence sanitaire liée à la lutte contre la prorogation du COVID-19 ; 	En cours Reste à faire : <ul style="list-style-type: none"> - Proposition de la RPD relative au choix des opérateurs et modalités du site pilote ; - Elaborer un projet de texte avec la RPD et la DGTCP à la signature du DGD pour débiter la phase de site pilote de e-païement ; - Mettre en production la solution ;
Développement d'une plateforme mobile pour la consultation des documents douaniers	Améliorer le service de consultation en ligne des déclarations en détail et des autres documents connexes à la DDU à partir de périphériques mobiles	En cours Reste à faire : <ul style="list-style-type: none"> - Validation de la version beta ; - Communication et Formation ; - Mise en production.

Source : Rapport DSI

II.4.2.2. Exploitation du SYDAM

Tableau 64 : services fournis en matière d'extension du Sydam

EXTENSION ET OPTIMISATION DE LIAISONS SYDAM							
Régions	Sites Douaniers	Sites Usagers	Nouvelles Liaisons Spécialisées	Transfert de ligne	Interconnexion	Extension sur Sites Existants	Changement de Support
Abidjan	5	30	29	3	3	0	4
Intérieur	2	8	7	1	0	0	2
TOTAL	7	38	36	4	3	0	6

Source : DSI

Quant à l'assistance aux usagers, elle a consisté en la gestion des anomalies, à des assistances en ligne ou physique et en la gestion des abonnés. Le tableau ci-dessous, en donne un aperçu :

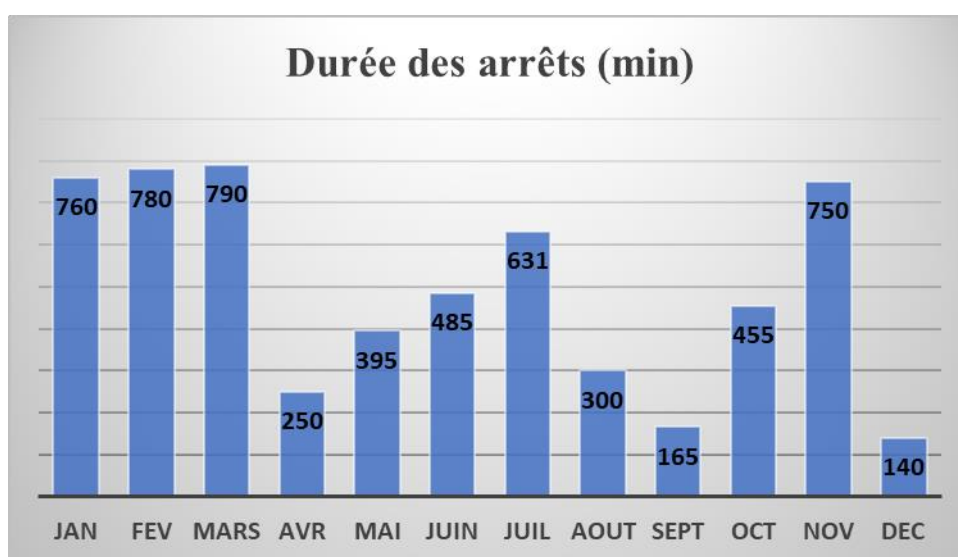
Tableau 65 : Etat comparatif 2019/2020 de l'assistance aux usagers

ACTIONS	NOMBRE 2019	NOMBRE 2020
Gestion des anomalies		
Fiches d'anomalies réalisées	1 362	890
Anomalies réglées	1 360	860
Anomalies non réglées	02	30
Assistance aux usagers		
En ligne	6 024	7 799
Physique	2 317	4 292
Gestion des Abonnés		
Logins créés	395	409
Logins modifiés	796	453
Logins désactivés	51	106

Source : DSI

La disponibilité de l'application métier, Sydam World au cours de l'année 2020 a été de 99% et se présente comme suit (arrêts volontaires pour intégration, maintenance ; arrêts pour anomalie) :

Graphique 9 : Répartition des productions statistiques par thématiques



Source : DSI

II.5. COMMUNICATION ET MANAGEMENT DE LA QUALITE

II.5.1. Activités de Communication et de Civisme Fiscal

Tableau 66 : Récapitulatif des activités de communication

Activités	Nombre
Organisation et couverture médiatique des activités de la DGD	36 activités majeures
Productions audiovisuelles	28
Publi-reportage	Plusieurs reportages produits sur la lutte contre la Covid-19, la réhabilitation de la RPD, les saisies de drogues et autre produits prohibés, en vue de leur diffusion à la RTI 1 et NCI. 02 publi-reportages dont, l'un sur le thème de la JID 2020, l'autre sur la Nuit du Mérite ont été réalisés
Publication du magazine « LE DOUANIER »	01
Publication du bimestriel « ACTU'DOUANES »	04
Publication sur les réseaux sociaux : Twitter	Impressions (personnes atteintes) : 48 885 pour 39 publications contre 35 894 pour 17 publications en 2019 Visites d'autres comptes : 1 337 contre 1 182 en 2019
Publication sur les réseaux sociaux : Facebook	Nombre d'abonnés : 53 447 contre 37 900 en 2019 Nombre de publication : 49 Nombre de vues : 913 070
La chaine TV Douanes Ivoiriennes WEBTV	23 vidéos diffusées en 2020 pour 774 abonnés contre 488 en 2019.
Cérémonies organisées par le bureau protocole	60
L'animation du site internet	32 articles publiés

Source : Rapport DCQPSP

II.5.2. Management de la Qualité

Des audits (internes et externes), des revues de direction, des comités processus et des séances d'évaluation des contrats d'engagements de services internes ont été réalisés en 2020, ainsi que des assistances techniques.

✓ Les Audits

Les onze (11) audits programmés selon le plan annuel établi ont tous été réalisés et se répartissent comme suit :

- Sept (07) audits internes ;
- Deux (02) audits de renouvellement ;
- Deux (02) audits de suivi 1.

Tous ces audits ont été sanctionnés par le maintien des certificats ISO 9001 version 2015 des sites certifiés de la DGD.

✓ **Les revues de directions**

Quatre (04) revues de direction ont été réalisées au titre de l'année 2020. Ce sont :

- la revue de direction de la Direction des Services Aéroportuaires (23 et 24/05/2020) ;
- la revue de direction de la Direction des Enquêtes Douanières (14/10/2020) ;
- la revue de direction du Bureau Abidjan Port (20/02/2020) ;
- la revue de direction du Bureau de Noé (28/10/2020).

✓ **L'évaluation des Contrats d'Engagements de Services (CES)**

Une (01) séance a été réalisée relativement à l'évaluation des Contrats d'Engagements de Services le 05/08/2020.

✓ **Les missions d'assistance techniques**

En raison de la pandémie de la COVID-19, outre les missions d'assistance à l'endroit des services à Abidjan, l'assistance par téléconférence a permis d'apporter un appui technique aux sites certifiés en l'occurrence celui du Bureau de Noé.

La Plateforme d'Échanges Permanente (PEP) activée pour la promotion du partenariat entre les Douanes Ivoiriennes et les autres Administrations publiques et privées a enregistré 04 séances de travail durant l'année 2020 à l'effet de susciter les conditions de reprise effective des activités.

	Période	Activités
1	Mardi 11 août 2020	Prise de contact avec Madame OKOU, Chef de service de l'inspection phytosanitaire de l'Aéroport Félix Houphouët Boigny d'Abidjan ;
2	Lundi 21 août 2020	Prise de contact et briefing avec le Chef de Service d'Inspection et de Contrôle Sanitaire et Vétérinaire (SICOSAV) au Port de pêche d'Abidjan ;
3	Lundi 21 août 2020	Séance de travail le Chef de service de l'inspection phytosanitaire du Port d'Abidjan ;
4	Jeudi 10 décembre 2020	Séance de travail avec la Directrice de la Pharmacie, du Médicament et du Laboratoire (DPML).

Source : Rapport DCQPSP

II.6. INSPECTION DES SERVICES

Le bilan se décline en 2 grands axes : les activités des Divisions et de l'Unité de lutte contre le racket et les activités de suivi-évaluation de la mise en œuvre des recommandations formulées par quatre (04) missions d'inspection.

II.6.1. Activités des Divisions et de l'Unité de lutte contre le racket

II.6.1.1. Activité des services de la Division du Contrôle interne (DCI)

Sur trois (03) missions prévues au programme d'activités, la DCI a entamé la réalisation de deux (02) d'entre elles. Il s'agit : du Contrôle interne sur la procédure de centralisation de la comptabilité et la mise en place d'un dispositif de contrôle interne budgétaire.

L'impact de la COVID-19 n'a pas permis de finaliser la réalisation de ces missions dont le niveau de mise en œuvre est estimé à 50%.

II.6.1.2. Activité des services de la Division de l'Audit Interne

L'activité 2020 de la Division a concerné l'évaluation de la procédure du circuit jaune. Cette activité qui fait partie des (03) missions prévues au programme d'activités 2020 de cette division n'a pu être achevée en raison de la COVID-19.

Il convient de noter que pour l'année 2020, les Divisions de l'Audit et de Contrôle interne ont bénéficié de renforcement des capacités. Elles ont réalisé en outre des activités qui sans être des missions d'audit ou de contrôle interne sont en rapport avec celles-ci. Ces activités sont répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 68 : Activités connexes et/ou de support

Ord.	ANALYSE DE L'ACTIVITE	DATE - PERIODE	ACTEURS	OBSERVATIONS
01	Elaboration d'un format de matrice de mise en œuvre des recommandations de la SEDIV 2020	Février – Mars 2020	IGA – DAI - DCI	Courrier n° 1358/MPMBPE/DGD/IGD/IG A-NKJ du 11 mars 2020, relatif à la transmission du format de matrice aux services
02	Participation à la 19 ^{ème} session du sous-comité sur l'éthique de l'OMD	Du 20 au 21/02/2020	DAI	Rapport de mission transmis à la hiérarchie
03	Formation à la méthodologie de l'audit et du contrôle internes	21/07 au 18/08/2020	IGA – DAI - DCI	Rapport de formation disponible
04	Suivi de la diffusion des guides de procédures		DCI	
05	Relecture aux fins de la validation de la cartographie des risques de la DGD	Juillet – Août 2020	IGA – DAI - DCI	Rapport de relecture : validation de la cartographie de 18 services sur 22
06	Missions complémentaires d'assistance à l'actualisation de la cartographie des risques de la DMG, DR-BOUAKE, DRE et DSA	Septembre – Décembre 2020	DAI - DCI	Missions réalisées Synthèses et Matrices de l'analyse des risques disponibles
07	Relecture des documents complémentaires de la cartographie des risques de la DGD	Novembre – Décembre 2020	IGA – DAI - DCI	Rapport de relecture : validation de 3 services sur 4
08	Accompagnement de la mission de l'IGF sur l'évaluation de la procédure d'octroi et de suivi des régimes suspensifs Douane (entrepôts fictifs)	2019 – 10/2020	DAI	Restitution finale au DGD
09	Suivi-évaluation de la mise en œuvre des recommandations de la SEDIV 2020	01/01 au 10/12/2020	DCI	Activité réalisée ; rédaction du rapport final en cours

Source : IGD

II.6.1.3. Activités des services de la Division des Investigations

Au cours de l'année 2020, l'activité de la Division s'est articulée autour de deux (02) axes majeurs, à savoir les études et suivis d'une part et d'autre part le traitement des cas d'indiscipline et de manquements aux règles d'éthique et de déontologie.

Les études et suivis ont porté sur la mise en œuvre des circulaires relatives aux « volumes des dérivés de cacao soumis au régime exceptionnel d'exportation » d'une part et sur « l'application de l'agrément des exportateurs de boissons alcooliques titrant plus de 20° » d'autre part.

Ces études ont eu pour objet d'évaluer le respect des dispositions énoncées par lesdites circulaires lors de leur mise en œuvre au cordon douanier et à

formuler éventuellement des schémas de contrôle de conformité lors des opérations de dédouanement ainsi que les appuis que l'Inspection Générale pourrait apporter aux services opérationnels.

Concernant les cas de manquements aux règles d'éthique et de déontologie, les missions d'investigation ont traité trois saisines, à savoir :

- le convoyage de marchandises prohibées à Niakaramadougou par des agents de douane ;
- le non-respect de la procédure de dédouanement des véhicules à Bouaké ;
- l'usurpation de titre par une personne extérieure à l'Administration des Douanes.

II.6.1.4. Activités des services de l'Unité de Lutte contre le Racket

Au cours de l'année 2020, l'Unité de Lutte contre le Racket a instruit 14 dossiers de manquements graves portant sur des cas de racket, d'extorsion de fonds, d'abus de confiance, d'abandon de poste, de violence envers tierce personne, de perte d'armes de service et de mauvaise exécution de service.

Pour tous ces dossiers, les rapports assortis des procès-verbaux ont été transmis à Monsieur le Directeur Général des Douanes avec des propositions de sanctions disciplinaires.

II.6.2. Activités de suivi-évaluation de la mise en œuvre des recommandations formulées lors des missions d'inspection

En 2020, la Division de l'Audit Interne (DAI) de l'Inspection Générale des Douanes (IGD) a procédé et/ou contribué, en rapport avec l'Inspection Générale des Finances (IGF), au suivi-évaluation de la mise en œuvre des recommandations formulées par quatre (04) missions. Il s'agit de :

- la mission d'évaluation de la procédure d'octroi et de suivi des régimes suspensifs en douane (entrepôts fictifs) ;
- la mission de vérification effectuée par l'Inspection Générale du Trésor à la Régie de recettes du Bureau des Douanes de NIABLE ;
- l'audit effectué à la Direction des Systèmes d'Information (DSI) par le Cabinet CENTREX ;
- l'audit de l'IGF sur la procédure de recouvrement des impayés en Douane, exercices 2016 et 2017.

CHAPITRE 3

MISE EN ŒUVRE DU PLAN DE REFORME ET DE MODERNISATION

I. PLAN D' ACTIONS STRATEGIQUES (PAS)

Pour conduire au mieux ses réformes et améliorer ses performances, la Direction Générale des Douanes s'est dotée d'un Plan d'Actions Stratégiques au titre de l'année 2020, dénommé PAS-2020. Ce plan est bâti autour de six (06) axes stratégiques, à savoir :

- **Renforcer la surveillance du transit douanier et le contrôle aux frontières ;**
- **Poursuivre l'encadrement et le suivi des opérateurs économiques ;**
- **Renforcer l'analyse de risque et l'évaluation en Douane ;**
- **Poursuivre l'automatisation des opérations et l'interconnexion des systèmes ;**
- **Améliorer la sécurité et la qualité des procédures informatiques du système d'information (SI) des Douanes ;**
- **Poursuivre la modernisation des bureaux des Douanes.**

De ces six (06) objectifs stratégiques, découlent douze (12) objectifs opérationnels (cf. PAS-2020).

Afin de garantir l'atteinte de ses objectifs stratégiques et assurer un meilleur suivi-évaluation de son plan d'actions 2020, la Direction Générale des Douanes a identifié et planifié dans son Plan d'Actions Stratégique, douze (12) projets déclinés en trente-sept (37) actions, elles-mêmes subdivisées en cent vingt-cinq (125) tâches.

Tableau 69 : Répartition des actions et tâches par service

Directions / Services	Nombre d'actions	Nombre de tâches
DMG	07	25
COMITE SCANNER	02	11
DSI	18	62
DRE	01	06
DRC	04	07
DARRV	05	14
TOTAL	37	125

Source : Rapport PAS

I.1. Evaluation de la mise en œuvre du PAS au 31 décembre 2020

Au 31 décembre 2020, l'évaluation de la mise en œuvre du PAS 2020 se présente comme suit :

	EVALUATION GLOBALE		
	PROJETS	ACTIONS	TÂCHES
Prévus	12	37	125
Réalisés	06	27	99
Taux de réalisation	50%	72,97%	79,20%

Source : Rapport PAS

Direction ou Service	ACTIONS			TÂCHES		
	Prévues	Réalisées	Taux de réalisation	Prévues	Réalisées	Taux de réalisation
DMG	07	04	57,14%	25	14	56%
Comité Scanner	02	00	0%	11	03	27,27%
DSI	18	14	77,78%	62	57	91,94%
DRE	01	00	0%	06	04	66,67%
DRC	04	04	100%	07	07	100%
DARRV	05	05	100%	14	14	100%
TOTAL	37	27	72,97%	125	99	79,20%

Source : Rapport PAS 2020

I.2. Commentaires de l'évaluation du PAS

La mise en œuvre du Plan d'actions Stratégiques 2020 de la DGD a permis de dégager des acquis majeurs au nombre desquels :

- La finalisation du module de gestion des visites dans SYDAM-WORLD ;
- L'informatisation du Certificat de Mise à la Consommation (C.M.C.) des véhicules neufs ;
- L'interconnexion du système de la DGD avec ceux des services d'inspection (SICOSAV, SIP) ;
- L'informatisation de la gestion des magasins et aires de dédouanement au Port ;
- L'extension du module T1 aux Bureaux de la façade Ouest disposant du SYDAM ;
- L'exploitation des données miroirs par la création de la CADOM (Cellule d'Analyse des Données Miroirs) et Comité Opérationnel de Gestion des Données Miroir en abrégé COGESDOM ;
- L'achèvement de la réhabilitation du bâtiment de la Recette Principale des Douanes.

Toutefois, la forte dépendance de certaines activités de partenaires extérieurs et la crise sanitaire due à la COVID 19 ont constitué des contraintes majeures à la non-finalisation de certains projets. C'est le cas par exemple de :

- L'acquisition d'un scanner pour le Bureau frontière de Takikro et la construction de la plateforme ;
- L'installation du scanner à l'importation pour la DSDPSS ;
- L'extension du module SYGMAT au transit par voie ferroviaire ;
- L'achèvement de l'intégration du value Webb dans le système informatique de la Douane ;
- L'installation des équipements de vidéo surveillance au Bureau frontière de Noé.

Toutes ces activités sont proposées pour être reconduites dans le PAS 2021.

II. PROGRAMME DE REFORME

Le programme de réformes de la Direction Générale des Douanes (DGD), intégré au schéma directeur de réforme des finances publiques de la Côte d'Ivoire, couvrant la période 2018-2020, est inscrit dans **l'axe stratégique 1** « **Fiscalité et gestion des recettes de l'Etat** ». Il comptait initialement **cinq (05) actions**, à savoir :

- Poursuivre la modernisation des procédures ;
- Poursuivre l'analyse de risque et la fonction renseignement ;
- Renforcer le contrôle dans les secteurs porteurs de recettes ;
- Renforcer la surveillance douanière et lutter contre la contrebande ;
- Assurer la gestion des ressources, l'encadrement des services et la communication.

Ces actions ont été déclinées en **29 activités**, elles-mêmes subdivisées en **121 tâches**.

Suite à l'évaluation **PEFA 2017** commanditée par la Primature dont les résultats ont été publiés en octobre 2018, une action supplémentaire à savoir **poursuivre l'amélioration de la collecte des recettes fiscales** comprenant 02 activités et 06 tâches a été rajoutée aux 05 actions précédentes.

Ainsi, le nombre des **activités** est porté à **31** et les **tâches** à **127**.

II.1. **Evaluation de la mise en œuvre du Programme de Réformes au 31 décembre 2020**

A fin décembre 2020, la Direction Générale des Douanes a exécuté et finalisé 03 actions sur 06, soit, **un taux d'exécution de 50%** ; 23 activités sur 31, soit, **un taux d'exécution de 74,19%**.

Pour ce qui concerne les tâches, 115 ont été réalisées sur 127, soit, **un taux d'exécution de 90,05%**.

II.2. Commentaires de l'évaluation du Programme de Réformes -DGD 2018-2020

Les réformes mises en œuvre sur la période 2018-2020 ont permis à la Direction Générale des Douanes d'enregistrer d'importants acquis. A titre d'illustration, le programme d'Opérateur Economique Agréé (OEA) a été lancé et les paramètres relatifs à ce programme de privilège ont été implémentés au SYDAM World conformément aux avantages accordés par **la circulaire N°1955 du 17 septembre 2018**. Les entreprises certifiées en novembre 2019 ont démarré effectivement leurs activités depuis le 20 mars 2020.

De même, le transfert des compétences Webb Fontaine-DGD est effectif, depuis le 1^{er} avril 2019. Le traitement intégral des RFCV est désormais fait par la douane.

Concernant l'analyse de risque, il faut noter que le module de gestion automatisé qui était initialement axé sur le régime de la mise à la consommation a été, en plus des exportations, étendu aux régimes économiques notamment, le transit, l'admission temporaire, l'entrepôt et l'exonération.

Par ailleurs, le modèle économétrique a été actualisé sur la base des nouveaux profils à risque et une application d'alerte dénommée SENTINELLE a été développée par la DARRV pour le profilage des opérateurs et le ciblage des conteneurs.

En somme, autant que les exemples ci-dessus, les autres acquis du programme de réforme et de modernisation 2018-2020 ont contribué à faire progresser les Douanes ivoiriennes sur les standards des Administrations modernes.

DEUXIEME PARTIE
PERSPECTIVES 2021

CHAPITRE 1

OBJECTIFS DE RECETTES 2021

I. OBJECTIFS DE RECETTES 2021

L'objectif de recettes assigné à la Direction Générale des Douanes pour l'année 2021 se chiffre à **2 019,2 milliards** hors TSU SIR.

Tableau 72 : Objectifs 2021 comparés aux réalisations 2020
(En milliards de FCFA)

	Obj. 2021 (A)	Réal. 2020 (B)	ECART (A-B)	
			Montant	Tx Cce
Taxes sur produits pétroliers	390,4	519,1	-128,7	-24,8%
Taxes hors produits pétroliers	1 137,1	992,7	144,4	14,5%
Taxes à l'exportation	456,2	387,3	69,0	17,8%
Taxe de Sureté	35,5	31,8	3,7	11,7%
TOTAL (hors TSU SIR)	2 019,2	1 930,8	88,4	4,6%
TOTAL (Y/C TSU SIR)	2 090,3	1 991,3	99,0	5,0%

Source : DSEE

Cet objectif est en hausse de 88,4 milliards par rapport aux réalisations de 2020, soit +4,6%. Par grande masse, les évolutions sont les suivantes :

- Produits Pétroliers : -128,7 milliards (-24,8%) ;
- Marchandises Générales : +144,4 milliards (+14,5%) ;
- Exportations : +69,0 milliards (+17,8%) ;
- RPI : +3,7 milliards (+11,7%).

L'objectif brut y compris la TSU SIR est de **2 090,3 milliards**. Le niveau de remboursement de crédit de TVA étant fixé à 60,82 milliards, l'objectif en base Brute est ramené en TOFE à **2 029,5 milliards** et en base Budget à **1 745,3 milliards**.

Tableau 73 : Objectifs de recettes douanières 2021
(En milliards de FCFA)

	BRUT	TOFE	BUDGET
Taxes sur produits pétroliers	461,6	461,6	280,8
<i>dont FER</i>	109,6	109,6	0,0
TVA	89,0	89,0	89,0
TSU SIR	71,2	71,2	0,0
Taxes hors produits pétroliers	1 137,1	1 059,6	1 008,2
<i>PCS-PCC-PUA</i>	68,0	68,0	0,0
TVA	531,2	470,3	470,3
Taxes à l'exportation	456,2	456,2	456,2
RPI	35,5	35,5	0,0
TOTAL	2 090,3	2 029,5	1 745,3
Remboursement crédit TVA		70,04	

Source : DSEE

Pour rappel, les objectifs de recettes 2021 tiennent compte des résultats des rencontres avec le FMI, lors de sa mission de septembre 2020. Ces objectifs s'appuient sur plusieurs hypothèses.

II. HYPOTHESES DE FIXATION DES OBJECTIFS DE RECETTES 2021

II.1. Hypothèses sur les produits pétroliers

- **Volumes**

Les volumes sont projetés en appliquant les taux de croissance aux volumes estimés en 2020, à savoir 4,05 % pour le gasoil et 3,23% pour le super carburant. Les volumes obtenus pour 2021 sont :

- Gasoil : 1 192,3 millions de litres ;
- Super carburant : 1 092,8 millions de litres.

- **Taxation**

La taxation retenue pour l'année 2021 est la taxation moyenne réalisée en 2019 et se présente comme suit :

- 164,15 francs/litre pour le gasoil ;
- 170,56 francs/litre pour le super carburant.

Les éléments de la taxation sont les suivants :

- La base taxable du gasoil est de 312,36 francs/litre et le super carburant de 295,90 francs/litre ;
- La TSU budget gasoil est de 65,45 francs/litre et la TSU budget super carburant est de 26,50 francs/litre ;
- La TSU FER est de 73 francs/litre sur le super carburant et de 25 francs/litre sur le gasoil.

Tableau 74 : Volume en millions de litres, Taxation en F/litres

Produits	Volume	Taxation
Gasoil	1 192,32	164,15
Super Carburant	1 092,78	170,56

Source : DSEE

II.2. Hypothèses sur les marchandises générales

Pour les prévisions 2021, le taux de croissance du commerce extérieur hors biens exceptionnel, est obtenu à partir de la moyenne 2018-2020 des évolutions.

Pour les ratios de mise à la consommation et le taux moyen d'imposition, ils ont été fixés à partir des hypothèses 2020 estimées. Les hypothèses de ces ratios pour l'année 2020 ont été obtenues à partir de la moyenne des réalisations 2017-2019.

Ainsi le taux de croissance du commerce extérieur 2021 est de 7,72%, le ratio de mise à la consommation en taxation normal à 58,08% et le taux moyen d'imposition à 25,85%.

Il faut aussi noter que ces prévisions tiennent compte de la mise en œuvre de l'Accord de Partenariat Economique Intérimaire (APEI) dont l'impact est chiffré à -10,41 milliards en 2021 et de l'instauration des mesures de politiques fiscales.

Les résultats de ces hypothèses sont présentés dans le tableau ci-après.

Tableau 75 : Projection 2021 de recettes sur les marchandises générales
(En milliards de francs)

	PREV. 2021
<i>Taux de croissance commerce extérieur</i>	7,72%
Importations de Biens et services (hors plates formes de forages)	7 055,90
<i>Ratio Mise à la Consommation Droit Commun</i>	58,08%
Valeur MAC Droit Commun	4 098,33
Taux moyen d'Imposition	25,85%
Droits MAC en droits commun	1 059,58
Autres droits (Exo partielles, régimes économiques)	50,82
Recettes sur marchandises générales	1 110,40
dont PCS PCC PUA	68,01
TVA	504,48
<i>Impact APEI</i>	-10,41
<i>Impact mesures de politiques fiscales</i>	37,06
RECETTES BASE BRUTE	1 137,05
<i>Remboursement TVA</i>	60,82
RECETTES BASE TOFE	1 076,23
RECETTES BASE BUDGET	1 008,22
REDEVANCE POUR IMPORTATION	35,49

Source : DSEE

II.3. Hypothèses sur les exportations

- **Volumes**

Les volumes projetés sont ceux de la filière Café-Cacao de février 2020.

Principaux produits soumis à taxation	PREVISIONS 2021 DES VOLUMES (tonnes)
CACAO FEVES	1 433 433
CACAO TRANSF	624 567
CACAO	2 058 000
CAFE VERT	86 900
NOIX DE CAJOU	619 786

Source : DSEE

- **Taxation**

Les prix CAF retenus pour les prévisions de Cacao et de Café ont pour référence le prix WEO du FMI de mars 2020. Le prix WEO du cacao a été majoré de l'impact du différentiel de revenu décent aux producteurs de 400\$/tonnes soit une hausse de 200 FCFA/kg sur le prix du cacao. Le prix CAF de la noix de cajou est fixé à 741 F/Kg.

	PREV.2021
CACAO FEVES	1 455,46
CACAO TRANSF	1 455,46
CACAO	1 455,46
CAFE VERT	1 067,42
NOIX DE CAJOU	741,00

Source : DSEE

Le taux DUS de la noix de cajou est de 5% du prix CAF. Pour le cacao fèves et le café vert, les taux de DUS sont respectivement de 14,6% et de 5%.

III. REPARTITION PAR SERVICE

La répartition des objectifs de recettes 2021 est faite sur la base des performances des services en 2020 et des différentes études sur le potentiel de certains bureaux.

III.1. Répartition par directions centrales, directions régionales et unités rattachées

Le tableau suivant présente les objectifs des différentes directions centrales, des directions régionales et unités rattachées en 2021.

Tableau 78 : Objectifs 2021 par Direction Centrale, Direction Régionale et unités rattachées

LIBELLE	EMISSION 2020 (1)	OBJECTIF 2021 (2)	ECART (2)-(1)	
			Montant	Taux de progression
DSDPSS	1 049 495 475 003	1 134 477 580 468	84 982 105 465	8,10%
DSA	52 495 799 164	59 638 779 651	7 142 980 487	13,61%
DRE	619 604 659 979	515 388 466 266	-104 216 193 713	-16,82%
SAN PEDRO	214 066 918 498	244 656 563 783	30 589 645 285	14,29%
ABENGOUROU	4 648 280 196	5 590 517 000	942 236 804	20,27%
ABOISSO	33 279 662 889	36 200 173 770	2 920 510 881	8,78%
BOUAKE	1 830 252 317	2 180 015 982	349 763 665	19,11%
KORHOGO	7 941 692 366	10 885 016 188	2 943 323 822	37,06%
MAN	79 606 858	101 788 309	22 181 451	27,86%
ENQUETES DOUANIERES	3 485 597 515	3 834 157 267	348 559 752	10,00%
UNITE MOBILE INTERVENTION RAPIDE (UMIR)	311 359 232	351 885 471	40 526 239	13,02%
GROUPEMENT INTERVENTION RAPIDE D'ABIDJAN (GIRA)	360 534 556	396 588 012	36 053 456	10,00%
TOTAL HORS TAXE DE SURETE	1 987 599 838 573	2 013 701 532 166	26 101 693 593	1,31%
RPI	33 055 684 041	35 485 746 845	2 430 062 804	7,35%
TOTAL OBJECTIF INTERNE	2 020 655 522 614	2 049 187 279 011	28 531 756 397	1,41%

Source : DSEE

NB : Les objectifs mentionnés dans le tableau ci-dessus sont des objectifs internes à la DGD.

III.2. Répartition par service

Le tableau suivant présente les objectifs par service.

Tableau 79 : Objectifs 2021 par service

BUREAUX	LIBELLE	EMISSION 2020 (1)	OBJECTIF 2021 (2)	ECART (2)-(1)	
		Montant	Montant	Montant	Taux de progression
CIAB1	Abidjan Port	578 738 078 239	629 885 543 097	51 147 464 858	8,84%
CIAB6	Guichet Unique	111 742 541 019	121 302 619 132	9 560 078 113	8,56%
CIABE	Abidjan Export	203 312 013 885	221 367 397 460	18 055 383 575	8,88%
CISMG	Bur suivi de marchandises en groupage	16 944 729 857	18 504 895 231	1 560 165 374	9,21%
S/Total Bureaux services douaniers du Port		910 737 363 000	991 060 454 921	80 323 091 921	8,82%
CIABS	Abidjan Scanner	107 537 901 891	109 916 726 147	2 378 824 256	2,21%
CIABP	Port de pêche	30 822 855 334	33 063 309 144	2 240 453 810	7,27%
CIBUV	Bureau Vente	397 354 778	437 090 256	39 735 478	10,00%
S/Total Bureaux services spéciaux du Port		138 758 112 003	143 417 125 547	4 659 013 544	3,36%
S/TOTAL DSDPSS		1 049 495 475 003	1 134 477 580 468	84 982 105 465	8,10%
CIAB3	Port Bouët	34 233 936 289	38 495 014 960	4 261 078 671	12,45%
CIABA	Bureau Aerogare	767 036 624	769 991 735	2 955 111	0,39%
CIBVA	Bureau des ventes aéroport	17 934 690	21 521 628	3 586 938	20,00%
S/Total Services aéroportuaires		35 018 907 603	39 286 528 323	4 267 620 720	12,19%
CIAB2	Contrôle postal	21 719 200	22 094 339	375 139	1,73%
CICPT	Chronopost 1 (BCHR) & 2	0	0	0	
CITCE	Top chrono-express	691 055 799	726 367 151	35 311 352	5,11%
CIDHL	Bureau DHL	10 058 826 420	11 333 839 008	1 275 012 588	12,68%
CIFDX	Bureau Fedex	916 898 007	987 561 367	70 663 360	7,71%
CIPSV	Packing Service	648 234 078	713 057 486	64 823 408	10,00%
CISIE	SIVOM EXPRESS	878 938 606	982 053 748	103 115 142	11,73%
CISEP	SAGA EXPRESS	4 204 983 240	5 523 173 728	1 318 190 488	31,35%
CIGEX	GETMA-CI	0	0	0	
CISME	SIMAT EXPRESS	27 991	34 213	6 222	22,23%
CITIE	Transit Inter Express	56 208 220	64 070 289	7 862 069	13,99%
CIUPS	UPS	0	0	0	
S/Total Envois express et postaux		17 476 891 561	20 352 251 328	2 875 359 767	16,45%
S/TOTAL DSA		52 495 799 164	59 638 779 651	7 142 980 487	13,61%
CIAB7	Port A.T.	17 281 843 412	18 912 614 104	1 630 770 692	9,44%
CIAB9	Vridi Port	35 203 078 799	38 018 907 603	2 815 828 804	8,00%
CIABT	Abidjan Transit	5 311 102 324	6 160 878 696	849 776 372	16,00%
CIAB4	Vridi Pétrole	367 052 048 885	298 202 738 360	-68 849 310 525	-18,76%
CIYKP	YAMO Pétrole	178 844 436 084	137 218 379 992	-41 626 056 092	-23,28%
CIAB5	Entrepôts	15 461 451 616	16 365 657 800	904 206 184	5,85%
CIZFB	Bur zone franche Gd Bassam	450 698 859	509 289 711	58 590 852	13,00%
S/TOTAL DRE		619 604 659 979	515 388 466 266	-104 216 193 713	-16,82%
S/TOTAL ZONE ABIDJAN		1 721 595 934 146	1 709 504 826 385	-12 091 107 761	-0,70%

Source : DSEE

Tableau 79 (suite) : Objectifs 2021 par service

BUREAUX	LIBELLE	EMISSION 2020 (1)	OBJECTIF 2021 (2)	ECART (2)-(1)	
		Montant	Montant	Montant	Taux de progression
CISPD	Port San Pedro	214 066 918 498	244 656 563 783	30 589 645 285	14,29%
S/Total San Pedro		214 066 918 498	244 656 563 783	30 589 645 285	14,29%
CITKK	TAKIKROU	3 799 893 385	4 704 709 558	904 816 173	23,81%
CINBL	Bureau Niablé	762 251 335	786 199 941	23 948 606	3,14%
CIEBL	Ebilassokro	0	0	0	
CITSU	Transua	0	0	0	
CIASF	Assuefry	0	0	0	
CISKO	Soko	78 935 774	91 687 829	12 752 055	16,15%
	Varalé	0	0	0	
CIDRP	BUREAU DES DOUANES DE DOROP	7 199 702	7 919 672	719 970	10,00%
SOSI Abengourou		0	0	0	
S/Total Abengourou		4 648 280 196	5 590 517 000	942 236 804	20,27%
CINOE	Bureau NOE	33 279 662 889	36 200 173 770	2 920 510 881	8,78%
CIAFN	AFFORENOU	0	0	0	
CIBIA	BIANOUE	0	0	0	
CIFRB	FRAMBO	0	0	0	
SOSI Aboisso		0	0	0	
S/Total Aboisso		33 279 662 889	36 200 173 770	2 920 510 881	8,78%
CIB41	Bouaké Centre	1 785 237 323	2 127 470 293	342 232 970	19,17%
CIB42	BOUAKE CONTROLE POSTAL	105 330	147 462	42 132	40,00%
CIB48	BUREAU ANNEXE SITRARAIL DE BOUAKE	761 484	930 738	169 254	22,23%
CIB49	BUREAU AN. MARCHÉ DE GROS DE BOUAKE	44 148 180	51 467 490	7 319 310	16,58%
SOSI Bouaké		0	0	0	
S/Total Bouaké		1 830 252 317	2 180 015 982	349 763 665	19,11%
CIKRG	KORHOGO	34 315 363	38 414 820	4 099 457	11,95%
CIPGO	POGO	1 396 782 070	1 428 220 672	31 438 602	2,25%
CIU61	OUANGOLO-FERROVIAIRE	0	0	0	
CIU59	OUANGOLO-TERRESTRE	6 510 594 933	9 405 015 753	2 894 420 820	44,46%
CINGN	NIGOUNI	0	13 364 942	13 364 942	
CIGBA	N'GANDANA	0	0	0	
SOSI Korhogo		0	0	0	
S/Total Korhogo		7 941 692 366	10 885 016 188	2 943 323 822	37,06%
CIPKA	PEKANHOUEBLY	0	0	0	
CIBHE	BINHOUE	0	0	0	
CIGBN	GBINTA	0	0	0	
CIGPL	GBAPLEU	0	0	0	
CISPL	SIPILOU	55 596 664	67 886 076	12 289 412	22,10%
CIWAN	WANINOUE	8 115 422	8 845 810	730 388	9,00%
CIBOO	BOOKO	0	0	0	
CIGLB	GBELEBAN	0	0	0	
CISRD	SIRANA D'ODIENNE	0	0	0	
CIMNG	MINIGNAN	0	0	0	
CITFZ	TIEFINZO	0	0	0	
CIDNN	BUREAU DES DOUANES DE DANANE	15 894 772	25 056 423	9 161 651	57,64%
SOSI Man		0	0	0	
S/Total Man		79 606 858	101 788 309	22 181 451	27,86%
S/TOTAL ZONE INTERIEURE		261 846 413 124	299 614 075 032	37 767 661 908	14,42%

Source : DSEE

Tableau 79 (suite et fin) : Objectifs 2021 par service

BUREAUX	LIBELLE	EMISSION 2020 (1)	OBJECTIF 2021 (2)	ECART (2)-(1)	
		Montant	Montant	Montant	Taux de progression
CIBRD	ENQUETES DOUANIERES	3 485 597 515	3 834 157 267	348 559 752	10,00%
CIMIR	BUR. MOBILE INTERVENTION RAPIDE	311 359 232	351 885 471	40 526 239	13,02%
CIGIR	BUR. GROUPEMENT INTERVENTION RAPIDE	360 534 556	396 588 012	36 053 456	10,00%
TOTAL HORS TAXE DE SURETE		1 987 599 838 573	2 013 701 532 166	26 101 693 593	1,31%
RPI		33 055 684 041	35 485 746 845	2 430 062 804	7,35%
TOTAUX		2 020 655 522 614	2 049 187 279 011	28 531 756 397	1,41%

Source : DSEE

NB : Les objectifs mentionnés dans le tableau ci-dessus sont des objectifs internes à la DGD.

CHAPITRE 2

FONCTIONNEMENT DES SERVICES

2.1 PROGRAMME DE REFORME ET DE MODERNISATION 2021-2023

I. PROGRAMME DE REFORMES (CONAFIP)

La Direction Générale des Douanes (DGD) a significativement amélioré son fonctionnement. Toutes les fonctions douanières atteignent progressivement un bon niveau de professionnalisme et de technicité avec une attention portée sur l'exécution du service, la performance et le respect de la déontologie.

Le programme de réformes 2018-2020 a touché pratiquement tous les domaines et services.

L'interconnexion des systèmes informatiques douaniers avec ceux du Burkina Faso pour gérer le transit régional par route et la reprise en main avec succès des fonctions d'évaluation et de classification des marchandises, constituent des exemples probants de modernisation.

Ainsi, de nombreuses et notables marges de progrès dans diverses fonctions opérationnelles et de soutien ont été identifiées à l'issue de l'évaluation du programme 2018-2020. Il s'agit notamment :

- **Du renforcement des contrôles dans les domaines à fort potentiel de recettes** (valeur, transit, régimes suspensifs et d'exonération, et produits pétroliers) ;
- **Du développement d'une stratégie d'encouragement à la conformité** ;
- **De la Contribution à l'amélioration du climat des affaires** par la réduction des coûts et délais des opérations de dédouanement ;
- **Du renforcement des fonctions douanières clés** notamment les fonctions transversales sans lesquelles la Douane ne pourraient opérer de manière optimale (par exemple, le renseignement sur la fraude) ;
- **L'adaptation de la démarche d'automatisation** par la digitalisation des procédures, la dématérialisation des documents et la sécurisation des systèmes informatiques ;
- **L'utilisation systématiquement des technologies innovantes dans le cadre de l'analyse des données statistiques** ;
- **La modernisation de la gestion des ressources humaines** (aligner le recrutement, la formation et la mobilité interne aux besoins d'une administration qui se spécialise rapidement).

La prise en compte des avancées réalisées, des retards dans la mise en œuvre de certaines réformes programmées et des pistes de progrès ci-dessus identifiées, ainsi que l'intégration des normes et pratiques douanières internationales les plus récentes, permettent d'ébaucher une stratégie pour la poursuite de la modernisation de l'Administration douanière en Côte d'Ivoire.

Pour ce faire, la Douane se propose de reconduire dans le nouveau programme de réformes et de modernisation 2021-2023 les cinq axes prioritaires suivants :

- Poursuivre la modernisation des procédures ;
- Poursuivre l'analyse du risque et la fonction renseignement ;
- Renforcer le contrôle dans les secteurs porteurs de recettes ;
- Renforcer la surveillance douanière et lutter contre la contrebande ;
- Moderniser la gestion des ressources, l'encadrement des services et la communication.

II. PLAN D' ACTIONS STRATEGIQUES (PAS) 2021

La mise en œuvre du Plan d'actions Stratégiques 2020 de la DGD a permis de dégager de nombreux acquis, notamment l'interconnexion du système de la DGD avec ceux des services d'inspection (SICOSAV, SIP), la finalisation du module de gestion des visites dans SYDAM-WORLD, l'informatisation du Certificat de Mise à la Consommation (C.M.C.), la sécurisation de la base de donnée de l'application, la mise en œuvre du programme OEA et la réhabilitation du bâtiment de la Recette Principale, de certains postes douaniers aux frontières (Pogo, Doropo et Takikro).

Certains projets comme l'installation des scanners du Port d'Abidjan, de Takikro et des équipements de vidéo surveillance au Bureau frontière de Noé, l'extension du module SYGMAT au transit par voie ferroviaire, la mise aux normes du data center principal et l'intégration du value Webb dans le système informatique de la Douane qui n'ont pu être finalisés, seront reconduits dans le PAS 2021.

En attendant les orientations du Cabinet et les conclusions du Séminaire bilan 2020 et Perspectives 2021, la Direction Générale a d'ores et déjà identifié quatre (04) axes stratégiques qui devraient constituer l'ossature de son prochain Plan d'Actions Stratégiques. Il s'agit de :

- Poursuivre la digitalisation des opérations et l'interconnexion des systèmes ;
- Améliorer la sécurité et la qualité des procédures informatiques du système d'information (SI) des Douanes ;

- Renforcer la surveillance des frontières et la lutte contre la fraude douanière ;
- Poursuivre la modernisation des bureaux des Douanes.

Le suivi du plan d'actions 2021 sera assuré par la Direction de la Communication, de la Qualité et du Partenariat avec le Secteur Privé (DCQPSP) et se fera mensuellement par la collecte des preuves de réalisation de chaque activité auprès des services concernés.

2.2 AXES DE REFLEXION 2021

Pour cette année 2021, les réflexions portent sur 3 thèmes :

THEME 1 : Douanes et développement des échanges préférentiels.

THEME 2 : Problématique de la Cyber sécurité.

THEME 3 : Evaluation de la reprise en main des missions d'évaluation et de classification.

CONCLUSION GENERALE

A l'analyse du présent bilan, il apparaît que les résultats obtenus au cours de l'année 2020, ont démontré de façon globale que les douanes ivoiriennes ont su faire preuve de résilience dans un contexte de crise sanitaire majeure.

Plus spécifiquement, l'engagement des services opérationnels soutenus par les services d'appui, a permis d'atteindre les objectifs de recettes assignés aux douanes ivoiriennes dans un contexte économique fortement perturbé par la pandémie de la COVID-19 et les élections présidentielles.

Le bilan des activités 2020, des services de brigade, des bureaux frontières et des unités spécialisées UMIR et GIRA laissent également apparaître des résultats remarquables en matière de lutte contre la fraude douanière (saisies de marchandises prohibées, de produits de contrebande, de produits de contrefaçon, d'armes et de stupéfiants).

Par ailleurs, la Direction Générale des Douanes a poursuivi son processus de modernisation afin de trouver les réponses les plus adaptées aux défis de ses missions à travers son Plan d'Actions Stratégiques (PAS) 2020.

Au terme de l'année 2020, il est constaté un excellent niveau de mise en œuvre des actions et tâches prévues, permettant ainsi de dégager des acquis majeurs en terme de réformes douanières.

Au total, malgré ce contexte économique et politique particulier, les recettes recouvrées par les services se chiffrent à **1 991,29 milliards de F CFA** y compris la TSU SIR pour un objectif de **1 912,80 milliards de F CFA**, soit un taux de réalisation de **104,10%**.

Ces résultats, bien que satisfaisants, ne doivent pas occulter les énormes défis qui attendent les douanes ivoiriennes au regard d'une part, des objectifs de recettes assignés par le Gouvernement au titre de l'année 2021 d'un montant de **2 090,4 milliards de F CFA** et d'autre part, du niveau de mise en œuvre des recommandations du séminaire bilan 2020 et des réformes majeures inscrites au PAS 2021.